P r z e d mi o t z a m ó w i e n i a ( o p i s t e c h n i c z n y )

Z a ł ą c z n i k n r 2

1. Opis przedmiotu zamówienia.
2. Obowiązki Stron związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
3. Wymagania dotyczące stacji obsługi.

Przedmiotem zamówienia jest:

Świadczenie usługi polegające na wykonywaniu okresowych przeglądów technicznych i napraw bieżących samochodów służbowych, będących własnością Ministerstwa Aktywów Państwowych.

1. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Przedmiot zamówienia obejmuje wykonywanie przeglądów | technicznych i napraw |
|  | bieżących samochodów osobowych nw. marek, zwane | dalej „serwisowaniem |
|  | samochodów”. Serwisowane będą następujące pojazdy: |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Marka i model samochodu | | Rok produkcji | Orientacyjny przebieg |
| 1 | Mercedes-Benz | E 220 CDI | 2014 | 150 000 km |
| 2 | E 250 | 2013 | 340 000 km |
| 3 | E 280 CDI | 2007 | 260 000 km |
| 4 | Volkswagen Passat | 2.0 TDI | 2011 | 280 000 km |
| 5 | 2.0 TDI | 2009 | 260 000 km |
| 6 | 2.0 TDI | 2008 | 250 000 km |
| 7 | Nissan | NV 200 | 2012 | 50 000 km |

Zamawiający, w miarę pozyskiwania nowych pojazdów lub wycofywania pojazdów z eksploatacji zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w ww. wykazie serwisowanych pojazdów bez konieczności zmiany zapisów niniejszego opisu technicznego zamówienia.

1. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:
   1. wykonywanie wszystkich prac i czynności składających się na bieżącą obsługę serwisową samochodów określonych przez producentów w książkach obsługi samochodów (w tym okresowe przeglądy techniczne);
   2. wykonywanie napraw bieżących i wymiany uszkodzonych części i podzespołów ww. pojazdów zgłaszanych przez Zamawiającego;
   3. wykonywanie czynności kontrolno–regulacyjnych w serwisowanych pojazdach;
   4. zapewnienie fabrycznie nowych (oryginalnych) podzespołów i części zamiennych o parametrach spełniających wymagania obowiązujących przepisów oraz materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do wykonywania obsługi serwisowej pojazdów lub zgłoszonych napraw.

Za zgodą Zamawiającego, Wykonawca może wykorzystać do naprawy części lub podzespoły regenerowane;

* 1. W przypadku szczególnie skomplikowanego zlecenia, lub w przypadku rozszerzenia zakresu naprawy, dopuszcza się możliwość przedłużenia terminu wykonania naprawy, ale jedynie po uzgodnieniu z Zamawiającym.

