



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

KO-KZ.431.1.8.2024.KK

(poprzednio NK-KSE.431.1.24.2024.KK)

Wrocław, dnia 23 lipca 2024 r.

Pan
Paweł Mazur
Przewodniczący Rady
Powiatu Wałbrzyskiego

Wystąpienie pokontrolne

W dniach od 16 maja 2024 r. do 13 czerwca 2024 r. na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego¹ oraz imiennych upoważnień Wojewody Dolnośląskiego² zespół kontrolny w składzie: Kamila Konopko – referent prawno-administracyjny (przewodnicząca zespołu), Tomasz Szmich – starszy inspektor wojewódzki (członek zespołu) z Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu przeprowadził kontrolę problemową w trybie zwykłym w Radzie Powiatu Wałbrzyskiego z siedzibą al. Wyzwolenia 20, 22, 22a, 24, 58-300 Wałbrzych, której tematyka obejmowała organizację przyjmowania, rozpatrywanie i załatwianie skarg i wniosków, w okresie od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia kontroli.

Kontrolę przeprowadzono w oparciu o zatwierdzony w dniu 19 grudnia 2023 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego plan kontroli na I półrocze 2024 r.

Zgodnie z art. 47, w zw. z art. 46 ust. 1-3 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. z 2020 r., poz. 224), w nawiązaniu do *Projektu wystąpienia pokontrolnego*, do którego nie wniesiono zastrzeżeń, przekazuję Panu *Wystąpienie pokontrolne*.

Kontrolę organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przeprowadzono w zakresie zgodności sposobu rejestracji i przechowywania skarg i wniosków z wymogami art. 254 k.p.a., prawidłowości terminów przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków oraz analizy przebiegu załatwiania skarg i wniosków.

W okresie objętym kontrolą funkcję Przewodniczącego Rady Powiatu Wałbrzyskiego pełnili: Pani Sylwestra Wawrzyniak powołana uchwałą nr I/1/2018 Rady Powiatu Wałbrzyskiego z dnia 19 listopada 2018 r. oraz Pan Paweł Mazur powołany uchwałą nr I/23/2024 Rady Powiatu Wałbrzyskiego z dnia 7 maja 2024 r.

[dowód: akta kontroli str. 32, 34]

Ocena działalności jednostki kontrolowanej w zakresie objętym kontrolą została dokonana na podstawie ustalonego stanu faktycznego, w oparciu o udostępnione w toku wykonywania czynności kontrolnych dokumenty oraz złożone wyjaśnienia Kontrolowanego.

Wykonywanie zadań w przedmiocie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków oceniam pozytywnie z nieprawidłowościami.

¹ Tekst jedn. Dz.U. z 2024 r., poz. 572, dalej: k.p.a.

² Upoważnienia z dnia 7 maja 2024 r., symbol: NK-KSE.0030.52.2024.KK, NK-KSE.0030.53.2024.KK.

Powyższą ocenę uzasadniam następująco.

Organizacja przyjmowania, rozpatrywanie i załatwianie skarg i wniosków.

Tryb przyjmowania, ewidencjonowania, rozpatrywania skarg i wniosków w Radzie Powiatu Wałbrzyskiego³, realizowany jest na podstawie regulacji określonych w k.p.a., w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków⁴ oraz w Statucie Powiatu Wałbrzyskiego⁵.

[dowód: akta kontroli str. 34-37, 54]

W okresie objętym kontrolą, zgodnie z dyspozycją art. 16a ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym⁶, Rada Powiatu Wałbrzyskiego uchwałą⁷ nr I/8/2018 z dnia 19 listopada 2018 r. w sprawie ustalenia składu osobowego Komisji skarg, wniosków i petycji Rady Powiatu Wałbrzyskiego⁸ oraz uchwałą nr II/34/2024 z dnia 14 maja 2024 r. w sprawie ustalenia składu osobowego Komisji skarg, wniosków i petycji Rady Powiatu Wałbrzyskiego powołała Komisję Skarg, Wniosków i Petycji.

