**U M O W A**

zawarta pomiędzy:

**SKARBEM PAŃSTWA - GŁÓWNYM INSPEKTORATEM FARMACEUTYCZNYM**,

ul. Senatorska 12, 00-082 Warszawa,NIP 525-21-47-260, REGON 016182425,

reprezentowanym przez:

………………………………………………..

zwanym dalej **Zamawiającym**,

**a**

NAZWA WYKONAWCY**,**

ADRES ………………………………….., NIP: …………………………………., REGON: ………………………………,

ujawnioną w…………………………………. ,

reprezentowaną przez: ………………………………………………………………………,

zwanym dalej **Wykonawcą**,

Umowa została zawarta bez stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023r. poz. 1605 ze zm.), wartość zamówienia nie przekracza kwoty 130 000 złotych.

**Słowniczek:**

**Dokumentacja** – dokumentacja dostarczana przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy: techniczna, instrukcja obsługi, karty gwarancyjne Urządzenia.

**Urządzenie** – rozwiązanie teleinformatyczne spełniające warunki opisane w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia.

**§ 1  
PRZEDMIOT UMOWY**

Przedmiotem umowy jest dostawa asortymentów w postaci telefonów stacjonarnych SIP wraz z licencją na podłączenie do centrali telefonicznej PBX Panasonic NS1000 zgodnie z parametrami opisanymi w Szczegółowym Opisie Przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1 do Umowy).

**§ 2**

**TERMIN I WARUNKI REALIZACJI**

1. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy w nieprzekraczalnym terminie do *…..(zgodnie z ofertą)* dni od daty zawarcia Umowy.
2. Przedmiot umowy zostanie dostarczony, na koszt i ryzyko Wykonawcy, do siedziby Zamawiającego - do wskazanego pomieszczenia w Głównym Inspektoracie Farmaceutycznym, ul. Senatorska 12, Warszawa, także zwanym dalej GIF.
3. Wykonawca dostarczy urządzenia fabrycznie nowe i kompletne, sprawne technicznie wraz ze sterownikami. Urządzenia będą spełniać wymogi techniczno-jakościowe określone przez producenta danego wyrobu. Całość dostawy będzie posiadała wymagany certyfikat CE lub deklarację zgodności oraz instrukcję obsługi w języku polskim dostarczoną w dowolnej formie najpóźniej w dniu podpisania protokołu odbioru.
4. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia gwarancji na dostarczone urządzenia na warunkach nie gorszych niż standardowo oferowane przez producenta urządzeń. Okres gwarancji liczony jest od dnia podpisania protokołu odbioru.
5. O terminie dostawy Wykonawca powiadomi Zamawiającego e-mailem, przynajmniej jeden dzień przed jej wykonaniem.
6. Dostawa będzie realizowana w dni robocze, w godzinach 9-14. Przez dni robocze należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej, określonych w odrębnych przepisach.
7. Wykonawca zobowiązuje się do właściwego opakowania i załadowania przedmiotu umowy oraz zabezpieczenia na czas przewozu, aby wydać go Zamawiającemu w należytym stanie. Odpowiedzialność za ewentualne szkody powstałe w trakcie dostawy ponosi Wykonawca.
8. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi na podstawie protokołu odbioru, podpisanego przez obie strony umowy, po wykonaniu dostawy do siedziby Zamawiającego, do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego.
9. Osoba pełniąca nadzór nad umową ma prawo skontrolować dostawę pod względem jej zgodności z umową oraz ewentualnych usterek lub wad. Sprawdzenie dostarczonego sprzętu może polegać na sprawdzeniu wszystkich lub losowo wybranych części składowych urządzenia.
10. Wykonawca zobowiązuje się, że wszelkie informacje o sprawach GIF, co do których powziął wiadomość w związku z wykonaniem bądź podpisaniem umowy, które nie są ujęte w rejestrach publicznych ani nie są powszechnie znane, a fakt ich publicznej znajomości nie jest następstwem naruszenia zasad poufności lub przepisów prawa, objęte są klauzulą poufności w czasie trwania umowy, jak również po jej ustaniu, w zakresie nie naruszającym przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej.
11. Wykonawca zobowiązuje się do nieograniczonego w czasie zachowania w tajemnicy wszelkich informacji pozyskanych w czasie realizacji przedmiotu umowy oraz odpowiada w tym zakresie za pracowników, którzy w jego imieniu wykonują zadania związane z realizacja przedmiotu umowy.
12. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji żądanych przez uprawnione organy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się poinformować zamawiającego o żądaniu takiego organu przed ujawnieniem informacji.
13. Wnoszenie na teren GIF urządzeń służących przetwarzaniu informacji związanych z realizacją umowy wymaga uzyskania uprzedniej zgody osoby sprawującej nadzór nad jej realizacją.

