



Warszawa, dnia 9 lipca 2024 r.

WAK.261.76.2024.BK

Wykonawcy

Dotyczy: zapytania ofertowego na świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych dla pracowników Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Warszawie, nr sprawy WAK.261.76.2024.BK.

Zamawiający, przekazuje treść zapytań przesłanych przez Wykonawców w dniach 04.07.2024, 05.07.2024 r. i 09.07.2024 r. oraz wyjaśnienia Zamawiającego.

Pytanie nr 1

W nawiązaniu do Części V ust. 4 Zapytania Ofertowego, zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyrażenie zgody na dostarczenie oferty przez Wykonawcę w formie elektronicznej z zastosowaniem elektronicznego podpisu kwalifikowanego

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na dostarczenie przez Wykonawcę oferty w formie elektronicznej z zastosowaniem elektronicznego podpisu kwalifikowanego.

Pytanie nr 2

W nawiązaniu do ust. 3 SZCZEGÓŁOWEGO OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że usługi typu basen, aerobic/fitness, pilates/zdrowy/kręgosłup, sauna, siłownia, joga, indoor cycling powinny być dostępne łącznie na terenie miast Siedlce, Płock, Radom, Ostrołęka, Ciechanów, tym samym pełny zakres powyżej wymienionych usług, nie musi być świadczony odrębnie w każdym z powyższych miast. Potwierdzenie, że usługi nie muszą być świadczone w pełnym zakresie w każdym z wymienionych miast, a jedynie na ich łącznym terenie, jest uzasadnione z punktu widzenia rzeczywistych możliwości operatorów kart sportowych.

Powyższe wynika z tego, że zgodnie z najlepszą wiedzą Wykonawcy, w części wymienionych miejscowości, nie istnieją obiekty, świadczące usługi wszystkie usług z zakresu basen, aerobic/fitness, pilates/zdrowy/kręgosłup, sauna, siłownia, joga, indoor cycling..

Tym samym z przyczyn obiektywnych, żaden Wykonawca funkcjonujący na rynku, nie jest obecnie w stanie złożyć oferty, która zapewniała by dostęp do basenu, aerobiku/fitnessu, pilatesu/ zdrowego kręgosłupa/ sauny, siłowni, jogi, indoor cyclingu, zarówno w Siedlcach, Płocku, Radomiu, Ostrołęce jak i w Ciechanowie.

Odpowiedź

Wykonawca na terenie każdego z miast: Siedlce, Płock, Radom, Ostrołęka i Ciechanów winien udostępniać usługi typu basen, aerobic/fitness, pilates/zdrowy kręgosłup, sauna, siłownia, joga, indoor cycling, W przypadku braku możliwości udostępnienia wszystkich wyżej wymienionych usług z powodu braku obiektów świadczących tego rodzaju usługi, dopuszcza się zmniejszenie ilości usług o indoor cycling.

Pytanie nr 3

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty, w której Wykonawca przedstawi usługi typu squash w postaci rabatu.

Usługi typu squash są usługami niszowymi i kosztownymi, dlatego też, jak wynika z najlepszej wiedzy Wykonawcy, żaden z Operatorów kart sportowych działających na polskim rynku, nie oferuje dostępu do powyższych usług bez dodatkowych dopłat.

Usługi te udostępniane są na podstawie rabatu kwotowego (rabat 15 zł) od kosztu usługi zawartej w cenniku danego partnerskiego obiektu sportowego. Różnica pomiędzy ceną usługi w danym ośrodku oraz udzielonym rabatem jest pokrywana indywidualnie przez Użytkownika w obiekcie, bez udziału Zamawiającego.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że z opisu przedmiotu zamówienia wykreśla usługę typu squash jako wymaganą. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza możliwość przedstawienia innych usług np. typu squash, gdzie wykonawca zapewnia rabat np. kwotowy od kosztu usługi zawartej w cenniku danego partnerskiego obiektu sportowego. Różnica pomiędzy ceną usługi w danym ośrodku oraz udzielonym rabatem będzie pokrywana indywidualnie przez Użytkownika w obiekcie, bez udziału Zamawiającego.

Pytanie nr 4

W nawiązaniu do ust. 8 oraz ust. 10 SZCZEGÓŁOWEGO OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca zobligowany jest zapewnić każdemu uczestnikowi plastikową imienną kartę (magnetyczną, chipową lub zbliżeniową) umożliwiającą korzystanie z programu sportowo-rekreacyjnego, a fakultatywnie Wykonawca może zaoferować inną formę identyfikacji.

