



GŁÓWNY INSPEKTORAT FARMACEUTYCZNY

BAG.260.166.2023.3.

Wszyscy wykonawcy

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy PZP, pn. „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek listowych i zwrotów w okresie 24 miesięcy” – BAG.260.166.2023.IC1.

Zamawiający informuje, że do przedmiotowego postępowania wpłynęły pytania od Wykonawców. Treść pytań wraz z udzielonymi odpowiedziami Zamawiający przekazuje poniżej:

Pytanie 1.

Zamawiający wymaga, aby usługa dostarczania przesyłek świadczona była do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu w Polsce i za granicami kraju. Informujemy, że usługa zagraniczna odbywa się między Polską, a krajami podanymi w „Wykazie krajów lub terytoriów, z którymi realizowana jest usługa pocztowa zagraniczna” na zasadach umów międzynarodowych, zamieszczonym na stronie www Wykonawcy. W Wykazie tym znajdują się również informacje o miejscowościach, do których można wysłać przesyłki zagraniczne z Polski oraz ewentualne dane o szczególnych warunkach świadczenia tej usługi w poszczególnych krajach. Informację o gwarantowanych terminach doręczenia przesyłek Wykonawca udostępnia na stronie www w Tabeli wymogów usługi zagranicznej udostępnianej na stronie Wykonawcy. Czy Zamawiający akceptuje powyższe?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że w Zapytaniu ofertowym oraz w załącznikach do zapytania nie wskazał maksymalnych terminów doręczenia przesyłek zagranicznych oraz nie określił warunków świadczenia tej usługi w przypadku przesyłek zagranicznych. Wykonawca zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia będącym Załącznikiem nr 1 do Zapytania ofertowego zobowiązany jest zapewnić aby przesyłki były dostarczane pod wskazany przez Zamawiającego adres.

Pytanie 2.

Zamawiający w Zapytaniu Ofertowym, formularzu ofertowym i § 4 i § 8 ust. 1 Projektowane postanowienia umowy określa termin realizacji umowy bądź do wykorzystania maksymalnego łącznego wynagrodzenia Wykonawca prosi o wprowadzenie zapisu” z zastrzeżeniem, że obowiązek kontroli stanu wykorzystania tej kwoty leży po stronie Nadawcy”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zaproponowanego zapisu.

W związku z powyższym Zamawiający informuje, że zmianie ulega treść Wzoru umowy będącego Załącznikiem nr 3 do Zapytania ofertowego w następujący sposób:

W § 4 ust. 1 dodaje się po kropce: Obowiązek kontroli stanu wykorzystania kwoty leży po stronie Zamawiającego.

Pytanie 3.

Wykonawca zwraca prosi o zmianę zapisu na” .. w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej wystawienia...” Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisów w § 6 ust 2 Projektowane postanowienia Proponowany zapis: „...zapłata należności nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT.” Wykonawca wyjaśnia, iż faktury za usługi pocztowe wystawione są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wystawienia faktury do klienta , jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury określony jako od daty wystawienia faktury został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień ich płatności.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 4.

Zamawiający w § 7 ust 6 Projektowane postanowienia umowy wskazuje zapis „W przypadku nienależytego wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.” Wykonawca prosi o modyfikację przypadku nienależytego wykonania na” W przypadku dziesięciokrotnego nienależytego wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.” Jednocześnie prosi o wykreślenie kary w § 7 ust 7 lub jej zmniejszenie do 0,01% wynagrodzenia brutto...”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża częściową zgodę na dodanie zaproponowanych zmian zapisu.

W związku z powyższym Zamawiający informuje, że zmianie ulega treść Wzoru umowy będącego Załącznikiem nr 3 do Zapytania ofertowego w następujący sposób:

§ 7 ust. 6 otrzymuje następujące brzmienie: W przypadku pięciokrotnego nienależytego wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 7 ust. 6 otrzymuje następujące brzmienie: W sytuacji, o której mowa w ust. 1 i ust. 6 Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto, którego nie otrzymał wobec odstąpienia od umowy lub wobec jej wypowiedzenia.

Pytanie 5.

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmniejszenie maksymalnej wysokości kar nieprzekraczającą 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust.1 umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 6.

