

Umowa nr MS/BC-..../.....

zawarta w dniu roku w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa reprezentowanym przez Ministra Sprawiedliwości z siedzibą w Warszawie (kod 00- 950) przy Al. Ujazdowskich 11, reprezentowanym przez.....

a

..... z siedzibą w (kod pocztowy), przy ulicy wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd, Wydział Gospodarczy pod nr KRS o kapitale zakładowym w wysokości/Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP, Regon, zwaną/ym dalej „Wykonawcą” reprezentowaną przez:

.....

łącznie zwanymi dalej „Stronami” lub każda z osobna „Stroną” .

W wyniku udzielenia zamówienia publicznego w oparciu o art. 129 ust. 1 pkt 7 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), Strony zawierają Umowę o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest wykonanie, w ramach usługi wsparcia, posadowienia nowej zawartości merytorycznej oraz aktualizacji zawartości merytorycznej i konfiguracji funkcjonującej obecnie w infrastrukturze Zamawiającego dwóch instancji Platformy edukacyjnej security awareness zwanej dalej „Platformą”, wykonanej w modelu licencji bezterminowej „on premise” oraz świadczenia usługi asysty technicznej i gwarancji niezbędnych do prawidłowego wykonania umowy.
2. Funkcjonująca obecnie Platforma elearningowa jest rozwiązaniem typu open-source i została oparta na rozwiązaniu Moodle.
3. Szczegółowy Opis Przedmiotu Umowy zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.
4. Załączniki do Umowy są jej integralną częścią.

§ 2

Termin i sposób realizacji Umowy

1. Wykonawca w terminie do dnia zobowiązany jest do przeprowadzenia konfiguracji Platformy oraz implementacji kompletu materiałów edukacyjnych, (paczki scorm) niezbędnych do prawidłowego korzystania przez Zamawiającego. Przeprowadzenia instruktażu

stanowiskowego z obsługi Platformy dla wskazanych, przez Zamawiającego administratorów Platformy.

2. Za wykonanie przedmiotu umowy uznaje się datę podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru przez Wykonawcę działającej poprawnie Platformy, skonfigurowanej zgodnie z Załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy. Wzór protokołu określa Załącznik nr 2.
3. Wykonawca może powierzyć wykonanie części przedmiotu umowy w zakresie świadczenia usług związanych z instalacją i usługami serwisowymi Platformy, podwykonawcy firmie, z którym zostanie zawarta pisemna umowa. Kopię podpisanej Umowy Wykonawca powinien przedłożyć Zamawiającemu.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawcy, jak za własne działania i zaniechania.

§ 3

Wynagrodzenie umowne oraz warunki płatności

1. Wynagrodzenie należne Wykonawcy za cały okres realizacji umowy wyniesie zł brutto (słownie:).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 zawiera wszelkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym opłaty, podatki i należności wynikające z obowiązujących przepisów prawa, jak również wszystkie koszty Wykonawcy, związane z wykonaniem przedmiotu umowy.
3. Podstawą do wystawienia faktury za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 Umowy będzie protokół odbioru, wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do Umowy, podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.
4. Płatność dokonana będzie na podstawie faktury wystawionej na Ministerstwo Sprawiedliwości, Al. Ujazdowskie 11, 00-950 Warszawa, NIP 5261673166, przelewem bankowym z rachunku Zamawiającego na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 21 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
5. W przypadku wskazania przez Wykonawcę na fakturze rachunku bankowego nieujawnionego w wykazie podatników VAT, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT, a w razie braku rachunku Wykonawcy ujawnionego w wykazie, do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Wykonawcę, dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT.
6. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, naliczonych kar umownych.
7. Za dzień zapłaty faktury uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§4 Osoby do kontaktu

1. Ze strony Zamawiającego osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy oraz upoważnionymi do kontaktów i do podpisania protokołów odbioru są:
 - 1) – tel. e-mail:@ms.gov.pl
 - 2) - tel. e-mail:@ms.gov.pl
2. Ze strony Wykonawcy osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy oraz upoważnionymi do kontaktów i do podpisywania protokołów odbioru są :
 - 1)
 - 2)
3. Osobami upoważnionymi do kontaktów ze strony Podwykonawcy z są:
 - 1)
 - 2)
 - 3)
4. Zmiana osób i danych wskazanych w ust. 1 i 2 nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy i dla swej skuteczności wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony drogą listową lub przez pocztę elektroniczną przez:
 - 1) Wykonawcę na adres Ministerstwa Sprawiedliwości tj. Al. Ujazdowskie 11, 00-950 Warszawa, lub drogą mailową na adres marcin.oles@ms.gov.pl
 - 2) Zamawiającego na adres lub drogą mailową na adres

§5 Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie i środki materialne oraz urządzenia, a także dysponuje personelem niezbędnymi do wykonania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z parametrami i wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki działania lub zaniechania osób, przy udziale których lub z pomocą których realizuje niniejszą umowę.
4. Wykonawca zobowiązany jest wykonać umowę z zachowaniem najwyższej staranności wymaganej od czołowych przedsiębiorców świadczących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej usługi informatyczne objęte przedmiotem umowy.
5. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za własne działania lub zaniechania, związane z realizacją Umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Zamawiającego lub osoby trzeciej.
7. Wykonawca oświadcza, że w ramach realizacji przedmiotu Umowy, Zamawiający otrzyma Platformę z materiałami szkoleniowymi w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu korzystanie z niej dla swoich potrzeb, zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy.

