**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Odnowienie wparcia technicznego posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania.

# Część I - Odnowienie wparcia technicznego posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Fortify Static Code oraz WebInspect.

Przedmiotem zamówienia jest odnowienie wparcia technicznego posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Fortify Static Code oraz WebInspect wraz z rozbudową licencji i instalacją oprogramowania oraz wparcie eksperckiego w zakresie instalacji, konfiguracji i utrzymania oprogramowania.

|  |
| --- |
| **Odnowienie wsparcia technicznego producenta oprogramowania wraz z prawem do aktualizacji**  |
| *Licencja* | *Ilość* | *Termin wygaśnięcia**Obecnych serwisów* | *Minimalny termin obowiązywania**nowych serwisów* |
| Odnowienie wsparcia na obecną instalację: Securtity Fortify Static Code Analyzer Flexible Deployment Plan for one Named Contributing Developer SW E-LTU (product SP-AE265) | 10 | 22/07/2023 | 22/07/2027 |
| Odnowienie wsparcia na obecną instalację: Security WebInspect for 1 Named User SW E-LTU (product SP-AK394)  | 4 | 22/07/2023 | 22/07/2027 |
| **Rozbudowa obecnie posiadanych licencji wraz ze wsparciem producenta i prawem do aktualizacji** |
| 12 licencji Fortify FLex Dev lub równoważny wraz z migracją wszystkich posiadanych (22 licencji Flex) do 1 SAST Scan Machine.  | 1 |   | 22/07/2027 |
| 6 użytkowników nowego modelu dostępu do Fortify Sonatype podatności w bibliotekach opensource i Security WebInspect lub równoważny | 6 |  | 22/07/2027 |
| 10 licencji Fortify Sonatype podatności w bibliotekach opensource lub równoważny | 10 |  | 22/07/2027 |
| **Wymagania minimalne dla usługi** |
| 1. dostęp do poprawek dla oprogramowania udostępnionych przez producenta,
2. dostęp do nowych wersji oprogramowania udostępnionych przez producenta,
3. dostęp do portalu producenta z kluczami aktywacyjnymi oraz nośnikami do instalacji nowych wersji oprogramowania i poprawek
4. dostęp do pomocy technicznej producenta oprogramowania, świadczonej drogą elektroniczną (email,portal Customer Center, telefon).Nielimitowana liczba zgłoszeń.
 |
| **Wymagania dodatkowe:** |
| 1. Wykonawca zapewni wsparcie eksperckie w okresie obowiązywania umowy zdalnie lub w siedzibie Zamawiającego w zakresie instalacji, utrzymania i szkoleń w łącznym wymiarze 250 roboczogodzin w okresie obowiązywania umowy w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego. Usługa wsparcia eksperckiego będzie świadczona przez inżyniera/ów Wykonawcy posiadających wiedzę i doświadczenie z zakresu wsparcia/obsługi zamawianego oprogramowania.
2. W przypadku oferowania oprogramowania równoważnego względem wskazanego przez Zamawiającego, Wykonawca musi na swoją odpowiedzialność i swój koszt udowodnić, że zaoferowane produkty spełniają wszystkie wymagania i warunki jakimi charakteryzuje się produkt wskazany w OPZ, w szczególności w zakresie:
	1. warunki licencji/ sublicencji /wsparcia zaoferowanych produktów równoważnych w każdym aspekcie, które nie mogą być gorsze niż dla produktów wymienionych w OPZ,
	2. funkcjonalności zaoferowanych produktów równoważnych, które nie mogą być ograniczone i gorsze względem funkcjonalności produktów wymienionych w OPZ,
	3. zakresu kompatybilności i współdziałania zaoferowanych produktów równoważnych ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego, który nie może być gorszy niż dla produktów wymienionych w OPZ,
	4. poziomu zakłóceń pracy środowiska systemowo-programowego Zamawiającego spowodowanego wykorzystaniem zaoferowanych produktów równoważnych, wymienionych w OPZ, który nie może być większe niż dla produktów wymienionych w OPZ,
	5. poziomu współpracy zaoferowanych produktów równoważnych z systemem Zamawiającego, które nie może być gorszy niż dla produktów wymienionych w OPZ,
	6. zapewnienie pełnej, równoległej współpracy w czasie rzeczywistym i pełnej funkcjonalnej zamienności zaoferowanych produktów równoważnych z produktami wymienionymi w OPZ,
	7. warunków i zakresu usług gwarancji, asysty technicznej i konserwacji zaoferowanych produktów równoważnych, które nie mogą być gorsze niż dla produktów wymienionych w OPZ,
	8. obsługi przez zaoferowane produkty równoważne języków interfejsu, w ilości i rodzaju nie mniejszych niż produkty wymienione w OPZ,
	9. wymagań sprzętowych dla zaoferowanych produktów równoważnych, które nie mogą być wyższe niż dla produktów wymienionych w OPZ,
	10. dostępności wersji bitowych zaoferowanych produktów równoważnych, które nie może być mniejsza niż dla produktów wymienionych w OPZ,
3. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę produktu równoważnego Wykonawca dokona wspólnie z Zamawiającym instalacji i testowania produktu równoważnego w środowisku sprzętowo-programowym Zamawiającego.
4. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę oprogramowania równoważnego Wykonawca dokona transferu wiedzy w zakresie utrzymania i rozwoju rozwiązania opartego o zaproponowane produkty.
5. W przypadku, gdy zaoferowany przez Wykonawcę produkt równoważny nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującymi w infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo programowego Zamawiającego również po usunięciu produktu równoważnego.
6. Oprogramowanie równoważne dostarczone przez Wykonawcę nie może powodować utraty kompatybilności oraz wsparcia producentów innego używanego i współpracującego z nim oprogramowania.
7. Oprogramowanie równoważne zastosowane przez Wykonawcę nie może w momencie składania przez niego oferty mieć statusu zakończenia wsparcia technicznego producenta. Niedopuszczalne jest zastosowanie oprogramowania równoważnego, dla którego producent ogłosił zakończenie jego rozwoju w terminie 3 lat licząc od momentu złożenia oferty. Niedopuszczalne jest użycie oprogramowania równoważnego, dla którego producent oprogramowania współpracującego ogłosił zaprzestanie wsparcie w jego nowszych wersjach.
8. W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić w ofercie wszelkie koszty jego wdrożenia i integracji z infrastrukturą sprzętowo-programową Zamawiającego, w tym koszty ewentualnych instruktaży oraz migracji danych oraz pokryje również wszelkie udokumentowane koszty po stronie Zamawiającego, związane z wdrożeniem rozwiązania równoważnego
 |