1. Zakres obsługi serwisowej samochodów:
   1. przed każdą usługą serwisową lub naprawą, po uzgodnieniu z Zamawiającym, dokonywanie wstępnej diagnozy stanu technicznego podstawowych układów dostarczonego pojazdu;
   2. wykonywanie okresowych przeglądów eksploatacyjnych określonych w instrukcji obsługi pojazdu, wynikających z eksploatacji, stanu technicznego i przebiegu samochodu;
   3. wykonywanie bieżących napraw pojazdów oraz niezbędnych czynności kontrolno – regulacyjnych;
   4. umycie pojazdu przed oddaniem do dyspozycji Zamawiającemu.
2. OBOWIĄZKI STRON ZWIĄZANE Z REALIZACJĄ PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
3. Zamawiający zobowiązany jest do:
   1. dostarczenia samochodu do stacji obsługi wraz z dowodem rejestracyjnym i książką obsługową samochodu (jeżeli samochód posiada książkę);
   2. przekazywania informacji o zauważonych usterkach w samochodzie oraz wskazania oczekiwanego zakresu wykonania obsługi serwisowej;
4. informowanie Wykonawcy o zainstalowanych w samochodzie zabezpieczeniach lub ich wyłączenie lub demontaż w zakresie umożliwiającym wykonanie zleconej obsługi serwisowej;
5. bezzwłocznego akceptowania, korygowania lub sprzeciwu odnośnie propozycji Wykonawcy co do zakresu, terminu i kosztu serwisu lub naprawy;
6. odebrania samochodu ze stacji obsługi w dniu zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości samochodu do odbioru lub w innym terminie uzgodnionym z Wykonawcą.
7. Wykonawca zobowiązany jest do:
   1. przyjmowania poza kolejnością samochodu do stacji obsługi,
   2. informowania Zamawiającego o stwierdzonych brakach w wyposażeniu pojazdu, uszkodzeniach wymagających dokonania naprawy oraz proponowanie działań, które należałoby wykonać (np. nie określonych w instrukcji obsługi);
   3. przed rozpoczęciem serwisowania, uzgodnienia z Zamawiającym, zakresu wykonania obsługi serwisowej, terminu jej wykonania oraz kosztów;
   4. jeśli jest to konieczne, potwierdzenia wykonanej obsługi w książce obsługowej samochodu, zgodnie z wymaganiami producenta pojazdu;
   5. udzielenia gwarancji jakości wykonanych usług serwisowych na co najmniej 12 miesięcy;
   6. udzielenia gwarancji na zamontowane podczas serwisowania części i podzespoły na okres nie krótszy niż przewiduje to gwarancja producentów części lub podzespołów;
   7. zgłaszania Zamawiającemu gotowości samochodu do odbioru, uzgodnienia terminu jego odbioru i wydania poza kolejnością samochodu ze stacji obsługi upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego;
   8. przechowywania kompletnych kół samochodowych (letnich lub zimowych);
   9. przyjmowania pojazdów do serwisowania lub naprawy oraz wydawanie pojazdów w dni robocze w godzinach 8.00 ÷ 17.00.
8. WYMAGANIA DOTYCZĄCE STACJI OBSŁUGI
   1. Stacja obsługi, w której będą świadczone usługi, musi znajdować się nie dalej niż  w odległości 17 kilometrów od siedziby Zamawiającego (ul. Wspólna 6, 00-522 Warszawa). Odległość musi być zgodna ze wskazaniami określonymi w serwisie Google Mapy (www.maps.google.com) przy użyciu opcji jazdy samochodem.
   2. Przyjmowanie samochodów do wykonania czynności serwisowych, ich wykonywanie jak i odbiór pojazdów przez Zamawiającego musi być zapewniony w jednym miejscu (z uwzględnieniem pkt. 1).
   3. Stacja obsługi musi być zadaszona, ogrzewana i zamykana umożliwiając serwisowanie samochodów niezależnie od warunków atmosferycznych, a jej teren musi być trwale ogrodzony oraz stale nadzorowany (monitorowany lub chroniony fizycznie).
   4. Samochody mają być serwisowane zgodnie z wymaganiami technicznymi i technologicznymi określonymi w instrukcjach obsługi, w szczególności przy pomocy specjalistycznych narzędzi i przyrządów wymaganych przez poszczególnych producentów pojazdów.
   5. Stacja obsługi musi posiadać w sumie co najmniej cztery niezależne kanały i/lub podnośniki umożliwiające podniesienie całego pojazdu i pozwalające na jednoczesną naprawę w zamkniętym pomieszczeniu (budynku) co najmniej czterech pojazdów.
   6. Stacja obsługi musi posiadać, niezależną od stanowisk serwisowych (pkt. 5), ścieżkę diagnostyczną (w uzgodnieniu z Zamawiającym przed zleconą usługą serwisową samochód Zamawiającego ma zostać poddany wstępnej diagnostyce podstawowych układów).
   7. Podstawą do wykonania diagnostyki jest dostęp Wykonawcy do danych dotyczących diagnozowanego pojazdu znajdujących się w centralnej bazie danych producenta, a udostępnianych serwisowi za pomocą urządzenia diagnostycznego, znajdującego się na stacji obsługi, w której będzie wykonywane serwisowanie samochodów.
   8. Osoby dokonujące czynności obsługowe samochodów mają posiadać specjalistyczne kwalifikacje zawodowe oraz doświadczenie zawodowe gwarantujące odpowiednią, jakość wykonania obsługi serwisowej (min. 5 lat doświadczenia w serwisowaniu przedmiotowych marek samochodów w zakresie diagnostyki, mechaniki, elektryki oraz elektroniki).
   9. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, zapewnia na okres od przyjęcia pojazdu do serwisu lub naprawy do dnia zgłoszenia gotowości pojazdu do odbioru, samochód

zastępczy o parametrach nie gorszych niż posiada pojazd serwisowany bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.

Wydanie i zwrot samochodu zastępczego musi być potwierdzone pisemnym protokołem.

* 1. Wykonawca musi posiadać ubezpieczenie z tytułu odpowiedzialności cywilnej za powierzone samochody Zamawiającego ważne przez cały okres obowiązywania umowy, do wysokości powierzonego mienia.
  2. Wykonawca zobowiązuje się zatrudniać przez cały okres obowiązywania umowy osoby wykonujące na potrzeby realizacji umowy co najmniej pięć osób zatrudnionych na podstawie umów o pracę oraz ściśle przestrzegać w stosunku do tych osób przepisów prawa pracy i ubezpieczeń społecznych, szczególnie norm dotyczących czasu pracy i obowiązku odprowadzania składek na ubezpieczenia społeczne.
  3. Prowadzenie przez Wykonawcę rejestru dokonanych obsług serwisowych samochodów.

Ewidencję należy prowadzić odrębnie dla każdego samochodu. Rejestr ma zawierać w szczególności ewidencję przeglądów i napraw oraz ich zakres, datę wykonania oraz przebieg. Informacje o serwisowaniu samochodów dla Zamawiającego są mu udostępniane na pisemną prośbę.