Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

**Audyt dostępności systemu Tracker 2.0 oraz e-usług na portalu Biznes.gov.pl**

1. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie audytu dostępności stron internetowych systemu Tracker 2.0 i e-usług na portalu Biznes.gov.pl. Celem głównym audytu jest zbadanie poziomu dostępności cyfrowej.

W celu przeprowadzenia audytu Wykonawca powinien współpracować zarówno z Zamawiającym, jak i z Wykonawcami audytowanych systemów.

Audyt powinien zakończyć się sporządzeniem raportu wraz z zaleceniami – w terminie do 14 dni od zakończenia prac.

Harmonogram ramowy audytu został wskazany w rozdz. 2 SOPZ. Harmonogram może ulec zmianie, w zależności od postępu prac projektowych. Zamawiający wystawi zlecenie zawierające datę rozpoczęcia i zakończenia prac.

Kod CPV: 72413000-8 Usługi w zakresie projektowania stron WWW

Kod CPV: 73110000-6 Usługi badawcze

1. Przewidywany harmonogram badań

Realizacja prac w terminie wskazanym przez zamawiającego w terminie maksymalnie 30 dni od zlecenia zamawiającego oraz 14 dni na przygotowanie i przekazanie raportu z badań.

Zamawiający przewiduje że badanie i przekazanie raportu zostanie wykonane w okresie od września do końca października 2023 r.

1. Opis badanych usług i aplikacji

Wykonawca przeanalizuje minimum 50 podstron reprezentujących możliwie jak najszerszy zakres funkcjonalności systemu Tracker 2.0 oraz e-usług na portalu Biznes.gov.pl. E-usługi na portalu Biznes.gov.pl pozwala m.in. na:

* złożenie wniosku o dostęp do rejestru udzielonych zezwoleń indywidualnych i globalnych oraz do prowadzonych ewidencji i raportowania.
* złożenie wniosku o wydanie zezwolenia indywidualnego lub globalnego na obrót towarami o znaczeniu strategicznym
* złożenie wniosku o wydanie certyfikatu importowego lub poświadczenia oświadczenia końcowego użytkownika
* złożenie oświadczenia o korzystaniu z zezwolenia generalnego na obrót towarami o znaczeniu strategicznym
* złożenie informacji rocznej o realizacji obrotu w ramach zezwolenia generalnego
* złożenie raportu rocznego do ministra właściwego do spraw zagranicznych
* dokonanie wpisu do ewidencji w zakresie obrotu towarami o znaczeniu strategicznym oraz podanie informacji dotyczącej tego obrotu.
* Wyświetlenie danych i informacji z systemu Tracker 2.0 (szczegóły sprawy, wgląd do rejestru zezwoleń i ewidencji)

Wykonawca będzie zobowiązany do przebadania większej liczby podstron, jeśli zostanie zidentyfikowany błąd kluczowy na jednej z podstron wybranych do badania.

1. Cel i metoda badawcza

Poniższe wymagania mają zastosowanie do każdego z zaplanowanych elementów audytu, chyba, że w odniesieniu do konkretnego wymagania wskazano inaczej:

Wykonawca zbada czy audytowane systemy informatyczne zapewnią niezbędne ułatwienia (zgodne z zaleceniami WCAG 2.1) dla osób niepełnosprawnych, w zakresie przeznaczonych dla nich usług i narzędzi.

Kryteria dostępności stanowią:

1.1.1 Treść nietekstowa

1.2.1 Tylko audio lub tylko wideo (nagranie)

1.2.2 Napisy rozszerzone (nagranie)

1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa tekstowa dla mediów (nagranie)