§6

Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) za odstąpienie Wykonawcy od Umowy z przyczyny niezależnej od Zamawiającego albo w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1;
 - 2) w razie zwłoki w wykonaniu Przedmiotu umowy ponad termin określony w § 2 ust. 1 pkt a - w wysokości 2% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ;
 - 3) w razie zwłoki w wykonaniu usług w zakresie czasów naprawy Platformy – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu błędu w funkcjonowaniu Platformy w tym korzystania z materiałów szkoleniowych,
 - 4) w razie zwłoki w usunięciu błędów w funkcjonowaniu Platformy – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 5) w przypadku naruszenia zasad poufności określonych w § 7 – 500 zł za każdy stwierdzony przypadek.
2. Zamawiający ma prawo na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
3. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu roszczeń związanych z korzystaniem z Platformy lub materiałów szkoleniowych przekazanych Zamawiającemu w ramach przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich. Wykonawca zwróci także Zamawiającemu wszelkie koszty i straty poniesione w wyniku lub w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§7

Zasady zachowania poufności

1. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych, organizacyjnych i osobowych (dalej „Informacje”) ujawnionych przez drugą Stronę, niezależnie od formy ich przekazania oraz źródła, a przy tym:
 - 1) wykorzystywać Informacje jedynie w celu uzgodnienia lub zmiany warunków współpracy pomiędzy Stronami,
 - 2) podjąć wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących Informacje nie ujawni tych Informacji ani ich źródła, w całości jak i w części stronom nie związanym z prowadzeniem uzgodnień nt. warunków współpracy, bez uzyskania uprzedniego wyraźnego upoważnienia od strony, której informacja lub źródło informacji dotyczą,

- 3) ujawniać Informacje jedynie tym pracownikom, współpracownikom oraz doradcom Stron, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie niezbędnym dla celów określonych w ustępie 1.
2. Postanowienia ust 1. nie będą miały zastosowania w stosunku do informacji uzyskanych od drugiej Strony, które:
 - 1) są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszania postanowień niniejszej umowy,
 - 2) zostały przekazane przez osobę trzecią bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o nie ujawnianiu stosunku do Stron,
 - 3) zostaną podane przez jedną ze stron za uprzednią pisemną zgodą drugiej strony, 4) ujawnienia domaga się organ państwa działający na podstawie ustawy.
3. Zobowiązania wynikające z postanowień ust. 1. i ust. 2. wiążą Strony przez okres 36 miesięcy licząc od daty zawarcia umowy.
4. Osoby wykonujące Umowę w imieniu Wykonawcy zobowiązane są przed przystąpieniem do wykonania przedmiotu Umowy do podpisania *Zobowiązania do zachowaniu poufności informacji*, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy. Podpisane zobowiązanie należy przed przystąpieniem do wykonania usług przekazać Zamawiającemu.

§ 9

Ochrona danych osobowych

1. Zamawiający oświadcza, że będzie przetwarzał dane osobowe, przekazane przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu umowy oraz, że posiada wdrożone odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wymagane na mocy art. 32 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.
2. Zamawiający informuje, że zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. Urz. UE L 119/1:
 - 1) administratorem danych osobowych osób reprezentujących Wykonawcę jest Minister Sprawiedliwości z siedzibą w Warszawie, Al. Ujazdowskie 11,
 - 2) dane osobowe osób, o których mowa w punkcie 1, to w szczególności: imię i nazwisko, dane kontaktowe,
 - 3) kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – Katarzyna Borys, tel. 22 23 90 642, e-mail: iod@ms.gov.pl,
 - 4) dane osobowe osób, o których mowa w punkcie 1, przetwarzane będą w celu realizacji umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, 5) odbiorcami danych osobowych osób, o których mowa w punkcie 1, będą: - organy kontrolne i nadzorcze oraz audyt, w tym ZUS, US,

- 6) dane osobowe osób, o których mowa w punkcie 1, przechowywane będą zgodnie z postanowieniami instrukcji kancelaryjnej Ministerstwa Sprawiedliwości,
- 7) osoby, o których mowa w punkcie 1, posiadają prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- 8) osoby, o których mowa w punkcie 1, mają prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa),

3. W stosunku do danych osobowych przekazanych Wykonawcy przez Zamawiającego, Wykonawca oświadcza, że zgodnie z art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. Urz. UE L 119/1:

1) posiada wdrożone odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wymagane na mocy art. 32 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.

2) będzie przetwarzał dane osobowe wyznaczonych przez Zamawiającego administratorów platformy oraz osób wskazanych w niniejszej umowie przekazane przez Zamawiającego, będących równocześnie pracownikami Ministerstwa Sprawiedliwości oraz jednostek podległych Ministerstwu, tylko w celach związanych z realizacją przedmiotu umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych,

3) administratorem danych osobowych przekazanych przez Zamawiającego jest

.....,

4) dane osobowe osób, o których mowa w pkt 2, to w szczególności: imię i nazwisko, dane kontaktowe, loginy do platformy,

5) osoby, o których mowa w punkcie 2, posiadają prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,

6) osoby, o których mowa w punkcie 1, mają prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00193 Warszawa).

7) Wykonawca może skorzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego (Podprocesor) w drodze zawarcia z tym podmiotem pisemnej umowy. Zamawiający został poinformowany i wyraża zgodę na skorzystanie przez Wykonawcę z usług poniższych podmiotów (Podprocesorów) w ramach świadczenia usług związanych z instalacją i usługami serwisowymi Platformy:

– Firma

4. Strony nie przewidują przetwarzania danych osobowych w innym zakresie niż wskazany w niniejszym paragrafie.

5. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad ochrony powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego oraz osób, których dane osobowe będzie przetwarzał w związku z realizacją Przedmiotu Umowy.

§ 10 Udzielenie licencji

1. Wykonawca z chwilą podpisania protokołu odbioru, udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji na produkty będące utworami w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, wytworzone przez Wykonawcę na podstawie Umowy w tym do oprogramowania, materiałów szkoleniowych oraz dokumentacji, w tym do dokumentacji technicznej Platformy. Udzielenie licencji, o której mowa w zdaniu poprzednim, upoważnia Zamawiającego do korzystania z wymienionych powyżej utworów na wszystkich polach eksploatacji znanych w dniu przeniesienia autorskich praw majątkowych, w tym wymienionych w art. 50 i art. 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, z prawem do sublicencji bez ograniczeń w tym na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) w zakresie rozpowszechniania utworu wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie.
2. Licencja zostaje udzielona na czas nieokreślony i jest nieograniczona terytorialnie. Udzielenie licencji nastąpi z chwilą odebrania utworów przez Zamawiającego
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że ani, utwory, o których mowa w ust. 1, ani korzystanie z tych utworów przez Zamawiającego, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich oraz patentów. Ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z praw autorskich lub patentowych, a dotyczące Przedmiotu Umowy, będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy, a w razie zgłoszenia roszczeń wobec Zamawiającego Wykonawca na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego pokryje wszelkie takie roszczenia osób trzecich w sposób określony przez Zamawiającego.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny z tytułu wszelkich ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia autorskich praw majątkowych lub osobistych, w tym za naruszenie przepisów Ustawy. Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia szkody, którą poniósł Zamawiający, w tym zwrotu wszelkich kwot zasądzonych lub które Zamawiający zapłacił, w tym także uzasadnionych kosztów pomocy prawnej poniesionych przez Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że: warunki korzystania z udzielonej w ramach umowy licencji nie wymagają ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów oprogramowania przez cały okres korzystania przez Zamawiającego z utworów co do których została udzielona licencja.

