

## Plan działalności

### Zakładu Emerytalno-Rentowego Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji na rok 2024

#### CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2024

(w tej części planu należy wskazać nie więcej niż pięć najważniejszych celów przyjętych przez ministra/kierownika jednostki do realizacji w zakresie jego właściwości)

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
1	Terminowa wypłata świadczeń dla funkcjonariuszy zwolnionych ze służby zgodnie z ustawą o zaopatrzeniu emerytalnym funkcjonariuszy Policji, Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Agencji Wywiadu, Służby Kontrwywiadu Wojskowego, Służby Wywiadu Wojskowego, Centralnego Biura Antykorupcyjnego, Straży Granicznej, Straży Marszałkowskiej, Służby Ochrony Państwa, Państwowej Straży Pożarnej, Służby Celno-Skarbowej i Służby Więziennej oraz ich rodzin (Dz.U.2022 poz. 1626)	Wskaźnik realizacji wniosków pierwszorazowych o emeryturę w terminie do 59 dni (liczba wniosków zrealizowanych w terminie do 59 dni w stosunku do ogólnej liczby wniosków).	≥ 97%	Bieżące monitorowanie terminowości wypłat świadczeń z wniosków pierwszorazowych o emeryturę na podstawie raportów systemowych i podejmowanie działań naprawczych w sytuacji wystąpienia ryzyka nieosiągnięcia założonej wartości wskaźnika.	
		Wskaźnik realizacji wniosków pierwszorazowych o rentę inwalidzką w terminie do	≥ 97 %	Bieżące monitorowanie terminowości wypłat świadczeń z wniosków pierwszorazowych o rentę inwalidzką na podstawie	




		59 dni (liczba wniosków zrealizowanych w terminie do 59 dni w stosunku do ogólnej liczby wniosków).		raportów systemowych i podejmowanie działań naprawczych w sytuacji wystąpienia ryzyka nieosiągnięcia założonej wartości wskaźnika.	
		Wskaźnik zasadnych reklamacji w zakresie wypłaconych świadczeń (liczba uznanych reklamacji w stosunku do ogólnej liczby wypłaconych świadczeń).	$\leq 0,01$	1. Bieżąca kontrola poprawności naliczania wypłat świadczeń 2. Terminowa obsługa zwrotów wypłat.	
2	Potwierdzanie istnienia dalszego prawa do świadczeń wypłacanych osobom zamieszkałym na stałe za granicą	Wskaźnik poświadczenia życia	98%	1. Coroczna weryfikacja faktu pozostawania przy życiu wszystkich świadczeniobiorców zamieszkałych na stałe za granicą poprzez wysyłkę druku „Poświadczenie życia”. 2. Bieżące monitorowanie zwrotów wypłat oraz zwrotów korespondencji.	
3	Terminowa realizacja czynności procesowych w postępowaniach odwoławczych w których stroną jest organ emerytalny określony przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych	Wskaźnik terminowości złożonych apelacji/wniosków o uzasadnienie (liczba apelacji i wniosków o uzasadnienie złożonych w ustawowym terminie w stosunku do ogólnej liczby apelacji i wniosków o uzasadnienie)	$> 96\%$	1. Sprawowanie bieżącego wewnętrznego nadzoru przez przełożonych nad terminowym wykonywaniem czynności procesowych. 2. Zapewnienie wsparcia merytorycznego pracownikom Zakładu, prowadzenie szkoleń.	

## **CZĘŚĆ B: Cele priorytetowe wynikające z budżetu państwa w układzie zadaniowym do realizacji w roku 2024**

*(w tej części planu należy wymienić cele zadań w budżecie państwa w układzie zadaniowym, w ramach części budżetowych, których dysponentem jest minister, wskazanych jako priorytetowe na potrzeby opracowania projektu ustawy budżetowej na rok, którego dotyczy plan, wraz z przypisanymi im miernikami oraz podzadaniami służącymi realizacji tych celów. Nie należy wymieniać celów uprzednio wskazanych w części A.)*

*Dec 11*

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu <sup>3)</sup>		Podzadania budżetowe służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	
1	2	3	4	5
1				
2				

