

Warszawa, dnia 28.10, 2015 r.

ZAKŁAD EMERYTALNO-RENTOWY  
MINISTERSTWA SPRAW WEWNĘTRZNYCH

ul. Pawińskiego 17/21, 02-106 Warszawa

Nr postępowania: ZER-ZP-19/2015

## WYJAŚNIENIE I ZMIANA SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

*dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Zakup usług realizacji przekazów pocztowych lub pieniężnych ze świadczeniami z zaopatrzenia emerytalnego oraz ewentualnych ich zwrotów”.*

W związku z pytaniami zgłoszonymi przez Uczestnika postępowania, na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907, z późn. zm.), Zamawiający wyjaśnia:

„W związku z prowadzonym przez Zakład Emerytalno-Rentowy MSW postępowaniem na zakup usług realizacji przekazów pocztowych lub pieniężnych ze świadczeniami z zaopatrzenia emerytalnego oraz ewentualnych ich zwrotów, nr postępowania ZER-ZP-19/2015, na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej: SIWZ)”.

### Pytanie 1.

Rozdział XIII pkt 1 SIWZ – kryteria oceny ofert

Czy kryterium „Ilość dostarczonych przekazów *pod wskazany adres* w ciągu jednego miesiąca” należy rozumieć jako **deklarowana miesięczna ilość przekazów realizowana poprzez doręczenie gotówki na wskazany w przekazie adres**? Zdaniem wykonawcy tak właśnie należy rozumieć to kryterium.

Sformułowanie „pod wskazany adres” mogłoby sugerować, że wszystkie przekazy miałyby być doręczane pod jeden i ten sam adres. Jednakże, mając na uwadze przedmiot zamówienia, można przypuszczać, że zamawiającemu chodziło o liczbę przekazów, które będą doręczane adresatom „do rąk własnych” lub upoważnionych przez nie osób, czyli właśnie pod adres wskazany w dyspozycji przekazu.

Ponieważ kryteria pozacenowe mają na celu osiągnięcie lepszej jakości świadczenia, dla przekazów oznacza to doręczenie gotówki w miejscu zamieszkania adresata (pkt 27 OPZ), a nie pozostawienie awizo (pkt 33 OPZ) i umożliwienie adresatowi odbioru kwoty przekazu w punkcie przekazów niedoręczonych pod wskazany adres (pkt 36 OPZ). Zamawiający nie jest bowiem w stanie skontrolować wykonawcy pod tym kątem, czy awizacja rzeczywiście następuje z powodu nieobecności odbiorcy świadczenia, czy też jest wynikiem strategii działania wykonawcy, zwłaszcza

realizującego przekazy pieniężne, a nie pocztowe. Zgodnie bowiem z definicją przekazu pieniężnego z art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (tekst jedn. Dz. U. z 2014 r., Nr 873) *usługa przekazu pieniężnego oznacza usługę płatniczą świadczoną bez pośrednictwa rachunku płatniczego prowadzonego dla płatnika, polegającą na transferze do odbiorcy lub do innego dostawcy przyjmującego środki pieniężne dla odbiorcy środków pieniężnych otrzymanych od płatnika lub polegającą na przyjęciu środków pieniężnych dla odbiorcy i ich udostępnieniu odbiorcy.* „Transfer” oznacza tutaj przesłanie środków pieniężnych na rachunek płatniczy. „Udostępnienie” środków odbiorcy oznacza zaś umożliwienie odbiorcy odbioru gotówki w placówce instytucji płatniczej.

W odniesieniu do tej definicji ustawowej będzie interpretowana definicja przekazu pieniężnego z rozdziału V pkt 3 ppkt 5) SIWZ, gdzie przekaz pieniężny jest rozumiany jako *„usługa płatnicza polegająca na przyjęciu środków pieniężnych (gotówka) przez podmiot do tego uprawniony i ich przekazaniu wskazanemu przez płatnika odbiorcy.* Stąd, tak ważne jest, aby premiować wykonawców, którzy są w stanie doręczyć gotówkę do miejsca zamieszkania adresata.

Jednocześnie, kryteria pozacenowe, aby nie były pustą deklaracją, nieznajującą pokrycia w rzeczywistości, powinny mieć swoje odzwierciedlenie w zapisach wzoru umowy, które powinny objąć zobowiązanie wykonawcy do zapewnienia wskaźnika doręczeń na wskazany w przekazie adres, zgody z ofertą.