§ 11

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez wyznaczania dodatkowego terminu, w przypadku naruszenia postanowień Umowy przez Wykonawcę, a w szczególności:
 - 1) gdy Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności, w przypadku otwarcia likwidacji przez Wykonawcę lub w przypadku wydania sądowego nakazu zajęcia majątku Wykonawcy,
 - 2) zwłoki Wykonawcy w wykonaniu obowiązku wskazanego w § 2 ust. 1 przekraczającej 14 dni
 - 3) rażącego naruszania postanowień Umowy i nie usunięcia tego stanu mimo wezwania.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy z przyczyn o których mowa w ust. 1, wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być złożone w terminie 15 dni roboczych licząc od daty powzięcia informacji o przyczynie odstąpienia.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej przed odstąpieniem części Umowy.
4. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli doszło do wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może przenieść praw lub zobowiązań wynikających z Umowy na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego
2. Strony będą się komunikować wyłącznie w języku polskim. Oświadczenia, zawiadomienia oraz jakiegokolwiek informacje będą przekazywane przez każdą ze Stron alternatywnie: listem poleconym, faksem, drogą elektroniczną na adresy wskazane w Umowie. Strony są zobowiązane do informowania o zmianach danych.
3. Nieodebranie przez Stronę dwukrotnie awizowanej przesyłki poleconej, skierowanej na adres wskazany w Umowie, wywołuje skutki przewidziane dla jej doręczenia.
4. W przypadkach spornych, wynikających z interpretacji lub z realizacji niniejszej Umowy, Wykonawca oraz Zamawiający będą najpierw rozstrzygać spory przez negocjacje w sposób polubowny w trybie ustalonym przez Strony.
5. Jeśli Zamawiający i Wykonawca nie mogą rozstrzygnąć sporu w sposób polubowny, spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się obowiązujące przepisy prawa w tym w szczególności przepisy, Kodeksu cywilnego, oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
7. Umowę zawarto w formie elektronicznej przy użyciu kwalifikowanych podpisów elektronicznych.

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Umowy.

Załącznik nr 2 - Wzór protokołu odbioru/protokołu odbioru asysty technicznej

Załącznik nr 3 - Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności.

Załącznik nr 4 – Dokument potwierdzający upoważnienie do reprezentacji Wykonawcy

Załącznik nr 5 – wzór umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 6 – formularz ofertowy

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

Załącznik nr 1 do Umowy nr.....z dnia....

I. Zakres przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zakup nowych materiałów szkoleniowych (10 lekcji elearningowych), udzielenie licencji wieczystej (bezterminowej) na użytkowanie materiałów szkoleniowych security awareness, wykonanie aktualizacji zawartości i zmian konfiguracji funkcjonujących obecnie w infrastrukturze Zamawiającego dwóch instancji Platformy edukacyjnej security awareness zwanej dalej „Platformą” wraz z materiałami szkoleniowymi udostępnionymi w wersji elektronicznej (e-learning) oraz posadowienia i uruchomienia nowych materiałów szkoleniowych tak by zachować pełną funkcjonalność i poprawność działania całej Platformy. Świadczenie usług Asysty Technicznej w maksymalnym wymiarze 50 godzin roboczych.

II. Wykonanie przedmiotu umowy obejmuje:

1. Dostarczenie nowych materiałów szkoleniowych w formie 10 modułów (lekcji elearningowych), których zakres tematyczny został opisany w pkt.III. ppkt.5
2. Wykonanie konfiguracji Platformy (dwie instancje) w zakresie posadowienia nowej zawartości (lekcje w postaci paczek SCORM) i zaktualizowanie posiadanej zawartości edukacyjnej na w/w Platformie oraz zapewnienie możliwości odtwarzania wszystkich treści multimedialnych oraz wykonywania wszystkich zadań interaktywnych na stacjach roboczych beneficjentów tj. użytkowników Platformy, spełniających wymagania minimalne określone przez Zamawiającego tj.
 - a) Zaktualizowanie dostępnego na Platformie materiału szkoleniowego o nowe 10 modułów (lekcji elearningowych) w obu instancjach funkcjonującej Platformy poprzez instalację paczek SCORM.
 - b) Konfiguracja nowych szkoleń - 10 modułów (lekcji elearningowych) w obu instancjach Platformy jako osobne nowe szkolenia:
 - wykonanie analogicznej konfiguracji do szkoleń już funkcjonujących,
 - wygenerowanie unikatowych linków www dla każdego z nowych szkoleń
3. Zapewnienie usługi Asysty Technicznej dla Systemu w okresie obowiązywania Umowy, w ramach puli 50 godzin do wykorzystania w okresie obowiązywania Umowy, zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt „Asysta Techniczna”.
4. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego przekazania w użytkowanie Zamawiającemu nowych modułów szkolenia (lekcji elearningowych).

