



## WOJEWODA DOLNOŚLASKI

KO-KZ.431.1.14.2024.SS1

(poprzednio: NK-KSE.431.1.25.2024.SS1)

Pan  
**Leonard Górski**  
Starosta Wałbrzyski

al. Wyzwolenia 20, 22, 22a, 24  
58-300 Wałbrzych

# WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

(W dniu 18 czerwca 2024 r. doręczono kontrolowanemu projekt wystąpienia pokontrolnego, do którego nie wniesiono zastrzeżeń)

Wrocław, dnia 29 lipca 2024 r.

## I. Informacje organizacyjne.

Jednostka kontrolowana	Starostwo Powiatowe w Wałbrzychu
Kierownik jednostki kontrolowanej	Pan Krzysztof Kwiatkowski, Starosta Wałbrzyski od dnia 19 listopada 2018 r. do dnia 7 maja 2024 r.; Pan Leonard Górski, Starosta Wałbrzyski od dnia 7 maja 2024 r.  (akta kontroli str. 40, 42)
Zakres kontroli	Organizacja przyjmowania, rozpatrywanie i załatwianie skarg i wniosków w okresie od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia kontroli
Podstawa prawna kontroli	art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2024, poz. 572); plan kontroli na I półrocze 2024 r. zatwierdzony przez Wojewodę Dolnośląskiego w dniu 19 grudnia 2023 r.
Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych	od 9 maja 2024 r. do 13 czerwca 2024 r.
Kontrolerzy	1. Szymon Skrzecz, referent prawno – administracyjny, upoważnienie nr 50 z dnia 7 maja 2024 r. NK-KSE.0030.50.2024.SS1; 2. Tomasz Szmich, starszy inspektor wojewódzki, upoważnienie nr 51 z dnia 7 maja 2024 r. NK-KSE.0030.51.2024.SS1  (akta kontroli str. 14-15)

## II. Ocena kontrolowanej jednostki.

Wykonywanie zadań w przedmiocie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków oceniam pozytywnie z nieprawidłowościami.

## III. Ustalenia kontroli.

1. Obszar nr 1.

### Organizacja przyjmowania, rozpatrywanie i załatwianie skarg i wniosków

Tryb przyjmowania, ewidencjonowania, rozpatrywania skarg i wniosków w Starostwie Powiatowym w Wałbrzychu, zgodnie ze złożonymi wyjaśnieniami z dnia 29 maja 2024 r. realizowany jest na podstawie regulacji określonych w uchwale Zarządu Powiatu Wałbrzyskiego nr 156/2021 z dnia 26 października 2021 r. w sprawie uchwalenia regulaminu organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Wałbrzychu<sup>1</sup> oraz Zarządzenia Starosty Wałbrzyskiego nr 81/2016 z dnia 1 lipca 2016 r. w sprawie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Starostwie Powiatowym w Wałbrzychu<sup>2</sup>. Normy zawarte w uchwale i zarządzeniu odwołują się do regulacji ogólnych prawa powszechnie obowiązującego.

[dowód: akta kontroli str. 65-122]

Zgodnie z regulacją § 16 ust. 5 regulaminu organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Wałbrzychu, przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków oraz ich rejestr prowadzi Wydział Obsługi i Spraw Obywatelskich. [dowód: akta kontroli str. 84]

Prowadzenie rejestru skarg i wniosków, w okresie objętym kontrolą, powierzono pracownikom zajmującym stanowisko podinspektora w Wydziale Obsługi i Spraw Obywatelskich (zgodnie z zakresem czynności pracownika cz. III pkt 9 podpisanym w dniu 7 lutego 2017 r. oraz zakresem czynności pracownika cz. III pkt 7 podpisanym w dniu 3 lipca 2023 r.). [dowód: akta kontroli str. 45-64]

Wobec dokonanych w toku kontroli ustaleń stwierdzono, iż w organie kontrolowanym realizowana jest dyspozycja § 3 ust. 1 rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków<sup>3</sup>, zgodnie z którym *przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków powierza się wyodrębnionej komórce organizacyjnej lub imiennie wyznaczonemu pracownikom.*

<sup>1</sup> Ze zmianami wniesionymi uchwałą Rady Powiatu Wałbrzyskiego nr 174/2021 z dn. 23.11.2021 r.

