

**Opolski Urząd Wojewódzki
Wydział Polityki Społecznej
45-082 Opole, ul. Piastowska 14
Skrytka pocztowa 3**

Opole, 11 sierpnia 2022 r.

PS.I.431.38.2022.JK

**Pani
Maria Klimowicz
Kierownik Ośrodka
Pomocy Społecznej
w Białej
ul. Prudnicka 29
48-210 Biała**

S p r a w o z d a n i e z k o n t r o l i

I. Dane identyfikacyjne kontroli

1. Nazwa i adres jednostki kontrolowanej:

Ośrodek Pomocy Społecznej w Białej, ul. Prudnicka 29, 48-210 Biała

2. Podstawa prawna podjęcia kontroli:

art. 28. ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U z 2022 r. poz. 135 ze zm.) w związku z art. 20 ust. 1 oraz art. 33 ust. 2 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2022 r. poz. 615 ze zm.) oraz w związku z art. 16 ust. 1 i 2 oraz art. 51 ust. 1 i ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. z 2020 r. poz. 224)

3. Zakres kontroli:

a) **przedmiot kontroli:** realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych w zakresie terminowości wypłat świadczeń pielęgnacyjnych

b) **okres objęty kontrolą:** 1.01.2021 r. – 21.07.2022 r.

4. Rodzaj kontroli: doraźna.

5. Tryb kontroli: uproszczony.

6. Termin kontroli: 21.07.2022 r.

7. Skład zespołu kontrolnego:

- **Jakub Krajewski** – inspektor wojewódzki Oddziału Nadzoru i Kontroli Pomocy Społecznej w Wydziale Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na podstawie upoważnienia Wojewody Opolskiego PS.I.057.100.2022.JK z dnia 13 lipca 2022 r. – kierownik zespołu kontrolnego;
- **Mariola Puda** – inspektor wojewódzki Oddziału Nadzoru i Kontroli Pomocy Społecznej w Wydziale Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na podstawie upoważnienia Wojewody Opolskiego PS.I.057.101.2022.JK z dnia 13 lipca 2022 r.

8. Kierownik jednostki kontrolowanej:

Maria Klimowicz, Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Białej, pełniąca tę funkcję od dnia 1 września 2018 r.

9. Kontrolę wpisano do książki kontroli prowadzonej w jednostce kontrolowanej, pod poz. nr 1/2022.

II. Ocena działalności jednostki kontrolowanej i opis ustalonego stanu faktycznego.

Realizację zadania w kontrolowanym zakresie ocenia się **pozytywnie**. Niniejszą ocenę uzasadniają ustalenia kontroli.

1. Ustalenia kontroli

W dniu 23 czerwca 2022 r. do Wojewody Opolskiego wpłynęła skarga Pani J. N. na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Białej w sprawie nieterminowych wypłat świadczenia pielęgnacyjnego. Z uwagi na treść podnoszonych zarzutów, podjęto decyzję o przeprowadzeniu kontroli w Ośrodku Pomocy Społecznej w Białej, której przedmiotem była realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych w zakresie terminowości wypłat świadczeń pielęgnacyjnych w okresie od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia 21 lipca 2022 r.

Zgodnie z informacją uzyskaną na piśmie od inspektora ds. świadczeń rodzinnych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Białej Pani Joanny Soboty w okresie od 1 stycznia 2020 r. do dnia 21 lipca 2022 r. wydał 23 decyzje przyznające świadczenie pielęgnacyjne. W trakcie kontroli zespół kontrolny podjął decyzję o weryfikacji 10 decyzji, w których przyznano świadczenia pielęgnacyjne (43% decyzji wydanych

w wskazanym wyżej okresie). Wśród decyzji podlegających weryfikacji w zakresie terminowości wypłaty świadczenia pielęgnacyjnego zbadano decyzję dotyczącą skarżącej oraz 9 losowo dobranych decyzji wydanych w okresie objętym kontrolą. Analizie zostały również poddane karty zrealizowanych świadczeń na rzecz osób, których decyzje zostały wybrane przez dobór losowy za okres od 1 stycznia 2021 r. do 21 lipca 2022 r.

Analizie poddane zostały również wyciągi z księgowości budżetowej za lata obrotowe 2021-2022 w zakresie daty wpływu dotacji celowej na realizację świadczeń rodzinnych na rachunek bankowy Ośrodka Pomocy Społecznej w Białej. W okresie objętym kontrolą dotacje te były księgowane na rachunku bankowym Ośrodka Pomocy Społecznej w Białej od 12. do 17. dnia każdego miesiąca, co nie wpłynęło negatywnie na możliwość wypłaty świadczeń pielęgnacyjnych w wymaganym terminie.