III. Platforma i materiały edukacyjne – wymagania funkcjonalne

1. Funkcjonująca obecnie platforma w infrastrukturze jest oparta o rozwiązanie typu opensource Moodle.
2. Wszystkie materiały szkoleniowe muszą być zgodne ze standardem SCORM 1.2 lub SCORM 2004,
3. Materiały szkoleniowe dostępne na Platformie muszą mieć formę umożliwiającą przeprowadzenie powtarzalnego cyklu np. w postaci publikacji informacji w ustalonych odstępach czasu w zależności od rodzaju przekazywanej treści, możliwości selektywnego przeglądu materiału edukacyjnego, ponownego zapoznania się materiałem, etc.
4. Szkolenie musi być realizowane w postaci oddzielnych lekcji dla każdej z kategorii z zakresu opisanego w punkcie 5. Moduł (lekcja elearningowa) powinno zawierać minimum 30 slajdów. Czas jednej lekcji (tematu) powinien oscylować w granicach 20-30 min. Lekcje powinny być multimedialne z wykorzystaniem scenek rodzajowych z możliwością odtworzenia w postaci dźwiękowej z użyciem lektora. Nie mogą to być same zdjęcia, definicje lub zagadnienia opisane w formie tekstowej i odtwarzane w postaci dźwiękowej. Podczas lekcji powinna być na bieżąco weryfikowana wiedza (uwaga) użytkownika poprzez np. ćwiczenia sprawdzające.
5. Zakres edukacyjny materiałów musi obejmować minimum następujące obszary tematyczne:
 - a. Zabezpieczenie fizyczne dokumentacji, sprzętu IT i pomieszczeń.
 - b. Jak uniknąć oszustwa aby nie zostać tzw. „mułem finansowym”.
 - c. Łączność bezprzewodowa – sieci WIFI.
 - d. Phishing nowe sposoby, stare problemy.
 - e. Jak cyberprzestępcy kradną dane przez telefon.
 - f. Dezinformacja – fake news.
 - g. Jak zapewnić ciągłość działania.
 - h. Cloud – co to jest?
 - i. AI – korzyści i zagrożenia,
 - j. NIS2 – nowa dyrektywa UE
6. Cały materiał szkoleniowy musi być dostępny w języku polskim i przedstawiony w sposób zrozumiały przez osoby nietechniczne.
7. Treść powinna zawierać element, który pozwoli na zainteresowanie odbiorcy tematyką., tj. treść atrakcyjna dla uczestnika szkolenia.

Przy wykorzystaniu najnowszych trendów używanych na podobnych Platformach e-learningowych w tym, elementów graficznych, wizualnych, audiowizualnych etc.
8. Treść musi być atrakcyjna graficznie, dopasowana do charakteru materiałów i elementów wizualizacji zarówno statycznej, jaki i dynamicznej np. w postaci krótkich historyjek graficznych, infografik.
9. Treść powinna zawierać elementy graficzne, specjalne wyróżnienia wskazujące na konieczność zwrócenia szczególnej uwagi na dane zagadnienie.

10. Zakończenie szkolenia musi kończyć się testem wiedzy z imiennym, generowanym automatycznie z Platformy certyfikatem ukończenia szkolenia. Wygenerowany certyfikat oprócz danych uczestnika powinien ponadto zawierać: logo Ministerstwa Sprawiedliwości, datę wygenerowania certyfikatu, rodzaj szkolenia.
11. Zarówno w trakcie trwania umowy jak i po jej zakończeniu, Zamawiający będzie miał prawo do korzystania ze wszystkich wprowadzonych przez Wykonawcę zmian i aktualizacji w udostępnionych na Platformie materiałach edukacyjnych.

IV. Asysta techniczna

1. Zakresem Asysty Technicznej mogą być wszelkie prace związane z Systemem tj.: aktualizacja Dokumentacji, aktualizacja Oprogramowania, analiza poprawności działania, dostrojenie i konfiguracja Systemu.
2. W roboczogodzinę Asysty Technicznej nie wlicza się czasu dojazdu oraz ilości osób zapewniających realizację usługi, tzn. nie ma znaczenia ile osób będzie brało udział w realizacji Asysty Technicznej w danej roboczogodzinie. Rozliczenie roboczogodzin Asysty Technicznej odbywać się będzie za faktycznie wykorzystane roboczogodzin na podstawie protokołów odbioru, podpisanych przez osoby upoważnione przez Zamawiającego, wskazane w Umowie. Do godzin Asysty Technicznej eksperta nie wlicza się roboczogodzin usług wykonywanych w ramach realizacji zgłoszeń Serwisowych.
3. Wykonawca będzie świadczył Asystę Techniczną w okresie obowiązywania Umowy, w języku polskim.
4. Asysta Techniczna wykonywana w siedzibie Zamawiającego będzie realizowana na sprzęcie oraz z wykorzystaniem Systemu udostępnionym przez Zamawiającego, osobiście lub w sposób zdalny przez uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy na zasadach określonych przez Zamawiającego. Zamawiający może wyrazić zgodę na wykonanie zlecenia zdalnie w całości lub części, w takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich obowiązujących procedur bezpieczeństwa Zamawiającego, który jednocześnie zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu lub wycofania udzielonej uprzednio zgody w dowolnym momencie bez podawania przyczyny i wcześniejszego informowania Wykonawcy.
5. Osoby wskazane w Umowie, będą przekazywać Wykonawcy zlecenia, w których każdorazowo określony zostanie przedmiot zlecenia, maksymalny, oczekiwany termin realizacji zlecenia oraz miejsce realizacji zlecenia. Zamawiający w zleceniu Asysty Technicznej określi wszystkie konieczne do wyceny informacje (zakres oczekiwanych prac, rezultaty, etc).
6. Wykonawca w terminie wyznaczonym w zleceniu, nie krótszym niż jeden dzień roboczy od otrzymania zlecenia, przekaże osobom wskazanym w Umowie propozycję sposobu wykonania zlecenia zawierającą w szczególności wycenę prac zawartych w zleceniu, tj. proponowaną liczbę roboczogodzin niezbędnych do wykonania zlecenia. Strony mogą ustalać i modyfikować dowolnie w drodze negocjacji wszystkie elementy zlecenia (zakres,

czas realizacji, oczekiwane rezultaty itp.) aż do osiągnięcia porozumienia. W przypadku braku wspólnych ustaleń zlecenie nie będzie realizowane.

