

Główny Urząd Geodezji i Kartografii

**Załącznik nr 1 do Wniosku –
Szczegółowy Opis Przedmiotu
Zamówienia**

Świadczenie usług wsparcia pogwarancyjnego podsystemu bezpieczeństwa

SŁOWNIK.....	3
1 PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA	3
2 WYKAZ USŁUG	3
2.1 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI WSPARCIA	4

Słownik

Pojęcie/Skrót	Opis
Dzień roboczy	8 Godzin roboczych.
Godzina robocza	Okres trwający godzinę zegarową w ramach Godzin pracy Zamawiającego.
Godziny pracy Zamawiającego	Od 8.15 do 16.15, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
Strony	Zamawiający i Wykonawca
Umowa	Umowa, która zostanie podpisana na realizację niniejszego Zamówienia.
Wykonawca	Podmiot, który zawrze z Zamawiającym umowę sprawie wykonania niniejszego Zamówienia.
Zamawiający	Główny Urząd Geodezji i Kartografii.
Zamówienie	Zamówienie publiczne, którego przedmiot w sposób szczegółowy został opisany w niniejszej SIWZ.

1 Przedmiot Zamówienia

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług wsparcia pogwarancyjnego dla infrastruktury sprzętowej i wsparcia na oprogramowanie, wyspecyfikowanych w Rozdziale nr 2 Wykaz usług.

Lokalizacja realizacji zamówienia (miejsca instalacji sprzętu):

WARSZAWA

Główny Urząd Geodezji i Kartografii

ul. Jana Olbrachta 94B

01-102 Warszawa

2 Wykaz usług

W niniejszej części zawarty został opis usług dla podsystemu bezpieczeństwa w tym wsparcia dla sprzętu i wsparcia na oprogramowanie, których świadczenie zobowiązany jest zapewnić wykonawca.

Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usługi wsparcia pogwarancyjnego dla podsystemu bezpieczeństwa posiadanego przez Zamawiającego przez okres 12 miesięcy, licząc od końcowej daty obecnie posiadanego przez Zamawiającego wsparcia - do dnia 31 grudnia 2022 roku.

2.1 Warunki świadczenia usługi wsparcia

Przedmiot zamówienia obejmuje dostarczenie usług wsparcia dla następujących elementów infrastruktury, wchodzących w skład podsystemu bezpieczeństwa, posiadanych przez Zamawiającego:

Lp	Nazwa	S/N:	Lokalizacja	Support do:
1	F5-BIG-BT-5250V	f5-hmve-ovcp	Warszawa	2021-12-31
2	F5-BIG-BT-5250V	f5-uddi-dphx	Warszawa	2021-12-31

Wsparcie ma objąć wszystkie dodatkowo licencjonowane funkcjonalności, które zostały zakupione u producenta razem z urządzeniami F5-BIG-BT-5250V tj.:

- APM, Base CCU, 5200V(Perpetual) (PFPFUZN-GFSOZCO)
- Anti-Virus Checks
- Base Endpoint Security Checks
- Firewall Checks
- Network Access
- Secure Virtual Keyboard
- APM, Web Application
- Machine Certificate Checks
- Protected Workspace
- Remote Desktop
- App Tunnel
- Application Acceleration Manager, Core
- Best Bundle, 5250V(Perpetual) (IJMLVNN-BPWJSTG)
- DNSSEC
- Max Compression
- SDN Services
- DNS Services (Unlimited)
- Acceleration Manager
- SSL, 52X0V
- VCMP Enabled, 5200V/5250V
- ASM, Unlimited

- LTM,BASE,GBB
 - AFM, 5000
 - IPV6 Gateway
 - Rate Shaping
 - GTM Licensed Objects, Unlimited
 - DNS Rate Fallback, Unlimited
 - DNS Licensed Objects, Unlimited
 - GTM Rate Fallback, (UNLIMITED)
 - DNS Rate Limit, Unlimited QPS
 - GTM Rate, Unlimited
 - Routing Bundle
 - PSM
 - Ram Cache
 - CGN, BIG-IP, AFM ONLY
 - Carrier Grade NAT, BIG-IP, 5000(Perpetual) (OWZEVGA-BEIZQIX)
1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji na rzecz Zamawiającego serwisu z gwarantowanym czasem naprawy zgodnym z ofertą Wykonawcy, na warunkach nie gorszych niż oferowanych przez producenta sprzętu.
 2. Naprawa zostanie dokonana w miejscu instalacji sprzętu.
 3. Wykonawca zagwarantuje autoryzowany dostęp do uaktualnień i modyfikacji oprogramowania wbudowanego (firmware, wersja BIOS, driver itp.).
 4. Wsparcie techniczne (m.in. reakcja i czas naprawy) może być realizowane bezpośrednio przez Wykonawcę, przy czym Wykonawca zapewnia wykupienie gwarancji producenta na okres wskazany w ofercie.
 5. Wykonawca zagwarantuje możliwość bezpośredniego składania zgłoszeń dla elementów podsystemu bezpieczeństwa za pośrednictwem systemu rejestracji zgłoszeń producenta podsystemu.
 6. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia potwierdzenia wykupienia wsparcia technicznego u producenta podsystemu bezpieczeństwa.
 7. Po zakończeniu świadczenia usług rozszerzonej gwarancji zostanie podpisany Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy, potwierdzający należyte świadczenie usług przez cały okres obowiązywania Umowy.