# Część II - Odnowienie wparcia technicznego posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania RedHat.

Przedmiotem zamówienia jest odnowienie wparcia technicznego na posiadane przez Zamawiającego oprogramowanie RedHat wraz z rozbudową licencji.

|  |
| --- |
| **Odnowienie wsparcia technicznego producenta oprogramowania wraz z prawem do aktualizacji** |
| Licencja | Ilość | Termin wygaśnięciaObecnych serwisów | Minimalny termin obowiązywanianowych serwisów |
| Red Hat AMQ, Premium (4 Cores) Subscription Number: 8171250SKU: MW00134F3Contract number: 12385474 | 3 | 30 września 2023 | 30 września 2026 |
| Red Hat AMQ, Standard (16 Cores) Subscription Number: 8171356SKU: MW2315603F3Contract number: 12385474 | 1 | 30 września 2023 | 30 września 2026 |
| Red Hat Fuse, Premium (16 Cores) Subscription Number: 8171337SKU: MW2257476F3Contract number: 12385474 | 1 | 30 września 2023 | 30 czerwca 2026 |
| Red Hat Fuse, 4-Core Premium Subscription Number: 8171326SKU: MW00138F3Contract number: 12385474 | 2 | 30 września 2023 | 30 czerwca 2026  |
| Red Hat Fuse, Standard (16 Cores) Subscription Number: 8171429SKU: MW2254895F3Contract number: 12385474 | 1 | 30 września 2023 |  30 czerwca 2026 |
| Red Hat Fuse, 4-Core Standard Subscription Number: 8171349SKU: MW00139F3Contract number: 12385474 | 2 | 30 września 2023 |  30 czerwca 2026 |
| Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters, PremiumSubscription Number: 8171272SKU: RH00001F3Contract number: 12385474 | 4 | 30 września 2023 | 30 września 2026 |
| Red Hat Enterprise Linux Server, Premium (Physical or Virtual Nodes)Subscription Number: 8171468SKU: RH00003F3Contract number: 12385474 | 6 | 30 września 2023 | 30 września 2026 |
| Red Hat Satellite Infrastructure SubscriptionSubscription Number: 8171494SKU: MCT3718Contract number: N/A | 50 | 1 października 2023 | 1 października 2026 |
| Smart ManagementSubscription Number: 8171500SKU: RH00031F3Contract number: 12385474 | 6 | 30 września 2023 | 30 września 2026 |
| Smart Management for Unlimited GuestsSubscription Number: 8171398SKU: RH00032F3Contract number: 12385474 | 4 | 30 września 2023 | 30 września 2026 |
| Red Hat Developer Subscription for IndividualsSubscription Number: 11969036SKU: RH00798Contract number: N/A | 1 | 3 listopada 2023 | 3 listopada 2026 |
| Red Hat Developer Subscription for IndividualsSubscription Number: 12039674SKU: RH00798Contract number: N/A | 1 | 17 listopada 2023 | 17 listopada 2026 |
| Red Hat Process Automation, Premium, (2 Cores or 4 vCPUs)Subscription Number: 8171458SKU: MW00430F3Contract number: 12385474 | 1 | 30 września 2023 | 30 września 2026 |
| Red Hat Process Automation, Standard (2 Cores or 4 vCPUs)Subscription Number: 8171371SKU: MW00433F3Contract number: 12385474 | 2 | 30 września 2023 | 30 września 2026 |
| **Rozbudowa obecnie posiadanych licencji wraz ze wsparciem producenta i prawem do aktualizacji** |
| Licencja | Ilość | Termin wygaśnięciaObecnych serwisów | Termin obowiązywanianowych serwisów |
| Red Hat AMQ, Standard (4 Cores)SKU: MW00135F3 lub równoważny | 2 | - | 30 września 2026 |
| Red Hat Fuse, 4-Core StandardSKU: MW00139F3 lub równoważny | 3 | - | 30 czerwca 2026 |
| Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters, PremiumSKU: RH00001F3 lub równoważny | 4 | - | 30 września 2026 |
| Smart Management for Unlimited GuestsSKU: RH00032F3 lub równoważny | 4 | - | 30 września 2026 |
| **Dostarczenie voucherów szkoleniowych na poniższe produkty** |
| Nazwa szkolenia | Ilość | Data ważności vouchera | Wymagania dodatkowe |
| Red Hat Enterprise Linux Automation with Ansible and exam (RH295) | 2 | 31.12.2024 | * szkolenie stacjonarne w autoryzowanym ośrodku Redhat do wyboru przez Zamawiającego: Warszawa, Wrocław, Gdańsk lub Katowice
* Wykonawca zaproponuje co najmniej 2 różne terminy szkoleń
 |
| Red Hat Satellite 6 Administration with exam (RH404) | 2 | 31.12.2024 | * szkolenie stacjonarne w autoryzowanym ośrodku Redhat do wyboru przez Zamawiającego: Warszawa, Wrocław, Gdańsk lub Katowice
* Wykonawca zaproponuje co najmniej 2 różne terminy szkoleń
 |
| Red Hat Learning Subscription Standard (LS220) | 2 | Subskrypcja 1-roczna | - |
| **Wymagania minimalne dla usługi** |
| 1. Dostęp do poprawek dla oprogramowania udostępnionych przez producenta,
2. Dostęp do nowych wersji oprogramowania udostępnionych przez producenta,
3. Dostęp do portalu producenta z kluczami aktywacyjnymi oraz nośnikami do instalacji nowych wersji oprogramowania i poprawek