7. Osoby wskazane w Umowie mogą zaakceptować propozycję sposobu wykonania zlecenia albo odrzucić ją, co jest równoznaczne z nieudzieleniem zlecenia albo zażądać od Wykonawcy, w wyznaczonym terminie, dodatkowych wyjaśnień, informacji do przedstawionej propozycji sposobu wykonania zlecenia. Osoby wskazane w Umowie są uprawnione do ostatecznego odrzucenia propozycji i wyjaśnień Wykonawcy i rezygnacji z realizacji zleconych prac, bez ponoszenia kosztów opisu sposobu wykonania zlecenia i przygotowania wyceny przez Wykonawcę.
8. W przypadku akceptacji propozycji sposobu wykonania zlecenia, osoby wskazane w Umowie przedłożą Wykonawcy zaakceptowane zlecenie zawierające w szczególności: zakres prac, liczbę roboczogodzin niezbędną do wykonania prac oraz termin wykonania prac.
9. Czas przeznaczony na wykonanie Asysty Technicznej liczony jest od chwili przystąpienia do pracy Wykonawcy do momentu jej faktycznego zakończenia.
10. Zgłoszenie w ramach Asysty Technicznej uważa się za otwarte po przesłaniu go przez Zamawiającego do Wykonawcy e-mailem.
11. Po zrealizowaniu zgłoszenia w ramach Asysty Technicznej wykonawca poinformuje drogą elektroniczną (e-mail) o jego zrealizowaniu.
12. Potwierdzeniem wykonania zleconych prac i wykorzystanego czasu będzie protokół odbioru prac wykonanych w ramach Asysty Technicznej, podpisany przez obie strony zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik do Umowy.

V. Usługi gwarancyjne

1. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia prawidłowego działania Platformy oraz możliwości korzystania ze wszystkich materiałów szkoleniowych przez wszystkie dni w okresie obowiązywania umowy.
2. Platforma musi być dostępna 24 godziny na dobę za wyjątkiem zaplanowanych prac serwisowych realizowanych przez Wykonawcę. Z uwagi na fakt, że Platforma znajduje się w infrastrukturze Zamawiającego to Zamawiający decyduje o konieczności przeprowadzenia prac technicznych oraz w jakich godzinach będą trwały prace serwisowe. Informacja w tym zakresie musi być przekazana Wykonawcy przynajmniej 5 dni roboczych przed planowaną datą przeprowadzenia prac roboczych. Informacja będzie przekazywana drogą mailową na adres oraz drogą telefoniczną pod numerem
3. Za prawidłowe funkcjonowanie infrastruktury koniecznej do działania Platformy odpowiada Zamawiający tj. za prawidłowe funkcjonowanie środowiska wirtualnego oraz infrastruktury sieciowej.
4. Wszystkie zgłoszenia błędów w działaniu Platformy Wykonawca będą realizowane na adresy email osób wskazanych do realizacji umowy.

5. W przypadku zgłoszenia błędów w działaniu Platformy Wykonawca zobowiązany jest do przywrócenia prawidłowego funkcjonowania Platformy wraz z możliwością korzystania ze wszystkich materiałów szkoleniowych w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
4. Przez błąd w działaniu Platformy należy rozumieć nieprawidłowe działanie Platformy lub jej komponentów, które uniemożliwia lub ogranicza prawidłowe korzystanie przez użytkowników z Platformy oraz udostępnionych za jej pomocą materiałów szkoleniowych.
5. W przypadku wystąpienia błędów Zamawiający będzie je zgłaszał Wykonawcy drogą elektroniczną do osób upoważnionych do realizacji umowy.
6. Zamawiający jest zobowiązany do potwierdzenia usunięcia błędu w ciągu 3 dni roboczych licząc od poinformowania przez Wykonawcę o jego usunięciu. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że błąd dalej występuje, odmawia potwierdzenia jego usunięcia i jest uprawniony do naliczenia kary umownej określonej w § 6 umowy.
7. W przypadku, o którym mowa w pkt. 6, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia błędu niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych oraz powiadomić o tym Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia historii zgłoszonych błędów w całym okresie realizacji umowy w tym okresie trwania gwarancji oraz na żądanie Zamawiającemu udostępnić kompletne zestawienie wszystkich zgłoszeń. Każde zgłoszenie ujęte w historii zgłoszonych błędów powinno zawierać: datę i godzinę zgłoszenia, opis Błędu, datę i godzinę usunięcia zgłoszonego błędu.

Załącznik nr 2 do Umowy nr..... z dnia.....

Protokół odbioru/Protokół odbioru asysty technicznej*

UMOWA NR

Z DNIA

Data wykonania :

Data przeprowadzenia odbioru:

Miejsce przeprowadzenia odbioru:

Osoby dokonujące odbioru:

Przedstawiciele Zamawiającego:

.....

.....

Przedstawiciele Wykonawcy:

.....

.....

Ilość godzin wykonanej asysty technicznej

Zgodność wykonania usługi z Umową:

.....
.....
.....
.....

Upoważniony przedstawiciel Wykonawcy:

Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego:

.....

.....

*niepotrzebne skreślić

Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności

Ja niżej podpisany/a niniejszym oświadczam, że:

- 1) nie ujawnię bez stosownego upoważnienia wydanego przez Ministerstwo Sprawiedliwości, żadnych informacji, w szczególności prawnie chronionych, a także o sposobach zabezpieczenia stosowanych w Ministerstwie Sprawiedliwości, o ile wejdę w ich posiadanie, oraz nie przyczynię się do ich ujawnienia lub innych działań związanych z ich przetwarzaniem lub utratą itp. mogących spowodować szkodę dla Ministerstwa Sprawiedliwości, innych osób i podmiotów lub naruszenie przepisów prawa, w tym regulacji Ministerstwa Sprawiedliwości, zarówno w trakcie wykonywania prac w związku z zawartą przezStrona **15 z 24** umową jak i po ich zakończeniu oraz będę przestrzegał/a wszelkich przepisów w tym zakresie;
- 2) zobowiązuję się nie wykraczać poza nadane mi uprawnienia oraz zobowiązuję się wykorzystywać przydzielone mi środki pracy, w tym systemy i urządzenia informatyczne, tylko do celów realizacji ww. umowy;
- 3) zobowiązuję się przestrzegać oraz jestem świadomy/a odpowiedzialności za naruszenie obowiązujących zasad, wynikających w szczególności z:
 - a) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
 - b) ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 412),
 - c) rozdziału XXXIII ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (Dz. U. z 2017 r., poz. 2204 z późn. zm.).