Przy czym należy wskazać, że kryterium określone w SIWZ zawiera zbyt duże, możliwe do zaoferowania, ilości przekazów miesięcznie w stosunku do przedmiotu zamówienia. Zgodnie z pkt 6 OPZ szacunkowa ilość przekazów objętych zamówieniem to 26 275 przekazów w miesiącu sierpniu 2015 r., a zgodnie z pkt 11 OPZ wypłaty terminowe obejmują miesięcznie około 26 000 przekazów. Tymczasem punktacja w zaproponowanym kryterium przedstawia się następująco:

Lp.	Ilość dostarczonych przekazów <i>pod wskazany adres (I)</i> w ciągu jednego miesiąca	Ilość punktów
1.	powyżej 30.000 przekazów	10 pkt
2.	28.000 - 29.999 przekazów	5 pkt
3.	26.000 - 27.999 przekazów	2 pkt
4.	poniżej 25.999 przekazów	0 pkt

Powyższe oznacza, że żaden z wykonawców nie będzie mógł zaoferować powyżej 26.000 przekazów, ponieważ przy wskazanej przez zamawiającego ilości przekazów planowanej do przekazania miesięcznie – jest to niemożliwe. Co więcej, zaoferowanie 100% doręczeń pod wskazany adres (bez awizacji) jest niemożliwe, gdyż mimo najlepszej chęci wykonawcy awizacja



jakiejs ilości przekazów jest nieunikniona. W związku z powyższym, czy zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisów SIWZ odnośnie kryterium pozacenowego na następującą:

„Wybór oferty najkorzystniejszej zostanie dokonany według następujących kryteriów oceny ofert odnośnie kryterium pozacenowego w następujący sposób:

Lp.	Opis kryterium	Znaczenie procentowe kryterium	Maksymalna ilość punktów, jakie może otrzymać oferta za dane kryterium
1.	<b>Cena oferty</b>	90%	90 pkt
2.	„Deklarowana miesięczna ilość przekazów realizowana poprzez doręczenie gotówki na wskazany w przekazie adres”	10%	10pkt

W przypadku kryterium „Deklarowana miesięczna ilość przekazów realizowana poprzez doręczenie gotówki na wskazany w przekazie adres” oferta zostanie oceniona w sposób następujący:

Lp.	Deklarowana miesięczna ilość przekazów realizowana poprzez doręczenie gotówki na wskazany w przekazie adres	Ilość punktów
1,	25.000 przekazów i powyżej	10 pkt
2.	23.000 - 24.999 przekazów	5 pkt
3.	21.000 - 22.999 przekazów	2 pkt
4.	poniżej 21.000 przekazów	0 pkt

#### **Odpowiedź:**

Tak. Kryterium „Ilość dostarczonych przekazów *pod wskazany adres* w ciągu jednego miesiąca” należy rozumieć jako **deklarowaną miesięczną ilość przekazów realizowanych poprzez doręczenie gotówki na wskazany w przekazie adres.**

Zamawiający nie dokona zmiany punktacji we wskazanym kryterium. Zamawiający nie może punktować przedziału ilościowego przekazów w ofercie, który nie spełnia minimalnej ilości wymaganej przez Zamawiającego.

Nawiązując do interpretacji definicji przekazu pieniężnego, Zamawiający informuje, iż zapisy specyfikacji istotnych warunków zamówienia należy czytać łącznie, czyli nie definiować przekazu pieniężnego w oderwaniu od opisu przedmiotu zamówienia, określonego w załączniku nr 1 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Zgodnie z ust. 1 załącznika nr 1 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia „przedmiot zamówienia obejmuje doręczanie w formie gotówki świadczeń pieniężnych z zaopatrzenia emerytalnego (tj.: emerytur, rent inwalidzkich, rent rodzinnych, dodatków do emerytur lub rent, zasiłków pogrzebowych), zwanych dalej świadczeniami, nadawanych przez Zakład Emerytalno-Rentowy Ministerstwa Spraw Wewnętrznych, osobom uprawnionym pod wskazany adres”.

Zamawiający dokonuje zmiany w rozdziale XIII – Kryteria oceny ofert w specyfikacji istotnych warunków zamówienia

- z dotychczasowego zapisu, tj.: „Ilość dostarczonych przekazów pod wskazany adres w ciągu jednego miesiąca”, który otrzymuje następujące brzmienie:

„*Deklarowana miesięczna ilość przekazów realizowana poprzez doręczenie gotówki na wskazany w przekazie adres*”.

