(Załącznik nr 2 do SWZ)

UMOWA 6/CIR/2022

zawarta w dniu, o którym mowa w § 12 ust. 6 pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Kancelarią Prezesa Rady Ministrów** z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-583),   
Al. Ujazdowskie 1/3, NIP: 526-16-45-000, REGON: 012261725,

reprezentowaną przez:

na podstawie upoważnienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy,

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

a

reprezentowaną przez:

zwaną dalej „**Wykonawcą**",

aktualny dokument rejestrowy Wykonawcy stanowi Załącznik nr 2 do Umowy,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**" lub każda z osobna „**Stroną**”.

W związku z przeprowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 129 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U z 2021 r. poz. 1129, z późn. zm.; dalej: **„PZP”**), Strony zawierają niniejszą umowę (zwaną dalej: **„Umową”)** o następującej treści:

# **§ 1**

1. Przedmiotem Umowy jest usługa przeprowadzania przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w Internecie, w szczególności w mediach społecznościowych, kampanii społecznych i informacyjnych, realizowanych przez KPRM – dalej „kampanie”, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy (zwanym dalej „OPZ”).
2. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu Umowy przeprowadzi kampanie w możliwych sześciu wariantach określonych poniżej. Decyzję o wybranym wariancie wskazuje Zamawiający.
   1. Kampania I – budżet 5 000 zł brutto;
   2. Kampania II – budżet 50 000 zł brutto;
   3. Kampania III – budżet 100 000 zł brutto;
   4. Kampania IV – budżet 200 000 zł brutto;
   5. Kampania V – budżet 300 000 zł brutto;
   6. Kampania VI – budżet 500 000 zł brutto.
3. Każda kampania będzie mogła obejmować następujący zakup reklam:
   1. reklama w serwisie Facebook – Aktualności, Facebook Stories, Facebook Messenger,
   2. reklama w serwisie Twitter – Tweety i Trendy,
   3. reklama w serwisie Instagram - Aktualności i Instagram Stories,
   4. reklama w serwisie YouTube - In-Video i TrueView in-stream,
   5. reklama w serwisie Linkedin – Aktualności,
   6. reklama w serwisie TikTok - TopView, Brand Takeover, Branded Hashtag Challenge, In-Feed Ads, Branded Effects,
   7. reklama w serwisie Twitch,
   8. reklama w serwisie Pinterest,
   9. reklama Google Display Network.
4. Każda kampania będzie prowadzona w mediach społecznościowych z wykorzystaniem profili Zamawiającego.
5. Grupą docelową każdej kampanii jest ogół społeczeństwa, (grupa mediowa 18+), a w szczególności potencjalni beneficjenci programów rządowych i konkretne grupy docelowe, w zależności od potrzeb, np.:
   1. firmy z sektora mikro, małych i średnich przedsiębiorstw oraz kluczowi menadżerowie dużych przedsiębiorstw;
   2. osoby 50+,
   3. osoby z niepełnosprawnościami,
   4. ludzie młodzi do 30 roku życia, wchodzący lub powracający na rynek pracy,
   5. młode małżeństwa i rodzice małych dzieci,
   6. osoby zamieszkujące małe miejscowości i wsie,
   7. osoby korzystające z publicznej służby zdrowia,
   8. studenci uczelni wyższych,
   9. inne grupy wskazane przez Zamawiającego we współpracy z Wykonawcą.
6. Zamawiający określi grupę docelową każdej kampanii, przy czym Zamawiający dopuszcza możliwość zlecenia określenia grupy docelowej przez Wykonawcę.
7. Minimalny czas trwania jednej kampanii to 24 godziny, maksymalny czas trwania jednej kampanii to 30 dni.
8. Wykonawca będzie na bieżąco konsultował z Zamawiającym kolejne etapy realizacji Umowy. Zamawiający będzie miał możliwość zgłaszania uwag dotyczących sposobu wykonania Umowy na każdym etapie jej realizacji, które Wykonawca będzie obowiązany uwzględnić.
9. Umowa realizowana będzie od dnia jej zawarcia do 26 grudnia 2022 r. albo do zaistnienia zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 4, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.
10. Umowa będzie realizowana sukcesywnie w zależności od potrzeb Zamawiającego, na podstawie składanych zleceń. Zamawiający zastrzega możliwość niewykorzystania do 50% maksymalnej wartości brutto przedmiotu Umowy, o której mowa w § 4 ust. 1. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie względem Zamawiającego.