**§ 3  
WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Wynagrodzenie za przedmiot umowy zgodnie ze złożoną ofertą wynosi: ……………………….. zł brutto, w tym 23 % VAT (słownie złotych brutto: ………………………………. XX/100).
2. Wykonawca otrzyma zapłatę przelewem na wskazany rachunek bankowy w terminie do 21 dni kalendarzowych od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Podstawą do wystawienia faktury będzie podpisany przez obie strony protokół odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w § 4 bez zastrzeżeń.
4. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Zamawiający przy dokonywaniu płatności ma prawo zastosować mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 361 ze zm.), co powinno być również zaznaczone na fakturze.
6. Wykonawca oświadcza, że:
7. Jest/nie jest podatnikiem podatku VAT (niepotrzebne skreślić)
8. Właściwym dla niego urzędem skarbowym jest Urząd Skarbowy …………….
9. Rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze musi być zgodny z rachunkiem wykazanym w „białej liście podatników VAT", o której mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 361 ze zm.).
10. Wykonawca oświadcza, że doręczy fakturę:
11. w formie papierowej na adres siedziby Zamawiającego, lub
12. w formie elektronicznej z adresu e-mailowego Wykonawcy: …………………….……. na adres e-mailowy Zamawiającego: kancelaria@gif.gov.pl. \*

\*Strony przed zawarciem umowy ustalą sposób dostarczenia faktur do Zamawiającego

1. Wykonawca oświadcza, że posiada status mikroprzedsiębiorcy/ małego przedsiębiorcy/ średniego przedsiębiorcy/ dużego przedsiębiorcy\* w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 1790 ze zm.).
2. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikającej z umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, jak też dokonywać innych czynności prawnych skutkujących zmianą wierzyciela.

**§ 4  
ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY**

1. W terminie do 5 dni od dnia dostarczenia przez Wykonawcę zamówienia, Strony sporządzą Protokół odbioru, zwany dalej protokołem. Wzór Protokołu odbioru stanowi załącznik nr 3.
2. Zastrzeżenia w zakresie realizacji umowy, Zamawiający zgłosi w Protokole, jeżeli stwierdzi, że zamówienie nie odpowiada warunkom uzgodnionym przez Strony, wskazanym w szczególności w załącznikach do umowy i obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 5% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 umowy.
3. W razie zgłoszenia zastrzeżeń w Protokole, Zamawiający pisemnie wyznaczy Wykonawcy stosowny termin nie dłuższy jednak niż 2 dni robocze w celu:

1) usunięcia stwierdzonych Protokołem wad przedmiotu umowy, lub

2) dostarczenia przedmiotu umowy, którego Wykonawca nie dostarczył Zamawiającemu w terminie określonym w umowie.

1. W takim przypadku, Wykonawca zobowiązuje się usunąć wady (w tym poprzez dostarczenie przedmiotu umowy wolnego od wad w miejsce wadliwego) w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, bez osobnego wynagrodzenia z tego tytułu.
2. Wraz z bezskutecznym upływem terminu wyznaczonego na podstawie ust. 4, Zamawiający może od umowy odstąpić i obciąży Wykonawcę karą umowną określoną w § 5 ust. 3 umowy.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 Zamówienie lub jego część podlega ponownej procedurze odbioru, określonej w niniejszym paragrafie.