_____	_____	_____
imię i nazwisko	PESEL	podpis
_____	_____	
miejsowość	data	

1. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu są przetwarzane przez Ministra Sprawiedliwości z siedzibą w Warszawie, Al. Ujazdowskie 11 (00-950), który jest administratorem tych danych osobowych.
2. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w

sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05. 2016, str. 1).

3. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu są przetwarzane w celu wykonania umowy oraz realizacji obowiązków Wykonawcy wynikających z umowy.
4. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu nie będą przetwarzane w innym celu niż określony w pkt 3.
5. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.
6. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu będą przechowywane przez okres 50 lat od dnia zakończenia realizacji umowy.
7. Ma Pan/Pani prawo żądać od administratora danych osobowych dostępu do danych osobowych zawartych w oświadczeniu, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i przenoszenia danych.
8. Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
9. Przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
10. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu nie będą podlegały profilowaniu (zautomatyzowanemu przetwarzaniu)
11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania uniemożliwi realizację przez Pana/Panią obowiązków wynikających z zawartej z Wykonawcą umowy.
12. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych (iod@ms.gov.pl).

UMOWA
O POWIERZENIE PRZETWARZANIA
DANYCH OSOBOWYCH

Zawarta dnia roku w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa reprezentowanym przez Ministra Sprawiedliwości, z siedzibą przy Al. Ujazdowskich 11, 00-950 Warszawa, zwanym w dalszej części Umowy „Administratorem”, reprezentowanym przy zawieraniu niniejszej umowy przez – Zastępcę Dyrektora Biura Bezpieczeństwa na podstawie upoważnienia nr .../.../..... z dnia2024 r. a

zwaną dalej „Podmiotem przetwarzającym”, reprezentowaną przez:

Zważywszy, że w dniu r. Strony zawarły umowę nr, zwaną dalej „Umową o współpracę”, której przedmiotem jest świadczenie kompleksowych usług z zakresu przez Podmiot przetwarzający, na podstawie której Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał dane osobowe powierzone mu przez Administratora na podstawie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „rozporządzeniem”;

Strony postanawiają zawrzeć umowę o następującej treści:

§1.

1. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe, a Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnie z rozporządzeniem i innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa lub wolności osób, których dane dotyczą oraz niniejszą umową.
2. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie określonym w § 1 i § 2 ust. 3 oraz w celu przewidzianym w niniejszej umowie oraz Umowie o współpracę.
3. Dane osobowe powierzone do przetwarzania Podmiotowi przetwarzającemu dotyczą tylko i wyłącznie danych osobowych przetwarzanych na nośnikach w wersji elektronicznej, do których Podmiot przetwarzający uzyska dostęp zgodnie z postanowieniami Umowy o współpracę.
4. Niniejsza umowa stanowi dla Podmiotu przetwarzającego polecenie przetwarzania danych opisanych w umowie, w zakresie i w celu wskazanym w umowie.
5. Celem przetwarzania danych osobowych jest wykonanie zawartej pomiędzy Stronami Umowy o współpracę.

6. Podmiot przetwarzający może przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie w formie papierowej lub elektronicznej.
7. Podmiot przetwarzający stwierdza, że jest mu znana treść obowiązujących przepisów w zakresie ochrony danych osobowych.

§2.

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się wykonać wszelkie czynności z zakresu ochrony danych osobowych na rzecz Administratora z najwyższą starannością.
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje wymagania określone rozporządzeniem oraz przepisami powszechnie obowiązującymi dotyczącymi ochrony danych osobowych.
3. W związku z realizacją Umowy o współpracę Podmiot przetwarzający uzyskuje dostęp do danych osobowych przetwarzanych przez Administratora

1) nazwa zbioru danych:

2) rodzaj danych osobowych:

3) kategorie osób, których dane dotyczą:

w zakresie: zbierania, utrwalania, organizowania, porządkowania, przechowywania, adaptowania lub modyfikowania, pobierania, przeglądania, wykorzystywania, ujawniania poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywania lub łączenia, ograniczania, usuwania.

§3.

1. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w celu realizacji Umowy o współpracę, dane w zakresie określonym w § 2 ust. 3 z administrowanego przez niego zbioru.
2. Podmiot przetwarzający nie będzie udostępniał przetwarzanych na podstawie niniejszej umowy danych osobowych stronom trzecim, w szczególności odbiorcom.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 rozporządzenia.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest:
 - 1) do zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania danych osobowych, a w szczególności powinien zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem rozporządzenia, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
 - 2) dopuścić do obsługi systemu informatycznego oraz urządzeń wchodzących w jego skład, służących do przetwarzania danych, wyłącznie osoby posiadające wydane przez niego upoważnienie; w celu wykonania niniejszej umowy Administrator upoważnia Podmiot przetwarzający do udzielania ww. upoważnień;