[dowód: akta kontroli str. 38-45]

Zgodnie z zapisem § 23 Statutu Rady Powiatu Wałbrzyskiego:

1. Rada rozpatruje skierowane do niej skargi, wnioski i petycje na Sesjach.
2. Treść skargi, wniosku lub petycji oraz projekt stanowiska przygotowany przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji wchodzi w skład materiałów na Sesję.
3. Rada w formie uchwały zajmuje stanowisko i określa tryb dalszego postępowania w tej sprawie.
4. Przewodniczący oraz Wiceprzewodniczący przyjmują wnioski i skargi mieszkańców Powiatu zgodnie z harmonogramem umieszczonym na tablicy ogłoszeń w Starostwie oraz w Biuletynie Informacji Publicznej.

Zapewnienie należytej organizacji przyjmowania i załatwiania skarg, wniosków, w tym prowadzenie rejestru skarg i wniosków, w okresie objętym kontrolą, powierzono pracownikowi Biura Rady zajmującemu stanowisko: Głównego Specjalisty Biura Rady⁹ zgodnie z zakresem czynności, uprawnień i odpowiedzialności pracownika podpisanym w dniu 11 marca 2020 r.

Wobec dokonanych w toku kontroli ustaleń stwierdzono, iż w organie kontrolowanym realizowana jest dyspozycja § 3 ust. 1 Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków, zgodnie z którym *przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków powierza się wyodrębnionej komórce organizacyjnej lub imiennie wyznaczonemu pracownikom.* [dowód: akta kontroli str. 46-49]

³ Protokół przyjęcia wyjaśnień z dnia 16 maja 2024 r.

⁴ Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46), dalej: Rozporządzenie w sprawie skargi i wniosków.

⁵ Statut Powiatu Wałbrzyskiego ustanowiony uchwałą Nr IV/3/2015 Rady Powiatu Wałbrzyskiego z dnia 30 stycznia 2015 r. (Dz. Urz. Woj. Dolnośląskiego z 2015 r. poz. 388) wraz z kolejnymi zmianami.

Tekst jednolity - Załącznik do Obwieszczenia Rady Powiatu Wałbrzyskiego z dnia 25.11.2021 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu Statutu Powiatu Wałbrzyskiego, stanowiący załącznik do uchwały nr XXIX/59/2021 Rady Powiatu Wałbrzyskiego z dnia 25 listopada 2021 r. w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego Statutu Powiatu Wałbrzyskiego.

⁶ Tekst jedn. Dz.U. z 2024 r. poz. 107.

⁷ Skład osobowy Komisji, Skarg, Wniosków i Petycji zmieniany był: uchwałą nr VIII/51/2019 Rady Powiatu Wałbrzyskiego z dnia 9 września 2019 r. oraz uchwałą nr XIV/41/2020 Rady Powiatu Wałbrzyskiego z dnia 28 maja 2020 r. w sprawie zmiany uchwały Rada Powiatu Wrocławskiego uchwałą nr I/8/2018 z dnia 18 listopada 2018 r. w sprawie ustalenia składu osobowego Komisji skarg, wniosków i petycji Rady Powiatu Wałbrzyskiego.

⁸ Zmieniano uchwałą Rady Powiatu Wałbrzyskiego nr XIV/41/2020 z dnia 28 maja 2020 r. w sprawie zmiany uchwały Nr I/8/2018 Rady Powiatu Wałbrzyskiego z dnia 19 listopada 2018 r. w sprawie ustalenia składu osobowego Komisji skarg, wniosków i petycji Rady Powiatu Wałbrzyskiego.

⁹ Zakres czynności, uprawnień i odpowiedzialności pracownika cz. 3 pkt 6 e oraz pkt 11.

przyjęcia powinny odbywać się w ustalonym dniu po godzinach pracy. Cytowany przepis art. 253 § 3 k.p.a. wprost wskazuje na obowiązek ustalenia – czyli wyznaczenia – dnia przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków po godzinach pracy urzędu obsługującego dany organ administracji publicznej. Przy czym należy uwzględnić, że dniem tym może być dzień, w którym dany urząd pracuje w godzinach późniejszych niż w pozostałe dni tygodnia – w zakresie tych godzin.

