



Departament
Bezpieczeństwa

DBR.055.21.2024.EK
Warszawa, 18 października 2024

Pani

Szanowna Pani,

odpowiadając na petycję z dnia 28 lipca 2024 r. (skorygowaną 1 sierpnia 2024 r.), znak: w sprawie segregacji medycznej w szpitalnym oddziale ratunkowym (SOR) informuję, że rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 27 czerwca 2019 r. *w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego* (Dz.U. 2024 r. poz. 336 z późn. zm.) reguluje zasady dotyczące przeprowadzania segregacji medycznej (tzw. triażu) w SOR.

Segregacja medyczna w SOR przeprowadzana jest w systemie TOPSOR, a jej wyniki odnotowywane są w karcie segregacji medycznej. Podczas segregacji medycznej, na podstawie przeprowadzonego wywiadu medycznego i oceny stanu zdrowia, pacjent kwalifikowany zostaje do jednej z pięciu kategorii pilności.

Zgodnie z § 6 ust. 9 ww. rozporządzenia:

- kolor czerwony oznacza natychmiastowy kontakt z lekarzem;
- kolor pomarańczowy oznacza czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem do 10 minut;
- kolor żółty oznacza czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem do 60 minut;
- kolor zielony oznacza czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem do 120 minut;
- kolor niebieski oznacza czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem do 240 minut.

Natomiast w § 20a rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. *w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania* (Dz.U. z 2024 r. poz. 798) wskazane zostało, które informacje dotyczące stanu zdrowia pacjenta objętego procesem segregacji medycznej są odnotowywane w karcie segregacji medycznej. Parametry te mają wpływ na przydzielenie pacjenta do odpowiedniego priorytetu w ramach ESI.

Powyższe uregulowania są jednolite dla wszystkich SOR na terenie całego kraju, a pięciostopniowa skala jest do tego odpowiednia, dlatego też w najbliższym czasie nie przewiduje się zmian w tym zakresie.

Z wyrazami szacunku

Agnieszka Tuderek-Kuleta
Dyrektor
/dokument podpisany elektronicznie/