Przy takim założeniu, przez Wykonawcę obligatoryjnie zapewniana byłaby podstawowa forma dostępu do obiektów tj. fizyczny identyfikator w postaci magnetycznej, chipowej lub zbliżeniowej karty, która nie będzie pociągała za sobą żadnych kosztów nakładanych na Użytkownika Programu, konieczności posiadania telefonu komórkowego oraz dostępu do Internetu. Natomiast dodatkowo, Wykonawca mógłby fakultatywnie zaoferować inną formę identyfikacji, taką jak np. aplikacja mobilna, dla Użytkowników, którzy chcieliby korzystać z własnych urządzeń technicznych.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca zobligowany jest zapewnić każdemu uczestnikowi formę identyfikacji umożliwiającą korzystanie z programu sportowo-rekreacyjnego. Identyfikacja może być w postaci plastikowej imiennej karty (magnetyczną, chipową lub zbliżeniową) a wymiennie Wykonawca może zaoferować inną formę identyfikacji np. aplikacja mobilna dla Użytkowników, którzy chcieliby korzystać z własnych urządzeń technicznych.

Pytanie nr 5

W nawiązaniu do ust. 14 SZCZEGÓŁOWEGO OPISU ZAMÓWIENIA prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie może pobierać od użytkowników dodatkowych danych z zakresu: numer PESEL, pełna data urodzenia (dzień, miesiąc i rok urodzenia), numer prywatnego telefonu komórkowego lub obywatelstwo.

W ocenie Wykonawcy, w celu świadczenia usług sportowo-rekreacyjnych nie ma potrzeby przekazywania powyższych danych. Aby takie usługi realizować na podstawie fizycznych kart, wystarczające jest udostępnianie wyłącznie imienia i nazwiska użytkownika, zaś w przypadku stosowania dostępu wykorzystującego aplikację mobilną, dodatkowo niezbędne jest przekazanie jedynie adresu email danej osoby.

Powyższe potwierdza fakt polegający na tym, że Wykonawca oraz szereg innych operatorów abonamentów sportowych funkcjonujących na rynku skutecznie zrealizowali i nadal realizują umowy, których przedmiotem jest świadczenie usług sportowo – rekreacyjnych zarówno na podstawie fizycznych kart jak i aplikacji mobilnych, nie pobierając takich danych jak numer PESEL, pełna data urodzenia (dzień, miesiąc i rok urodzenia), numer prywatnego telefonu komórkowego lub obywatelstwo.

Mając natomiast na uwadze powszechnie obowiązujące prawo, a szczególności zasadę minimalizacji, o której mowa w art. 5 RODO, polegającą na tym, że przetwarzaniu winny ulegać tylko i wyłącznie te dane, które są niezbędne do osiągnięcia danego celu, w trakcie realizacji usług nie powinno się przekazywać innych danych osobowych niż te, które są konieczne do wykonania danego zobowiązania, również w przypadku pobierania danych niezależnie od Zamawiającego.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca nie może pobierać od użytkowników dodatkowych danych z zakresu: numer PESEL, numer prywatnego telefonu komórkowego lub obywatelstwa.

Pytanie nr 6

W nawiązaniu do ust. 10 SZCZEGÓŁOWEGO OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, gdzie Zamawiający wskazuje, iż identyfikacja Użytkownika w obiekcie sportowo-rekreacyjnym winna odbyć się na podstawie danych takich jak imię i nazwisko Użytkownika uprawnionego do korzystania z usługi, uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca, świadcząc usługę na podstawie fizycznej karty, rzeczywiście winien być w stanie świadczyć usługi będące przedmiotem niniejszego postępowania, wyłącznie na podstawie imienia i nazwiska użytkownika, zaś w przypadku zapewniania dostępu do obiektów z wykorzystaniem aplikacji mobilnej, do tego celu może dodatkowo przetwarzać adres email takiej osoby.

Jak wynika z wieloletniego doświadczenia Wykonawcy, w celu świadczenia usług sportowo-rekreacyjnych na podstawie fizycznych kart, wystarczające jest udostępnianie wyłącznie imienia i nazwiska użytkownika, zaś w przypadku stosowania dostępu wykorzystującego aplikację mobilną, dodatkowo niezbędne jest przekazanie jedynie adresu email danej osoby.