Kontrola wykazała, iż Przewodniczący Rady Powiatu Wałbrzyskiego przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków we wtorki w godz. od 12⁰⁰ do 14⁰⁰, a o godzinach przyjęć interesantów przez Przewodniczącego zawiadania stosowna wywieszka w siedzibie kontrolowanego organu. Ustalono, że Starostwo Powiatowe we Wałbrzychu czynne jest w poniedziałki, środy i czwartki w godzinach od 7³⁰ do 15³⁰, we wtorki w godzinach od 7³⁰ do 16³⁰ oraz w piątki w godzinach od 7³⁰ do 14³⁰. Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Przewodniczącego Rady odbywa się zatem w godzinach pracy Starostwa. W świetle powyższego stwierdzono, iż organizacja przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków została ustalona niezgodnie z dyspozycją 253 § 3 k.p.a.

[dowód: akta kontroli str. 56-59]

W wyniku kontroli potwierdzono, iż informacja o terminie przyjmowania w zakresie przyjęć obywateli w sprawie skarg i wniosków umieszczona jest w widocznym miejscu w siedzibie organu, stosownie do dyspozycji art. 253 § 4 k.p.a.

[dowód: akta kontroli str. 55-58]

Ustalenia kontroli wskazują, że kontrolowany organ prowadzi rejestry „skarg i wniosków” oznaczone symbolami: 1510¹⁰ – rejestr skarg i wniosków załatwianych bezpośrednio oraz spisy spraw dotyczące skarg i wniosków przekazywanych do załatwienia wg właściwości oznaczonych symbolem 1511¹¹. Rejestr/spisy prowadzone są dla każdego roku odrębnie. Rejestry/spisy zostały oznaczone prawidłowo symbolami 1510 oraz 1511, tj. zgodnie z Jednolitym rzeczowym wykazem akt organów powiatu i starostw powiatowych¹².

[dowód: akta kontroli str. 61, 64-69, 75-76, 86-87, 119-120, 134-135]

Wskazać należy, że na organy, do których wpływają skargi/wnioski nałożono obowiązek prowadzenia rejestru skarg i wniosków, w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków¹³. Zatem zapisy rejestru skarg i wniosków powinny odzwierciedlać stan faktyczny, wynikający z prowadzonej dokumentacji skargowej/wnioskowej. Z zapisów rejestru powinno wynikać, kto i kiedy złożył skargę lub wniosek, jaki jest jej/jego przedmiot, oraz w jaki sposób i kiedy została/- ł załatwiona/- y.

Ustalono, że rejestry/spisy skarg i wniosków prowadzone są w sposób staranny i przejrzysty oraz zawierają większość wymaganych informacji. W ocenie kontrolujących w rejestrach brakowało informacji o sposobie załatwienia skargi.

Jednocześnie zauważyć należy, że dodatkowo do każdego postępowania skargowego prowadzona jest odrębna „karta prowadzenia postępowania w sprawie skargi”, zawierająca szczegółowe informacje o przebiegu postępowania skargowego.

[dowód: akta kontroli str. 62-63, 77, 88, 97, 108, 113]

¹⁰ Zwany dalej Rejestrem 1510.

¹¹ Zwany dalej Spisem 1511.

¹² Załącznik nr 3 do Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. z 2011 r., nr 14, poz. 67), dalej jako JRWA

¹³ Zgodnie z art. 254 k.p.a.: *Skargi i wnioski składane i przekazywane do organów państwowych, organów samorządu terytorialnego i innych organów samorządowych i organów organizacji społecznych oraz związane z nimi pisma i inne dokumenty rejestruje się i przechowuje w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków.*

Postępowania skargowo-wnioskowe:

W okresie objętym kontrolą zaewidencjonowano 9 pozycji w prowadzonych rejestrach/spisach skarg i wniosków (1510 oraz 1511).