- 3) w odniesieniu do osób upoważnionych przez Podmiot przetwarzający do przetwarzania danych osobowych - zapewnić kontrolę nad tym, jakie dane osobowe, kiedy, przez kogo oraz komu są przekazywane zwłaszcza, gdy przekazywane są za pomocą teletransmisji danych;
- 4) prowadzić ewidencję osób upoważnionych przez niego do przetwarzania danych osobowych;
- 5) zapewnić, aby osoby, o których mowa w pkt 4, zobowiązały się do zachowania w tajemnicy dane osobowe oraz sposoby ich zabezpieczeń, w szczególności Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do odebrania od tych osób stosownych oświadczeń zobowiązujących te osoby do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia także po wygaśnięciu zawartych z tymi osobami umów o pracę, umów cywilnoprawnych lub porozumień, na podstawie których osoby te świadczyły pracę lub usługi na rzecz Podmiotu przetwarzającego;
- 6) udostępnić na żądanie Administratora informacji w związku z koniecznością wywiązywania się przez Administratora z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 rozporządzenia;
- 7) po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych zgłosić ten fakt w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia osobom do kontaktu określonym każdorazowo w § 3 ust. 8 (Zamawiający) umowy wykonawczej oraz na adresy e-mail wskazane w § 6 ust. 1 pkt 1 niniejszej umowy. Zgłoszenie musi zawierać co najmniej elementy opisane w art. 33 ust. 3 rozporządzenia;
- 8) wykonywać obowiązki przewidziane w rozporządzeniu dla podmiotu przetwarzającego dane osobowe oraz w przepisach powszechnie obowiązujących dotyczących ochrony danych osobowych, w tym prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, o którym mowa w art. 30 ust. 2 rozporządzenia;
- 9) w terminie 7 dni od zgłoszenia żądania przez Administratora do podjęcia działań związanych ze zgłoszonym przez osobą fizyczną żądaniem na podstawie art. 15 – 21 rozporządzenia – wykonać żądanie Administratora oraz poinformować go o podjętych w tym zakresie działaniach;
- 10) zapewnić środki techniczne i organizacyjne w celu wywiązania się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie realizacji jej praw określonych w rozdziale III rozporządzenia;
- 11) na każde żądanie Administratora – w terminie przez niego wskazanym – udostępnić Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 rozporządzenia;
- 12) umożliwić Administratorowi lub osobie upoważnionej przez Administratora przeprowadzenie audytów oraz przyczynić się do nich;

- 13) współpracować z organem nadzorczym ochrony danych osobowych;
 - 14) wyznaczyć inspektora ochrony danych osobowych spełniającego wymagania określone w art. 37 ust. 5 rozporządzenia oraz informować Administratora o jego zmianie w terminie 2 dni od wyznaczenia nowego inspektora;
 - 15) zapewnić status inspektora ochrony danych określony w art. 38 rozporządzenia.
5. Podmiot przetwarzający oświadcza, że: 1) urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych są zgodne z wymaganiami rozporządzenia oraz będzie przetwarzał dane osobowe zgodnie z rozporządzeniem oraz przepisami powszechnie obowiązującymi dotyczącymi ochrony danych osobowych;
 - 2) wdroży odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z rozporządzeniem oraz przepisami powszechnie obowiązującymi dotyczącymi ochrony danych osobowych i będzie w stanie powyższe wykazać;
 - 3) środki, o których mowa w pkt 2, będzie poddawał przeglądowi i uaktualnieniom;
 - 4) obowiązują u przedsiębiorcy wymagane przez rozporządzenie dokumenty oraz polityka ochrony danych - zgodne z rozporządzeniem.
 6. Administrator lub upoważniony przez niego podmiot jest uprawniony do przeprowadzenia audytu, w tym inspekcji, Podmiotu przetwarzającego w zakresie stosowania przez niego rozporządzenia i przepisów powszechnie obowiązujących dotyczących ochrony danych osobowych oraz w zakresie wywiązania się z obowiązków wynikających z niniejszej umowy. W wypadku wykazania jakichkolwiek uchybień Administrator zobowiązuje Podmiot przetwarzający do ich usunięcia, a w razie niezastosowania się do zaleceń Administrator może wypowiedzieć niniejszą umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia. W ramach audytu Administrator, zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) rozporządzenia, ma prawo do sprawdzenia, w tym inspekcji, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
 7. Audyt, o którym mowa w ust. 6, Administrator może przeprowadzić w każdym czasie obowiązywania niniejszej umowy.
 8. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas audytu w terminie wskazanym przez Administratora nie dłuższym niż 7 dni.
 9. Podmiot przetwarzający ponosi wszelką odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec Administratora, za szkody powstałe w związku z nienależytą ochroną powierzonych danych osobowych, o których mowa w niniejszej umowie, lub nienależytym przetwarzaniem danych osobowych.
 10. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych, do których będzie miał dostęp w związku z wykonywaniem Umowy o współpracę, a także sposobów zabezpieczenia tych danych, zarówno w trakcie trwania niniejszej umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.

11. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania warunków niniejszej umowy oraz Umowy o współpracę, które wiążą się z ochroną danych osobowych, w szczególności nie będzie bez upoważnienia wykorzystywał danych osobowych w celach niezwiązanych z realizacją Umowy o współpracę.
12. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora.
13. Podmiot przetwarzający nie powierzy przetwarzania danych osobowych przetwarzanych na podstawie niniejszej umowy innemu podmiotowi bez pisemnej zgody Administratora. Podmiot przetwarzający, na pisemne żądanie Administratora, zobowiązany jest niezwłocznie wypowiedzieć umowę z podmiotem, któremu powierzył przetwarzanie danych osobowych wskazanych w niniejszej umowie. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zapewnić, aby przetwarzanie danych przez podmiot, któremu powierzył przetwarzanie danych osobowych wskazanych w niniejszej umowie, odpowiadało wymogom rozporządzenia, a także, aby na podmiot ten zostały lub zostaną nałożone - nie później niż w chwili powierzenia do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w niniejszej umowie - wszystkie obowiązki przewidziane niniejszą umową dla Podmiotu przetwarzającego.

§4.

1. W przypadku gdy naruszenie ochrony danych osobowych przez Podmiot przetwarzający lub podmiot, któremu powierzył wykonanie całości lub części umowy może spowodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, Podmiot przetwarzający w terminie 12 godzin od stwierdzenia naruszenia zobowiązany jest poinformować osoby do kontaktu działające w imieniu Administratora określone każdorazowo w § 3 ust. 8 (Zamawiający) umowie wykonawczej oraz osoby wskazane w § 6 ust. 1 pkt 1 niniejszej umowy, o takim naruszeniu. Zgłoszenie powinno językiem jasnym i prostym opisywać charakter naruszenia ochrony danych osobowych oraz zawierać przynajmniej informacje i środki, o których mowa w art. 33 ust. 3 lit. b), c) i d) rozporządzenia. Powyższe zawiadomienie nie jest wymagane w przypadkach wskazanych w art. 34 ust. 3 rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się ze spoczywających na podmiocie, któremu powierzył wykonanie całości lub części umowy obowiązków ochrony danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zapłaci Administratorowi karę umowną:
 - 1) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy lub naruszenia obowiązków wynikających z niniejszej umowy przez Podmiot przetwarzający - w wysokości 10% wynagrodzenia całkowitego brutto Umowy o współpracę za każdy stwierdzony przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy lub naruszenia obowiązków wynikających z niniejszej umowy przez Podmiot przetwarzający lub podmiot, który w jego imieniu przetwarza dane osobowe,

- 2) w przypadku wypowiedzenia niniejszej umowy przez Administratora ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia - w wysokości 20% wynagrodzenia całkowitego brutto Umowy o współpracę,
- 3) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązku określonego w § 5 ust. 5 lub ust. 7 przez Podmiot przetwarzający lub podmiot, który w jego imieniu przetwarza dane osobowe - w wysokości 20% wynagrodzenia całkowitego brutto Umowy o współpracę.