<sup>2</sup> Ze zmianami wniesionymi Zarządzeniem Starosty Wałbrzyskiego nr 63/2020 z dnia 28 września 2020 r. w sprawie zmiany Zarządzenia Nr 81/2016 Starosty Wałbrzyskiego z dnia 1 lipca 2016 r. w sprawie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Starostwie Powiatowym w Wałbrzychu, dalej: Zarządzenie Starosty w sprawie skarg i wniosków.

<sup>3</sup> Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46), dalej: Rozporządzenie w sprawie skargi i wniosków.

Starosta, wicestarosta, członek zarządu przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków w siedzibie Starostwa w czwartki od godz. 9.00 do 17.00, a o godzinach przyjęć interesantów zawiadamia stosowna wywieszka w siedzibie kontrolowanego organu. Ustalono, iż Starostwo Powiatowe w Wałbrzychu czynne jest w poniedziałki, środy czwartki w godzinach od 7<sup>30</sup> do 15<sup>30</sup>, we wtorki od 7<sup>30</sup> do 16<sup>30</sup>, w piątki od 7<sup>30</sup> do 14<sup>30</sup>. W świetle powyższego należy stwierdzić, iż przyjmowanie interesantów w sprawach skarg i wniosków odbywa się zgodnie z przepisem art. 253 § 3 i 4 k.p.a. [dowód: akta kontroli str. 37-39]

Ustalenia kontroli wskazują, że kontrolowany organ prowadzi rejestr skarg i wniosków załatwianych bezpośrednio<sup>4</sup> oraz rejestr skarg i wniosków przekazanych do załatwienia według właściwości<sup>5</sup>. Rejestr skarg i wniosków przekazanych do załatwienia według właściwości został oznaczony odpowiednim symbolem, tj. 1511, zgodnym z Jednolitym rzeczowym wykazem akt organów powiatu i starostw powiatowych<sup>6</sup>. Jednak przedstawiony zespołowi kontrolnemu rejestr skarg i wniosków załatwianych bezpośrednio nie został oznaczony właściwym symbolem, tj. 1510.

[dowód: akta kontroli str. 123-124, 149-150, 197-202]

Ustalono, że rejestr skarg i wniosków Starosty Wałbrzyskiego prowadzony jest w sposób czytelny oraz w większości zawiera wymagane informacje.

Wskazać należy, iż na organy, do których wpływają skargi/wnioski, nałożono obowiązek prowadzenia rejestru skarg i wniosków w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków. Zatem zapisy rejestru skarg i wniosków powinny odzwierciedlać stan faktyczny, wynikający z prowadzonej dokumentacji skargowej/wnioskowej. Z zapisów rejestru powinno wynikać, kto i kiedy złożył skargę, jaki jest jej przedmiot oraz w jaki sposób i kiedy została załatwiona.

Ustalono, iż wpisy w rejestrze skarg i wniosków są w niektórych przypadkach nieadekwatne do informacji wynikających z dokumentacji postępowania. Stwierdzono następujące uchybienia, w zakresie prowadzenia rejestru skarg i wniosków przez kontrolowany organ.