[dowód: akta kontroli str. 61, 64-69, 75-76, 86-87, 119-120, 134-135]

Jak stanowi art. 222 k.p.a. *o tym, czy pismo jest skargą albo wnioskiem, decyduje treść pisma, a nie jego forma zewnętrzna*. Czynności kontrolne wykazały, iż w poddanych ocenie postępowaniach kontrolowany prawidłowo kwalifikował pisma jako skargi powszechne oraz identyfikował organ właściwy do prowadzenia postępowania w sprawie.

Skargi/wnioski załatwione bezpośrednio.

W rejestrach 1510 (obejmujących okresie od 1 stycznia 2021 r. do dnia kontroli) zarejestrowano łącznie 7 skarg. W trakcie kontroli ustalono, że 1 skarga została wycofana przez skarżącą przed terminem rozpatrzenia skargi¹⁴, w rezultacie czego 6 skarg zostało rozpatrzone bezpośrednio przez Radę¹⁵.

Kontrola wykazała, że każdorazowo załatwiając skargę powszechną, o sposobie załatwienia sprawy zawiadamiano skarżącego, zgodnie z normą art. 237 § 3 k.p.a. W toku kontroli zweryfikowano prawidłowość i rzetelność zamieszczania w treści zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi, elementów wynikających z art. 238 § 1 k.p.a. W oparciu o akta skontrolowanych spraw ustalono, iż zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi zawierały wskazanie, w jaki sposób skarga została załatwiona, oznaczenie organu od którego pochodzi, podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi. Ponadto ustalono, że wszystkie zawiadomienia o odmownym załatwieniu skargi zawierały uzasadnienie faktyczne i prawne oraz pouczenie o treści art. 239 k.p.a.

[dowód: akta kontroli str. 71-74, 78-85, 102-107, 109-112, 114-118, 146-152]

W jednym przypadku¹⁶, zauważono, że Rada Powiatu Wałbrzyskiego w podjętej uchwale nie wskazała w sposób jednoznaczny swojego stanowiska jako organ rozpatrujący skargę, a jedynie stwierdziła, że *„W świetle powyższych ustaleń Komisja uznała, że zarzuty skargi nie znajdują odzwierciedlenia w stanie faktycznym, a tym samym skargę należy uznać za bezzasadną. Zatem podjęcie powyższej uchwały jest uzasadnione”*. W tym miejscu należy zauważyć, iż Komisja Skarg, Wniosków i Petycji jest jedynie ciałem doradczym (opiniodawczym) Rady Powiatu, nie zaś podmiotem uprawnionym do podejmowania w imieniu Rady rozstrzygnięć w sprawie rozpatrzenia skargi, do sformułowania uzasadnienia faktycznego i prawnego, o którym mowa w art. 238 § 1 k.p.a. w związku z powyższym Rada powinna wyraźnie wskazać swoje stanowisko, a nie poprzestać na zacytowaniu stanowiska Komisji. W przypadku zgodności opinii Rady z opinią Komisji, należałoby wprost wskazać, np. iż *„Rada podziela ustalenia i uzasadnienie Komisji”*, czy też *„Rada przyjmuje stanowisko i uzasadnienie Komisji jako swoje”*.

[dowód: akta kontroli, str. 114-118]

Jednocześnie należy zauważyć, iż kontrolowany organ w przypadku pozostałych uchwał, w uzasadnieniach do swoich uchwał dot. rozpatrzenia skarg, w sposób wyraźny i niebudzący wątpliwości wskazał stanowisko Rady¹⁷, co należy ocenić pozytywnie.

W trakcie kontroli zauważono, że skarga OBR.1510.3.2023 wpłynęła do Wojewody Dolnośląskiego w formie elektronicznej (e-mail) w dniu 22 marca 2023 r., który następnie

¹⁴ Rejestr 1510 z 2023 r. poz. 1.

¹⁵ Rejestr 1510 z 2021 r. poz. 1, Rejestr 1510 z 2022 r. poz. 1, Rejestr 1510 z 2023 r. poz. 2, poz. 3 oraz poz. 4.

¹⁶ Rejestr 1510 z 2023 r. poz. 4.