**§ 5  
KARY UMOWNE**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za niewykonanie i nienależyte wykonanie umowy oraz za szkody wyrządzone Zamawiającemu w związku z wykonywaniem umowy, w tym za szkody wyrządzone przez osoby którym wykonanie umowy lub jej części powierzył lub przy pomocy których będzie umowę wykonywał.
2. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w przypadku niedotrzymania terminu wykonania umowy, określonego w § 2 ust. 1 lub § 8 ust. 4 pkt 5 – w wysokości 1% wartości brutto umowy, określonego w § 3 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki.
3. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto umowy, określonego w § 3 ust. 1 umowy.
4. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody oraz utraconych korzyści.
5. Kary umowne, o których mowa będą płatne w ciągu 7 dni od daty otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
7. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenia kary z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.
8. Suma kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości Umowy brutto.
9. Za niedotrzymanie terminu płatności faktury Wykonawca może naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.

**§ 6  
ZMIANY W UMOWIE**

1. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności z wyłączeniem § 10 ust.1.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zawartej umowy, w zakresie:
3. zmiany stron w umowie wynikających ze zmian organizacyjnych niezależnych od Zamawiającego, np. podział Zamawiającego lub połączenie jednostek;
4. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów;
5. zmiany: adresu, statusu, zmian organizacyjnych Zamawiającego lub Wykonawcy;
6. konieczność dostarczenia innych, niż określone w umowie urządzeń, niepowodujących zwiększenia ceny, spowodowana zakończeniem produkcji określonych w umowie urządzeń, oprogramowania lub wycofaniem ich z produkcji lub obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadających parametry nie gorsze od zaproponowanych przez Wykonawcę w ofercie;
7. pojawienie się na rynku urządzeń producenta sprzętu nowszej generacji, o lepszych parametrach i pozwalających na zaoszczędzenie kosztów eksploatacji pod warunkiem, że takie zmiany nie spowodują zwiększenia ceny;
8. Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę umowy po uprzednim zawiadomieniu Wykonawcy o naruszeniu i nieusunięciu naruszenia w terminie 3 dni. Niezależnie od powyższego Zamawiający w każdym przypadku uprawniony jest do rozwiązania niniejszej umowy z zachowaniem 14 – dniowego okresu wypowiedzenia.
9. Zamawiający może również od umowy odstąpić w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Termin odstąpienia od umowy wynosi 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o tych okolicznościach.
10. Wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją umowy są objęte ustawą z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2019r., poz. 1781 ze zm.) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Europy (UE) z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

**§ 7  
SIŁA WYŻSZA**

1. Żadna ze stron nie będzie odpowiedzialna za niedotrzymanie zobowiązań umownych, jeżeli takie niedotrzymanie będzie skutkiem działania siły wyższej.
2. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub części, na stałe lub przez pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Za siłę wyższą Strony nie uznają w szczególności przerwy w dostępie do Internetu lub braku takiego dostępu, chyba że jest to wynikiem wystąpienia siły wyższej..
3. Siła wyższa szczególności obejmuje:
4. Klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan, stany epidemii;
5. Działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne.
6. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne, bezzwłoczne dokonanie najpóźniej w ciągu 24 godzin od chwili, w której stało się możliwe zawiadomienie drugiej strony o wystąpieniu siły wyższej.
7. W zawiadomieniu należy wskazać na rodzaj siły wyższej oraz na sposób, w jaki wpłynęła ona na niemożność dotrzymania przez Stronę zobowiązań umownych, ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia.
8. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku siły wyższej Wykonawca i Zamawiający podejmują wspólnie wszystkie kroki w rozsądnych granicach w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania siły wyższej na przedmiot umowy.
9. Jeżeli Strony w dobrej wierze nie uzgodnią zaistnienia siły wyższej, ciężar dowodu zaistnienia siły wyższej spoczywa na Stronie powołującej się na jej zaistnienie