2. Terminowość wypłat zasiłków pielęgnacyjnych

Zgodnie z art. 26 ust. 1 ustawy o świadczeniach rodzinnych, świadczenia rodzinne wypłaca się w okresach miesięcznych. Oznacza to, że zasadniczo świadczenia te wypłacane są nie później niż do ostatniego dnia miesiąca. Zgodnie z informacją uzyskaną na piśmie od inspektora ds. świadczeń rodzinnych, Dział Świadczeń Rodzinnych Ośrodka Pomocy Społecznej w Białej realizuje wypłaty świadczeń od 20. dnia do ostatniego dnia każdego miesiąca. Ponadto we wszystkich badanych decyzjach, które zostały wydane przez Burmistrza Białej, w uzasadnieniu zawarta została informacja, zgodnie z którą przyznane świadczenie będzie przekazywane na wskazane konto bankowe od 20. do ostatniego dnia miesiąca.

W trakcie czynności kontrolnych przeprowadzonych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Białej analizie poddano 10 decyzji wraz z kartami zrealizowanych świadczeń za okres od dnia 1 stycznia 2021 r. do 21 lipca 2022 r. Były to kolejno:

- Decyzja Burmistrza Białej nr OPS.5212.08.2021 z dnia 17.12.2021 r.;
- Decyzja Burmistrza Białej nr OPS.5212.05.2021 z dnia 15.06.2021 r.;
- Decyzja Burmistrza Białej nr OPS.5212.08.2020 z dnia 15.12.2020 r. zmieniona decyzją Burmistrza Białej nr OPS. 5212.08.2020.ZM.CO.V z dnia 02.02.2022 r.;
- Decyzja Burmistrza Białej nr OPS.5212.04.2021 z dnia 17.03.2021 r.;
- Decyzja Burmistrza Białej nr OPS.5212.02.2021 z dnia 02.03.2021 r.;

- Decyzja Burmistrza Białej nr OPS.5212.01.2021 z dnia 13.01.2021 r.;
- Decyzja Burmistrza Białej nr OPS.5212.01.2020 z dnia 24.01.2020 r. zmieniona decyzją Burmistrza Białej nr OPS. 5212.01.2020.ZM.COVI z dnia 22.02.2022 r.;
- Decyzja Burmistrza Białej nr OPS.5212.02.2022 z dnia 17.02.2022 r.;
- Decyzja Burmistrza Białej nr OPS.5212.07.2021 z dnia 18.11.2021 r.;
- Decyzja Wojewody Opolskiego nr PS.IV.9470.3.329.2021.AW z dnia 21.01.2022 r.

W wyniku przeprowadzonej analizy decyzji wraz z kartami zrealizowanych świadczeń za okres od dnia 1 stycznia 2021 r. do 21 lipca 2022 r. dokonano następujących ustaleń:

a) dot. Decyzji Burmistrza Białej nr:

- **OPS.5212.08.2021 z dnia 17.12.2021 r.;**
- **OPS.5212.05.2021 z dnia 15.06.2021 r.;**
- **OPS.5212.08.2020 z dnia 15.12.2020 r.;**
- **OPS.5212.04.2021 z dnia 17.03.2021 r.;**
- **OPS.5212.02.2021 z dnia 02.03.2021 r.;**
- **OPS.5212.01.2021 z dnia 13.01.2021 r.;**
- **OPS.5212.01.2020 z dnia 24.01.2020 r.;**
- **OPS.5212.02.2022 z dnia 17.02.2022 r.;**
- **OPS.5212.07.2021 z dnia 18.11.2021 r.**

Mocą tych decyzji wnioskodawcom przyznane zostały świadczenia pielęgnacyjne. Z kart zrealizowanych świadczeń wynika, że wypłaty świadczeń pielęgnacyjnych na podstawie tych decyzji Ośrodek Pomocy Społecznej w Białej dokonywał odpowiednio od 20. do 24. dnia każdego miesiąca. Oznacza to, że świadczenia pielęgnacyjne w kontrolowanym okresie były wypłacane z zachowaniem terminu wynikającego z art. 26 ust. 1 ustawy o świadczeniach rodzinnych.

b) dot. Decyzji Wojewody Opolskiego nr PS.IV.9470.3.329.2021.AW z dnia 21 stycznia 2022 r.