# **§ 2**

1. Zamawiający będzie składał zlecenia na kampanię za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres wskazany w § 9 ust 2 Umowy, wskazując m.in.:
   1. wariant kampanii zgodnie z § 1 ust. 2 oraz kanały komunikacji, zgodnie z § 1 ust. 3 Umowy,
   2. grupę docelową zgodnie z § 1 ust. 5 Umowy,
   3. czas trwania kampanii zgodny z § 1 ust. 7 Umowy.
2. Wykonawca niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu otrzymania od Zamawiającego zlecenia, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres wskazany w § 9 ust 1 Umowy, przedstawi Zamawiającemu szczegółowy media plan dla kampanii zawierający w szczególności informacje o planowanej liczbie wyświetleń, kliknięć, obejrzeń oraz o mechanizmie targetowania do grup docelowych, a także koszt zakupu mediów.
3. Zamawiający w terminie 12 godzin od momentu przekazania przez Wykonawcę w trybie ust. 2 media planu, przekaże informację o zaakceptowaniu media planu lub zgłosi do niego uwagi. Wykonawca w terminie 6 godzin przekaże Zamawiającemu nowy media plan.
4. Akceptacji media planu Zamawiający dokona za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres wskazany w § 9 ust 2 Umowy. Tak zaakceptowany przez Zamawiającego media plan będzie podstawą do realizacji kampanii przez Wykonawcę.
5. Brak akceptacji media planu przez Zamawiającego skutkuje uznaniem, iż kampania nie została zrealizowana.
6. Zamawiający po zaakceptowaniu media planu niezwłocznie, ale nie później niż po upływie 6 godzin, przekaże Wykonawcy materiały graficzne oraz tekstowe do wykorzystania w kampanii.
7. Wykonawca w terminie ustalonym z Zamawiającym rozpocznie realizację kampanii.
8. Wykonawca za pomocą narzędzi udostępnianych przez właściciela portalu społecznościowego definiuje i wskazuje kryteria, wg. których właściciel portalu sam wyszukuje wśród użytkowników swojego portalu adresatów danej kampanii (grupę docelową).
9. Zamawiający będzie mógł wnosić uzasadnione uwagi dotyczące realizacji kampanii w trakcie jej trwania, a Wykonawca zobowiązany jest do ich uwzględnienia na każdym etapie realizacji kampanii.
10. W terminie 3 dni po zakończeniu każdej kampanii Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport końcowy, zawierający podsumowanie kampanii, wnioski oraz rekomendacje dotyczące optymalizacji. Akceptacja raportu końcowego przez Zamawiającego będzie podstawą do rozliczenia kampanii.
11. Akceptacji raportu końcowego Zamawiający dokona za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres wskazany w § 9 ust 2 Umowy.

# **§ 3**

1. Każda kampania będzie prowadzona ze zbliżoną intensywnością przez cały okres realizacji kampanii.
2. Materiały graficzne i tekstowe do kampanii będą opracowywane przez Zamawiającego.
3. Do zadań Wykonawcy będzie należało:
   1. wprowadzanie i testowanie ustawień kampanii;
   2. zarządzanie budżetami, w tym implementacja strategii stawek w licytacji;
   3. optymalizacja kampanii i wstrzymywania najmniej efektywnych grup reklam;
   4. podejmowanie działań poprawiających wskaźniki CTR oraz kryteria targetowania każdej kampanii;
   5. na życzenie Zamawiającego - określanie grup docelowych kampanii.
4. Wykonawca będzie przygotowywał tygodniowe raporty informujące o postępach w realizacji wskaźników kampanii oraz niezwłocznie przekazywał je Zamawiającemu na adres poczty elektronicznej wskazany w § 9 ust 1 Umowy .
5. Zamawiający ma prawo do żądania od Wykonawcy przygotowania innych raportów lub podsumowań niż te, o których mowa w § 2 ust 10 i § 3 ust 4 Umowy.
6. Wykonawca zapewni Zamawiającemu pełny dostęp do panelów reklamowych, w których Zamawiający będzie mógł na bieżąco śledzić postępy realizacji kampanii.
7. Wykonawca będzie dostępny dla Zamawiającego codziennie, przez 24 h, 7 dni w tygodniu, również w święta.