W ocenie Wykonawcy, są to jedyne obiektywnie niezbędne dane osobowe, które pozyskać musi Wykonawca, w celu świadczenia usług sportowo-rekreacyjnych, będących przedmiotem niniejszego zamówienia.

Powyższe potwierdza fakt polegający na tym, że Wykonawca oraz szereg innych operatorów abonamentów sportowych funkcjonujących na rynku skutecznie zrealizowali i nadal realizują

umowy, których przedmiotem jest świadczenie usług sportowo – rekreacyjnych zarówno na podstawie fizycznych kart jak i aplikacji mobilnych, nie pobierając danych spoza wspomnianego zakresu.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca powinien świadczyć usługę na podstawie fizycznej karty zawierającej imię i nazwisko użytkownika, zaś w przypadku zapewniania dostępu do obiektów z wykorzystaniem aplikacji mobilnej, do tego celu może dodatkowo przetwarzać adres email takiej osoby.

Pytanie nr 7

W nawiązaniu do ust. 13 SZCZEGÓŁWEGO OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w sytuacji zawieszenia abonamentu przez użytkownika na okres nie dłuższy niż trzy miesiące (wyłączeniu abonamentu oraz ponownej jego aktywacji po okresie do trzech miesięcy), Wykonawca świadczący usługi na podstawie imiennych kart (identyfikatorów), winien mieć możliwość ponownej aktywacji wcześniej wydanego identyfikatora, bez konieczności jego ponownego wystawienia.

Powyższe pozwoli uniknąć Zamawiającemu ponownego dystrybuowania kart, w okresie retencji danych osobowych (okresu, którym Wykonawca, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przechowuje dane Użytkowników).

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że w sytuacji zawieszenia abonamentu przez użytkownika na okres nie dłuższy niż trzy miesiące (wyłączeniu abonamentu oraz ponownej jego aktywacji po okresie do trzech miesięcy), Wykonawca świadczący usługi na podstawie imiennych kart (identyfikatorów), winien mieć możliwość ponownej aktywacji wcześniej wydanego identyfikatora, bez konieczności jego ponownego wystawienia.

Pytanie nr 8

W nawiązaniu do ust. 17 SZCZEGÓŁWEGO OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie kwestii dofinansowania do kart z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych poprzez potwierdzenie, że dofinansowanie przysługuje jedynie Pracownikom.

Powyższa informacja jest niezbędna do właściwej wyceny usługi, będącej przedmiotem niniejszego postępowania.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że dofinansowanie z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych przysługuje wyłącznie pracownikom Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Warszawie.

Pytanie nr 9

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż wobec braku regulacji zasad przetwarzania danych osobowych Użytkowników w treści postępowania, powyższe kwestie zostaną uregulowane w odrębnej umowie powierzenia przetwarzania danych, która zostanie uzgodniona oraz zawarta z wybranym przez Zamawiającego Wykonawcą.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, iż kwestie regulacji zasad przetwarzania danych osobowych zostaną uregulowane w odrębnej umowie powierzenia przetwarzania danych, która zostanie uzgodniona oraz zawarta z wybranym przez Zamawiającego Wykonawcą.

Pytanie nr 10

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wprowadzenie modyfikacji w zakresie rodzajów kart, które winien zaoferować Wykonawca.

Wnosimy by zamiast abonamentów dedykowanych dzieciom aktualnie uwzględnionych w FORMULARZU OFERTOWYCH tj.

- abonament miesięczny dla dziecka poniżej 15 roku życia;
- abonament miesięczny dla dziecka w przedziale 15 - 18 lat;
- abonament miesięczny - dostęp do basenów i aquaparków dla dziecka poniżej 15 roku życia;
- abonament miesięczny - dostęp do basenów i aquaparków dla dziecka w przedziale 15 - 18 lat:

Wykonawcy zostali zobligowani do zaoferowania następujących kart dla dzieci:

- abonament miesięczny dla dziecka poniżej 15 roku życia;
- abonament miesięczny dla dziecka w przedziale 15 - 18 lat;
- abonament miesięczny - dostęp do basenów i aquaparków dla dziecka poniżej 15 roku życia

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że w ofercie należy podać ceny abonamentów odpowiadające zakresowi wskazanemu przez Zamawiającego. W przypadku braku ceny abonamentu Zamawiający nie przyzna punktów dla danej kategorii abonamentu.

