



Szczecin, 20 kwietnia 2023 r.

ZOOiI.251.3.2023.ARO

Dot. postępowania na **Ubezpieczenie komunikacyjne w zakresie OC, AC, NNW, Assistance na rok 2023/2024 pojazdów użytkowanych przez Regionalną Dyrekcję Ochrony Środowiska w Szczecinie.**

Zamawiający informuje, że w w.w. postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

Pytanie nr 1.

Prosimy o informację czy w ramach okresu przyszłego planowany jest zakup kolejnych pojazdów, jeśli tak proszę o określenie ich rodzajów i szacunkowej jednostkowej wartości pojazdu.

Odpowiedz na Zapytanie nr 1.

Zamawiający informuje, że nie przewiduje zakupu nowych pojazdów w okresie ubezpieczenia dotyczącym przedmiotowego postępowania.

Pytanie nr 2.

Prosimy o informację jaki jest udział floty poruszającej się poza RP. Prosimy o określenie w %.

Odpowiedz na Zapytanie nr 2.

Zamawiający deklaruje udział floty poruszającej się poza RP na poziomie 10%.

Pytanie nr 3.

Prosimy o informację czy pojazdy są wynajmowane?

Odpowiedz na Zapytanie nr 3.

Pojazdy będące przedmiotem ubezpieczenia nie są wynajmowane.

Pytanie nr 4.

Prosimy o zgodę na zmianę poniższych zapisów w zakresie ASSISTANCE:

<p>Z:</p> <p>Ubezpieczenie Assistance – świadczenie usług assistance w przypadku awarii lub wypadku pojazdu. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczenia pomocy drogowej na rzecz użytkowników pojazdu tj. kierowcy i pasażerów pojazdu w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, teren RP i kraje systemu ZK.</p> <p>Za zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową uważa się unieruchomienie pojazdu w czasie jazdy lub postoju spowodowane jedną z następujących przyczyn:</p> <p>a) awaria (rozumiana jako nagłe i samoistne uszkodzenie mechaniczne, elektryczne, elektroniczne lub hydrauliczne pojazdu, jego części lub wyposażenia), np. awaria kierunkowskazów, wycieraczek, ogumienia, przepalenie żarówki,</p> <p>b) uszkodzenie szyby czołowej,</p>	<p>Na:</p> <p>Ubezpieczenie Assistance – W zakresie i na zasadach określonych w OWU Ubezpieczyciela przedmiot ubezpieczenia stanowi świadczenie pomocy na korzyść Ubezpieczonych, polegające na zorganizowaniu i pokryciu kosztów usług assistance od ryzyka wystąpienia awarii, wypadku, kradzieży, nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku. Przedmiotem świadczenia Towarzystwa Ubezpieczeń jest zorganizowanie i pokrycie kosztów przysługujących usług przez Centrum Alarmowe Ubezpieczyciela.</p> <p>Za zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową uważa się unieruchomienie pojazdu w czasie jazdy lub postoju spowodowane jedną z następujących przyczyn:</p> <p>a) awaria – każdy przypadek losowy, który wystąpił w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej w ramach umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciela – Assistance, wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego,</p>
---	--