# **§ 4**

1. Maksymalna wartość brutto przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwoty: 3 000 000,00 zł brutto (słownie: trzy miliony złotych brutto).
2. Rzeczywiste wynagrodzenie Wykonawcy będzie należne z zrealizowaną kampanię i będzie złożone z:
   1. kwoty budżetu kampanii wynikającego z wariantu wskazanego w zleceniu, oraz
   2. prowizji Wykonawcy obliczonej na podstawie Oferty Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 4 do Umowy.
3. Wynagrodzenie będzie płatne po zakończeniu kampanii i zaakceptowaniu przez Zamawiającego raportu końcowego z kampanii.
4. Z zastrzeżeniem § 1 ust. 10, realizacja przedmiotu Umowy odbywać się będzie do wyczerpania kwoty przewidzianej na realizację Umowy tj. kwoty wskazanej w ust. 1. Umowa ulega rozwiązaniu w momencie gdy kwota pozostała w Umowie jest mniejsza od najniższej ceny jednostkowej kampanii i prowizji Wykonawcy, określonej w ofercie.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszystkie koszty realizacji przedmiotu umowy   
   z uwzględnieniem kosztu zakupu mediów, wszystkich opłat i podatków.
6. Zamawiający w związku z realizacją przedmiotu Umowy nie jest obowiązany do zapłaty jakichkolwiek innych kwot, niż wynikające z Umowy.
7. Zaakceptowany przez Zamawiającego raport końcowy z kampanii, o którym mowa w § 2 ust. 10, będzie stanowił podstawę do zapłaty faktury VAT. Raport zostanie podpisany przez osoby wskazane w § 9 ust. 1 i 2 Umowy.
8. Strony zgadzają się na wysyłanie i otrzymywanie faktur drogą elektroniczną na adres: [efaktury@kprm.gov.pl](mailto:internet@kprm.gov.pl) lub za pomocą platformy, o której mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r. poz. 1666). Faktury w formie elektronicznej należy przesyłać w dni robocze do godziny 16:15. Jeżeli faktura wpłynie po godzinie 16:15, datą jej dostarczenia będzie kolejny dzień roboczy.
9. Zapłata wynagrodzenia, określonego w ust. 2 nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Przez prawidłowo wystawioną fakturę Strony rozumieją fakturę wystawioną zgodnie z obowiązującymi przepisami, postanowieniami Umowy oraz pozytywnie zweryfikowanym rachunkiem bankowym w wykazie podmiotów, o których mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług. Faktura powinna zawierać numer i datę podpisania Umowy oraz następujące dane Zamawiającego:

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów  
Al. Ujazdowskie 1/3   
00-583 Warszawa  
NIP: 526-16-45-000

1. Faktura za ostatnią kampanię zostanie wystawiona przez Wykonawcę najpóźniej do dnia 27 grudnia 2022 r. Termin płatności będzie wynosił 3 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
2. Strony postanawiają, że za dzień zapłaty uważa się datę złożenia przez Zamawiającego dyspozycji przelewu.
3. Wykonawca zobowiązany jest do złożenia w dniu podpisania Umowy Oświadczenia podatkowego, stanowiącego Załącznik nr 5 do Umowy.
4. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy. Wynagrodzenie określone w ust. 2 nie podlega waloryzacji ani zwiększeniu.
5. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu Umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
6. W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego do 50% maksymalnej wartości brutto przedmiotu Umowy, o której mowa w § 4 ust. 1, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu wobec Zamawiającego.