Zgodnie z art. 62 ustawy Prawo pocztowe, Operator wyznaczony zapewnia osobom niepełnosprawnym dostęp do usług powszechnych przez:

organizację pracy placówek pocztowych umożliwiającą osobom poruszającym się za pomocą wózka inwalidzkiego korzystanie z usług świadczonych przez te placówki;

tworzenie w placówkach pocztowych odpowiednio oznakowanych stanowisk obsługi osób niepełnosprawnych;

umieszczanie nadawczych skrzynek pocztowych w sposób i w miejscu umożliwiającym korzystanie z nich osobie niepełnosprawnej, poruszającej się za pomocą wózka inwalidzkiego, w szczególności nadawczych skrzynek pocztowych instalowanych w placówce pocztowej lub na nieruchomości użytkowanej przez tę placówkę;

doręczanie osobom:

z uszkodzeniem narządu ruchu powodującym konieczność korzystania z wózka inwalidzkiego, niewidomym lub ociemniałym – na ich wnioski i bez pobierania dodatkowych opłat, przesyłek listowych, przesyłek rejestrowanych, w tym przesyłek z zadeklarowaną wartością oraz kwot pieniężnych określonych w przekazach pocztowych, z pominięciem oddawczej skrzynki pocztowej oraz bez konieczności odbierania przesyłki w placówce pocztowej;

przyjmowanie od osoby niepełnosprawnej w miejscu jej zamieszkania prawidłowo opłaconej przesyłki pocztowej niebędącej przesyłką rejestrowaną

Czy Zamawiający, biorąc pod uwagę zapewnienie osobom niepełnosprawnym dostępu do usług pocztowych może potwierdzić, że Wykonawca, który uzyska zamówienie, ma spełniać wyżej wymienione wymagania?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie zmian w powyższym zakresie gdyż Zapytanie ofertowe nie jest tylko kierowane do Operatora wyznaczonego.

Pytanie 7.

Czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał odpowiednią liczbę placówek. Zgodnie z § 24 Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego, operator wyznaczony ma obowiązek zapewnić odpowiednią liczbę placówek pocztowych przypadającą na określoną liczbę mieszkańców. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania co najmniej jednej placówki pocztowej, licząc średnio w skali kraju, przypadającej na 6000 mieszkańców na terenie gmin miejskich i gmin miejsko-wiejskich, co najmniej jednej placówki pocztowej, licząc średnio w skali kraju, przypadającej na 85 km² powierzchni w gminach wiejskich, na terenie każdej gminy w kraju co najmniej jednej stałej placówki pocztowej czynnej 6 godzin dziennie 5 dni w tygodniu (w dni robocze), w której klienci będą mogli odebrać przesyłkę, przy czym co najmniej w jeden dzień roboczy do godziny 18:00 lub w soboty przez co najmniej 3 godziny.”

Dotychczasowe długoletnie doświadczenie Wykonawcy w realizacji usług pocztowych dla potencjalnych odbiorców oraz stosowana praktyka codziennego doręczania korespondencji na terenie całego kraju, a także umożliwienie odbioru przesyłek awizowanych wszystkim potencjalnym odbiorcom gwarantuje satysfakcjonujący poziom obsługi i zabezpiecza wymagania adresatów w zakresie sposobu doręczania i możliwości odbioru przesyłek.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie zmian w powyższym zakresie gdyż Zapytanie ofertowe nie jest tylko kierowane do Operatora wyznaczonego.

Pytanie 8.

Czy Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę, narzędzia tzw. XXX do:

- nadawania przesyłek w wersji elektronicznej,
 - śledzenia przesyłek,
 - ewentualnego raportowania lub prowadzenia dokumentacji przesyłek
 - raportu z nadanych i doręczonych przesyłek
 - sporządzania dokumentów nadawczych
 - drukowanie druków/nalepek adresowych
- dzięki któremu proces przygotowywania korespondencji ulegnie uproszczeniu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na korzystanie z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę narzędzia elektronicznego, jednak wykorzystywanie lub posiadanie takiego narzędzia nie jest warunkiem udziału w postępowaniu.

Pytanie 9.

Wykonawca prosi o zmianę terminu składania ofert na dzień 19.12.2023r.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że zmienił termin składania ofert pismem z dnia 14.12.2023 r.

W pozostałym zakresie treść Zapytania ofertowego oraz załączników pozostaje bez zmian.