1.2.5 Audiodeskrypcja (nagranie)

1.3.1 Informacje i relacje

1.3.2 Zrozumiała kolejność

1.3.3 Właściwości zmysłowe

1.3.4 Orientacja

1.3.5 Określenie pożądanej wartości

1.4.1 Użycie koloru

1.4.2 Kontrola odtwarzania dźwięku

1.4.3 Kontrast (minimum)

1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu

1.4.5 Obrazy tekstu

1.4.10 Dopasowanie do ekranu

1.4.11 Kontrast elementów nietekstowych

1.4.12 Odstępy w tekście

1.4.13 Treści spod kursora lub fokusu

2.1.1 Klawiatura

2.1.2 Bez pułapki na klawiaturę

2.1.4 Jednoznakowe skróty klawiaturowe

2.2.1 Dostosowanie czasu

2.2.2 Pauza, zatrzymanie, ukrycie

2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu

2.4.1 Możliwość pominięcia bloków

2.4.2 Tytuły stron

2.4.3 Kolejność fokusu

2.4.4 Cel linku (w kontekście)

2.4.5 Wiele dróg

2.4.6 Nagłówki i etykiety

2.4.7 Widoczny fokus

2.5.1 Gesty dotykowe

2.5.2 Rezygnacja ze wskazania

2.5.3 Etykieta w nazwie

2.5.4 Aktywowanie ruchem

3.1.1 Język strony

3.1.2 Język części

3.2.1 Po otrzymaniu fokusu

3.2.2 Podczas wprowadzania danych

3.2.3 Spójna nawigacja

3.2.4 Spójna identyfikacja

3.3.1 Identyfikacja błędu

3.3.2 Etykiety lub instrukcje

3.3.3 Sugestie korekty błędów

3.3.4 Zapobieganie błędom (prawnym, finansowym, w danych)

4.1.1 Poprawność kodu

4.1.2 Nazwa, rola, wartość

4.1.3 Komunikaty o stanie

Celem szczegółowym badania jest ocena stopnia spełniania wymogów zawartych w wytycznych WCAG 2.1.

1. Metodologia audytu

Badania będą prowadzone z wykorzystaniem analizy eksperckiej, badań z użytkownikami, list kontrolnych lub innych, zaproponowanych w toku akceptacji narzędzi badawczych między Wykonawcą a Zamawiającym.

Wykonawca będzie zobowiązany przeprowadzić audyt pod kątem oceny stopnia spełniania wymogów zawartych w wytycznych WCAG 2.1 do poziomu zgodności wymaganego z przepisami [Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych](https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20190000848) (dalej: ustawa o dostępności cyfrowej).

Zakres audytu będzie obejmował m.in.

• ocenę systemu nawigacji, intuicyjności dotarcia do informacji, przejrzystości i zrozumiałości treści, stosowanego nazewnictwa, użyteczności elementów graficznych, użyteczności formularzy;

• semantyczność kodu, optymalizację kodu, metatagi, optymalizację tekstów, nieprzyjazne linki, kanoniczność linków, błędy linkowań wewnętrznych, błędy nagłówków, błędy opisów „alt”.

Wykonawca zaproponuje metodologię audytu w odniesieniu do najlepszych praktyk audytorskich. Wykonawca zapewni udział osób z różnymi typami niepełnosprawności (w tym wzrokowymi) w ocenie dostępności projektowanych systemów. Realizacja tego wymagania zostanie wskazana w raporcie przygotowanym przez Wykonawcę.

1. Obowiązki Wykonawcy

Obowiązki Wykonawcy związane z realizacją zamówienia obejmują następujące czynności:

I Po realizacji prac Wykonawca przedstawi Zamawiającemu Raport zawierający:

1. streszczenie;

2. opis metodologii badania;

3. wyniki badania, wnioski i szczegółowe rekomendacje;

4. załączniki – jeśli dotyczy, w zależności od wykorzystywanej metodologii (np. lista kryteriów, nagrania audio-video badań na płytach DVD, charakterystyka uczestników badania, lista użytkowników i zadań).

Raport oraz nośniki danych, na których zostanie przekazany, a także inne materiały dotyczące badania i przekazywane Zamawiającemu będą oznakowane zestawem znaków, które Wykonawca otrzyma od Zamawiającego.

Raport musi być dostarczony Zamawiającemu, w formie elektronicznej – w formacie .DOC i .PDF., najpóźniej w ostatnim dniu realizacji audytu.

W ramach współpracy z Zamawiającym Wykonawca i Zamawiający wyznaczają w swoich strukturach osobę prowadzącą zlecenie oraz osobę zastępującą prowadzącego zlecenie w przypadku jego nieobecności. Wykonawca zobowiązany jest do sprawnej i terminowej realizacji zamówienia oraz stałej współpracy z Zamawiającym, w tym:

a. pozostawania w stałym kontakcie (kontakt telefoniczny oraz drogą elektroniczną; spotkania z Zamawiającym w miarę potrzeb; wyznaczenie osoby do kontaktów roboczych);

b. informowania o stanie prac, pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych dla realizacji badania.