**§ 5**

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom (dalej: „Podwykonawca”, „Podwykonawcy”), z zastrzeżeniem postanowień Umowy.
2. W przypadku podwykonawstwa, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przekazać Zamawiającemu takie informacje jak: nazwa firmy, NIP, dane kontaktowe osób reprezentujących Podwykonawcę, zakres podwykonawstwa.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych od powzięcia informacji o zmianie danych.
5. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.
6. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
7. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji i materiałów uzyskanych przez niego w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w poufności ww. informacji przez podmioty, o których mowa w ust. 1. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, na piśmie, informować Zamawiającego o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na realizację postanowień Umowy.

**§ 6**

1. Zamawiający może odstąpić, bądź od całości Umowy, bądź też jej niewykonanej części, jeżeli Wykonawca realizuje Umowę w sposób sprzeczny z prawem lub postanowieniami Umowy. Uprawnienie to przysługuje Zamawiającemu w terminie 21 dni, licząc od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
2. Odstąpienie od Umowy nie powoduje odpowiedzialności odszkodowawczej Zamawiającego  
    i może nastąpić, w szczególności, gdy :
   1. Wykonawca dopuści się 2 przypadków realizacji przedmiotu z naruszeniem postanowień Umowy lub OPZ lub,
   2. w razie wystąpienia przynajmniej jednego przypadku niezaakceptowania media planu przez Zamawiającego lub,
   3. w razie niezrealizowania przynajmniej jednej kampanii lub jej realizacji ze zwłoką wynoszącą co najmniej 7 dni w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 7,
   4. w przypadku, gdy Wykonawca naruszy dwukrotnie postanowienia § 5, powierzając innym podmiotom wykonanie usług.
3. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte niewykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy, w razie gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem Siły Wyższej. Przez okoliczności siły wyższej Strony rozumieją każde zdarzenie o charakterze zewnętrznym, które w chwili zawarcia Umowy nie było możliwe do przewidzenia przez Strony, któremu nie można było zapobiec, w szczególności klęski żywiołowe, stan wyjątkowy, stan wojenny, nowe akty prawne lub decyzje administracyjne mające wpływ na realizację przedmiotu Umowy i/ lub inne zdarzenia o podobnym charakterze, których wystąpienie wyklucza realizację Umowy.
4. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może niezwłocznie po powzięciu wiadomości o zaistnieniu tych okoliczności odstąpić od Umowy w całości lub części bądź też żądać jej modyfikacji co do terminu i sposobu realizacji w zakresie niezbędnym dla prawidłowego jej wykonania. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w zakresie i terminie objętym modyfikacją, a w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy do momentu otrzymania od Zamawiającego zawiadomienia o odstąpieniu od Umowy.

