



WOJEWODA WARMIŃSKO-MAZURSKI

PS-IV.431.2.14.2023

**Szanowna Pani
Lucyna Pietranis
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
w Giżycku**

ZALECENIA POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Oddziału Nadzoru i Kontroli w Pomocy Społecznej, przeprowadził w dniach 30-31 marca 2023 r. kontrolę doraźną Domu Pomocy Społecznej w Giżycku. Kontrola została przeprowadzona w siedzibie jednostki kontrolowanej tj. w Giżycku, przy ul. Warszawskiej 31.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 z późn. zm.) - zwanej dalej ustawą o pomocy społecznej, rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. poz. 2285) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego NR FK-IV.0030.291.2023 z 29 marca 2023 r.

Zakresem kontroli objęto ocenę standardu świadczonych usług bytowych i opiekuńczych, a także przestrzeganie praw mieszkańców, w związku z sygnałem, jaki wpłynął do Wojewody Warmińsko-Mazurskiego, dotyczącym nieprawidłowości w funkcjonowaniu jednostki.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Panią bez wniesienia zastrzeżeń 25 kwietnia 2023 r.

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o analizę dokumentów, wizję lokalną, rozmowy z mieszkańcami, pracownikami Domu oraz wyjaśnienia i informacje udzielone przez Panią i kierownika działu opiekuńczo-terapeutycznego, w związku z prowadzoną kontrolą.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Domu Pomocy Społecznej w Giżycku oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

W toku prowadzenia czynności kontrolnych stwierdzono nieprawidłowości, które zostały z Panią omówione. Udzielony został również instruktaż, o którym mowa w protokole z kontroli.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie stosownych działań mających na celu ich wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następujących zaleceń:

1. Podjąć działania w kierunku niezwłocznego reagowania przez pracowników domu pomocy społecznej na sygnały systemu przyzywowo-alarmowego, w celu uniknięcia sytuacji zagrażającej zdrowiu bądź życiu mieszkańców.
2. Niezwłocznie zwiększyć liczbę pracowników na dyżurach nocnych w celu utrzymania poziomu usług świadczonych przez Dom, uwzględniając w szczególności zapewnienie prawa mieszkańcom do poczucia bezpieczeństwa, stosownie do art. 55 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej.

Jednocześnie uwzględniając instruktaż udzielony przez zespół inspektorów w toku kontroli doraźnej Domu Pomocy Społecznej w Giżycku, wskazuję następujące działania:

1. Podjąć działania w celu przeprowadzenia remontu łazienek i toalet na IV piętrze budynku i dostosować do potrzeb osób niepełnosprawnych. Sprawa szczegółowo opisana w protokole z kontroli na str. 5-6.
2. Nie uwzględniać osób pracujących na stanowisku portiera do liczby osób pełniących dyżury nocne, które bezpośrednio świadczą usługi mieszkańcom Domu. Sprawa szczegółowo opisana w protokole na str. 9-10.

Na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, kontrolowanej jednostce przysługuje prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłoszenia do nich zastrzeżeń. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń, bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę, kontrolowana jednostka zobowiązana jest do powiadomienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, powołując się na znak pisma.

**Z up. WOJEWODY
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO
Urszula Jędrychowska
ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej**

/-podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie
Al. Marsz. J. Piłsudskiego 7/9
10-575 Olsztyn

tel. 89 523 24 44, 89 523 23 33, fax 89 527 74 47
www.olsztyn.uw.gov.pl
info@uw.olsztyn.pl
Skrzynka ESP na ePUAP /WMURZADWOJ/SkrytkaESP