4. Dostęp w systemie 24/7 do pomocy technicznej producenta oprogramowania, świadczonej drogą elektroniczną (email,portal Customer, telefon).Nielimitowana liczba zgłoszeń. Możliwość wyboru istotności problemu i związanego z tym poziomu reakcji dedykowanych inżynierów producenta od niskiej (8 godzin od daty zgłoszenia do 2 dni roboczych czasu reakcji ), poprzez średnią i wysoką do pilnej (1 godzina od daty zgłoszenia i jednej godziny czasu reakcji).
5. Dostęp do zintegrowanej analityki, remediacji zidentyfikowanych zagrozeń, zarządzania i automatyzacji oferowanej przez producenta
6. Dostęp do danych publikowanych przez producenta obejmujących znane podatności i zagrożenia (CVEs) w oprogramowaniu według organizacji MITTRE, a odnoszących się do ryzyk w implementacji zastosowanej przez producenta w swoich produktach oraz sposobów ich rozwiązywania
7. Wsparcie dla środowiska produkcyjnego w zakresie produktów RedHat - wymagane wsparcie typu Premium 24hx7
8. Wsparcie dla środowiska nieprodukcyjnego w zakresie produktów RedHat - wymagane wsparcie typu Standard 5x8h
 |
| **Wymagania dodatkowe:** |
| 1. W przypadku produktu, który wchodzi w planowanym okresie w fazę End of Life, wymagane jest rozszerzenie wsparcia producenta na cały okres świadczenia przez producenta wsparcia dodatkowego (Extended Lifecycle support) zgodnie z cyklem życia produktu, obejmującego m. innymi krytyczne poprawki do produktu w całym okresie obowiązywania.
2. W przypadku oferowania oprogramowania równoważnego względem wskazanego przez Zamawiającego, Wykonawca musi na swoją odpowiedzialność i swój koszt udowodnić, że zaoferowane produkty spełniają wszystkie wymagania i warunki jakimi charakteryzuje się produkt wskazany w OPZ, w szczególności w zakresie:
	1. warunki licencji/ sublicencji /wsparcia zaoferowanych produktów równoważnych w każdym aspekcie, które nie mogą być gorsze niż dla produktów wymienionych w OPZ,
	2. funkcjonalności zaoferowanych produktów równoważnych, które nie mogą być ograniczone i gorsze względem funkcjonalności produktów wymienionych w OPZ,
	3. zakresu kompatybilności i współdziałania zaoferowanych produktów równoważnych ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego, który nie może być gorszy niż dla produktów wymienionych w OPZ,
	4. poziomu zakłóceń pracy środowiska systemowo-programowego Zamawiającego spowodowanego wykorzystaniem zaoferowanych produktów równoważnych, wymienionych w OPZ, który nie może być większe niż dla produktów wymienionych w OPZ,
	5. poziomu współpracy zaoferowanych produktów równoważnych z systemem Zamawiającego, które nie może być gorszy niż dla produktów wymienionych w OPZ,
	6. zapewnienie pełnej, równoległej współpracy w czasie rzeczywistym i pełnej funkcjonalnej zamienności zaoferowanych produktów równoważnych z produktami wymienionymi w OPZ,
	7. warunków i zakresu usług gwarancji, asysty technicznej i konserwacji zaoferowanych produktów równoważnych, które nie mogą być gorsze niż dla produktów wymienionych w OPZ,
	8. obsługi przez zaoferowane produkty równoważne języków interfejsu, w ilości i rodzaju nie mniejszych niż produkty wymienione w OPZ,
	9. wymagań sprzętowych dla zaoferowanych produktów równoważnych, które nie mogą być wyższe niż dla produktów wymienionych w OPZ,
	10. dostępności wersji bitowych zaoferowanych produktów równoważnych, które nie może być mniejsza niż dla produktów wymienionych w OPZ,
3. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę produktu równoważnego Wykonawca dokona wspólnie z Zamawiającym instalacji i testowania produktu równoważnego w środowisku sprzętowo-programowym Zamawiającego.
4. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę oprogramowania równoważnego Wykonawca dokona transferu wiedzy w zakresie utrzymania i rozwoju rozwiązania opartego o zaproponowane produkty.
5. W przypadku, gdy zaoferowany przez Wykonawcę produkt równoważny nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującymi w infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo programowego Zamawiającego również po usunięciu produktu równoważnego.
6. Oprogramowanie równoważne dostarczone przez Wykonawcę nie może powodować utraty kompatybilności oraz wsparcia producentów innego używanego i współpracującego z nim oprogramowania.
7. W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić w ofercie wszelkie koszty jego wdrożenia i integracji z infrastrukturą sprzętowo-programową Zamawiającego, w tym koszty ewentualnych instruktaży oraz migracji danych oraz pokryje również wszelkie udokumentowane koszty po stronie Zamawiającego, związane z wdrożeniem rozwiązania równoważnego
 |