<p>c) brak paliwa lub zastosowanie niewłaściwego paliwa, d) zniszczenie, zagubienie, uszkodzenie lub zatrzęsienie w pojeździe kluczyków, e) awaria zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, f) kradzież lub rabunek pojazdu lub jego wyposażenia, g) uszkodzenie pojazdu przez osoby trzecie, w tym uszkodzenia przez zwierzęta lub przedmioty z zewnątrz pojazdu, h) wypadek drogowy, kolizja, i) rozładowanie akumulatora, j) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody, k) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz i wewnątrz pojazdu, l) Utrata panowania nad pojazdem.</p> <p>W przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową ubezpieczonym przysługują następujące świadczenia:</p> <p>a) naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia, b) pomoc na miejscu zdarzenia, c) dowóz paliwa (z wyłączeniem kosztów paliwa) do miejsca zatrzymania pojazdu, w ilości co najmniej umożliwiającej dojechanie do najbliższej stacji paliwowej, d) transport pojazdu w przypadku usterki wymagającej interwencji warsztatu, e) zakwaterowanie kierowcy i pasażerów w hotelu lub organizacja powrotu lub dalszej podróży kierowcy i pasażerów lub podstawienie/odstawienie pojazdu zastępczego, f) refundacja kosztów specjalistycznej pomocy na autostradzie, g) złomowanie pojazdu, którego dokonanie jest konieczne po wypadku, awarii lub odnalezieniu pojazdu po kradzieży, h) pojazd zastępczy do 10 dni - włączając pokrycie kosztów podstawienia i odbioru pojazdu zastępczego. Usługa świadczona na terenie RP oraz zagranicy (kraje systemu ZK). Ubezpieczyciel nie musi gwarantować, że pojazd zastępczy będzie tak samo wyposażony, jak pojazd, którego dotyczy Assistance. Ubezpieczyciel ma zapewnić wynajem samochodu osobowego niezależnie od rodzaju pojazdu, którego dotyczy Assistance. i) pokrycie kosztów parkingu w przypadku braku możliwości odholowania pojazdu do warsztatu (max. 5 dni), j) holowanie.</p> <p>Holowanie od miejsca zatrzymania pojazdu do docelowego miejsca holowania wskazanego przez ubezpieczającego:</p> <p><input type="checkbox"/> na terenie RP – bez limitu kilometrów, <input type="checkbox"/> z zagranicy (kraje systemu ZK) – holowanie do Polski z limitem 700 km, holowanie do innego miejsca za granicą z limitem 350 km.</p> <p>1. Brak zastosowania franszyzy kilometrowej w przypadku zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową.</p>	<p>elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego, powodujący unieruchomienie pojazdu. Przez awarię należy rozumieć również - w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia – unieruchomienie pojazdu wskutek:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) braku paliwa lub zatankowania niewłaściwego paliwa (maksymalnie dwukrotnie w okresie ubezpieczenia), 2) zagubienia, kradzieży, złamania lub zatrzęsienia kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, 3) rozładowania lub uszkodzenia akumulatora – (maksymalnie dwukrotnie w okresie ubezpieczenia), 4) uszkodzenia opony / braku ciśnienia w oponie (maksymalnie dwukrotnie w okresie ubezpieczenia), 5) zamarznięcia hamulca ręcznego, 6) zamarznięcia zamków pojazdu, 7) kradzieży tablicy/tablic rejestracyjnych, 8) ugrzęźnięcia pojazdu w grząskim podłożu, 9) wpadnięcia pojazdu w zaspę, 10) przepalenia żarówki, 11) awarii wycieraczek w sytuacji opadów atmosferycznych, 12) awarii pasów bezpieczeństwa, 13) awarii zabezpieczeń przeciwkradzieżowych) <p>b) kradzież – zabór pojazdu, jego części lub wyposażenia, rozumiany jako działania sprawcy wyczerpujące znamiona czynów karalnych z wyłączeniem przywłaszczenia pojazdu lub zaboru po uprzednim wejściu przez sprawcę w posiadanie kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu za zgodą lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej do kierowania pojazdem</p> <p>c) nieszczęśliwy wypadek – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną podczas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ruchu pojazdu, 2) wsiadania i wysiadania z pojazdu, 3) załadunku i rozładunku pojazdu, 4) postoju i naprawy pojazdu na trasie, w następstwie, którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał: rozstroju zdrowia, uszczerbku na zdrowiu lub zmarł <p>d) wypadek – zdarzenie podczas jazdy lub krótkotrwałego postoju, które wystąpiło w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej w ramach umowy ubezpieczenia UNIQA – Assistance, w wyniku którego uszkodzeniu lub zniszczeniu uległ ubezpieczony pojazd na skutek:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami, pojazdami lub innymi przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu, 2) działania osób trzecich, w tym w wyniku dewastacji, 3) pożaru, 4) wybuchu, 5) uderzenia pioruna oraz następstw uderzenia pioruna (np. przepięć), 6) upadku statku powietrznego, 7) zatopienia, 8) deszczu nawalnego, 9) gradu, 10) lawiny, 11) osuwania się i zapadania ziemi, 12) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu, 13) samoistnego otwarcia pokrywy przedniej silnika lub bagażnika,
---	---

W przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową ubezpieczonym przysługują następujące świadczenia:

