

MINISTERSTWO
AKTYWÓW PAŃSTWOWYCH

Departament Nadzoru I

Warszawa, 07 października 2022 r.

IK: 718952

Pani

.....

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na petycję otrzymaną w dniu 6 czerwca 2022 r. za pośrednictwem Ministerstwa Infrastruktury, której termin odpowiedzi został przedłużony pismem z dnia 18 sierpnia 2022 r. zgodnie z art. 10 ust. 3 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 870), uprzejmie przedstawiam następujące wyjaśnienia.

Odnosząc się do propozycji nieodpłatnych druków potwierdzenia nadania i odbioru przesyłek informuję, że Poczta Polska S.A. (dalej również jako „Spółka”) udostępnia nieodpłatnie druki potwierdzenia nadania przesyłki poleconej. Natomiast za dodatkową opłatą klienci mają również możliwość otrzymania potwierdzenie odbioru przesyłki. Należy podkreślić, że Poczta Polska S.A. jako operator wyznaczony jest obowiązana ustalać opłaty za usługi powszechne w sposób przejrzysty i niedyskryminujący oraz odzwierciedlający koszty świadczenia tych usług (art. 53 ust. 1 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (dalej również jako „Prawo pocztowe”) (Dz.U. z 2022 r. poz. 896 z późn. zm.). Dlatego też każda usługa, w tym wnioskowane udostępnianie kopert, musi być powiązana z wniesieniem stosownej opłaty. Poczta Polska S.A. jest podmiotem zobowiązanym do świadczenia usług pocztowych o charakterze powszechnym, ale jednocześnie jest samodzielnym podmiotem gospodarczym, którego celem jest osiągnięcie możliwie jak najlepszych wyników finansowych w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej.

W zakresie propozycji przyjmowania przesyłek przez listonoszy uprzejmie informuję, że na obszarach wiejskich lub obszarach o rozproszonej zabudowie przesyłki polecone i nierejestrowane mogą być przyjmowane przez listonosza w celu ich nadania w placówce pocztowej operatora wyznaczonego (§ 15 Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (dalej również jako „rozporządzenie”) (Dz.U. z 2020 r. poz. 1026 z późn. zm.). Ponadto Spółka jest zobowiązana do zapewnienia odpowiedniego dostępu do usług powszechnych osobom niepełnosprawnym (art. 62 ustawy Prawo pocztowe), m.in. doręczania na ich wniosek i bez pobierania dodatkowych opłat, określonego rodzaju przesyłek, z pominięciem oddawczej skrzynki pocztowej oraz bez konieczności odbierania przesyłki w placówce pocztowej. Ponadto Spółka przyjmuje od osób niepełnosprawnych w miejscu ich zamieszkania przesyłki pocztowe niebędące przesyłkami rejestrowanymi.

Biorąc pod uwagę propozycje w sprawie doręczania przesyłek uprzejmie informuję, że przesyłka pocztowa jest doręczana adresatowi pod adresem wskazanym na przesyłce lub w umowie o świadczenie usługi pocztowej (art. 37 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe). Nadawca może już po nadaniu

przesyłki żądać zmiany umowy w zakresie adresu lub adresata, a adresat ma prawo pisemnie zgłosić żądanie przesyłania przesyłek pocztowych pod inny adres (§ 29 i § 30 rozporządzenia). Żaden przepis prawa nie pozwala jednak operatorom pocztowym doręczać przesyłek na samodzielnie ustalony adres odbiorcy, inny niż adres wskazany przez nadawcę. Listonosz doręczając przesyłkę jest zobowiązany do doręczania na adres wskazany przez nadawcę. Jednocześnie informuję, że w nowelizacji ustawy Prawo pocztowe przewidziano:

- możliwość żądania przez nadawcę przed doręczeniem przesyłki rejestrowanej lub kwoty pieniężnej określonej w przekazie pocztowym – zmiany miejsca doręczenia przesyłki (dotychczasowe przepisy dopuszczały wyłącznie zmianę adresata lub jego adresu);
- możliwość uzgodnienia z operatorem pocztowym miejsca doręczenia przesyłki zarówno przez nadawcę, jak i adresata przesyłki;

Odnosząc się do propozycji zamieszczania danych osób upoważnionych do odbioru przesyłki uprzejmie informuję, że ze względu na brak wskazania celu i zastosowania zaproponowanych rozwiązań nie jest możliwa ich szczegółowa analiza.

Z poważaniem

Filip Majdowski

zastępca dyrektora departamentu

dokument podpisany elektronicznie

718952.2435189.2029371