



Znak: WZPS-3.431.6.3.2024.AK
Szczecin, 19 listopada 2024 r.

Pani
Helena Stachowiak
Kierownik Schroniska dla Osób Bezdomnych
w Rynowie
Przewodnicząca Zarządu Stowarzyszenia DIOGENES

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej¹ i rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej² zespół inspektorów Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 21-22 maja 2024 r. kontrolę kompleksową w Schronisku dla Osób Bezdomnych w Rynowie, prowadzoną przez Stowarzyszenie DIOGENES.

Kontrolą objęte były zagadnienia dotyczące organizacji i funkcjonowania jednostki, kwalifikacji kadry oraz spełniania standardów określonych rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni¹ w okresie od 1 stycznia 2023 r. do dnia zakończenia kontroli.

W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 20 sierpnia 2024 r., przedstawiam Pani wystąpienie pokontrolne.

Działalność kontrolowanej jednostki w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami³.

¹ Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.).

² Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r. poz. 896)

³ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

Stowarzyszenie DIOGENES, z siedzibą przy ul. Konopnickiej 41 w Łobzie, zostało wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego dnia 28 grudnia 2017 r. (Numer KRS 0000272028). Podmiot prowadzi działalność społecznie użyteczną, w tym z zakresu pomocy społecznej mającą na celu wszechstronną pomoc na rzecz osób i grup zagrożonych wykluczeniem społecznym, wykorzystywanych i nieprzystosowanych społecznie, bezdomnych, z rodzin dysfunkcyjnych oraz środowisk społecznie zaniedbanych, osób chorych i uchodźców politycznych. Stowarzyszenie DIOGENES posiada aktualny Statut i realizuje swoje cele poprzez odpłatną i nieodpłatną działalność pożytku publicznego. Działania Stowarzyszenia obejmują m.in. pomoc osobom bezdomnym, udzielanie schronienia, profilaktykę uzależnień, integrację i aktywizację zawodową.

Na dzień kontroli Stowarzyszenie zarządzane było przez pięcioosobowy Zarząd. Pani Helena Stachowiak pełniła funkcję Przewodniczącego Zarządu Stowarzyszenia DIOGENES. W okresie kontrolowanym pełniła również funkcję kierownika Schroniska dla Osób Bezdomnych w Rynowie, prowadzonego przez Stowarzyszenie, z siedzibą w Rynowie 27, w Gminie Łobez.

Jednostka posiada Regulamin Ośrodka dla Bezdomnych w Rynowie prowadzonego przez Stowarzyszenie „DIOGENES”. Regulamin określa zasady funkcjonowania Placówki oraz obowiązki i prawa mieszkańców Schroniska. Regulamin zawiera ogólne zobowiązania mieszkańców np. do świadczenia prac gospodarczych i porządkowych na rzecz Schroniska, utrzymywania abstynencji, podejmowania działań na rzecz poprawy sytuacji zdrowotnej, dbania o higienę osobistą. W Regulaminie nie określono ogólnej liczby miejsc w Placówce. Z uwagi na obowiązujące przepisy dotyczące m.in. minimalnych standardów obiektu² i powierzchni pomieszczeń/sanitariatów wyliczanych w stosunku do liczby mieszkańców pouczono Kierownika Placówki o konieczności wprowadzenia takiego zapisu w Regulaminie.

W czasie kontroli w Schronisku przebywało 28 osób skierowanych przez gminy, na podstawie decyzji administracyjnej. Dla każdego z mieszkańców prowadzona była dokumentacja, w tym m.in. odręcznie podpisane oświadczenia, że dana osoba wyraża zgodę na pobyt w Ośrodku i zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu. W dokumentacji brakowało podpisanych przez mieszkańców oświadczeń o zapoznaniu się z polityką Placówki dot. przetwarzania danych osobowych. Pouczono Kierownika Schroniska o konieczności podpisywania przez osoby przebywające w Ośrodku zgody dotyczącej gromadzenia i przetwarzania danych osobowych. Ponadto Kierownika Schroniska pouczono w zakresie konieczności wyrażenia pisemnej zgody przez mieszkańca Schroniska w przypadku przechowywania i dysponowania rzeczami osobistymi mieszkańca, a także w zakresie przechowywania i wydzielania przyjmowanych przez osobę bezdomną leków.

W zakresie zatrudnienia i kwalifikacji kadr jednostka nie spełniała zapisów określonych w ustawie o pomocy społecznej¹ i w rozporządzeniu². Z analizy przedstawionej w trakcie kontroli dokumentacji wynikało, że Kierownik Schroniska posiadał wymagany staż pracy w pomocy społecznej, Kierownik nie posiadał specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej, co stanowi naruszenie art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej. Na dzień kontroli w Schronisku nie było

zatrudnionej osoby na stanowiskach pracownika socjalnego i opiekuna, co stanowi naruszenie art. 48a ust. 2g pkt 1 i 2 ww. ustawy.