### CZĘŚĆ C: Inne cele przyjęte do realizacji w roku 2024

(w tej części planu, należy wskazać cele przyjęte do realizacji, które nie zostały wymienione w części A lub B)

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu <sup>3)</sup>		Najważniejsze zadania służące realizacji celu <sup>4)</sup>
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	
1	2	3	4	5
1	Popularyzacja przez Zakład Emerytalno-Rentowy MSWiA wiedzy z zakresu zagadnień emerytalno-rentowych	Liczba zorganizowanych konsultacji i szkoleń	$\geq 5$	Nawiązywanie kontaktów oraz współpraca z przedstawicielami służb mundurowych, wychodzenie z propozycją organizacji konsultacji i szkoleń.
2	Dostarczenie aktualnej wiedzy pracownikom z zakresu zagadnień emerytalno - rentowych	Wskaźnik przygotowanych wytycznych (liczba przygotowanych wytycznych w stosunku do ogólnej liczby nowych aktów prawnych w sprawach z zaopatrzenia emerytalnego)	$\geq 90\%$	1. Bieżące monitorowanie wydanych aktów prawnych. 2. Przygotowanie wytycznych dla pracowników
3	Podniesienie kompetencji członków korpusu służby cywilnej poprzez udział w szkoleniach zewnętrznych	Wartość procentowa zatrudnionych w Zakładzie członków korpusu służby cywilnej, którzy odbyli co najmniej	$\geq 15\%$	Opracowanie katalogu szkoleń na podstawie potrzeb szkoleniowych zgłoszonych przez kierowników komórek organizacyjnych

		1 szkolenie zewnętrzne		
4	Podnoszenie efektywności bezpośredniej oraz telefonicznej obsługi klienta	Liczba klientów składających reklamację/skarżę na obsługę w stosunku do wszystkich obsługiwanych klientów	$\geq 3\%$	Szkolenia z zakresu umiejętności miękkich oraz szkolenia merytoryczne dla pracowników infolinii oraz punktów obsługi klienta, zapewnienie wsparcia merytorycznego dla pracowników poprzez prowadzenie warsztatów i konsultacji wewnętrznych z bezpośrednim przełożonym.
5	Optymalizacja warunków pracy komisji lekarskich	Liczba zawartych umów na najem powierzchni na potrzeby komisji lekarskich podległych ministrowi właściwemu ds. wewnętrznych	$\geq 3$	Doskonalenie zasad współpracy z podmiotami leczniczymi podległymi MSWiA w zakresie najmu powierzchni
6	Optymalizacja warunków pracy komisji lekarskich	Liczba zawartych umów na badania i konsultacje na potrzeby komisji lekarskich podległych ministrowi właściwemu ds. wewnętrznych	$\geq 5$	Doskonalenie zasad współpracy z podmiotami leczniczymi podległymi MSWiA w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych i świadczenie usług psychologicznych
7	Zapewnienie zgodnego ze standardami orzekania o przydatności do służby	Liczba zaskarżonych orzeczeń utrzymanych w mocy w stosunku do wszystkich rozpatrzonych odwołań przez CKL	$\geq 50\%$	Zapewnienie zgodnego ze standardami orzekania przydatności do służby

15 GRU 2023

.....  
data

**DYREKTOR**  
Zakładu Emerytalno-Rentowego  
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji

.....  
*Małgorzata Zrodowska*  
podpis kierownika jednostki

**GŁÓWNY KSIĘGOWY**  
Zakładu Emerytalno-Rentowego  
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji

*Monika DENIS*

**ZASTĘPCA DYREKTORA**  
Zakładu Emerytalno-Rentowego  
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji

*Jarosław DUCHA*

**ZASTĘPCA DYREKTORA**  
ZAKŁADU EMERYTALNO-RENTOWEGO  
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji

*Dorota CYNGOT*

**PRZEDKONIZUJĄCY**  
Centralnej Komisji Lekarskiej  
podległej ministrowi właściwemu ds. wewnętrznych  
w Warszawie

*lek. med. Hanna GOMOLKA-GRZYBOWSKA*