W rejestrze skarg i wniosków załatwianych bezpośrednio (1510) nie umieszczono informacji dotyczących sposobu załatwienia, co jest niezgodne z wewnętrzną procedurą w postaci § 5 ust. 3 w/w zarządzenia Starosty w sprawie skarg i wniosków. Przez załatwienie skargi rozumie się „zarówno zwrot, odrzucenie, oddalenie, jak i wszystkie formy kwalifikacji. Zwrot, odrzucenie oraz oddalenie będzie załatwieniem negatywnym, natomiast wszelkie postaci kwalifikacji załatwieniem pozytywnym” (P. Kledzik, Postępowanie administracyjne w sprawie skarg i wniosków, 2012, str. 83). [dowód: akta kontroli str. 123-124, 149-150, 197-198]

Ponadto w rejestrze skarg i wniosków załatwianych bezpośrednio z 2023 r. (1510) pod pozycją 3/2023 zaewidencjonowano skargę Pana T. J. na bezczynność Starosty, którą organ

---

<sup>4</sup> Rejestr skarg i wniosków załatwianych bezpośrednio

<sup>5</sup> Spis spraw przekazanych wg właściwości

<sup>6</sup> Załącznik nr 3 do Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. z 2011 r., nr 14, poz. 67), dalej jako JRWA

kontrolowany przekazał następnie do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego we Wrocławiu. Skarga ta została jednocześnie zarejestrowana w rejestrze skarg i wniosków przekazanych do załatwienia według właściwości z 2023 r. (1511) pod pozycją 1/2023. Dwukrotnie zaewidencjonowana skarga nie była jednak rozpatrywana w trybie działu VIII k.p.a. ani przekazywana do innego organu w trybie art. 231 § 1 k.p.a., który stanowi, że jeżeli organ, który otrzymał skargę, nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego, albo wskazać mu właściwy organ. Przedmiotowa skarga nie powinna być zatem ewidencjonowana ani w rejestrze skarg i wniosków o symbolu klasyfikacyjnym 1510 ani 1511. [dowód: akta kontroli str. 149-150, 201]

Podobnie należy ocenić zarejestrowanie w rejestrze skarg i wniosków przekazanych do załatwienia według właściwości z 2022 r. (1511) skargi M. i R. K. kierowanej do WSA we Wrocławiu. Powyższe czynności uznano więc za błąd rejestracji.

[dowód: akta kontroli str. 200]

Pismem WOS.1710.5.2024 z dnia 29 maja 2024 r. organ kontrolowany poinformował, że skargi te dotyczyły bezczynności Starosty Wałbrzyskiego w zakresie zadań realizowanych przy pomocy geodety powiatowego wchodzącego w skład Starostwa Powiatowego. Skargi zarejestrowano w celu weryfikacji przez Starostę, czy ich przedmiotem nie jest również zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw. [dowód: akta kontroli str. 190-191]

W ocenie organu kontrolującego w rejestrze skarg i wniosków załatwianych bezpośrednio (1510) powinny być jednak zarejestrowane wyłącznie skargi, o których mowa w dziale VIII k.p.a. Z kolei w rejestrze skarg i wniosków przekazanych do załatwienia według właściwości (1511) powinny być zarejestrowane jedynie skargi przekazywane do innych organów w trybie art. 231 § 1 k.p.a. Ponadto wskazać należy, że dana skarga powinna być zarejestrowana wyłącznie w jednym rejestrze.

Skargi podlegające jurysdykcji sądów administracyjnych nie mogą być w takich rejestrach rejestrowane. Jeżeli istnieją wątpliwości co do kwalifikacji danego pisma, należy je rozstrzygnąć przed czynnością rejestracji pisma w danym rejestrze, tak aby obejmował on wyłącznie skargi i wnioski procedowane w trybie określonym przepisami działu VIII k.p.a. Stwierdzić należy, iż powyższe działania stanowią naruszenie norm k.p.a., gdyż praktyki te nie ułatwiają kontroli przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków. Mając na uwadze charakter stwierdzonych nieprawidłowości oraz udzielone w toku kontroli wyjaśnienia kontrolowanego należy podkreślić, iż omawiany rejestr jest instrumentem dedykowanym tylko i wyłącznie dla żądań będących skargami i wnioskami powszechnymi, w którym należy odnotować wszystkie prowadzone postępowania z tego zakresu. W przypadku zaś zarejestrowania w nim pism, których kwalifikacja uległa następnie zmianie, należy taki wpis wykreślić bądź dokonać odpowiedniej adnotacji w zakresie zmiany kwalifikacji danego pisma. Ewidencjonowaniu pism o innym charakterze służą inne narzędzia, np. spis spraw, o którym mowa