W wyniku uznanych zmian przez Zamawiającego rozdział XIII - Kryteria oceny ofert otrzymuje następujące brzmienie:

1. Wybór oferty najkorzystniejszej zostanie dokonany według następujących kryteriów oceny ofert:

Lp.	Opis kryterium	Znaczenie procentowe kryterium	Maksymalna ilość punktów, jakie może otrzymać oferta za dane kryterium
1.	Cena oferty	90%	90 pkt
2.	<b>Deklarowana miesięczna ilość przekazów realizowana poprzez doręczenie gotówki na wskazany w przekazie adres</b>	10%	10 pkt

*Uwaga: przez cenę należy rozumieć wyrażoną w jednostkach pieniężnych wartość oferty z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT).*

#### *Zasady oceny w kryterium „Cena oferty”*

W przypadku kryterium „Cena oferty” oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku ilość punktów wynikającą z działania:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_i} \times 90$$

gdzie:

- C – ilość punktów jakie otrzyma oferta badana za kryterium „Cena oferty”,
- $C_{\min}$  – najniższa cena wśród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert,
- $C_i$  – cena oferty badanej.

#### *Zasady oceny w kryterium deklarowana miesięczna ilość przekazów realizowana poprzez doręczenie gotówki na wskazany w przekazie adres*

W przypadku kryterium **deklarowana miesięczna ilość przekazów realizowana poprzez doręczenie gotówki na wskazany w przekazie adres** oferta zostanie oceniona w sposób następujący:

Lp.	Deklarowana miesięczna ilość przekazów realizowana poprzez doręczenie gotówki na wskazany w przekazie adres (I)	Ilość punktów
1.	powyżej 30.000 przekazów	10 pkt
2.	28.000 – 29.999 przekazów	5 pkt
3.	26.000 – 27.999 przekazów	2 pkt
4.	poniżej 25.999 przekazów	0 pkt



Ocena punktowa oferty „i” będzie liczbą wynikającą ze zsumowania ilości punktów, jakie otrzyma oferta za poszczególne kryteria:

$$P_i = \sum P_i (C + I)$$

gdzie:

„i” – numer oferty nadany przez Zamawiającego,

P<sub>„i”</sub> – ocena punktowa oferty „i”,

$\sum P_i(C + I)$  – suma ilości punktów, jakie otrzyma oferta „i” za poszczególne kryteria.

2. Ostateczna ocena.

**Za najkorzystniejszą zostanie uznana ta spośród ofert, która otrzyma najwyższą ocenę punktową.**

## Pytanie 2.

Rozdział XIII pkt 1 SIWZ – kryteria oceny ofert

Czy zamawiający zgodzi się na zastosowanie kryterium społecznego, rozumianego jako „liczba osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w przeliczeniu na pełne etaty, wykonujących niniejsze zamówienie (doręczyciele, osoby wydające gotówkę w punktach odbioru)” o wadze 20%, obok kryterium ilości przekazów o wadze 10%?

W przypadku usług przekazów pocztowych bardzo istotny jest czynnik ludzki dla należytego wykonania tych usług. Zdaniem Wykonawcy wyższą jakość usługi można osiągnąć poprzez wykonywanie usługi za pomocą osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę. Pracownicy, jako podlegający służbowo pracodawcy, są objęci nadzorem przełożonego, organizacją pracy, szkoleniami, co pozwala na lepszą jakość usługi.

Nie można również zapominać o aspekcie społecznym kryterium zatrudnienia. Stosowanie tego kryterium pozwala na osiągnięcie korzyści społecznych w postaci wzrostu zatrudnienia (przeciwdziałanie bezrobociu), a w rezultacie powoduje lepszą kondycję budżetu Państwa, systemu zabezpieczenia społecznego i systemu opieki zdrowotnej. Mając na uwadze charakter zamawiającego, cele te powinny być bliskie dla organu emerytalno-rentowego.

Wykonawca wskazuje, że kryterium społeczne, rozumiane jako liczba pracowników jest stosowane w przetargach na wykonywanie przekazów. Zostało zastosowanie m.in. w przetargu przeprowadzonym przez Izbę Skarbową w Warszawie na rzecz 15 Izb Skarbowych wraz z podległymi urzędami skarbowymi i 12 Izb Celnych na „Usługi przekazywania środków pieniężnych w gotówce – obsługa przekazów pocztowych na terenie Polski na rzecz izb skarbowych i izb celnych”. Jeden z wykonawców zaskarżył możliwość stosowania kryterium społecznego w zamówieniu na obsługę przekazów pocztowych, jednakże KIO wyrokiem z dnia 25 sierpnia 2015 r., sygn. akt KIO 1719/15 oddaliła odwołanie stwierdzając, że dla przekazów kryterium społeczne jest dopuszczalne.