1. Umowa na realizację zamówienia

Umowa z Wykonawcą zostanie zawarta według zapisów zgodnych z IPU, które znajdują się w załączniku 1 do SOPZ. Wykonawca, składając ofertę, jednocześnie akceptuje te zapisy.

1. Sposób składania ofert

I Wymagania niezbędne wobec Wykonawcy

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przedstawił potwierdzenie wykonania należycie w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie co najmniej 3 usług polegających na przeprowadzeniu badań dostępności serwisów internetowych dla osób z niepełnosprawnościami, które to audyty dotyczyły spełniania wymogów zawartych w wytycznych WCAG 2.1. Do każdej usługi przedstawionej w ofercie należy przedstawić dokument potwierdzający, że ta usługa została wykonana należycie.

II Wymagania niezbędne względem zespołu

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował zespołem co najmniej dwóch osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, które w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert przeprowadziły przynajmniej 3 audyty dostępności (w rozumieniu WCAG) systemów informatycznych (w tym stron internetowych i aplikacji mobilnych). Wykonawca może skierować do realizacji zamówienia większą liczbę osób spełniających wskazane wymagania.

III Kryteria wyboru oferty

• Doświadczenie Wykonawcy – wg reguły „spełnia – nie spełnia”

• Cena całkowita – oferty będą oceniane według następującego wzoru:

 Punkty w kryterium „cena” = cena oferty najtańszej / cena oferty badanej \* 100 pkt

• Łączna punktacja oferty:

Punkty w kryterium „cena całkowita”.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z największą liczbą punktów.

IV Treść oferty

Oferta Wykonawcy powinna zawierać:

a) informacje i dokumenty potwierdzające spełnianie przez Wykonawcę warunków w zakresie zrealizowanych usług, o których mowa w punkcie 8.I i informację o zespole, o którym mowa w pkt. 8.II SOPZ.

b) koszty wykonania zamówienia w kwocie brutto; koszty te muszą obejmować wszystkie czynności związane z wykonaniem zadania. Koszty te muszą zostać podane zgodnie z poniższym wyszczególnieniem:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp | Usługa | Cena netto całej usługi | Cena brutto całej usługi |
| 1 | Przeprowadzenie audytu dostępności usług Tracker |  |  |

V Termin i sposób składania ofert

Termin składania ofert upływa w dniu 31 lipca 2023 r. o godzinie 12:00. Oferty, które wpłyną po terminie, nie będą rozpatrywane.

Oferty prosimy składać w formie elektronicznej poprzez dedykowaną sekcję ofert w Bazie Konkurencyjności.

UWAGA

Niniejsza oferta nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od udzielenia zamówienia bez podania przyczyn.

Zamawiający informuje, iż całościowa oferowana cena stanowi informację publiczną w rozumieniu Ustawy o dostępie do informacji publicznej z dnia 6 września 2001 r. (Dz. U. z 2001 r. Nr 112 poz 1198, opracowano na podstawie Dz. U. z 2020 r. poz. 2176).

W celu zapewnienia porównywalności ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się (telefonicznie, e-mailowo) z Oferentami, których dokumenty będą wymagały uzupełnienia, wyjaśnienia lub doprecyzowania.

Dokumenty, co do których dany Oferent nie dokonał uzupełnień, wyjaśnień lub doprecyzowania w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego nie będą rozpatrywane.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odpowiedzi tylko na ofertę wybraną, jako najkorzystniejszą. Wykonawca wybrany do wykonania przedmiotowego zamówienia obowiązany będzie przedstawić aktualny odpis z właściwego rejestru wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dniem zawarcia umowy albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej. O terminie podpisania umowy Zamawiający powiadomi Wykonawcę z trzydniowym wyprzedzeniem.

Okres związania ofertą wynosi 30 dni od upływu terminu składania ofert.

ZAŁĄCZNIKI

1. Istotne postanowienia umowy;

2. Wzór wykazu usług;

3. Wzór wykazu osób;

4. Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności;

5. Wzór formularza ofertowego;

6. Wzór oświadczenia dot. rosyjskiej agresji na Ukrainę.