Pytanie nr 11

Dotyczy: pkt 3 SOPZ

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż Zamawiający dopuszcza dopłaty do usług drogie i niszowe, takich jak squash, tenis, badminton, nauka pływania, aqua aerobik, saunarium, itp. Dopłaty te będą w całości pokrywane z własnych środków finansowych Użytkownika w bezpośrednim rozliczeniu z obiektem partnerskim.

Informujemy, iż ze względu na rynkowe ceny wspomnianych usług, nie jest możliwe świadczenie dostępu do nich bez dodatkowych dopłat, przez co Operatorzy abonamentów sportowych udostępniają je na zasadzie dopłaty i/lub rabatu.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że dopuszcza możliwość przedstawienia innych usług „drogie i niszowe”, gdzie wykonawca zapewnia rabat np. kwotowy od kosztu usługi zawartej w cenniku danego partnerskiego obiektu sportowego. Różnica pomiędzy ceną usługi w danym ośrodku oraz udzielonym rabatem będzie pokrywana indywidualnie przez Użytkownika w obiekcie, bez udziału Zamawiającego.

Pytanie nr 12

Dotyczy: pkt 3 SOPZ

Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że zapis dotyczący zapewnienia minimum dostępu do usługi takich jak basen, aerobic/fitness, pilates/zdrowy kręgosłup, sauna, siłownia, joga, indoor

cycling, na terenie miast: Siedlce, Płock, Radom, Ostrołęka i Ciechanów dotyczy wszystkich wymienionych miejscowości łącznie, a nie każdego z wymienionych miast osobno. Oznacza to, że Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli Wykonawca zapewni dostęp np. do basenu tylko w Ostrołęce.

Odpowiedź

Wykonawca na terenie każdego z miast: Siedlce, Płock, Radom, Ostrołęka i Ciechanów winien udostępniać usługi typu basen, aerobic/fitness, pilates/zdrowy kręgosłup, sauna, siłownia, joga, indoor cycling, W przypadku braku możliwości udostępnienia wszystkich wyżej wymienionych usług z powodu braku obiektów świadczących tego rodzaju usługi, dopuszcza się zmniejszenie ilości usług o indoor cycling.

Pytanie nr 13

Dotyczy: pkt 6 SOPZ

Zgodnie z praktyką rynkową Użytkownicy mogą korzystać z nielimitowanej ilości różnych usług i zajęć w różnych obiektach sportowo-rekreacyjnych tego samego dnia, tygodnia czy miesiąca, w dwóch wariantach:

- I wariant – możliwość kilkukrotnego korzystania z tego samego obiektu dziennie, bez interwałów czasowych (przerw) między korzystaniem z usług oraz z nielimitowanej ilości różnych obiektów w ciągu jednego dnia;
- II wariant – możliwość jednokrotnego skorzystania z tego samego obiektu w tym samym dniu oraz z nielimitowanej ilości różnych obiektów w ciągu jednego dnia.

W celu uniknięcia nieporozumień i rozbieżności w ofertach, prosimy o informację, który wariant programu mają zaoferować Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu?

Informujemy, iż wariant I jest zdecydowanie droższy, gdyż nie posiada żadnych limitów co do ilości wejść do tego samego obiektu dziennie.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że Wykonawca powinien zaoferować abonament odpowiadający zakresowi opisanemu w pkt 6 szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 14

Dotyczy: pkt 8 SOPZ

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że poprzez „imienną kartę” Zamawiający rozumie fizyczną kartę pozwalającą na identyfikację użytkownika w obiekcie sportowym wraz z okazaniem dokumentu potwierdzającego jego tożsamość. Tym samym, Zamawiający nie narzuca, jakiego rodzaju dodatkowe zabezpieczenia powinna mieć karta (chipowe, zbliżeniowe lub magnetyczne).