Wskazana wyżej decyzja Wojewody Opolskiego stanowi podstawę do wypłaty świadczenia pielęgnacyjnego na rzecz osoby, która wniosła skargę na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Białej w sprawie nieterminowych wypłat świadczenia pielęgnacyjnego. Mocą tej decyzji wnioskodawczyni przyznano świadczenie pielęgnacyjne na okres od dnia 01.01.2022 r. do upływu 60 dni od odwołania stanu

zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii, jednak nie dłużej niż do dnia wydania nowego orzeczenia o niepełnosprawności. Przedmiotową decyzję wnioskodawczyni przedstawiła w Ośrodku Pomocy Społecznej w Białej w dniu 24 stycznia 2022 r., w tym samym dniu nastąpiła wypłata świadczenia pielęgnacyjnego na jej rzecz. Wypłaty kolejnych świadczeń pielęgnacyjnych zostały dokonane w dniach 15.02.2022, 15.03.2022, 14.04.2022, 17.05.2022, 15.06.2022 oraz 15.07.2022. Oznacza to, że w kontrolowanym okresie świadczenia pielęgnacyjne były wypłacane z zachowaniem terminu wynikającego z art. 26 ust. 1 ustawy o świadczeniach rodzinnych.

3. Wnioski

Jak wskazano powyżej, przepisem rangi ustawowej, który reguluje kwestię terminu wypłaty świadczeń rodzinnych, w tym świadczenia pielęgnacyjnego, jest art. 26 ust. 1 ustawy o świadczeniach rodzinnych, zgodnie z którym świadczenia rodzinne wypłaca się w okresach miesięcznych. Oznacza to, że świadczenia rodzinne wypłacane są nie później niż do ostatniego dnia miesiąca, za który świadczenie rodzinne zostało przyznane. Ustawa o świadczeniach rodzinnych nie reguluje natomiast sposobu wypłaty świadczeń, jak również skonkretyzowanych dni miesiąca, w których świadczenia te mają być wypłacane. Wynika z tego, że dopóki organ dokonuje wypłat świadczeń w okresach miesięcznych, nie narusza dyspozycji przepisu art. 26 ust. 1 ustawy o świadczeniach rodzinnych. Data wypłaty świadczenia nie jest składnikiem decyzji przyznającej to świadczenie. Zarówno ustalenie daty wypłaty, jak i dokonanie samej wypłaty należą do czynności materialno-technicznych organu. Ustalenie wypłaty może mieć formę „zawiadomienia organu o terminie”, w którym środki pieniężne zostaną stawione do dyspozycji uprawnionego.

W wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że Ośrodek Pomocy Społecznej w Białej w kontrolowanym okresie prawidłowo realizował zadania wynikające z ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych w zakresie terminowości wypłat świadczeń pielęgnacyjnych. W uzasadnieniach decyzji przyznających świadczenia pielęgnacyjne, które zostały wydane przez Burmistrza Białej została zawarta informacja o tym, że świadczenia wypłacane są od 20. dnia do ostatniego dnia danego miesiąca. Z poddanych analizie kart zrealizowanych świadczeń za okres od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia 21 lipca 2022 r. wynika, że wypłaty świadczeń pielęgnacyjnych były realizowane terminowo.

Należy nadmienić, że osoba, która wniosła skargę na terminowość wypłaty świadczeń pielęgnacyjnych przez Ośrodek Pomocy Społeczny w Białej **otrzymywała środki pieniężne w szybszym terminie niż inni świadczeniobiorcy**. Świadczy to o dobrej woli organu w zakresie zapewnienia skarżącej wypłaty świadczenia pielęgnacyjnego w możliwie jak najbardziej dogodnym dla tej osoby terminie.

III. Zakres, przyczyny i skutki stwierdzonych nieprawidłowości oraz osoby odpowiedzialne za nieprawidłowości.

Nie dotyczy.

IV. Zalecenia lub wnioski dotyczące usunięcia nieprawidłowości lub usprawnienia funkcjonowania jednostki kontrolowanej.

Nie dotyczy.

V. Zgodnie z art. 52 ust. 5 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. Nr 185, poz. 1092 ze zm.), kierownik jednostki kontrolowanej w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania sprawozdania ma prawo przedstawić do niego stanowisko. Przedstawienie stanowiska nie wstrzymuje realizacji ustaleń kontroli.

Z up. Wojewody Opolskiego

Beata Jabłońska

Dyrektor

Wydział Polityki Społecznej