

OA-XVIII.2410.10.3.2023

Ogólne warunki umowy

Umowa zawarta w dniu 2023 r. pomiędzy:

Podkarpackim Urzędem Wojewódzkim w Rzeszowie z siedzibą ul. Grunwaldzka 15, 35-959 Rzeszów, NIP 813-17-21-402, reprezentowanym przez:

- Dyrektora Generalnego Urzędu – Marcina Zaborniaka,
 - Głównego Księgowego Urzędu – Martę Pado,
- zwanym w dalszej części umowy ZLECENIODAWCĄ,

a Firmą,
reprezentowaną przez,
zwaną w dalszej części umowy ZLECENIOBIORCĄ

o następującej treści:

§ 1

1. Zleceniodawca zleca, a Zleceniobiorca przyjmuje do realizacji usługę pn. „**Organizacja wyjazdu do Wiednia**” dla uczestników.
2. Program wyjazdu stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Zleceniobiorca wykona zlecenie będące przedmiotem niniejszej umowy w dniach **8-10 czerwca 2023 r.**
4. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonania niniejszej umowy zgodnie z ustaleniami obu stron.

§ 2

Zleceniobiorca oświadcza, że posiada:

- 1) wpis do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa nr,
- 2) gwarancję ubezpieczeniową nr wystawioną przez, na okres od do

§ 3

1. Zleceniobiorca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 2, zobowiązuje się do zapewnienia następujących świadczeń:
 - punktualny wyjazd, zgodnie z programem (autokar zostanie podstawiony na parkingu Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie od strony Ogrodów Bernardyńskich o godz. 4⁴⁵, wyjazd o godz. 5⁰⁰) – za opóźnienie wyjazdu z winy uczestnika/-ów Zleceniobiorca nie odpowiada,
 - przejazd autokarem turystycznym klasy LUX ze sprawną toaletą i klimatyzacją,
 - opłaty drogowe, parkingowe, lokalne, klimatyczne,
 - usługi polskojęzycznego pilota wycieczek od wyjazdu z Rzeszowa do powrotu do Rzeszowa,
 - usługi polskojęzycznego przewodnika po zwiedzanych obiektach, zestawy słuchawkowe – wersja polskojęzyczna,
 - bilety wstępu do zwiedzanych obiektów zgodnie z programem wyjazdu,
 - zakwaterowanie: 2 x nocleg w hotelu *** (ewentualnie w pensjonacie o standardzie hotelu ***) w pokojach 2-, 3-osobowych z łazienkami,
 - wyżywienie: 1 x obiadokolacja (zupa + drugie danie z porcją mięsa + napój), 2 x śniadanie w formie bufetu szwedzkiego w miejscu zakwaterowania, 2 x obiad (zupa + drugie danie z porcją mięsa + napój), 1 x kolacja w formie bufetu szwedzkiego w miejscu zakwaterowania,
 - ubezpieczenie NNW, KL z chorobami przewlekłymi i bagaż,
 - składka na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny,
 - podatek VAT marża.
2. Zleceniobiorca przekaże co najmniej na 3 dni robocze (od poniedziałku do piątku) przed dniem wykonania usługi:
 - imię i nazwisko oraz numer telefonu pilota wycieczki świadczącego usługi w trakcie wyjazdu,
 - imię i nazwisko oraz numer telefonu kierowcy autokaru świadczącego usługę transportową.

§ 4

1. Zleceniobiorca oświadcza, że posiada wszelkie niezbędne uprawnienia i środki do prawidłowej i rzetelnej realizacji niniejszej umowy; jako profesjonalista gwarantuje wysoki poziom świadczonych usług.
2. Zleceniobiorca oświadcza, że zapewni usługi polskojęzycznego pilota wycieczek i przewodnika turystycznego posiadających uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2211 z późn. zm.), zestawy słuchawkowe – wersja polskojęzyczna.
3. Zleceniobiorca w przypadku braku możliwości realizacji któregokolwiek z punktów programu wyjazdu z przyczyn od Niego niezależnych, z zastrzeżeniem pkt 4,

- zobowiązuje się do zapewnienia atrakcji zastępczej o co najmniej tej samej wartości lub do zwrotu kosztów niezrealizowanego punktu programu wyjazdu.
4. Zleceniobiorca nie odpowiada za ewentualne odwołanie koncertu lub zamknięcie bram ogrodów dla uczestników.