**§ 7**

1. Zamawiającemu, z tytułu odstąpienia przez którąkolwiek ze Stron od Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości do 10 % maksymalnej wartości brutto przedmiotu Umowy, określonej w § 4 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 2, Zamawiający może nałożyć na Wykonawcę karę umowną w wysokości 0,05% maksymalnej wartości brutto przedmiotu Umowy określonej w § 4 ust. 1 Umowy, za każde 12 godzin zwłoki ponad termin wskazany.
3. W przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 7, Zamawiający może nałożyć na Wykonawcę karę umowną w wysokości 0,05% maksymalnej wartości brutto przedmiotu Umowy określonej w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ponad termin wskazany.
4. W przypadku realizacji kampanii niezgodnie z Umową lub OPZ, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości do 5% wynagrodzenia brutto za daną kampanię, obliczonego na podstawie prowizji określonej w Ofercie Wykonawcy.
5. W przypadku, gdy Wykonawca naruszy postanowienia § 5, powierzając innym podmiotom wykonanie usług, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych), a w sytuacji dwukrotnego naruszenia postanowień § 5, Zamawiający ma prawo odstąpienia zgodnie z § 6 ust. 2 lit. d.
6. Za realizację kampanii niezgodnie z Umową lub OPZ uważa się w szczególności takie okoliczności jak:
7. realizacja kampanii w sposób odbiegający od uzgodnionego media planu,
8. realizacja kampanii bez uwzględnienia zmian, uzupełnień lub poprawek Zamawiającego.
9. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości do 5 % maksymalnej wartości brutto przedmiotu Umowy, określonej w § 4 ust. 1 Umowy, za każdorazowe naruszenie postanowień § 8 Umowy.
10. W przypadku niezrealizowania kampanii, Zamawiający może nałożyć na Wykonawcę karę umowną w wysokości 50% wynagrodzenia brutto należnego za realizację danej kampanii, obliczonego na podstawie prowizji określonej w Ofercie Wykonawcy.
11. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w par. 11 ust. 1 czynności, a także w przypadku niezłożenia przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, o których mowa w par. 11 ust. 3, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 10% maksymalnej wartości brutto przedmiotu Umowy określonej w § 4 ust. 1 Umowy.
12. Kary umowne, o których mowa w niniejszym paragrafie, są wymagalne w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy oświadczenia Zamawiającego o ich nałożeniu. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia lub z udzielonego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, bez odrębnego oświadczenia o potrąceniu, na co Wykonawca wyraża zgodę.
13. W razie gdy wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego będzie większa od kary umownej, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
14. Strony postanawiają, iż w przypadku wykonania prawa odstąpienia, Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo zwrotu naliczonych kar umownych.
15. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.
16. Strony zgodnie ustalają, że kary umowne, nałożone na Wykonawcę w związku z realizacją Umowy, nie mogą przekroczyć 30 % maksymalnej wartości brutto przedmiotu Umowy, określonej w § 4 ust. 1 Umowy.
17. Ilekroć Umowa uzależnia odpowiedzialność Wykonawcy od zwłoki, domniemywa się wystąpienie zwłoki. Jednakże Wykonawca może zwolnić się od odpowiedzialności, w szczególności od zapłaty kary umownej, w takim zakresie, w jakim wykaże, że opóźnienie jest wynikiem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności.