# Część III - Odnowienie wparcia technicznego posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Rapid7 insightVM.

Przedmiotem zamówienia jest odnowienie wparcia technicznego na posiadanego przez Zamawiającego oprogramowanie Rapid7 insightVM, wsparcie eksperckie w zakresie konfiguracji i utrzymania oprogramowania do analizy podatności Rapid7 insightVM wraz z odnowieniem ważności licencji.

|  |
| --- |
| **Odnowienie wsparcia technicznego producenta oprogramowania wraz z prawem do aktualizacji**  |
| *Licencja* | *Ilość* | *Termin wygaśnięcia**Obecnych serwisów* | *Minimalny termin obowiązywania**nowych serwisów* |
| Odnowienie wsparcia na obecną instalację: Rapid7 insightVM wraz z odnowieniem ważności licencji per assets | 1000 | 4/10/2023 | 4/10/2026 |
| **Wymagania minimalne dla usługi** |
| 1. dostęp do poprawek dla oprogramowania udostępnionych przez producenta,
2. dostęp do nowych wersji oprogramowania udostępnionych przez producenta,
3. dostęp do portalu producenta z kluczami aktywacyjnymi oraz nośnikami do instalacji nowych wersji oprogramowania i poprawek
4. dostęp do pomocy technicznej producenta oprogramowania, świadczonej drogą elektroniczną (email,portal Customer Center, telefon).Nielimitowana liczba zgłoszeń.
 |
| **Wymagania dodatkowe:** |
| *Opis* | *Liczba roboczogodzin* | *Uwagi* |
| Godziny wsparcia eksperckiego (prawo opcji) | 60 | Wykonawca zapewni wsparcie eksperckie w okresie obowiązywania umowy zdalnie lub w siedzibie Zamawiającego w zakresie instalacji, utrzymania i szkoleń w łącznym wymiarze 60 roboczogodzin w okresie obowiązywania umowy w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego. Usługa wsparcia eksperckiego będzie świadczona przez inżyniera/ów Wykonawcy posiadających wiedzę i doświadczenie z zakresu wsparcia/obsługi zamawianego oprogramowania |

# Część IV - Odnowienie wparcia technicznego posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania VMware.

Przedmiotem zamówienia jest odnowienie wparcia technicznego na posiadane przez Zamawiającego licencje platformy wirtualizacyjnej Vmware oraz świadczenie usług wparcia eksperckiego.