W ocenie Wykonawcy, karta służąca weryfikacji w obiekcie, udostępniania użytkownikom, nie musi posiadać takich samych zabezpieczeń jak karta wydawana przez innych Operatorów, przy czym nie ulega wątpliwości, że korzystać z niej mogą tylko osoby uprawnione, co gwarantują zabezpieczenia i systemy stosowane przez Wykonawcę. Dzięki temu, że imienna karta weryfikowana jest za każdym razem wraz z okazaniem dokumentu potwierdzającego tożsamość użytkownika, nigdy nie dojdzie do sytuacji, w której z usługi sportowo-rekreacyjnej skorzysta osoba nieuprawniona.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że nie definiuje rodzaju zabezpieczeń karty wydawanej przez wykonawcę, służącej do weryfikacji pracownika.

Pytanie nr 15

Dotyczy: pkt 11 SOPZ

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wydłużenie terminu przesyłania Zamawiającemu określonej liczby imiennych kart z 3 na 2 dni robocze przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego.

Informujemy, iż proponowana przez nas data dostarczania kart jest wystarczająca do terminowej realizacji usługi oraz zgodna z powszechnie przyjętymi standardami panującymi na rynku kart sportowych. Wszyscy inni Wykonawcy, świadczący podobne usługi objęte niniejszym zamówieniem, również stosują ten standard.

Pragniemy zauważyć, że brak zgody na powyższe, może potencjalnie wpłynąć na zdolność Wykonawcy do zrealizowania zamówienia w wyznaczonym terminie. Proponowany termin dostarczenia kart, zapewni Wykonawcom odpowiednią ilość czasu na wykonanie niezbędnych działań, co przełoży się na uniknięcie ewentualnych niedociągnięć, które mogłyby wystąpić w przypadku niewystarczającego czasu na kompleksowe przygotowanie zamówienia.

Biorąc pod uwagę powyższe argumenty, wydłużenie terminu przesyłania kart stanowi rozsądne i adekwatne rozwiązanie, które zdecydowanie przyczyni się do zapewnienia efektywnego przebiegu procesu realizacji zamówienia.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu przesyłania kart sportowych uprawniających do korzystania przez pracowników, osoby towarzyszącej oraz dzieci, z usług objętych pakietem sportowo-rekreacyjnym (imiennej) z 3 dni na 2 dni robocze przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego.

Pytanie nr 16

Dotyczy: pkt 12 SOPZ

Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza możliwość realizowania zamówień za pośrednictwem dedykowanej platformy internetowej Wykonawcy, z pominięciem konieczności stosowania imiennych list i papierowych formularzy przystąpienia do programu?

Poniżej przedstawiamy poszczególne kroki procesu:

- 1) Zamawiający za pomocą dedykowanego systemu online, implementuje adresy e-mail pracowników,
- 2) Po wprowadzeniu e-maili, system przesyła na wskazane adresy formularz przystąpienia do programu,
- 3) Pracownik wyrażający chęć skorzystania z programu wypełnia formularz, podając niezbędne dane do prawidłowej realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych. Dodatkowo (jeśli dotyczy), może dodać osoby towarzyszące i dzieci do abonamentu,
- 4) Osoba odpowiedzialna za obsługę platformy online po stronie Zamawiającego dokonuje w systemie akceptacji ostatecznej listy uczestników,
- 5) W przypadku rezygnacji Pracownika z abonamentu, wyznaczony przez Zamawiającego opiekun programu anuluje członkostwo osoby wnioskującej w systemie online z końcem bieżącego miesiąca rozliczeniowego.

Pragniemy podkreślić, że dzięki powyższemu rozwiązaniu, Zamawiający nie jest zobowiązany do samodzielnego pozyskiwania danych osobowych Pracowników oraz uzupełniania i przesyłania zgłoszeń w formie list do Wykonawcy, co jest wygodnie zarówno dla Zamawiającego, jak i pracowników, którzy nie muszą wypełniać deklaracji przystąpienia do programu w wersji papierowej, a Zamawiający nie musi archiwizować lub wysłać Wykonawcy tychże formularzy.

Odpowiedź

Zamawiający informuje iż, kwestie te zostaną uzgodnione z wybranym przez Zamawiającego Wykonawcą.

Pytanie nr 17

Dotyczy: pkt 14 SOPZ

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy Zamawiający dopuszcza pozyskanie przez Wykonawcę danych takich jak adres e-mail, numer telefonu oraz Pesel?