§ 5

1. Do przewozu uczestników wyjazdu Zleceniobiorca zapewni autokar sprawny technicznie.
2. W przypadku gdy podstawiony przez Zleceniobiorcę autokar nie zostanie dopuszczony do jazdy z uwagi na zły stan techniczny (kontrola ruchu drogowego przed wyjazdem), Zleceniobiorca niezwłocznie podstawia inny sprawny technicznie autokar.
3. W przypadku awarii autokaru na trasie, Zleceniobiorca zobowiązuje się do usunięcia usterki lub do podstawienia sprawnego technicznie autokaru w ciągu 5 godzin od ujawnienia awarii.

§ 6

1. Strony ustalają cenę wyjazdu za osobę w wysokości zł (słownie.....) przy osobach. Cena obejmuje całkowitą należność, jaką Zleceniodawca zobowiązany jest zapłacić za przedmiot umowy, w tym podatek od towarów i usług VAT. Ustalona wysokość całkowitego udziału jednej osoby oraz wynagrodzenie umowne pozostaną niezmiennie do końca realizacji umowy.
2. Z tytułu wykonania zleconej usługi (przedmiotu umowy) Zleceniodawca zapłaci, a Zleceniobiorca otrzyma kwotę (brutto) zł (słownie:), która zostanie wpłacona po realizacji usługi na podane konto Zleceniobiorcy: nr, w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zleceniodawcy.

§ 7

Jeżeli w trakcie wyjazdu Zleceniodawca stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, o fakcie tym niezwłocznie zostanie zawiadomiony pilot wycieczki, a następnie Zleceniobiorca – w formie pisemnej – w ciągu 14 dni od daty zakończenia wyjazdu. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 30 dni od daty jej złożenia.

§ 8

Obowiązkową formę odszkodowania stanowią kary umowne, które będą naliczane w następujących wypadkach i wysokościach:

- 1) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Zleceniobiorca płaci Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 6 ust. 2 umowy;
- 2) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zleceniodawcę płaci on Zleceniobiorcy karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 6 ust. 2 umowy.

§ 9

1. W czasie trwania wyjazdu, każdy uczestnik jest zobowiązany stosować się do wskazówek pilota wycieczek.
2. Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone przez siebie szkody, za które mają obowiązek zapłacić w miejscu ich powstania, z własnych środków. Za osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.
3. Zleceniodawca zobowiązany jest zapoznać uczestników wycieczki z „Ogólnymi warunkami ubezpieczenia”. Pełen tekst „Ogólnych warunków ubezpieczenia” dotyczących niniejszej umowy dostępny jest na stronie internetowej
4. Zleceniodawca ma możliwości wykupienia dodatkowych ubezpieczeń.

§ 10

1. Zleceniodawca zobowiązuje się dostarczyć Zleceniobiorcy dane osobowe uczestników wyjazdu (imię i nazwisko, adres zamieszkania, data urodzenia) najpóźniej na 3 dni robocze (od poniedziałku do piątku) przed rozpoczęciem wyjazdu.
2. Zleceniodawca, jako administrator danych osobowych uczestników wyjazdu, udostępnia Zleceniobiorcy przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1, w zakresie niezbędnym do realizacji usługi.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do stosowania przepisów o ochronie danych osobowych przy przetwarzaniu danych osobowych, o których mowa w ust. 1.
4. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w ramach umowy stanowią załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

§ 11

W przypadku zmniejszenia liczby uczestników wyjazdu, Zleceniodawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów stałych za osoby niebiorące udziału w wyjeździe.

§ 12

Zlecenie będące przedmiotem niniejszej umowy zostanie wykonane zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 2240).

§ 13

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 14

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają pisemnego aneksu za zgodą obydwu stron, pod rygorem nieważności.

§ 15

Załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.

§ 16

Wszelkie spory wynikające z realizacji umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia strony poddają rozstrzygnięciu sądowi rejonowemu właściwemu dla siedziby Zleceniodawcy.

§ 17

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZLECENIODAWCA:

ZLECENIOBIORCA:
