

**Wersja skrócona**  
**Standarów ochrony małoletnich**  
**w Powiatowej Stacji Sanitarno – Epidemiologicznej w Środzie Śląskiej**  
**dla dzieci**

Jesteś dla nas bardzo ważny dlatego chcemy służyć Ci pomocą:

- Chcemy abyś czuł/a się tutaj bezpiecznie.
- Naszym celem jest w szczególności ochrona zdrowia publicznego.
- Nie odmówimy Ci pomocy – nasi pracownicy są tu właśnie dla Ciebie.
- Jeśli masz jakiegokolwiek pytanie lub coś jest dla Ciebie niejasne - śmiało pytaj któregoś z naszych pracowników. Postaramy wyjaśnić wszystko jak najlepiej potrafimy.
- Powiedz nam jak mamy się do Ciebie zwracać, abyś czuł/a się komfortowo.
- Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się nasz pracownik, z którym rozmawiasz i jakie podejmuje on działania w związku z rozmową z Tobą.
- Będziemy Cię traktować z należnym szacunkiem.
- Jeżeli jest Ci smutno, czujesz się samotny i tęsknisz za kimś powiedz nam o tym, postaramy się pomóc.
- Wykonujemy dużo zadań ustawowych, więc nie zawsze będziemy mieli tyle czasu dla Ciebie, ile byś chciał, ale zawsze będziemy się starali, aby mieć go jak najwięcej.
- Zawsze będziemy brali pod uwagę Twoje zdanie i zadawać pytanie o Twoją opinię w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.

Opracowaliśmy Standardy Ochrony Małoletnich po to, by zapewnić dzieciom takim, jak Ty godność i szacunek, oraz by chronić Was przed krzywdzeniem.

**Krzywdzenie** – zrobienie czegoś chcący lub niechcący przez osobę dorosłą lub inne dziecko, które negatywnie, czyli źle wpływa na Twój rozwój;

**Interwencja** – inaczej działanie, tutaj oznacza reakcję na objawy krzywdzenia i podjęcie kroków celem zabezpieczenia Dziecka;

Standardy Ochrony Małoletnich podzieliliśmy na kilka części dotyczących m.in.:

**1) rozpoznawania krzywdzenia dziecka**

Wszyscy pracownicy PSSE muszą reagować, gdy Tobie lub innemu dziecku dzieje się krzywda.

Występują różne formy krzywdzenia:

- **Przemoc fizyczna** jest wtedy, gdy na przykład ktoś Cię popycha, uderza, szczypie, kopie lub rzuca w Ciebie przedmiotami.
- **Przemoc emocjonalna (psychiczna)** to na przykład obrażanie, ośmieszanie, wyzywanie, wyśmiewanie.
- **Przemoc seksualna** to na przykład zmuszanie do oglądania nagich osób, robienie zdjęć lub nagrywanie dzieci bez ubrań, zmuszanie do dotykania miejsc intymnych innych osób.
- **Przemoc ekonomiczna i Zaniedbywanie** to na przykład niezapewnienie jedzenia, odpowiedniego ubrania lub środków do mycia, to także pozostawianie dzieci na dworze bez opieki dorosłych, nie wysyłanie dziecka do szkoły lub niechodzenie do lekarza.

Jeśli spotkałeś się z jakąkolwiek z wyżej wymienionych form krzywdzenia ze strony osób dorosłych lub innych dzieci powiedz nam o tym. Wówczas stosownie do zgłoszonej sytuacji zostanie uruchomiona odpowiednia procedura, aby zapewnić Ci bezpieczeństwo.

## 2) podjęcia działań

- Jeśli coś Cię niepokoi, nie czujesz się bezpiecznie i nam o tym mówisz, podejmujemy wtedy działanie, czyli interwencję. Taka interwencja jest podejmowana także wtedy, gdy sami zauważymy, że coś nie jest dla Ciebie bezpieczne. Chcemy żebyś zawsze czuł/a się komfortowo i miał szansę się rozwijać.
- Czasami możemy wezwać Policję, żeby wspierała nas w działaniu, czasami wypełniamy specjalny dokument i przekazujemy dalej, czasami możemy napisać pismo do Sądu Rodzinnego, by ten wydał odpowiednie zalecenia. Wszystko po to żebyś czuł/a się bezpieczny/a.
- Został u nas powołany Koordynator do spraw ochrony małoletnich, to jest osoba która dba o przestrzeganie zasad i standardów ochrony dzieci i zbiera wszystkie dane o podejmowanych działaniach na rzecz bezpieczeństwa dzieci.

