



Warszawa, 19 marca 2020 r.

RZECZNIK PRAW PACJENTA

RzPP-DPR-WPZ.420.16.2020

Pan
Jan Nowak
Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
ePUAP

Mając na względzie opublikowane na stronie Urzędu Ochrony Danych Osobowych stanowisko¹ w zakresie osoby uprawnionej do przekazania pacjentowi 4-cyfrowego kodu dostępu do wystawionej recepty w postaci elektronicznej, zwracam się z uprzejmą prośbą do Pana Prezesa, jak niżej.

Zgodnie ze wskazanym stanowiskiem informację dotyczącą ww. kodu może podać – na wskazany przez pacjenta w systemie informacji o ochronie zdrowia adres e-mail lub w postaci wiadomości tekstowej (wiadomość SMS) na numer telefonu – wyłącznie osoba wystawiająca receptę.

W ocenie Rzecznika Praw Pacjenta interpretacja zawężająca uprawnienie przekazania pacjentowi przedmiotowej informacji wyłącznie do osoby wystawiającej receptę nie wydaje się jedyną. W szczególności jeśli uwzględnić brzmienie art. 96b ustawy z dnia 6 września 2001 r. – Prawo farmaceutyczne (Dz. U. z 2019 r. poz. 499, z późn. zm.), a także uprawnienie innych osób niż udzielające świadczeń zdrowotnych do przetwarzania danych osobowych pacjentów, w tym zawartych w dokumentacji medycznej. W zakresie przepisów prawa farmaceutycznego należy wskazać, że wprost nie stanowią one o tym, że przekazać pacjentowi 4-cyfrowy kod dostępu do wystawionej e-recepty może wyłącznie osoba, która tę receptę wystawiła. Zastrzeżenie takie istnieje wyłącznie w zakresie, kiedy przedmiotowa informacja ma być przekazana w postaci wydruku albo w innej uzgodnionej z pacjentem

¹ <https://uodo.gov.pl/pl/138/1361>

postaci. Dodatkowo, na podstawie art. 24 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2019 r. poz. 1127, z późn. zm.), do przetwarzania danych osobowych pacjentów zawartych w dokumentacji medycznej uprawnione są nie tylko osoby wykonujące zawód medyczny, ale także inne osoby zatrudnione w podmiocie wykonującym działalność leczniczą (na podstawie upoważnienia administratora danych).

W zakresie omawianego zagadnienia należy mieć na względzie także specyfikę funkcjonowania podmiotów wykonujących działalność leczniczą i organizację procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, która musi dążyć do pełnego wykorzystania pracowników medycznych w pomoc strictly medyczną, z jednoczesnym zapewnieniem bieżącej obsługi pacjentów. Jest to ważne w szczególności w obliczu aktualnych wydarzeń spowodowanych COVID-19. Podmioty wykonujące działalność leczniczą w zasadniczy sposób zmieniły swoje funkcjonowanie. Zgodnie z zaleceniami Głównego Inspektora Sanitarnego² porady lekarskie mają odbywać się przede wszystkim w formie teleporady; tylko w uzasadnionych sytuacjach, zweryfikowanych telefonicznie, możliwe jest przyjęcie pacjenta na wizytę w siedzibie podmiotu. Obsługa pacjentów musi być efektywna. Lekarze muszą zabezpieczyć właściwą poradę lekarską, składającą się z wywiadu medycznego i oceny stanu zdrowia pacjenta.

W świetle powyższego przekazanie pacjentowi informacji o 4-cyfrowym kodzie dostępu należy uznać na czynność techniczną, którą mogą wykonać inne osoby niezaangażowane w leczenie pacjentów, niemniej upoważnione do przetwarzania danych osobowych tego rodzaju, według zadań i organizacji pracy ustalonej przez kierownika podmiotu, z oczywistym uwzględnieniem ochrony danych osobowych. Należy także pamiętać, że ideą e-recepty było w szczególności przyspieszenie i ułatwienie procesu wystawiania recept, ograniczenie kolejek, a także optymalizacja czasu lekarzy. Według Rzecznika Praw Pacjenta przyjmując również należy możliwość przekazania kodu w postaci wiadomości tekstowej lub elektronicznie na numer telefonu i adres mailowy wskazane w dokumentacji medycznej pacjenta, a także, jeżeli podmiot leczniczy posiada dane i życzy sobie tego pacjent, bezpośrednio do apteki.

Wskazane rozwiązania z pewnością przyczynią się do optymalizacji pracy całego podmiotu leczniczego, w tym organizacji procesu udzielania świadczeń zdrowotnych według

² <https://www.gov.pl/web/koronawirus/komunikat-glownego-inspektora-sanitarnego-w-sprawie-schematu-postepowania-dla-poz-i-nisoz>

szczególnych obecnie potrzeb, a także realnie zabezpieczą pacjentów w możliwość realizacji recepty i tym samym zapewnią pełny dostęp do świadczeń opieki zdrowotnej.

Z uwagi na charakter zagadnienia zwracam się z uprzejmą prośbą o pilne stanowisko Pana Prezesa w tej sprawie.

Z poważaniem
RZECZNIK PRAW PACJENTA
Bartłomiej Chmielowiec

Do wiadomości:

- 1) Pan Janusz Cieszyński, Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Zdrowia, ePUAP;
- 2) Pan Adam Niedzielski, Prezes Narodowego Funduszu Zdrowia, ePUAP.