w § 7 pkt 12 instrukcji kancelaryjnej<sup>7</sup>. Ponadto, zgodnie z normą § 4 ust. 1 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych<sup>8</sup>, *dokumentacja powstająca w podmiocie i do niego napływająca jest klasyfikowana i kwalifikowana na podstawie jednolitego rzeczowego wykazu akt (...).*

Ponadto należy zwrócić uwagę, że rejestry skarg i wniosków rozpatrywanych przez Starostę (1510) z 2021 r., 2022 r., 2023 r. i 2024 r. nie są oznaczone symbolem 1510.

[dowód: akta kontroli str. 123-124, 149-150, 197-198]

Pismem WOS.1710.5.2024 z dnia 11 czerwca 2024 r. organ kontrolowany poinformował, że rejestr skarg i wniosków prowadzony jest w urzędzie Starostwa w postaci księgi od 2011 r. Symbol klasyfikacyjny znajduje się na początku księgi oraz w poszczególnych latach. W kolejnych latach dopisywano rok obowiązywania i symbol JRWA 1510. Rejestr uzupełniono o brakujący symbol 1510 przy roku 2021 i 2023. [dowód: akta kontroli str. 196]

Jednakże przekazane kontrolującym rejestry skarg i wniosków załatwianych bezpośrednio nie tylko z 2021 i 2023 r., ale i z 2022 i 2024 r. nie zostały oznaczone symbolem 1510, co jest niezgodne z Jednolitym rzeczowym wykazem akt organów gminy i związków międzygminnych oraz urzędów obsługujących te organy i związki<sup>9</sup>. Nieumieszczenie takiej informacji (symbolu) w rejestrach z poszczególnych lat stanowi naruszenie art. 254 k.p.a., zgodnie z którym skargi i wnioski składane i przekazywane do organów państwowych, organów samorządu terytorialnego i innych organów samorządowych i organów organizacji społecznych oraz związane z nimi pisma i inne dokumenty rejestruje się i przechowuje w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków.

2. Obszar nr 2.

### **Postępowania skargowo-wnioskowe**

W okresie objętym kontrolą zaewidencjonowano w rejestrze skarg i wniosków załatwianych bezpośrednio (1510) 6 skarg podlegających rozpatrzeniu przez organ kontrolowany, natomiast w rejestrze skarg i wniosków przekazanych do załatwienia według właściwości (1511) zarejestrowano jedną skargę, którą należało przekazać do innego organu w trybie art. 231 § 1 k.p.a. Pozostałe wpisy, zgodnie z powyższymi ustaleniami, nie powinny być w rejestrach odnotowane. Zatem kontroli poddano siedem postępowań skargowych.

---

<sup>7</sup> Załącznik nr 1 do rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. Nr 14, poz. 67, z późn. zm.).

<sup>8</sup> Dz. U. Nr 14, poz. 67, z późn. zm.

<sup>9</sup> Jednolity rzeczowy wykaz akt organów gminy i związków międzygminnych oraz urzędów obsługujących te organy i związki stanowiący załącznik nr 2 do Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. z 2011 r., nr 14, poz. 67), dalej: JRWA.

[dowód: akta kontroli str. 123-124, 149-150, 197-202]

Jak stanowi art. 222 k.p.a. o tym, czy pismo jest skargą albo wnioskiem, decyduje treść pisma, a nie jego forma zewnętrzna. Czynności kontrolne wykazały, iż w poddanych ocenie postępowaniach kontrolowany organ prawidłowo zakwalifikował pisma jako skargi powszechnie oraz poprawnie identyfikował organ właściwy do prowadzenia postępowania w sprawie, z wyjątkiem skargi Pana T. J. (poz. 1/2023 w rejestrze 1511 z 2023 r.), o czym będzie mowa w dalszej części niniejszego pisma.