**§ 8**

1. Wykonawca zobowiązuje się, że wszelkie informacje podlegające ochronie u Zamawiającego, co do których powziął wiadomość w związku z wykonaniem bądź podpisaniem Umowy, które nie są ujęte w rejestrach publicznych ani nie są powszechnie znane, a fakt ich publicznej znajomości nie jest następstwem naruszenia zasad poufności lub przepisów prawa, objęte są klauzulą poufności w czasie trwania Umowy, jak również po jej ustaniu, w zakresie nienaruszającym przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej oraz ustawy o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko.
2. Wykonawca zobowiązuje się do nieograniczonego w czasie zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego oraz odpowiada w tym zakresie za pracowników oraz pracowników Podwykonawców, którzy w jego imieniu wykonują zadania na rzecz Zamawiającego.
3. Wykonawca zobligowany jest do niezwłocznego przekazania Zamawiającemu podpisanych przez pracowników Wykonawcy oraz pracowników Podwykonawców zaangażowanych w realizację Umowy Oświadczeń podmiotu zewnętrznego o zachowaniu poufności. Wzór Oświadczenia podmiotu zewnętrznego o zachowaniu poufności stanowi Załącznik nr 6 do Umowy.
4. Wykonawca udostępnia informacje związane z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego, niezbędne do realizacji Umowy, wyłącznie tym spośród pracowników Wykonawcy oraz pracowników Podwykonawców, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań. Zakres udostępnianych pracownikom informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji żądanych przez uprawnione organy, w zakresie w jakim te organy są uprawnione do ich żądania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się poinformować osobę sprawującą nadzór nad realizacją Umowy o żądaniu takiego organu, przed ujawnieniem informacji.
6. Udostępnianie, ujawnianie, przekazywanie, powielanie oraz kopiowanie przez Wykonawcę dokumentów, zawierających informacje związane z realizacją Umowy, z wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celu jej realizacji, wymaga zgody Zamawiającego.
7. Ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie przez Wykonawcę informacji, pozyskanych w wyniku realizacji Umowy oraz uzyskanie referencji, wymaga pisemnej zgody Zamawiającego. Nie dotyczy to informacji, które znajdowały się w nieograniczonym posiadaniu Wykonawcy przed ich otrzymaniem od Zamawiającego i są powszechnie znane.
8. Wykonawca jest zobowiązany, w uzgodnieniu z osobą sprawującą nadzór nad realizacją Umowy po stronie Zamawiającego, do szyfrowania ogólnodostępnymi mechanizmami kryptograficznymi (np. GPG) korespondencji elektronicznej zawierającej informacje mogące mieć istotny wpływ na bezpieczeństwo lub poufność informacji Zamawiającego.
9. Wykonawca, podczas wykonywania Umowy, zobowiązuje się do przestrzegania zasad ochrony informacji obowiązujących u Zamawiającego oraz przestrzegania zasad dotyczących wstępu i wjazdu na teren Zamawiającego. Sposób zapoznania z ww. zasadami ustala się w trybie roboczym z osobą sprawującą nadzór nad realizacją Umowy.
10. Wnoszenie na teren Zamawiającego urządzeń służących przetwarzaniu informacji (np. laptop, sprzęt specjalistyczny), związanych z realizacją Umowy, wymaga uzyskania zgody osoby sprawującej nadzór nad  realizacją Umowy.
11. Po wykonaniu Umowy lub na każde wezwanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrócenia wszelkich informacji (uzyskanych i wytworzonych w trakcie realizacji Umowy, utrwalonych zarówno w formie pisemnej jak i elektronicznej) oraz ich kopii, a także trwałego usunięcia informacji przetwarzanych w formie elektronicznej, w szczególności zawierających dane osobowe. Wykonawca może nie dokonać zniszczenia jedynie tych informacji, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa muszą pozostać w jego posiadaniu. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania osobie sprawującej nadzór nad realizacją Umowy po stronie Zamawiającego, protokołu z ww. czynności.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do uczestnictwa w czynnościach usuwania informacji, określonych w ust. 11, a Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania osoby sprawującej nadzór nad realizacją Umowy o zamiarze usunięcia przedmiotowych informacji na co najmniej 7 dni przed planowaną datą wykonania przedmiotowej czynności.
13. Na potrzeby postanowień Umowy, dotyczących bezpieczeństwa informacji, pod pojęciem pracownika rozumie się osoby wykonujące pracę na podstawie stosunku pracy oraz realizujące zadania dla Wykonawcy na innej podstawie prawnej.

**§ 9**

1. Ze Strony Zamawiającego nadzór nad realizacją Umowy (w tym podpisywanie raportów) sprawować będzie:

……………………………………………………….., tel. +48 …………………………, e-mail: …………………………..

1. Ze Strony Wykonawcy do bieżących kontaktów zostanie wyznaczony:

…………………………………..………., tel. +48 …………………………….., e-mail: ………………………………..

1. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 – 2, nie stanowi zmiany Umowy i może być dokonana w każdym czasie, na podstawie mailowego powiadomienia drugiej Strony.

**§ 10**

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, zgodnie z art. 450 oraz art. 452 ust. 2 Pzp, w wysokości 30 000,00 PLN (słownie złotych: trzydzieści tysięcy złotych), co stanowi 1% maksymalnej wartości brutto przedmiotu Umowy, wskazanej w § 4 ust. 1, zwany dalej (Zabezpieczeniem należytego wykonania Umowy).
2. Wykonawca zapewni zachowanie ciągłości Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy bez zmniejszania jego wysokości, określonej w ust. 1, w okresie od dnia zawarcia Umowy zgodnie z ust. 6.
3. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o faktycznych lub prawnych okolicznościach, które mają lub mogą mieć wpływ na istnienie i skuteczność Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy oraz na możliwość i zakres wykonywania przez Zamawiającego praw wynikających z zabezpieczenia.
4. Wniesione Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zabezpiecza roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w szczególności roszczenia Zamawiającego wobec Wykonawcy o zapłatę kar umownych.
5. W przypadku wystąpienia przez Wykonawcę z żądaniem zmiany sposobu Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, i o ile Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę sposobu zabezpieczenia w przypadkach o których mowa w art. 450 ust. 2 Pzp, dotychczasowe zabezpieczenie zostanie wydane lub zwrócone Wykonawcy w terminie 14 dni kalendarzowych od ustanowienia oraz dostarczenia Zamawiającemu nowego zabezpieczenia w formie zaakceptowanej uprzednio na piśmie przez Zamawiającego.
6. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane.
7. W przypadku zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, wniesionego w formie gwarancji bankowej, gwarancji ubezpieczeniowej, poręczeniu udzielanym przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości lub poręczeniu bankowym lub poręczeniu spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, powinno mieć ono charakter nieodwołalny, bezwarunkowy, płatny na pierwsze żądanie.
8. Sądem, właściwym dla rozstrzygania sporów na gruncie Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, winien być sąd polski właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego. Dokument, o którym mowa w ust. 7, powinien być sporządzony w języku polskim, natomiast w przypadku gdy językiem jest język obcy, wówczas taki dokument winien być przedłożony wraz z tłumaczeniem przysięgłym. Jeśli dokument, poza językiem polskim, sporządzony będzie również w innym języku, w razie rozbieżności między wersjami językowymi decydująca będzie wersja językowa polska. Dokument będzie sporządzony i interpretowany zgodnie z prawem obowiązującym w Polsce.
9. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaci przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego, o którym mowa w par. XVII.2 SWZ. Jeżeli Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesiono w pieniądzu, Zamawiający przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwraca Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w pieniądzu wraz z odsetkami, wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
10. Jeżeli na skutek jakichkolwiek okoliczności, w szczególności ogłoszenia upadłości gwaranta, zmiany terminu realizacji Umowy lub innych zdarzeń zależnych lub niezależnych od Stron, Zamawiający utraci w trakcie realizacji Umowy Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, Wykonawca niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych, ustanowi nowe Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości nie niższej niż wynikająca z Umowy. W razie braku ustanowienia przez Wykonawcę Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zgodnie z postanowieniami Umowy Zamawiający może, aż do ustanowienia Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, wstrzymać wszelkie płatności na rzecz Wykonawcy. Wstrzymanie płatności nie zwalnia Wykonawcy z jakichkolwiek obowiązków Wykonawcy określonych w Umowie.

**§ 11**

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane poniżej czynności w trakcie realizacji zamówienia: wprowadzanie i testowanie ustawień kampanii, zarządzanie budżetami, w tym implementacja strategii stawek w licytacji oraz optymalizacja kampanii.
2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ustępie 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
3. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
4. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
5. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
6. W trakcie realizacji zamówienia, na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ustępie 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
7. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
8. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
9. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
10. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
11. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ustępie 1 czynności, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 10% maksymalnej wartości brutto przedmiotu Umowy określonej w § 4 ust. 1 Umowy.
12. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ustępie 1 czynności.
13. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

**§ 12**

1. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez obie Strony.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740, z późn. zm.; dalej: *Kodeks cywilny*) oraz PZP.
3. Wszelkie zmiany Umowy dokonywane będą w formie pisemnej lub elektronicznej w rozumieniu art. 78[1] § 1 *Kodeksu cywilnego* pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 9 ust. 3 Umowy.
4. Przeniesienie uprawnień, obowiązków i wierzytelności z Umowy wymaga zgody drugiej Strony.
5. Wszelkie spory wynikające z Umowy Strony rozstrzygać będą w sposób polubowny. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu, Strony mogą poddać sprawę pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego. Dla jego rozpatrzenia właściwym miejscowo będzie sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
6. Umowa została sporządzona w formie elektronicznej, zgodnie z art. 78¹ § 1 Kodeksu cywilnego, zawarta jest w dacie złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron.
7. Spis załączników do Umowy:
8. Załącznik nr 1 – Upoważnienie;
9. Załącznik nr 2 – Dokument rejestrowy Wykonawcy/ów;
10. Załącznik nr 3 – OPZ;
11. Załącznik Nr 4 – Oferta Wykonawcy;
12. Załącznik Nr 5 – Oświadczenie podatkowe (wzór);
13. Załącznik Nr 6 – Oświadczenie podmiotu zewnętrznego o zachowaniu poufności (wzór);
14. Załącznik Nr 7 – Dokument potwierdzający wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