Wykonawca wskazuje, że w przetargu prowadzonym przez Państwową Inspekcję Pracy Główny Inspektorat Pracy, który zastosował kryterium społeczne jako liczbę pracowników, zostało wniesione odwołanie przez wykonawcę, który żądał zmiany kryterium społecznego z liczby pracowników na procent zatrudnionych. Wyrokiem z dnia 6 sierpnia 2015 r., sygn. akt KIO

1607/15 Izba oddaliła odwołanie stwierdzając, że kryterium odnoszące się do liczby pracowników, a nie procentu zatrudnionych jest prawidłowe. Pozwala ponadto zamawiającemu skontrolować realność liczby zatrudnionych na umowę o pracę, dedykowanych do wykonania zamówienia. Tak samo orzekła Izba w wyroku z dnia 19 sierpnia 2015 r., sygn. akt KIO 1688/15 w postępowaniu na usługi pocztowe prowadzonym przez Urząd Dozoru Technicznego. A także w wyroku z dnia 25.08.2015 r. sygn. akt

KIO 1719/15 w postępowaniu na przekazy pocztowe prowadzonym przez Izbę Skarbową w Warszawie. Stąd, postulowana zmiana dotyczy wprowadzenia kryterium społecznego rozumianego jako liczba zatrudnionych, a nie procent zatrudnionych w stosunku do liczby osób wykonujących umowę.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy rozdziału XIII ust. 1 SIWZ.**

**Pytanie 3.**

Pkt 37 OPZ brzmi następująco:

„Każdy punkt odbioru przekazów niedoręczonych pod wskazany adres (awizowanych) musi spełniać niżej wymienione warunki:

- 1) być czynny minimum trzy dni robocze w tygodniu oraz oznakowany w sposób widoczny nazwą bądź logo Wykonawcy,
- 2) gdy znajduje się w lokalu, w którym prowadzona jest inna działalność gospodarcza, musi posiadać wyodrębnione i oznakowane w sposób widoczny nazwą lub logo Wykonawcy stanowisko obsługi klientów w zakresie usług płatniczych”.

Naszym zdaniem wymogi co do punktów odbioru przesyłek niedoręczonych umożliwiają zorganizowanie punktu odbioru czynnego nawet 15 minut dziennie. Uważamy również, że otwarcie punktu odbioru tylko 3 razy w tygodniu oznacza zbyt małą dostępność punktu. Ponadto, ponieważ w punkcie odbioru przekazów niedoręczonych będą odbierane emerytury lub renty w gotówce przez emerytów i rencistów, zasadne jest, aby ustanowić wymogi zapewniające bezpieczeństwo i tajemnicę korespondencji.

W związku z powyższym, czy zamawiający wyrazi zgodę na zmianę pkt 37 OPZ na następujący:

„Każdy punkt odbioru przekazów niedoręczonych pod wskazany adres (awizowanych) musi spełniać niżej wymienione warunki:

- 1) Być czynny co najmniej 6 godzin dziennie przez wszystkie dni robocze z wyjątkiem sobót co najmniej 5 dni w tygodniu a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa oraz oznakowany widoczną nazwą bądź logo Wykonawcy,
- 2) gdy znajduje się w lokalu, w którym prowadzona jest inna działalność gospodarcza, musi posiadać wyodrębnione i oznakowane w sposób widoczny nazwą lub logo Wykonawcy stanowisko obsługi klientów w zakresie usług płatniczych;

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dokonuje zmiany zapisu w ust. 37 pkt 1 OPZ na zapis o brzmieniu jak niżej:**

**„ 1) być czynny co najmniej 6 godzin dziennie przez 5 dni w tygodniu, we wszystkie dni robocze oraz oznakowany w sposób widoczny nazwą bądź logo Wykonawcy”.**

**Zamawiający informuje, że nie ulega zmianie termin składania i otwarcia ofert.**

**DYREKTOR  
ZAKŁADU EMERYTALNO-KENOWEGO  
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych**

**Artur WDOŹCZYK**

*(podpis Kierownika Zamawiającego lub osoby  
przez niego upoważnionej)*