¹⁷ Np. *„W opisanym stanie faktycznym i prawnym koniecznym stało się uznanie skargi za bezzasadną. W związku z powyższym wyniki prac Komisji Skarg, Wniosków i Petycji z rozpatrzenia skargi stanowią podstawę podjęcia niniejszej uchwały, która została przygotowana na wniosek Komisji. Ustalenia i wnioski Komisji, Rada Powiatu Wałbrzyskiego przyjmuje jako własne”*. Uzasadnienie do uchwały Nr XLIV/28/2023 Rady Powiatu Wałbrzyskiego z dnia 23 maja 2023 r.

przesłał skargę zgodnie z właściwością do Rady Powiatu Wałbrzyskiego. Data wpływu skargi do kontrolowanego nastąpiła w dniu 3 kwietnia 2023 r.

Zawiadomienie z dnia 23 maja 2023 r. o sposobie załatwienia skargi¹⁸, nie zostało sporządzone w formie dokumentu elektronicznego zawierającego kwalifikowany podpis elektroniczny, co potwierdza pismo Starosty Wałbrzyskiego z dnia 23 maja 2024 r., pomimo, iż pisma te zostały wysłane w formie elektronicznej (mailowej). Z akt sprawy wynika, iż rzeczony pisma sporządzone zostały w formie dokumentu tradycyjnego (zawierającego pieczęć i odręczny podpis) i przesłane na adres poczty elektronicznej skarżącej podany w treści skargi. Zgodnie z normą art. 39¹ § 1 k.p.a. przesyłany dokument środkami komunikacji elektronicznej ma postać dokumentu elektronicznego, co wyklucza możliwość uznania skanu pisma w formie PDF, bez pliku zawierającego podpis elektroniczny, za dokument elektroniczny. Skan pisma w formie PDF, bez pliku zawierającego podpis elektroniczny, nie spełnia wymagań przewidzianych dla stosowania środków komunikacji elektronicznej, o których stanowi art. 2 pkt 5 ustawy z 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną¹⁹, mający zastosowanie w procedurze administracyjnej z mocy art. 39¹ § 1 k.p.a.

Kontrolowany pismem z dnia 23 maja 2024 r. wyjaśnił, iż *w ocenie Przewodniczącej Rady i Przewodniczącego Komisji brak adresu skarżącej nie powinien przesądzać o pozostawieniu skargi bez rozpoznania. „Wymóg podania adresu wnoszącego skargę jest po to, żeby organ po rozpatrzeniu pisma mógł zawiadomić skarżącego o sposobie załatwienia jego sprawy. Jest to zatem konkretne miejsce, do którego takie zawiadomienie może być przesłane w sposób tradycyjny lub teleinformatyczny. Stąd nasze postępowanie kierowane było według wyżej określonej dedukcji”*.

Wyjaśnienie nie mogło zostać uznane. Doręczanie pism bezpośrednio na adres poczty elektronicznej osoby wnoszącej pismo nie spełnia wymogów wyrażonych w przepisach dotyczących doręczeń wskazanych w art. 39 k.p.a. i następnych, w szczególności w zakresie podpisania poświadczenia odbioru. Zawiadomienie winno zostać sporządzone w formie pisemnej i wysłane na wskazany adres korespondencyjny skarżącego, a w przypadku sporządzenia zawiadomienia w postaci elektronicznej, przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego – doręczenie może polegać na doręczeniu wydruku pisma uzyskanego z tego systemu odzwierciedlającego treść tego pisma (art. 39³ k.p.a.). Podkreślić należy, iż instytucja skarg i wniosków została ustanowiona po to by osoba niezadowolona mogła złożyć skargę/wniosek, otrzymać zwrotną informację – zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi/wniosku, skutecznie doręczoną. Organ przesyłając korespondencję na adres e-mail skarżącej nie ma możliwości skutecznego doręczenia zawiadomienia o sposobie rozpatrzenia skargi²⁰, a zatem nie może jednoznacznie dowiedzieć, że dochował termin do rozpatrzenia skargi. Organ chcąc wyjść naprzeciw oczekiwaniom skarżącej, oprócz doręczenia wskazanego przez przepisy art. 39 k.p.a. i następne, mógł równocześnie wysłać zawiadomienie na wskazany adres mailowy (jednakże nie w formie skanu pisma papierowego lecz w formie dokumentu sporządzonego w formie elektronicznej zgodnie z art. art. 39¹ § 1 k.p.a.), traktując tą formę dostarczenia korespondencji wyłącznie jako informacyjną, mając jednocześnie pewność, iż adres mailowy należy rzeczywiście do skarżącej i nie dojdzie do wysłania korespondencji do osoby nieuprawnionej, co skutkowałoby naruszeniem przepisów dot. ochrony danych osobowych, tzw. RODO. W przypadku zaś braku możliwości ustalenia adresu korespondencyjnego, organ powinien wezwać skarżącą do podania adresu pod rygorem pozostawienia skargi bez rozpoznania zgodnie z § 8 ust. 1 Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków z dnia 8 stycznia 2002 r. (Dz. U. nr 5, poz. 46). [dowód: akta kontroli str. 98-107, 133]

