**Plan Działań   
na rzecz poprawy zapewnienia dostępności   
osobom ze szczególnymi potrzebami   
w Opolskim Urzędzie Wojewódzkim**

**na lata 2021-2025**

Nazwa podmiotu: **Opolski Urząd Wojewódzki**

Data sporządzenia: **25 lutego 2021 r.**

Data aktualizacji: **13 lutego 2024 r.**

Dokument opracowali: **Koordynatorzy do Spraw Dostępności w OUW**

Zatwierdzam:

**Dyrektor Generalny**

**Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego**

**Agnieszka Królikowska**

## Działania wynikające z ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. (Dz. U. z 2022 r. poz. 2240) o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

## Dostępność architektoniczna

| **Lp.** | **Zadanie** | **Podjęte lub planowane działania** | **Planowany termin realizacji** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych | Oznaczenie w sposób dotykowy przycisków obsługi windy oraz oznaczeń nawierzchni, schodów i ich poręczy (Piastowska 14) | zrealizowano |
| Oznaczenie ścieżek kierunkowych fakturowych (Piastowska 14) | do końca 2025 r. |
| Przebudowa podjazdu przy schodach prowadzących do budynku oraz zainstalowanie poręczy (Piastowska 14) | do końca 2025 r. |
| Wymiana panelu sterującego w windzie z komunikacją głosową (Piastowska 14) | do końca 2025 r. |
| Montaż samozamykaczy bocznych drzwi przy wejściu do budynku (Piastowska 14) | do końca 2025 r. |
| Montaż podjazdu i poręczy przy schodach prowadzących do Centrum Obsługi Cudzoziemców | do końca 2025 r. |
|  | Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych. | Schodołaz dostępny w Centrum Powiadamiania Ratunkowego ul. Oleska 123 oraz budynku głównym ul. Piastowska 14 | zapewniono |
|  | Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy. | tablice informacyjne oraz portier udzielający informacji | Zapewniono |
| Instalacja 3 nadajników beacon współpracujących z aplikacją „YourWay” (Piastowska 14):   * przed wejściem do budynku –YourWay Plus * przy tablicach informacyjnych - YourWay Beacon (parter) * przy salach konferencyjnych (1 piętro) | Zapewniono |
| Przygotowanie informacji o pokojach i pomieszczeniach w formie kodów QR | do końca 2024 r. |
|  | Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego. | Zapewniono we wszystkich lokalizacjach | zapewniono |
|  | Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób. | Dostosowano wewnętrzne regulacje w zakresie ewakuacji.  Zakupiono 6 krzeseł do ewakuacji do budynku głównego OUW, ul. Piastowska 14 | zapewniono |
| Zaplanowano zakup kolejnych 3 krzeseł do ewakuacji:   * 1 szt. Oddział Paszportów, ul. Ozimska 19, * 1 szt. Budynek Centrum Powiadamiania Ratunkowego, ul. Oleska 123, * 1 szt. Budynek Dyspozytorni Medycznej,  ul. Mickiewicza 1 | do końca 2025 r. |
|  |  | Instalacja systemu przywoławczego w toaletach da osób z niepełnosprawnościami (Piastowska 14) | do końca 2025 r. |

## Dostępność cyfrowa

| **Lp.** | **Zadanie** | **Podjęte lub planowane działania** | **Planowany termin realizacji** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Zapewnienie dostępności cyfrowej | 1. migracja strony www i BIP na dostępny portal gov.pl (14.09.2020 r.) 2. przeszkolenie pracowników z zasad tworzenia dostępnych pism i dokumentów, 3. zmiana regulaminu organizacyjnego w zakresie zasad tworzenia dostępnych dokumentów | Zapewniono |
| Dostosowanie Intranetu do wymogów dostępności | Zakończenie prac zaplanowano do końca 2025 r. |
| 2. | Opracowanie i publikacja deklaracji dostępności | Publikacja na stronach:   * <https://www.gov.pl/web/uw-opolski> * <https://upamietnienia.e-wojewoda.pl/>   Publikacja w aplikacji (O)polskaHistoria | Aktualizacja  na bieżąco |

## Dostępność informacyjno-komunikacyjna

| **Lp.** | **Zadanie** | **Podjęte lub planowane działania** | **Planowany termin realizacji** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2023 r. poz. 20) lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online  do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje | Usługa tłumacza polskiego języka migowego udostępniana na wniosek do pobrania  na stronie: [https://www.gov.pl/web/uw-opolski/usluga-dla-osob-majacych-trudnosci-w-komunikowaniu-sie](https://www.gov.pl/web/uw-opolski/usluga-dla-osob-majacych-trudnosci-w-komunikowaniu-sie2)2 | Zapewniono |
| Dostęp do usługi tłumacza online ze strony gov.pl | Zapewniono |
| Pracownik punktu podawczego skierowany na kurs języka migowego. | Przeszkolono |
|  | Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących w szczególności pętli indukcyjnej, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia | 8 punktów pętli indukcyjnej:   1. Pętle obwodowe:  * 2 sale konferencyjne - ul. Piastowska 14  1. Przenośne pętle indukcyjne:  * biuro podawcze - ul. Piastowska 14 * biuro przepustek - ul. Piastowska 14 * oddział paszportów - ul. Ozimska 19. * budynek CPR - ul. Oleska 123 * budynek Archiwum - ul. Oleska 125 * Wojewódzki Zespół ds. Orzekania  o Niepełnosprawności - ul. Piastowska 12 | Zapewniono |
|  | Zapewnienie na stronie internetowej informacji o zakresie działania- w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagranie treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania | <https://www.gov.pl/web/uw-opolski/informacja-o-zakresie-dzialalnosci-opolskiego-urzedu-wojewodzkiego> | Zrealizowano |
|  | Zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem formie określonej w tym wniosku | Zapewniamy | Bezterminowo |

## Dodatkowe działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Opolskim Urzędzie Wojewódzkim w Opolu

| **Lp.** | **Podjęte lub planowane działania** | **Planowany termin realizacji** |
| --- | --- | --- |
|  | Wydzielenie pomieszczenia do obsługi klientów m.in. ze szczególnymi potrzebami – tzw. „pokój cichej obsługi” | zrealizowano |
|  | Wprowadzenie zagadnień poprawy dostępności urzędu (w tym zasad komunikacji z klientami ze szczególnymi potrzebami) do programu służby przygotowawczej | Zrealizowano  (cykliczne szkolenia) |
|  | Szkolenia dla pracowników Urzędu z zasad tworzenia dostępnych pism i dokumentów | Cykliczne szkolenia |
|  | Współpraca z organizacjami pozarządowymi | Nawiązano |