Informujemy, iż z uwagi na bezpieczeństwo oraz systemy funkcjonujące u Wykonawcy, rekomendujemy przekazanie przez Użytkownika abonamentu, między innymi takich danych jak: adres e-mail, numer telefonu i Pesel. Przy czym zaznaczamy, że dane te nie stanowią danych szczególnych kategorii oraz danych nadmiarowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO). Wobec tego, dane takie jak numer Pesel, czy telefonu należy traktować „na równi” z danymi takie jak imię czy nazwisko.

Ponadto, dzięki przekazaniu Wykonawcy przez Użytkownika ww. danych, Użytkownik w aplikacji mobilnej lub na stronie internetowej może zarządzać wszystkimi swoimi usługami zakupionymi w naszej Grupie.

Nadto, Wykonawca jako firma o ugruntowanej pozycji na rynku, posiada szereg zabezpieczeń, w tym niezbędne środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony, która ma wpływ na proces przetwarzania danych.

Jednocześnie zaznaczamy, iż dane takie jak numer telefonu, adres e-mail czy Pesel przekazywane są przez Użytkownika wyłącznie na etapie zapisywania się do programu sportowego. Ponadto dane te, nie są zbierane bezpośrednio przez Zamawiającego, tylko pracownicy samodzielnie uzupełniają formularz przystąpienia do programu dostępny w wersji online.

Sama identyfikacja w obiekcie, następować będzie wyłącznie poprzez weryfikację jego imienia i nazwiska oraz

w niektórych przypadkach na podstawie przedstawionego dokumentu potwierdzającego tożsamość. W żadnym wypadku podczas rejestracji wejścia w obiekcie nie dochodzi do przekazania numeru Pesel, adresu e-mail, czy numeru telefonu.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza pobieranie przez Wykonawcę, zgodnie i w granicach obowiązującego prawa, tylko tych danych, które są niezbędne do prawidłowego zrealizowania przedmiotu zamówienia. Zamawiający dopuszcza przekazanie danych pracowników takich jak: imię i nazwisko, adres mailowy oraz data urodzenia. Zamawiający potwierdza, że Wykonawca nie

może pobierać od użytkowników dodatkowych danych z zakresu: numer PESEL, numer prywatnego telefonu komórkowego lub obywatelstwa.

Pytanie nr 18

Dotyczy: pkt 14 SOPZ

W przypadku braku zgody na powyższe zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie możliwości przekazania Wykonawcy oprócz imienia i nazwiska – daty urodzenia pracownika oraz jego zgłoszonych dzieci i osób towarzyszących. Jest to niezbędne w celu sprawdzenia, czy zapisane do programu dziecko pracownika nie przekroczyło dopuszczalnego wieku, a w przypadku pracownika, czy osoby towarzyszącej do jego identyfikacji w systemach Wykonawcy.

Informujemy, iż podanie przez Użytkownika daty urodzenia jest niezbędne, z tego względu, że jest jedyną niezmienną daną osobową i pozwala na jednoznaczną identyfikację osoby fizycznej. Pozostałe dane typu imię i nazwisko, numer telefonu, czy np. adres e-mail mogą ulec zmianie. Ponadto, data urodzenia jest również potrzebna w przypadku zgłoszenia roszczenia, np. odszkodowawczego w związku z wypadkiem przy korzystaniu z usługi, czy reklamacyjnego. Konieczna jest weryfikacja czy osoba korzystająca ze świadczeń faktycznie jest osobą uprawnioną, czy np. nie doszło do kradzieży karty uprawniającej do skorzystania z usług. Dodatkowo data urodzenia może być potrzebna, aby zweryfikować wiek osoby korzystającej ze świadczeń, ustalić, czy dane przekazuje podmiot danych (osoba, której dane dotyczą), jak również celem weryfikacji czy wniosek o realizację praw z RODO (art.15-21 RODO) składa osoba do tego uprawniona.

Tym samym, Wykonawca wskazuje, iż ważna jest również zasada prawidłowości danych oraz możliwość ich weryfikacji

i jednoznacznej identyfikacji osoby fizycznej.

Należy również zaznaczyć, że administratorem danych osobowych uczestników programu, pozyskanych w związku ze świadczeniem usługi polegającej na zapewnieniu dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych jest Wykonawca, którego kompetencją wynikającą z art. 32 RODO jest takie kształtowanie systemu ochrony danych osobowych, aby jak najpełniej chroniło prawa i wolności osób, których dane dotyczą. Wykonawca jako administrator jest podmiotem odpowiadającym za właściwe przetwarzanie danych oraz odpowiednie ich zabezpieczenie. Obowiązkiem administratora jest przetwarzanie danych zgodnie z podstawowymi zasadami ujętymi w art. 5 RODO m.in.:

- zapewnienia właściwej podstawy legalności przetwarzania danych, określonych w art. 6 lub art. 9 RODO,
- zbieranie danych osobowych w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie przetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,
- zapewnienie, aby przetwarzane dane osobowe były adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do realizacji celów, dla których są one przetwarzane.