**Tabela nr. 1** Szczegółowy wykaz licencji wymagający odnowienia wparcia technicznego

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.P.** | **Numer kontraktu** | **Oznaczenie Producenta - wsparcie VMware Production** | **Opis produktu** | **Koniec wsparci** | **Liczba licencji** |
|  | 4135109921 | VS8-EPL-C | VMWARE VSPHERE 8 ENTERPRISE PLUS FOR 1 PROCESSOR | 2024-12-26 | 4 CPU |
|  | 4134216757 | VR8-OSTC-C | VMWARE VREALIZE OPERATIONS 8 STANDARD (PER CPU) | 2024-12-09 | 28 CPU |
|  | 4134217133 | VS8-EPL-C | VMWARE VSPHERE 8 ENTERPRISE PLUS FOR 1 PROCESSOR | 2024-12-09 | 28 CPU |
|  | 4116005923 | VS8-EPL-C | VMWARE VSPHERE 8 ENTERPRISE PLUS FOR 1 PROCESSOR | 2024-09-19 | 12 CPU |
|  | 4116005924 | VS8-EPL-C | VMWARE VSPHERE 8 ENTERPRISE PLUS FOR 1 PROCESSOR | 2024-09-19 | 14 CPU |
|  | 4117542311 | VR8-OSTC-C | VMWARE VREALIZE OPERATIONS 8 STANDARD (PER CPU) | 2024-01-07 | 11 CPU |
|  | 4117542314 | VR8-OSTC-C | VMWARE VREALIZE OPERATIONS 8 STANDARD (PER CPU) | 2024-01-07 | 12 CPU |
|  | 4117542684 | VS8-EPL-C | VMWARE VSPHERE 8 ENTERPRISE PLUS FOR 1 PROCESSOR | 2024-01-07 | 11 CPU  |
|  | 4117542685 | VS8-STD-C | VMWARE VSPHERE 8 STANDARD FOR 1 PROCESSOR | 2024-01-07 | 12 CPU |
|  | 4117542687 | VCS8-STD-C | VMWARE VCENTER SERVER 8 STANDARD FOR VSPHERE 8 (PER INSTANCE) | 2024-01-07 | 1 Instance |
|  | 4116005178 | VS8-EPL-C | VMWARE VSPHERE 8 ENTERPRISE PLUS FOR 1 PROCESSOR | 2023-12-26 | 4 CPU |
|  | 4116004786 | VS8-EPL-C | VMWARE VSPHERE 8 ENTERPRISE PLUS FOR 1 PROCESSOR | 2023-12-09 | 20 CPU |
|  | 4111538840 | VS8-EPL-C | VMWARE VSPHERE 8 ENTERPRISE PLUS FOR 1 PROCESSOR | 2023-09-09 | 8 CPU |
|  | 4111538840 | VS8-STD-C | VMWARE VSPHERE 8 STANDARD FOR 1 PROCESSOR | 2023-09-09 | 6 CPU |
|  | 4111538840 | VCS8-STD-C | VMWARE VCENTER SERVER 8 STANDARD FOR VSPHERE 8 (PER INSTANCE) | 2023-09-09 | 1 Instance |
|  | 4111541451 | VR8-OSTC-C | VMWARE VREALIZE OPERATIONS 8 STANDARD (PER CPU) | 2023-09-09 | 14 CPU |
|  | 4111493114 | VS8-EPL-C | VMWARE VSPHERE 8 ENTERPRISE PLUS FOR 1 PROCESSOR | 2023-09-08 | 48 CPU |