## 3) wyboru pracowników i szkoleń

- Standardy dotyczą całego personelu (pracowników, współpracowników, stażystów i wolontariuszy).
- W ramach rekrutacji członków personelu pracujących z dziećmi prowadzona jest ocena przygotowania kandydatów mających styczność z dziećmi.
- Nasz personel mający styczność z dziećmi ma obowiązek przejścia szkoleń z zakresy Standardów Ochrony Małoletnich.

## 4) zasad bezpiecznych relacji

- Dla Twojego komfortu spisaliśmy kilka zasad, które zobowiązaliśmy się przestrzegać dla zwiększenia Twojego bezpieczeństwa.

- Określiliśmy, w jaki sposób Cię traktować z szacunkiem i zapewniać Ci bezpieczeństwo. Określiliśmy też zachowania niedozwolone i zakazaliśmy ich stosowania, w szczególności zakazaliśmy upokarzania dzieci, krzyczenia na nie, lekceważenia ich lub obrażania.
- Jeśli zauważysz, że ktoś łamie nasze zasady powiedz nam o tym.

#### **5) zasad bezpiecznego korzystania z Internetu i urządzeń elektronicznych**

- W naszej placówce nie masz możliwości skorzystania z sieci wi-fi. Ta sieć nie jest dostępna dla osób z zewnątrz.
- Masz prawo korzystać z własnych urządzeń typu telefon, smartphone, tablet, laptop. Pamiętaj, żeby nie robić tego zbyt często i nie przeszkadzać innym, np. słuchając zbyt głośno filmu lub muzyki. Nieodpowiednie korzystanie z ekranów tych urządzeń może wpływać niekorzystnie na Twoje zdrowie.
- Jeśli będziesz podczas pobytu tutaj oglądał niebezpieczne strony na swoim telefonie, pracownicy PSSE będą chcieli porozmawiać o tym z Twoimi rodzicami lub opiekunami.
- Nikt nie może Cię nagrywać bez Twojej zgody, Ty także nie nagrywaj, bez czyjejś zgody. Czasami może się zdarzyć, że ktoś chce zrobić Ci zdjęcie lub nagrać – zawsze w takiej sytuacji możesz się nie zgodzić.

#### **6) Oceniania Standardów Ochrony Małoletnich**

Co najmniej raz na dwa lata przeglądamy wszystkie dokumenty dotyczące Standardów Ochrony Małoletnich. Jeśli zauważymy potrzebę zmian, będziemy ją wprowadzać.

#### **7) Ogłoszenia i udostępnianie Polityki**

- Udostępnienie Standardów następuje poprzez zamieszczenie na stronie internetowej PSSE oraz w siedzibie PSSE. Wersja skrócona dla dzieci udostępniania jest w siedzibie PSSE i zawiera ona informacje istotne dla małoletnich
- Ogłoszenie Standardów dla pracowników PSSE następuje poprzez zamieszczenie jej na dysku „REGULAMINY” w folderze „Standardy Ochrony Małoletnich”.

#### **Prosimy Cię:**

- Szanuj inne osoby.
- Przestrzegaj obowiązujące u nas zasady i regulaminy.
- Szanuj sprzęt i wszystkie rzeczy, których nie jesteś właścicielem.
- Wykonuj prośby naszych pracowników – mają zapewnić Tobie należne Ci bezpieczeństwo.



**UWAGA!**

- Jeśli w naszym szpitalu albo w innym miejscu (np. w domu, szkole) spotkało Cię coś czego nie akceptujesz śmiało powiedz nam o tym.
- Jeśli ktokolwiek Cię skrzywdził powiedz nam o tym.
- Jeśli jesteś czymś zmartwiony możesz z nami o tym porozmawiać, a my spróbujemy Ci pomóc, zapewnimy bezpieczeństwo.

kontakt telefoniczny: 887438462

e-mail: zyta.honc-skowronska@sanepid.gov.pl

**Informacja o możliwości uzyskania bezpłatnej pomocy przez osobę małoletnią**

- **Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży** jest czynny całą dobę przez cały tydzień. Jeśli czujesz, że potrzebujesz wsparcia zadzwoń pod bezpłatny numer:

**116 111**

- **Rzecznik Praw Dziecka** również prowadzi całodobowy, darmowy Dziecięcy Telefon Zaufania gdzie zarówno dzieci jak ich prawni opiekunowie mogą uzyskać profesjonalne wsparcie prawne i psychologiczne - tel. :

**800 12 12 12**

Pamiętaj telefonując pod wskazane numery możesz porozmawiać o wszystkim: o przyjaźni, miłości, dojrzewaniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach w szkole, emocjach. Możesz uzyskać pomoc w sytuacji, kiedy czujesz się dyskryminowany, kiedy doświadczasz przemocy lub jesteś jej świadkiem.