¹⁸ Podobnie jak pismo z dnia 28.04.2023 r. informujące o nierozpatrzeniu skargi w terminie.

¹⁹ Tekst jedn. Dz. U. z 2020, poz. 344.

²⁰ Nawet automatycznie wygenerowana przez pocztę elektroniczną informacja o treści „twoja wiadomość została wyświetlona” ze wskazaniem czasu i daty – nie potwierdza w sposób wymagany prawnie i niebudzący wątpliwości w kwestii potwierdzenia tożsamości, że korespondencja urzędowa została odebrana przez właściwą osobę.

Skargi/wnioski przekazane według właściwości.

W spisach 1511 (obejmujących okresie od 1 stycznia 2021 r. do dnia kontroli) odnotowano łącznie 2 pozycje (2 skargi i 0 wniosków)²¹. Ocenie zatem zostały poddane 2 skargi.

W toku kontroli zweryfikowano prawidłowość i rzetelność sporządzania i przekazywania zawiadomień o przekazaniu skargi innym organom według właściwości.

Kontrola wykazała, iż zawiadomienia o przekazaniu skargi do organu właściwego zawierały właściwą podstawę prawną – art. 231 § 1 k.p.a.²².

Kontrolowany przekazując skargę do organu właściwego do rozpatrzenia skargi zawiadamiał o tym skarżącego, zgodnie z dyspozycją art. 231 § 1 k.p.a.

[dowód: akta kontroli str. 61-63]

Terminowość w zakresie skarg i wniosków

Skargi/wnioski załatwione bezpośrednio.

W oparciu o udostępnioną dokumentację ustalono, że w okresie kontrolowanym do Rady Powiatu Wałbrzyskiego wpłynęło 7 skarg²³. Jedna skarga została przez skarżącą osobę wycofana przed upływem terminu do rozpatrzenia skargi²⁴. Rada rozpatrzyła 6 skarg. Dwie z tych skarg zostały załatwione przez organ w terminie zgodnym z dyspozycją art. 237 § 1 i 2 k.p.a.²⁵. W czterech przypadkach przedłużono termin załatwienia sprawy na podstawie regulacji przewidzianej w art. 36 § 1 k.p.a.²⁶ w związku z art. 237 § 4 k.p.a. Niemniej jednak, w trakcie kontroli zauważono, że w przypadku dwóch z tych skarg²⁷, w zawiadomieniach informujących o nierozpatrzeniu skargi w terminie - nie wskazano konkretnego terminu rozpatrzenia skargi, a jedynie użyto sformułowania: „informuję, że ostateczna decyzja Rady Powiatu Wałbrzyskiego w sprawie rozpatrzenia skargi zostanie podjęta na najbliższym posiedzeniu w miesiącu maju br.”. W powyższych zawiadomieniach nie pouczono również skarżących o prawie do wniesienia ponaglenia, co jest niezgodne z dyspozycją wspomnianego art. 36 § 1 k.p.a., który zobowiązuje organ administracji publicznej do zawiadomienia strony (tj. skarżącego) o niezakończonym w sprawie (tj. niezakończonym w sprawie) w terminie podając przyczyny zwłoki, wskazując nowy termin załatwienia sprawy (tj. rozpatrzenia skargi) oraz pouczając o prawie do wniesienia ponaglenia.