Załącznik nr 5  
Oświadczenie podatkowe

Firma:

Adres:

Ulica: nr domu: nr mieszkania:

kod pocztowy: Gmina:

Powiat: Województwo:

Identyfikator podatkowy NIP

Urząd Skarbowy:

Podpis

Załącznik nr 6  
Oświadczenie podmiotu zewnętrznego o zachowaniu poufności

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **I. Dane osoby składającej oświadczenie** | | |
|  | Nazwisko |  |
|  | Imię |  |
|  | PESEL |  |
| **II. Dane Podmiotu** | | |
|  | Nazwa Podmiotu |  |
|  | Adres Podmiotu |  |
| **III. Treść oświadczenia** | | |
| W czasie wykonywania zadań na rzecz Kancelarii Prezesa Rady Ministrów (KPRM), a także po ich zakończeniu zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych podczas ich wykonywania. Ewentualne ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie informacji wymaga pisemnej zgody Dyrektora Generalnego KPRM albo osoby przez niego upoważnionej. | | |
| **IV. Data i podpis osoby składającej oświadczenie** | | |
| Data:………………………………………………………………………….. Podpis: ………………………….……………………………………. | | |
| **V. Imię, nazwisko, stanowisko, data i podpis osoby przyjmującej oświadczenie** | | |
| Imię i nazwisko: ………………………………………………………….  Stanowisko: ………………………………………….……………………  Data:………………………………………………………………………….. Podpis:………………………………………………………………. | | |
| **Informacje i dane do kontaktów w sprawie danych osobowych**  Administratorem danych osobowych jest Kancelaria Prezesa Rady Ministrów, Aleje Ujazdowskie 1/3, 00-583, Warszawa,  e-mail: [AD@kprm.gov.pl](mailto:AD@kprm.gov.pl). Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych: Inspektor Ochrony Danych, Kancelaria Prezesa Rady Ministrów Aleje Ujazdowskie 1/3, 00-583, Warszawa, e-mail: IOD@kprm.gov.pl.  **Informacje dotyczące przetwarzanych danych osobowych**  Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji umowy nr …………………………………….. oraz realizacji innych obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym obowiązku archiwizacji. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zawarcie lub wykonanie umowy, prawnie uzasadnione interesy realizowane przez administratora, a także wypełnienie obowiązku prawnego spoczywającego na administratorze danych osobowych. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu istnienia podstawy ich przetwarzania – w przypadku niezbędności danych osobowych do wykonania umowy przez czas jej wykonywania, w przypadku obowiązku prawnego spoczywającego na administratorze danych osobowych do czasu istnienia tego obowiązku. Podanie danych osobowych jest wymogiem wynikającym z umowy, a konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości realizacji umowy.  **Odbiorcy danych osobowych**  Dane osobowe mogą być przekazywane do organów publicznych i urzędów państwowych lub innych podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa lub wykonujących zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej. Dane osobowe są przekazywane do podmiotów przetwarzających dane w imieniu administratora danych osobowych, posiadających uprawnienia do ich przetwarzania.  **Prawa osoby, której dane dotyczą**  Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od administratora danych osobowych:   * dostępu do swoich danych osobowych, * ich sprostowania, * ograniczenia ich przetwarzania.   Żądanie realizacji wyżej wymienionych praw proszę przesłać w formie pisemnej do administratora danych osobowych  (adres podany na wstępie, z dopiskiem „Ochrona danych osobowych”).  Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.  **Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu**  Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. | | |