Wobec powyższego, do decyzji administratora winno należeć określanie zakresu danych osobowych, które są mu potrzebne do osiągnięcia założonych celów przetwarzania. Po stronie procesora (w tym przypadku Zamawiającego) występuje natomiast obowiązek odpowiedniego zabezpieczenia danych osobowych, z uwzględnieniem ryzyka wynikającego m.in. z zakresu oraz charakteru powierzonych danych osobowych. Przyjęcie odmiennego stanowiska (tzn. określenie maksymalnego zakresu danych osobowych Użytkowników przez Zamawiającego) byłoby nie tylko ingerencją

w uprawnienia administratora, ale równocześnie mogłoby prowadzić do nieuzasadnionego ograniczenia konkurencji, poprzez preferowanie wybranych rozwiązań organizacyjno-technicznych.

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza pobieranie przez Wykonawcę, zgodnie i w granicach obowiązującego prawa, tylko tych danych, które są niezbędne do prawidłowego zrealizowania przedmiotu zamówienia. Zamawiający dopuszcza przekazanie danych pracowników takich jak: imię i nazwisko, adres mailowy oraz data urodzenia. Zamawiający potwierdza, że Wykonawca nie może pobierać od użytkowników dodatkowych danych z zakresu: numer PESEL, numer prywatnego telefonu komórkowego lub obywatelstwa.

Pytanie nr 19

Dotyczy: Załącznik nr 2: Formularz ofertowy

Dla Państwa wygody oraz dzieci pracowników, rekomendujemy, aby abonamenty dziecięce były dostępne dla dzieci w wieku do 17 roku życia (włącznie), a nie 15. Dzięki temu, dzieci będą mogły dłużej korzystać z karnetów dziecięcych, które są znacznie korzystniejsze pod względem cenowym, niż abonament dla osoby towarzyszącej.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany w formularzu ofertowym.

Pytanie nr 20

Dotyczy Załącznik nr 2: Formularz ofertowy

Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca zaoferował abonament dla osób powyżej 60 roku życia, który uprawnia do korzystania z mniejszej liczby obiektów aniżeli w standardowym programie (poniżej 60 r.ż.) oraz ogranicza możliwość korzystania z usług w pełnych godzinach otwarcia obiektów, np. wyłącznie do godz. 16:00? W ocenie Wykonawcy, dopuszczenie takiego rozwiązania jest niekorzystne dla wspomnianej grupy osób, którym dostęp do pełnej gamy obiektów sportowych zostanie ograniczony. Ponadto, korzystanie z placówek w określonych godzinach, dyskwalifikuje seniorów z możliwości uczestnictwa w zajęciach organizowanych najczęściej w godzinach wieczornych, np. aqua aerobic, joga, zdrowy kręgosłup, itp.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na abonament dla osób powyżej 60 roku życia, który ogranicza możliwość dostępu do usług oferowanych przez obiekty.

Pytanie nr 21

Dotyczy: ilości osób w poszczególnych abonamentach

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie szacunkowej lub aktualnej liczby osób, zgłaszających chęć korzystania z poniższych abonamentów. Powyższa informacja jest niezbędna w celu prawidłowej wyceny oferty.

Rodzaje abonamentów:

- dla pracowników
- dla osób towarzyszących
- dla dzieci pracowników poniżej 15 roku życia

- korzystanie z różnych aktywności
- basen i aquaparki
- dla dziecka w przedziale 15 - 18 lat
- korzystanie z różnych aktywności
- basen i aquaparki
- dla Seniorów

Odpowiedź

Abonament dla pracowników szacunkowo dla około 47 osób, dla osób towarzyszących - 7, dla dzieci – 6 i abonament junior - 2 osoby.