Kontrola wykazała, że w przypadku wszystkich skarg rozpatrywanych przez kontrolowany organ o sposobie ich załatwienia zawiadomiono skarżącego zgodnie z normą art. 237 § 3 k.p.a. W toku kontroli zweryfikowano prawidłowość i rzetelność zamieszczenia w treści zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi elementów wynikających z art. 238 § 1 k.p.a., w myśl którego: *Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi powinno zawierać: oznaczenie organu, od którego pochodzi, wskazanie, w jaki sposób skarga została załatwiona, oraz podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi lub, jeżeli zawiadomienie sporządzone zostało w formie dokumentu elektronicznego, powinno być opatrzone bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu. Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać ponadto uzasadnienie faktyczne i prawne oraz pouczenie o treści art. 239.*

W oparciu o akta skontrolowanej sprawy ustalono, iż zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi zawierały oznaczenie organu, od którego pochodzi oraz podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi.

[dowód: akta kontroli str. 126, 132, 137, 146, 154, 161]

Jednakże w przypadku postępowań prowadzonych pod sygnaturą nr WOS.1510.1.2021, WOS.1510.2.2022, WOS.1510.1.2023 i WOS.1510.2.2023 zawiadomienia o uznaniu przedmiotowych skarg za bezzasadne nie zawierają pouczenia o treści art. 239 § 1 k.p.a., mimo iż art. 238 § 1 k.p.a. stanowi, że zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać takie pouczenie.

[dowód: akta kontroli str. 126, 146, 154, 161]

Pismem WOS.1710.5.2024 z dnia 29 maja 2024 r. organ kontrolowany poinformował, że brak przedmiotowego pouczenia to wynik przeoczenia obsługi prawnej urzędu opiniującej projekty zawiadomień, jak również pracowników przygotowujących projekt odpowiedzi na skargę. Organ stwierdził, że zwiększono nadzór nad opracowywaniem projektów będących odpowiedzią na skargę.

[dowód: akta kontroli str. 190-191]

Odnosząc się do skargi Pana T. J. (poz. 1/2023 w rejestrze 1511 z 2023 r.), stwierdzić należy, że była to skarga na bezczynność Starosty Wałbrzyskiego. Organ kontrolowany przekazał ją do WSA we Wrocławiu, mimo że z pisma nie wynika, aby jego adresatem był Wojewódzki

Sąd Administracyjny we Wrocławiu za pośrednictwem Starosty. Organ błędnie dokonał kwalifikacji tego pisma jako skargi sądowoadministracyjnej, gdyż nie ma w nim wzmianki sugerującej, że intencją skarżącego było skierowanie tej skargi do WSA.

[dowód: akta kontroli str. 165-169]

Pismem WOS.1710.5.2024 z dnia 29 maja 2024 r. organ kontrolowany poinformował, że, cyt.: *Przedmiotem skargi była beczynność organu wobec czego zgodnie z art. 54 §1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r.- Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (Dz.U. z 2023 r. poz. 1634), przekazano skargę do WSA jako organu właściwego do rozpoznania skargi na beczynność organu.*

[dowód: akta kontroli str. 190-191]