|  | 4111493487 | VR8-OSTC-C | VMWARE VREALIZE OPERATIONS 8 STANDARD (PER CPU) | 2023-09-08 | 56 CPU |
|  | 4111493488 | VS8-STD-C | VMWARE VSPHERE 8 STANDARD FOR 1 PROCESSOR | 2023-09-08 | 8 CPU |
|  | 4111493490 | VR8-OSTC-C | VMWARE VREALIZE OPERATIONS 8 STANDARD (PER CPU) | 2023-09-08 | 8 CPU |
|  | 4111493490 | VCS8-STD-C | VMWARE VCENTER SERVER 8 STANDARD FOR VSPHERE 8 (PER INSTANCE) | 2023-09-08 | 1 Instance |
|  | 4111493862 | VS8-STD-C | VMWARE VSPHERE 8 STANDARD FOR 1 PROCESSOR | 2023-09-08 | 4 CPU |
|  | 4110839104 | VS8-STD-C | VMWARE VSPHERE 8 STANDARD FOR 1 PROCESSOR | 2023-08-26 | 4 CPU |
|  | 4110808642 | VCS8-STD-C | VMWARE VCENTER SERVER 8 STANDARD FOR VSPHERE 8 (PER INSTANCE) | 2023-08-25 | 1 Instance |
|  | 4110809761 | VS8-EPL-C | VMWARE VSPHERE 8 ENTERPRISE PLUS FOR 1 PROCESSOR | 2023-08-25 | 20 CPU |
|  | 4110809769 | VR8-OSTC-C | VMWARE VREALIZE OPERATIONS 8 STANDARD (PER CPU) | 2023-08-25 | 20 CPU |
| **Rozbudowa obecnie posiadanych licencji wraz ze wsparciem producenta i prawem do aktualizacji** |
|  | 443477858 | VCS8-STD-C | VMWARE VCENTER SERVER 8 STANDARD FOR VSPHERE 8 (PER INSTANCE) | - | 1 Instance |
|  | 443477858 | VS8-STD-C | VMWARE VSPHERE 8 STANDARD FOR 1 PROCESSOR | - | 1 CPU |
|  | 465534539 | VCS8-STD-C | VMWARE VCENTER SERVER 8 STANDARD FOR VSPHERE 8 (PER INSTANCE) | - | 1 Instance |
|  | [495543729](https://customerconnect.vmware.com/group/vmware/support-contract-history?_VM_action=viewContractDetails&_VM_contractID=vhcoCPDr7cJ9OzA7Jw8kvA&_VM_contractStatus=EXPIRED) |  | VMware Site Recovery Manager 8.x | - | 150VM(s) |
|  | [495543729](https://customerconnect.vmware.com/group/vmware/support-contract-history?_VM_action=viewContractDetails&_VM_contractID=vhcoCPDr7cJ9OzA7Jw8kvA&_VM_contractStatus=EXPIRED) | VCS8-STD-C | VMWARE VCENTER SERVER 8 STANDARD FOR VSPHERE 8 (PER INSTANCE) | - | 1 Instance |
|  | [495543729](https://customerconnect.vmware.com/group/vmware/support-contract-history?_VM_action=viewContractDetails&_VM_contractID=vhcoCPDr7cJ9OzA7Jw8kvA&_VM_contractStatus=EXPIRED) | VS8-EPL-C | VMWARE VSPHERE 8 ENTERPRISE PLUS FOR 1 PROCESSOR | - | 16 CPU |