Szacowana liczba użytkowników może ulec dowolnej zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego i jest tylko liczbą szacunkową niezbędną do skalkulowania oferty Wykonawcy. Zamawiający zastrzega możliwość nieskorzystania z usług sportowo- rekreacyjnych poprzez podana liczbę osób, co nie uprawnia Wykonawcy do występowania z jakimikolwiek roszczeniami wobec Zamawiającego.

Pytanie nr 22

Dotyczy: Umowy powierzenia

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy Zamawiający przewiduje możliwość zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w której Wykonawca (Administrator) powierzy dane Użytkowników abonamentu Zamawiającemu (Procesorowi), w celu prawidłowej realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych? Wzór umowy zostanie uzgodniony przez Strony po wyborze Wykonawcy, a przed zawarciem Umowy Głównej.

Informujemy, iż dobrą praktyką jest zawieranie umowy powierzenia na wzorze dostarczonym przez Administratora, a nie Procesora, gdyż to Administrator określa cel i środki w ramach powierzenia i jest „właścicielem danych”.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych zostanie uzgodniona oraz zawarta z wybranym przez Zamawiającego Wykonawcą.

Pytanie nr 23

Dotyczy: cen abonamentów

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie aktualnych cen abonamentów sportowo-rekreacyjnych, oferowanych przez obecnego Wykonawcę, świadczącego usługi będące przedmiotem zamówienia, w podziale na poniższe rodzaje pakietów. W sytuacji, gdy Zamawiający nie ma aktualnie zawartej umowy z żadnym z Operatorów, prosimy o podanie cen

z poprzednio obowiązującego kontraktu.

- dla pracowników
- dla osób towarzyszących
- dla dzieci pracowników poniżej 15 roku życia
- korzystanie z różnych aktywności
- basen i aquaparki
- dla dziecka w przedziale 15 - 18 lat
- korzystanie z różnych aktywności

- basen i aquaparki
- dla Seniorów

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że aktualnie ceny abonamentów kształtują się następująco:

- 1) stawkę w wysokości **97,22 zł netto**, tj. **105,00 zł brutto** za jeden abonament miesięczny dla pracownika;
- 2) stawkę w wysokości **145,37 zł netto**, tj. **157,00 zł brutto** za jeden abonament miesięczny dla osoby towarzyszącej;
- 3) stawkę w wysokości **87,04 zł netto**, tj. **94,00 zł brutto** za jeden abonament miesięczny dla dziecka poniżej 15 roku życia;
- 4) stawkę w wysokości **96,30 zł netto**, tj. **104,00 zł brutto** za jeden abonament miesięczny dla dziecka w przedziale 15 - 18 lat;
- 5) stawkę w wysokości **96,30 zł netto**, tj. **104,00 zł brutto** za jeden abonament miesięczny dla seniorów;
- 6) stawkę w wysokości **36,11 zł netto**, tj. **39,00 zł brutto** za jeden abonament miesięczny – dostęp do basenów i aquaparków dla dziecka poniżej 15 roku życia;
- 7) stawkę w wysokości **96,30 zł netto**, tj. **104,00 zł brutto** za jeden abonament miesięczny - dostęp do basenów i aquaparków dla dziecka w przedziale 15 - 18 lat;

Pytanie nr 24

Dotyczy: terminu złożenia oferty

Biorąc pod uwagę czas niezbędny na złożenie i przygotowanie oferty oraz konieczność doprecyzowania postanowień przedmiotowego zamówienia, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że ulega zmienia termin składania ofert:

„Ofertę należy złożyć w siedzibie Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Warszawie lub przesłać mailem (skan) na adres zampub@warszawa.rdos.gov.pl do dnia 15 lipca 2024 r., godz. 10:00. Liczy się data i godzina wpływu.”.

Pytanie nr 25

Z uwagi na zbliżający się termin składania ofert oraz wątpliwości Wykonawcy co do treści Zapytania Ofertowego, zwracamy się z uprzejmą prośbą o udzielenie odpowiedzi na zadane pytania oraz o wydłużenie terminu na złożenie ofert, o czas niezbędny na ich rzetelne przygotowanie.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że ulega zmienia termin składania ofert:

„Ofertę należy złożyć w siedzibie Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Warszawie lub przesłać mailem (skan) na adres zampub@warszawa.rdos.gov.pl do dnia 15 lipca 2024 r., godz. 10:00. Liczy się data i godzina wpływu.”.

Pozostałe zapisy zapytania ofertowego pozostają bez zmian.