Kara umowna, o której mowa powyżej, przysługuje Administratorowi także w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania niniejszej umowy.

4. Administrator ma prawo do żądania od Podmiotu przetwarzającego odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wielkość szkody przekracza wysokość zastrzeżonej kary umownej.
5. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkodę wyrządzoną Administratorowi jak i osobie trzeciej w przypadku, gdy okaże się on odpowiedzialny lub współodpowiedzialny za szkodę, którą poniosła osoba, której dane dotyczą, w wyniku naruszenia przepisów rozporządzenia lub niniejszej umowy. Administrator zobowiązany jest każdorazowo do poinformowania Podmiotu przetwarzającego o każdym zdarzeniu, które mogłoby stanowić podstawę zgłoszenia przez Administratora roszczeń, o których mowa w zdaniu poprzednim w przypadku, gdy okoliczności zdarzenia wskazują na odpowiedzialność lub współodpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego w powstaniu szkody oraz umożliwi mu odniesienie się i wskazanie okoliczności, które wyłączają obowiązek naprawienia ewentualnej szkody przez Podmiot przetwarzający.
6. W przypadku gdyby jakakolwiek osoba fizyczna lub podmiot trzeci, organizacja lub zrzeszenie, wystąpiły z roszczeniami wobec Administratora z tytułu naruszenia odpowiednio jej praw lub praw osoby fizycznej przez Podmiot przetwarzający lub podmiot, któremu powierzył on wykonanie całości lub części umowy, Podmiot przetwarzający w szczególności:
 - 1) wstąpi do postępowania sądowego wszczętego przeciwko Administratorowi,
 - 2) zapewni należyłą ochronę interesów Administratora,
 - 3) zwolni Administratora z wszelkich zobowiązań z tytułu naruszenia praw przysługujących osobie fizycznej na mocy rozporządzenia,
 - 4) w przypadku gdy Administrator wykonał obowiązki nałożone przez sądy lub organy nadzoru ochrony danych osobowych - zwróci Administratorowi kwotę zapłaconych odszkodowań, kar lub innych należności,
 - 5) zwolni Administratora od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich,
 - 6) zwróci Administratorowi wszelkie poniesione koszty związane z wystąpieniem przeciwko Administratorowi osób trzecich z tytułu naruszenia praw osób fizycznych.

§5.

1. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania i obowiązuje przez okres obowiązywania Umowy o współpracę.
2. Administrator może wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli:
 - 1) kontrola Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych wykaże, że Podmiot przetwarzający nie spełnia wymagań określonych w rozporządzeniu lub w przepisach powszechnie obowiązujących dotyczących ochrony danych osobowych,
 - 2) zostało stwierdzone przez organ wskazany w pkt 1 naruszenie ochrony danych osobowych,
 - 3) zasądzone odszkodowanie za szkodę w związku z naruszeniem przez Podmiot przetwarzający rozporządzenia,
 - 4) Podmiot przetwarzający rażąco narusza zobowiązania wynikające z niniejszej umowy lub Umowy o współpracę, które wiążą się z ochroną danych osobowych.
3. Administrator może wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli przyczyny wypowiedzenia niniejszej umowy wskazane w ust. 2 dotyczą podmiotu, któremu Podmiot przetwarzający powierzył przetwarzanie danych osobowych lub dalszemu podwykonawcy.
4. Niniejsza umowa wygasa po zrealizowaniu Umowy o współpracę, jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu albo po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy.
5. Podmiot przetwarzający, z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o współpracy, zobowiązuje się zwrócić przekazane przez Administratora dane osobowe oraz usunąć wszelkie dane osobowe z wszystkich posiadanych nośników, w szczególności ze sporządzonych kopii zapasowych, oraz usunąć wszelkie ich istniejące kopie i zobowiązuje się zniszczyć wszelkie informacje mogące posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, powierzone dane osobowe.
6. Podmiot przetwarzający sporządza z czynności usunięcia danych osobowych protokół, który przesyła Administratorowi w terminie 7 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o współpracę.
7. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zapewnić wykonanie obowiązków wskazanych w ust. 5 i 6 przez podmiot, któremu powierzył wykonanie całości lub części umowy lub dalszych podwykonawców.

§6.

1. Strony ustalają następujące dane kontaktowe do realizacji obowiązków wynikających z niniejszej umowy:
 - 1) ze strony Administratora:
 - a) Inspektor Ochrony Danych –, tel. e-mail:
iod@ms.gov.pl

b) - tel., e-mail, ze

strony Podmiotu przetwarzającego:

a) Inspektor Ochrony Danych -, tel., e-mail,

b)..... - tel., e-mail,

2. Strony mają prawo do zmiany osób i danych teleadresowych wskazanych w ust. 1 w każdym czasie trwania umowy, informując o tym pisemnie drugą Stronę bez konieczności sporządzania aneksu do umowy.

§7.

Niniejsza umowa zostanie zrealizowana przez Podmiot przetwarzający w ramach wynagrodzenia przewidzianego za wykonanie Umowy o współpracę.

§8.

1. O ile umowa nie stanowi inaczej, uzupełnienie lub zmiana umowy, jej rozwiązanie za zgodą obu Stron, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie wymaga zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Sędem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy dla Administratora.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Administratora oraz jeden dla Podmiotu przetwarzającego.

.....

Administrator

.....

Podmiot przetwarzający