Mieszkańcom Schroniska zapewniano potrzeby bytowe w tym: przygotowywanie posiłków dla osób bezdomnych, opiekę medyczną. Mieszkańcom udzielano pomocy m.in. poprzez organizowanie transportu w celu dotarcia do lekarza, specjalistów, w dotarciu na rehabilitację, a także w innych celach np. uczestnictwa w zajęciach terapii antyalkoholowej. W Placówce prowadzone były rozmowy z mieszkańcami związane z wyjściem z uzależnienia i podtrzymywaniem abstynencji. Zapewniano także pomoc w zaspokajaniu potrzeb duchowych i religijnych. W Schronisku mieszkańcy mieli zapewnioną możliwość korzystania z usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności. W aktach mieszkańców nie zawsze była dokumentacja potwierdzająca prowadzenie działań z mieszkańcami Placówki i na ich rzecz. Pouczono Kierownika Schroniska o konieczności dokumentowania pracy dotyczącej podejmowanych działań na rzecz każdego mieszkańca.

Schronisko świadczy usługi przez cały rok, 7 dni w tygodniu. W budynku Schroniska znajduje się 14 pomieszczeń, w tym 10 pomieszczeń mieszkalnych. Kontrolującym okazano do wglądu aktualną dokumentację techniczną obiektu, w tym dotyczącą ochrony przeciwpożarowej. Na dzień kontroli stwierdzono brak protokołu z przeglądu kominiarskiego i instalacji wentylacyjnej. Pismem z dnia 20 sierpnia 2024 r. Kierownik Schroniska poinformowała o wykonaniu przeglądu kominiarskiego.

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni w schronisku powinien znajdować się 1 pisuar dla 20 mężczyzn oraz 1 umywalka dla 5 osób. Po przeprowadzeniu wizji lokalnej, z której został sporządzony protokół oględzin stwierdzający, na dzień kontroli niespełnianie minimalnych standardów obiektu w zakresie ilości pisuarów i umywarek określonych w ww. rozporządzeniu².

W budynku znajdują się wymagane przez standard pomieszczenia ogólnego przeznaczenia. W trakcie oględzin stwierdzono, że nie były spełnione standardy obiektu zgodnie z rozporządzeniem² w zakresie usług bytowych. Wieloosobowe pokoje mieszkalne nie zapewniały powierzchni zgodnej z rozporządzeniem, czyli nie mniejszej niż 4 m² na osobę. Kierownik Schroniska pismem z dnia 20 sierpnia 2024 r. oświadczyła, że dostosowano liczbę osób w pokojach, co pozwoliło zwiększyć powierzchnię przypadającą na mieszkańca do zgodnej z obowiązującymi przepisami. Odstąpiono od wydania zaleceń pokontrolnych w tym zakresie.

Stwierdzone w trakcie kontroli nieprawidłowości, takie jak: brak zatrudnionego pracownika socjalnego i opiekunów oraz niespełnianie standardów w zakresie ilości umywarek i pisuarów przypadających na osobę określonych w rozporządzeniu skutkowało naruszeniem przepisów prawa i mogło wpływać na jakość usług świadczonych osobom bezdomnym.

Za stwierdzone podczas kontroli uchybienia oraz nieprawidłowości odpowiedzialność ponosi kierownik kontrolowanej jednostki.

W związku z powyższym na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej
zalecam

jako zalecenia zwykłe:

w obszarze kwalifikacji kadry:

1. Uzupelnic kwalifikacje Kierownika Schroniska z zakresu specjalizacji z organizacji pomocy społecznej zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej,

w obszarze minimalnych standardów obiektu:

1. Dostosować ilość pisuarów i umywalek do standardów określonych rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni,

jako zalecenie znaczące:

w obszarze zatrudnienia:

1. Zatrudnić pracownika socjalnego zgodnie z art. 48a ust. 2g pkt 1 ustawy o pomocy społecznej,
2. Zatrudnić opiekunów zgodnie z art. 48a ust. 2g pkt 2 ww. ustawy.

Zgodnie art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

Proszę o przekazanie, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie realizacji powyższych zaleceń.

Z up. Wojewody Zachodniopomorski
Dawid Krystek
II Wicewojewoda Zachodniopomorski

Właściwy podpis i pieczęć na oryginale

Do wiadomości:

Pan Maciej Walkowiak, Wiceprzewodniczący Zarządu Stowarzyszenia Diogenes, ul. Konopnickiej 41, Łobez;

Pani Iwona Ostrych, Sekretarz Zarządu Stowarzyszenia Diogenes, ul. Konopnickiej 41, Łobez;

Pan Maciej Stachowiak, Członek Zarządu Stowarzyszenia Diogenes, ul. Konopnickiej 41, Łobez;

Pani Marianna Subuda, Członek Zarządu Stowarzyszenia Diogenes, ul. Konopnickiej 41, Łobez.