- a) naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia,
- b) pomoc na miejscu zdarzenia,
- c) w przypadku braku paliwa - dowóz paliwa (z wyłączeniem kosztów paliwa) - zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia właściwego paliwa (z wyłączeniem kosztów paliwa) w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw lub holowaniu pojazdu ubezpieczonego do najbliższej czynnej stacji paliw,
- d) transport pojazdu w przypadku usterki zgodnie z wymagającej interwencji warsztatu,
- e) w przypadku kradzieży pojazdu lub unieruchomienia na okres powyżej 12 godzin wskutek awarii lub wypadku w odległości powyżej 20 km od siedziby firmy Ubezpieczyciel pokryje koszty zakwaterowania kierowcy i pasażerów w hotelu -75 EURO /osoba/doba max 5 dób lub organizacja i pokrycie kosztów transportu osób, obejmującego przejazd kierowcy i pasażerów najkrótszą drogą do miejsca zamieszkania kierowcy położonego na terytorium RP albo do celu podróży (w zależności od tego, które z tych miejsc jest położone bliżej) jednym z następujących środków transportu wybranym po konsultacji z Ubezpieczonym przez Centrum Alarmowe Ubezpieczyciela:
 - taxi (maksimum 100 km),
 - autobus lub kolej (bilet w jedną stronę, pociąg pierwszej klasy),
 - samolot (bilet w jedną stronę w klasie ekonomicznej; wyłącznie w przypadku zdarzeń mających miejsce poza granicami RP w sytuacji, gdy przewidziany czas podróży pociągiem lub autobusem wynosi więcej niż 12 godzin),
 - samochód wynajęty (na maksimum 24 godziny w Polsce albo 48 godzin za granicą RP bez kosztów paliwa, opłat drogowych i dodatkowych ubezpieczeń oraz kosztów podstawienia albo odbioru pojazdu)
- f) refundacja kosztów specjalistycznej pomocy na autostradzie,
- g) złomowanie pojazdu, którego dokonanie jest konieczne po wypadku, awarii lub odnalezieniu pojazdu po kradzieży,
- h) pojazd zastępczy do 7 dni roboczych w przypadku awarii, do 15 dni w przypadku wypadku, do 30 dni w przypadku kradzieży - włączając pokrycie kosztów podstawienia i odbioru pojazdu zastępczego. Usługa świadczona na terenie RP oraz zagranicy (kraje systemu ZK - bez Rosji Białorusi, Izraela). Ubezpieczyciel musi gwarantować, że pojazd zastępczy będzie tak samo wyposażony, jak pojazd, którego dotyczy Assistance. Ubezpieczyciel ma zapewnić wynajem samochodu osobowego niezależnie od rodzaju pojazdu, którego dotyczy Assistance.
- i) pokrycie kosztów parkingu w przypadku braku możliwości odholowania pojazdu do warsztatu (max. 5 dni),
- j) holowanie.

Holowanie od miejsca zatrzymania pojazdu do docelowego miejsca holowania wskazanego przez ubezpieczającego:

- na terenie RP – bez limitu kilometrów,
- z zagranicy (terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zwanej dalej RP i innych państw Europy: Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii (w tym Balearów i Wysp Kanaryjskich, Ceuty i Melilli), Holandii,

	<p>Irlandii, Islandii, Liechtensteinu, Litwy, Luksemburgu, Łotwy, Macedonii, Malt, Mołdawii, Monako, Niemczech, Norwegii, Portugalii (w tym Azorów i Madery), Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (tylko europejska część), Ukrainy, Węgier, Wielkiej Brytanii (w tym Wysp Normandzkich), Włoch (w tym Watykanu) oraz terytorium Maroka i Tunezji) – w przypadku unieruchomienia pojazdu na terytorium</p> <p>Europy poza granicami RP – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży, jednak nie dalej niż 1200 km od miejsca zdarzenia</p> <p>Brak zastosowania franszyzy kilometrowej w przypadku zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową.</p>
--	--

Odpowiedz na Zapytanie nr 4.

Zamawiający informuje, że przyjmuje zmianę zapisów w zakresie ASSISTANCE jeśli proponowane zapisy są korzystniejsze dla Zamawiającego.

Pytanie nr 5.

Prosimy o zgodę na zmianę poniższych zapisów:

Z: Zakres terytorialny ubezpieczenia: terytorium RP oraz innych krajów Europy z wyłączeniem szkód kradzieżowych powstałych na terytorium Albanii, Rosji, Białorusi, Ukrainy lub Mołdawii

Na: Zakres terytorialny ubezpieczenia: terytorium RP oraz innych krajów Europy z wyłączeniem szkód kradzieżowych powstałych na terytorium Albanii, Rosji, Białorusi, Ukrainy lub Mołdawii oraz na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy szkód powstałych w wyniku: pożaru, wybuchu, działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z wewnątrz lub zewnątrz pojazdu, kradzieży pojazdu, rabunku (rozboju) oraz kradzieży jego wyposażenia podstawowego lub dodatkowego.

Odpowiedz na Zapytanie nr 5.

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów.

Pytanie nr 6.

Prosimy o zmianę w odniesieniu do zakresu terytorialnego ZK: certyfikat Zielonej Karty w związku z koniecznością jego posiadania będzie obowiązywał na terytorium następujących państw: Albania, Azerbejdżan, Czarnogóra, Iran, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Tunezja, Turcja, Ukraina oraz Wielka Brytania i Irlandia Północna.

Odpowiedz na Zapytanie nr 6.

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów.

Pytanie nr 7.

Prosimy o zgodę na zmianę terminu składania ofert na: 26.04.2023 godz. 13.00.

Odpowiedz na Zapytanie nr 7.

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu składania ofert i wyznacza go do dnia: 26.04.2023 do godz. 13.00.

Wniesiono prośbę o korektę zapisów dokumentu „Załącznik nr 1 opis przedmiotu zamówienia – Zestawienie pojazdów objętych ubezpieczeniem” - dot. umieszczenia na wykazie dwóch przyczep z takimi samymi nr rejestracyjnymi.

Zamawiający załącza dokument ze skorygowaną omyłką pisarską (poz. 12 - nr rejestracyjny pojazdu przyczepa lekka podłodziowa).

p.o. Zastępcy Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska
w Szczecinie
Regionalny Konserwator Przyrody
Marcin Siedlecki