1. W przypadku oferowania oprogramowania równoważnego względem wyspecyfikowanego przez Zamawiającego w SIWZ, Wykonawca musi na swoją odpowiedzialność i swój koszt udowodnić, że zaoferowane produkty spełniają wszystkie wymagania i warunki jakimi charakteryzuje się produkt wyspecyfikowany w SIWZ, w szczególności w zakresie:
	1. warunki licencji/ sublicencji /wsparcia zaoferowanych produktów równoważnych w każdym aspekcie, które nie mogą być gorsze niż dla produktów wymienionych w SIWZ,
	2. funkcjonalności zaoferowanych produktów równoważnych, które nie mogą być ograniczone i gorsze względem funkcjonalności produktów wymienionych w SIWZ,
	3. zakresu kompatybilności i współdziałania zaoferowanych produktów równoważnych ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego, który nie może być gorszy niż dla produktów wymienionych w SIWZ,
	4. poziomu zakłóceń pracy środowiska systemowo-programowego Zamawiającego spowodowanego wykorzystaniem zaoferowanych produktów równoważnych, wymienionych w SIWZ, który nie może być większe niż dla produktów wymienionych w SIWZ,
	5. poziomu współpracy zaoferowanych produktów równoważnych z systemem Zamawiającego, które nie może być gorszy niż dla produktów wymienionych w SIWZ,
	6. zapewnienie pełnej, równoległej współpracy w czasie rzeczywistym i pełnej funkcjonalnej zamienności zaoferowanych produktów równoważnych z produktami wymienionymi w SIWZ,
	7. warunków i zakresu usług gwarancji, asysty technicznej i konserwacji zaoferowanych produktów równoważnych, które nie mogą być gorsze niż dla produktów wymienionych w SIWZ,
	8. obsługi przez zaoferowane produkty równoważne języków interfejsu, w ilości i rodzaju nie mniejszych niż produkty wymienione w SIWZ,
	9. wymagań sprzętowych dla zaoferowanych produktów równoważnych, które nie mogą być wyższe niż dla produktów wymienionych w SIWZ,
	10. dostępności wersji bitowych zaoferowanych produktów równoważnych, które nie może być mniejsza niż dla produktów wymienionych w SIWZ,
	11. dostępności wersji na różne systemy operacyjne zaoferowanych produktów równoważnych, która nie może być mniejsza niż dla produktów wymienionych w SIWZ.
2. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę produktu równoważnego Wykonawca dokona wspólnie z Zamawiającym instalacji i testowania produktu równoważnego w środowisku sprzętowo-programowym Zamawiającego.
3. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę oprogramowania równoważnego Wykonawca dokona transferu wiedzy w zakresie utrzymania i rozwoju rozwiązania opartego o zaproponowane produkty.
4. W przypadku, gdy zaoferowany przez Wykonawcę produkt równoważny nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującymi w infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo programowego Zamawiającego również po usunięciu produktu równoważnego.
5. Oprogramowanie równoważne dostarczone przez Wykonawcę nie może powodować utraty kompatybilności oraz wsparcia producentów innego używanego i współpracującego z nim oprogramowania.
6. Oprogramowanie równoważne zastosowane przez Wykonawcę nie może w momencie składania przez niego oferty mieć statusu zakończenia wsparcia technicznego producenta. Niedopuszczalne jest zastosowanie oprogramowania równoważnego, dla którego producent ogłosił zakończenie jego rozwoju w terminie 3 lat licząc od momentu złożenia oferty. Niedopuszczalne jest użycie oprogramowania równoważnego, dla którego producent oprogramowania współpracującego ogłosił zaprzestanie wsparcie w jego nowszych wersjach.
7. W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić w ofercie wszelkie koszty jego wdrożenia i integracji z infrastrukturą sprzętowo-programową Zamawiającego, w tym koszty ewentualnych instruktaży oraz migracji danych oraz pokryje również wszelkie udokumentowane koszty po stronie Zamawiającego, związane z wdrożeniem rozwiązania równoważnego.