[dowód: akta kontroli str.97-107, 113-122]

²¹ Spis spraw 1511 z 2021 r. poz. 1 oraz poz. 2.

²² Zgodnie z art. 231 § 1 k.p.a.: *Jeżeli organ, który otrzymał skargę, nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego, albo wskazać mu właściwy organ.*

²³ Rejestr 1510 z 2021 r. poz. 1, Rejestr 1510 z 2022 r. poz. 1, Rejestr 1510 z 2023 r. poz. 1, poz. 2, poz. 3 oraz poz. 4 oraz Rejestr 1510 z 2024 r. poz. 1.

²⁴ Rejestr poz. Rejestr 1510 z 2023 r. poz. 1.

²⁵ Art. 237 § 1. *Organ właściwy do załatwienia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca.*

§ 2. *Postawie na Sejm, senatorowie i radni, którzy wnieśli skargę we własnym imieniu albo przekazali do załatwienia skargę innej osobie, powinni być zawiadomieni o sposobie załatwienia skargi, a gdy jej załatwienie wymaga zebrania dowodów, informacji lub wyjaśnień - także o stanie rozpatrzenia skargi, najpóźniej w terminie czterech dni od dnia jej wniesienia albo przekazania.*

²⁶ Art. 36 § 1 k.p.a.: *O każdym przypadku niezakończonym w sprawie w terminie organ administracji publicznej jest obowiązany zawiadomić stronę, podając przyczyny zwłoki, wskazując nowy termin załatwienia sprawy oraz pouczając o prawie do wniesienia ponaglenia.*

²⁷ Rejestr poz. Rejestr 1510 z 2023 r. poz. 2 oraz poz. 4.

Skargi/wnioski przekazane według właściwości.

W wyniku czynności kontroli ustalono, iż we wszystkich przypadkach skargi, dla których Rada Powiatu Wałbrzyskiego nie była właściwa do ich rozpatrzenia, zostały przekazane w całości organom właściwym oraz równocześnie zawiadomiono o tym skarżących z zachowaniem 7 dniowego terminu²⁸. [dowód: akta kontroli str. 61-63]

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach. Jeden egzemplarz przekazano Przewodniczącemu Rady Powiatu Wałbrzyskiego.

Mając na uwadze powyższe ustalenia kontroli, należy podjąć następujące działania, celem wyeliminowania stwierdzonych nieprawidłowości w ramach kontrolowanych zadań:

1. Dostosować godziny przyjęć obywateli w sprawie skarg i wniosków do wymogów art. 253 § 3 k.p.a. zgodnie z którym „dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy”.
2. W rejestrach skarg i wniosków umieszczać informację o sposobie załatwienia skargi/wniosku.
3. Doręczać zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi/wniosku lub o przekazaniu skargi/wniosku do organu właściwego zgodnie z dyspozycją art. 39 k.p.a.
4. Zawiadomienia doręczane elektronicznie sporządzać zgodnie z dyspozycją art. 14 § 1a k.p.a.
5. Załatwiać skargi w terminie wskazanym w art. 237 § 1 k.p.a., a w przypadku niedochowania miesięcznego terminu przewidzianego do załatwienia skargi, określonego w art. 237 § 1 k.p.a., informować skarżącego w terminie miesiąca, zgodnie z dyspozycją art. 237 § 4 k.p.a. w zw. z art. 36 § 1 k.p.a., o nowym terminie załatwienia skargi, podając przyczyny zwłoki oraz pouczając o prawie do wniesienia ponaglenia.
6. Przestrzegać, aby zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi /wniosku spełniało wymogi art. 238 § 1 k.p.a., w tym zawierało stanowisko Rady.

Na podstawie art. 49 ustawy o kontroli w administracji rządowej wnoszę o poinformowanie o sposobie wykonania zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań, **w terminie do dnia 30 sierpnia 2024 r.**

z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
Damian Domusiewicz
DYREKTOR WYDZIAŁU
Wydział Kontroli

²⁸ Zgodnie z art. 231 § 1 k.p.a.