

## **Polityka Jakości, Deklaracja Kierownictwa**

### **Polityka Jakości**

Inspekcja Ochrony Środowiska została powołana do kontroli podmiotów gospodarczych w zakresie korzystania ze środowiska, do monitorowania i oceny stanu środowiska oraz dostarczania społeczeństwu i organom władzy publicznej informacji o środowisku. Podstawą do realizacji powyższych zadań są miarodajne wyniki badań i pomiarów.

W związku z powyższym zapewnienie wysokiego poziomu, odpowiadającego standardom europejskim, jakości badań jest jednym z najważniejszych zadań Inspekcji Ochrony Środowiska.

Mając na uwadze, iż nadrzędnym celem Głównego Inspektora Ochrony Środowiska jest skuteczna realizacja polityki ekologicznej państwa w zakresie powierzonych zadań, strategicznymi celami Centralnego Laboratorium Badawczego Głównego Inspektoratu Ochrony Środowiska są:

1. realizacja badań/pomiarów/pobierania próbek zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na poziomie spełniającym potrzeby, wymagania i oczekiwania klientów, organów stanowiących i organizacji udzielających uznania z zachowaniem bezstronności i poufności,
2. podnoszenie kompetencji personelu,
3. zapewnienie spójności działalności laboratoryjnej,
4. budowanie wizerunku nowoczesnej i przyjaznej instytucji administracji publicznej
5. umacnianie zaufania społecznego poprzez stosowanie zasad niezależności, bezstronności, obiektywizmu i unikania konfliktu interesów
6. ciągle doskonalenie skuteczności i efektywności systemu zarządzania oraz kompetencji technicznych z uwzględnieniem ryzyka i szans związanych z działalnością laboratoryjną.

### ***Deklaracja Głównego Inspektora Ochrony Środowiska***

W celu zapewnienia wysokiej jakości wyników badań i pomiarów Główny Inspektor Ochrony Środowiska deklaruje swoje zaangażowanie w tworzenie, wdrażanie i doskonalenie systemu zarządzania wg PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących” zapewniając jednocześnie, iż wszelkie zmiany w systemie, wprowadzane i planowane będą z zachowaniem jego integralności.

Aby osiągnąć założone cele Główny Inspektor Ochrony Środowiska zapewnia:

1. warunki i środki niezbędne do funkcjonowania i rozwoju Centralnego Laboratorium Badawczego zgodnie z Polityką Jakości,
2. stałe uczestnictwo Centralnego Laboratorium Badawczego w krajowym systemie akredytacji laboratoriów badawczych,
3. promowanie zachowań etycznych,
4. bezstronność i poufność na wszystkich poziomach funkcjonowania Laboratorium poprzez ochronę kierownictwa i personelu Centralnego Laboratorium Badawczego przed jakimikolwiek naciskami i wpływami wewnętrznymi i zewnętrznymi, które mogłyby mieć niekorzystny wpływ na przebieg i rezultaty prowadzonych badań i pomiarów,
5. systematyczne szkolenie personelu na wszystkich szczeblach zarządzania umożliwiające ciągle podnoszenie kwalifikacji i rozwój kluczowych kompetencji niezbędnych do właściwego wykonywania powierzonych zadań.

### ***Główny Inspektor Ochrony Środowiska zobowiązuje kierownictwo i personel Centralnego Laboratorium Badawczego do:***

1. prowadzenia działalności w sposób kompetentny, bezstronny i spójny oraz zapewniający dostarczanie klientom ważnych wyników badań/pomiarów uzyskanych zgodnie z dobrą praktyką profesjonalną z dbałością o ich wysoką jakość,
2. zachowania zgodności z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 i wymaganiami jednostki akredytującej, ciągłego doskonalenia skuteczności obowiązującego systemu zarządzania oraz stałej aktualizacji posiadanych zakresów akredytacji,

3. znajomości i postępowania zgodnego z obowiązującą Polityką Jakości oraz zasadami opisanymi w dokumentacji systemu zarządzania,
4. ciągłego doskonalenia świadczonych usług poprzez współpracę z klientami i ciągłą analizę ich potrzeb,
5. systematycznego rozpatrywania ryzyk i szans związanych z działalnością laboratoryjną,
6. nie podejmowania żadnych działań ani angażowania się w jakąkolwiek działalność, która mogłaby podważyć zaufanie do Głównego Inspektoratu Ochrony Środowiska,
7. aktywnego udziału we wszystkich działaniach mających na celu utrzymanie i doskonalenie obowiązującego systemu zarządzania.

DYREKTOR  
Centralnego Laboratorium Badawczego  
.....  
*Mirosława Zbroś*  
Dyrektor Centralnego  
Laboratorium Badawczego

Główny Inspektor  
Ochrony Środowiska  
*J. Piekutowska*  
Joanna Piekutowska  
.....  
Główny Inspektor  
Ochrony Środowiska

*Aktualna i zatwierdzona Polityka Jakości, Deklaracja Kierownictwa zamieszczona jest na stronie internetowej GIOŚ.*