Tymczasem przepis, na który organ kontrolowany się powołuje, tj. art. 54 § 1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (Dz. U. z 2023 r. poz. 1634 ze zm.), w świetle którego skargę do sądu administracyjnego wnosi się za pośrednictwem organu, którego działanie, beczynność lub przewlekłe prowadzenie postępowania jest przedmiotem skargi, nie stanowi przesłanki do zakwalifikowania dowolnej skargi na beczynność organu jako skargi sądowoadministracyjnej. Mowa w nim bowiem o procedurze wniesienia skargi do sądu administracyjnego, polegającej na wniesieniu takiej skargi za pośrednictwem organu skarżonego. Przepis ten w żaden sposób nie przesądza o tym, iż dowolną skargę dotyczącą beczynności organu należy zakwalifikować jako skargę do WSA. W tym miejscu należy przywołać przepis art. 227 k.p.a., zgodnie z którym przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw. W doktrynie podkreśla się, że skarga, o której mowa w tym przepisie, ma za przedmiot wszelkie działanie, beczynność lub zaniechanie każdego organu państwowego, organu jednostki samorządu terytorialnego, organu organizacji społecznej lub też ich pracowników (por. *Art. 227 KPA Adamiak 2022, wyd. 18/Borkowski/Adamiak*). Tym samym stwierdzić należy, że organ kontrolowany (wobec faktu, że skarżący nie wskazał w rzeczonym piśmie sądu jako adresata) nie miał podstaw, by uznać przedmiotową skargę za skargę sądowoadministracyjną, a skoro tak, powinien zakwalifikować ją jako skargę powszechną i zastosować tryb art. 231 § 1 k.p.a., tj. niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazać ją właściwemu organowi administracji publicznej, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego, albo wskazać mu właściwy organ.

Ponadto należy stwierdzić, że zawiadomienie z dnia 4 maja 2021 r. o sposobie rozpatrzenia skargi Pani B. W. ma nadaną sygnaturę WOS.1510.2021, która nie uwzględnia numeru porządkowego 2 wynikającego z rejestru.

[dowód: akta kontroli str. 196]

Pismem WOS.1710.5.2024 z dnia 11 czerwca 2024 r. organ kontrolowany poinformował, że jest to błąd wynikający z nieuwagi pracownika (pracowników), który po otrzymaniu projektu



zawiadomienia od osoby merytorycznie odpowiedzialnej za jego przygotowanie nie uzupełnił znaku sprawy. Zarówno na metryce sprawy, jak i na zwrotnym potwierdzeniu nadania zawiadomienia widnieją właściwe, pełne znaki sprawy.

3. Obszar nr 3.

#### Terminowość w zakresie skarg i wniosków

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono, iż Starosta Powiatu Wałbrzyskiego w kontrolowanych przypadkach skarg rozpatrywanych przez organ dochował terminu określonego w art. 237 § 1 k.p.a. [dowód: akta kontroli str. 125-146, 151-161]

#### **IV. Pozostałe informacje i zalecenia pokontrolne.**

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach. Jeden egzemplarz przekazano Staroście Powiatu Wałbrzyskiego.

Na podstawie ustaleń kontroli, w celu poprawy realizacji kontrolowanego zadania, należy:

1. Prowadzić rejestr skarg i wniosków w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków, do czego obliguje art. 254 k.p.a., w szczególności zapewnić, aby rejestry były oznaczone właściwym symbolem, zawierały informacje dotyczące sposobu załatwienia skargi i obejmowały wyłącznie skargi i wnioski, o których mowa w dziale VIII k.p.a., a skargi były rejestrowane wyłącznie w jednym z dwóch rejestrów.
2. W przypadku odmownego załatwienia skargi umieszczać w zawiadomieniu o sposobie jej załatwienia pouczenie o treści art. 239 § 1 k.p.a., zgodnie z art. 238 § 1 k.p.a.
3. Dokonywać prawidłowej kwalifikacji wpływających skarg i wniosków.
4. W przypadku wpływających skarg, które nie podlegają właściwości Starosty Wałbrzyskiego, stosować art. 231 k.p.a.
5. Umieszczać prawidłową sygnaturę sprawy na zawiadomieniach o sposobie rozpatrzenia skargi.

Na podstawie art. 49 ustawy o kontroli w administracji rządowej wnoszę o poinformowanie o sposobie wykonania zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań, w terminie do dnia 19 sierpnia 2024 r.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Damian Domusiewicz  
DYREKTOR WYDZIAŁU  
Wydział Kontroli