**§ 8  
GWARANCJA**

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia musi zapewnić udzielenie 12 miesięcznej gwarancji na dostarczone Urządzenia i oprogramowanie standardowe do Urządzeń, licząc od dnia podpisania Protokołu Odbioru przez obie Strony, w tym przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.
2. Wykonawca zobowiązuje się usuwać wszelkie usterki i wady, które zostaną zidentyfikowane   
   w trakcie eksploatacji danego Urządzenia zgodnie z instrukcją użytkowania, w okresie objętym gwarancją lub do dostarczenia Sprzętu wolnego od wad na zasadach określonych w umowie,   
   w taki sposób, że przywróci mu pełną funkcjonalność. Gwarancji podlegają usterki, wady materiałowe i konstrukcyjne, a także nie spełnianie funkcji użytkowych Sprzętu, deklarowanych przez Wykonawcę.
3. Naprawy Urządzeń będą realizowane przy wykorzystaniu nowych, dedykowanych, oryginalnych nieregenerowanych, nieużywanych części podzespołów.
4. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług gwarancyjnych na poniższych zasadach:
   1. Usługa gwarancyjna będzie świadczona przez producenta Urządzenia lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta,
   2. Usługa gwarancyjna będzie świadczona w miejscu instalacji Urządzenia, a jeśli naprawa   
      w miejscu instalacji Urządzenia będzie niemożliwa - usługa gwarancyjna będzie świadczona   
      w systemie door-to-door. Odbiór Urządzenia nastąpi w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach od 8:00 do 16:00,
   3. Zgłoszenia będą przyjmowane przez Wykonawcę telefonicznie pod numerem ……………. lub drogą elektroniczną pod adresem: ............................ w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00,
   4. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii Urządzenia, Wykonawca przystąpi   
      do usuwania  awarii nie później niż w ciągu następnego dnia roboczego licząc od dnia wysłania zgłoszenia przez Zamawiającego,
   5. Wykonawca maksymalnie w ciągu 21 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia, dokona skutecznej naprawy Urządzenia,
   6. Zamawiający dopuszcza możliwości naprawy Urządzenia w siedzibie Zamawiającego,
   7. Naprawy będą realizowane zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001 lub równoważnej.
5. Gwarancja nie może ograniczać praw Zamawiającego do:
6. instalowania i wymiany w zakupionym sprzęcie standardowych kart i urządzeń, zgodnie   
   z zasadami sztuki, przez wykwalifikowany personel Zamawiającego,
7. dysponowania zakupionym urządzeniem w razie sprzedaży lub innej formy przekazania sprzętu gwarancja przechodzi na nowego właściciela,

**§ 10  
POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Po podpisaniu umowy nadzór nad jej realizacją i odbiorem sprawuje:

ze strony Zamawiającego: ………………………………………………………………………………………………

ze strony Wykonawcy: ……………………………………………………………………………………………………

1. Strony wzajemnie oświadczają, że posiadają zgodę osób, o których mowa w niniejszej umowie do przetwarzania ich danych osobowych, tj. imienia, nazwiska, stanowiska służbowego, numeru telefonu oraz adresu e-mail oraz że dane te przetwarzane będą przez każdą z nich wyłącznie dla potrzeb wykonywania niniejszej umowy, przez okres jej trwania z uwzględnieniem ustawowych terminów przechowywania dokumentacji dla celów podatkowych – w trybie i na zasadach określonych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE opublikowane w Dzienniku Urzędowym z 2016 r. nr 119, str. 1.
2. Wszelkie spory wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy strony zobowiązują się załatwić polubownie, a w przypadku braku takiej możliwości poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę lub nie bez podawania uzasadnienia odmowy. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody zarówno przez Zamawiającego jak i przez Wykonawcę.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 2024 poz. 1061 ze zm.).
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Umowa zawarta została w formie elektronicznej, podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Za datę zawarcia Umowy uważa się datę złożenia ostatniego podpisu*.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| …………………………………………… |  | …………………………………………… |
| **ZAMAWIAJĄCY** |  | **WYKONAWCA** |

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1)
2. Formularz oferty (Załącznik nr 2)
3. Wzór protokołu odbioru (Załącznik nr 3)
4. Oświadczenie o zachowaniu poufności (Załącznik nr 4)