**Do zadań Wykonawcy będzie należało:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Usługa**  | **Opis**  |
| Zdalne wsparcie techniczne  | Zamawiający może skontaktować się z Wykonawcą telefonicznie lub za pomocą dedykowanej strony internetowej producenta w trybie 24x7 w celu zgłoszenia problemu dotyczącego sprzętu lub oprogramowania. Wykonawca zapewnia zdalne wsparcie techniczne lub jeśli jest to niezbędne, wsparcie na miejscu zgodnie z zasadami opisanymi poniżej  |
| Wsparcie w miejscu instalacji  | Po określeniu istoty problemu i podjęciu decyzji o konieczności pracy w miejscu instalacji Wykonawca wysyła autoryzowany personel na miejsce instalacji, aby przeprowadzić prace mające na celu rozwiązanie problemu. |
| Prawo do nowych wersji oprogramowania  | Wykonawca udostępnia nowe wersje oprogramowania urządzenia w miarę ich powstawania bez naruszania jakichkolwiek praw licencyjnych (w tym producenta urządzeń). |
| Instalacja oprogramowania  | Wykonawca przeprowadza instalację nowych wersji oprogramowania dla oprogramowania, które producent sprzętu definiuje jako oprogramowanie wewnętrzne produktów (kod sterujący). Zamawiający samodzielnie instaluje nowe wersje oprogramowania, które nie jest zaliczane do oprogramowania wewnętrznego.  |
| Zdalne wsparcie oraz monitoring  | Wymagana jest funkcjonalność zdalnej notyfikacji, automatycznie i niezależnie kontaktującej się z Wykonawcą oraz producentem w przypadku wystąpienia problemu. Jeśli zajdzie taka potrzeba, dzięki funkcjonalności zdalnego dostępu, Wykonawca lub producent łączy w celu wykonania dodatkowych czynności diagnostycznych oraz zdalnego przeprowadzenia czynności naprawczych. Jeżeli do osiągnięcia przedmiotowej funkcjonalności niezbędne są dodatkowe licencje, należy je uwzględnić w ofercie. |
| Dostęp do internetowych narzędzi serwisowych  | Zamawiający, po dokonaniu rejestracji na stronie producenta zyskuje dostęp 24x7 do informacji technicznych oraz do wsparcia serwisowego Wykonawcy i producenta.  |
| W celu zapewnienia kompatybilności i poprawności eksploatacji infrastruktury informatycznej posiadanej przez zamawiającego, zamawiający wymaga aby, w ramach gwarancji Wykonawca zapewnił: | a) dostęp do portali internetowych producenta zawierających narzędzia wsparcia elektronicznego oraz zapewni możliwość korzystania z nich, b) przeszukiwanie bazy wiedzy producenta dotyczącej urządzeń i oprogramowania stanowiącego przedmiot umowy,c) pobieranie z serwera WWW lub ftp producenta urządzeń poprawek, aktualizacji, oprogramowania narzędziowego i nowych wersji systemu operacyjnego urządzenia (firmware), umożliwiających jego instalację, udostępnionych przez producenta w okresie trwania umowy; pobieranie tych aktualizacji musi być zgodne z zasadami licencjonowania producenta oprogramowania. d) uzyskanie informacji o statusie umowy oraz o urządzeniach nią objętych. |
| Aktualizacja | Nie rzadziej niż raz na 180 dni (w zależności od udostępnianych nowych wersji oprogramowania) Wykonawca będzie dokonywał aktualizacji oprogramowania dostarczanego oprogramowania w uzgodnieniu z Zamawiającym. Wykonawca wraz z aktualizacją oprogramowania zweryfikuje zalecenia dotyczące bezpieczeństwa i je zaimplementuje w porozumieniu z Zamawiającym |
| Godziny wsparcia eksperckiego | Wykonawca zapewni wsparcie eksperckie w okresie obowiązywania umowy w siedzibie Zamawiającego w zakresie zmian konfiguracji sprzętu i oprogramowania w łącznym wymiarze do 3000 roboczogodzin w okresie obowiązywania umowy w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego. Usługa wsparcia eksperckiego będzie świadczona przez inżyniera/ów Wykonawcy posiadających wiedzę i doświadczenie z zakresu obsługi serwisowanych oprogramowania potwierdzoną certyfikatem producenta Oprogramowania. |
| Godziny wsparcia producenta | Wykonawca zapewni wsparcie eksperckie w okresie obowiązywania umowy w siedzibie Zamawiającego w zakresie zmian konfiguracji sprzętu i oprogramowania w łącznym wymiarze do 2000 roboczogodzin w okresie obowiązywania umowy w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego. Usługa wsparcia eksperckiego będzie świadczona przez inżyniera/ów (Polska) Producenta posiadających wiedzę i doświadczenie z zakresu obsługi serwisowanych oprogramowania potwierdzoną certyfikatem producenta Oprogramowania. |