KARTA GWARANCYJNA

do Umowy **…………………..** z dnia ……………..

Gwarant: ………………………………………………………………….

Uprawniony: Skarb Państwa – Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Bydgoszczy

Warunki gwarancji:

§ 1

1. Przedmiotem gwarancji jest:
2. Wielofunkcyjna kserokopiarka kolorowa A3 ……………..(nazwa urządzenia) – 3 szt.
3. Urządzenie wielofunkcyjne laserowe monochromatyczne A4 …………… (nazwa urządzenia)

zwane dalej Urządzeniami.

1. Gwarant oświadcza, że objęty niniejszą kartą gwarancyjną przedmiot gwarancji został wykonany zgodnie z umową, zasadami współczesnej wiedzy oraz obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

§ 2

Gwarant udziela 36 miesięcy gwarancji na Urządzenia licząc od dnia …………. r., w którym nastąpił komisyjny odbiór i przejęcie Urządzeń.

§ 3

1. W okresie gwarancji Gwarant obowiązany jest do nieodpłatnego usuwania wad i usterek ujawnionych w okresie gwarancji lub do dostarczenia Urządzeń wolnych od wad.
2. O wystąpieniu wady lub usterki, bądź konieczności weryfikacji Urządzeń Uprawniony powiadomi Gwaranta pisemnie (listem, faxem lub e-mailem).

§ 4

1. Gwarant zobowiązany jest do bezpłatnego usunięcia wad lub usterek, o których mowa w   
   § 3, w terminie do 48 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego. W uzasadnionych przypadkach, ze względu na specyfikę i stopień skomplikowania zgłoszonego zagadnienia, termin ten może zostać wydłużony na wniosek Gwaranta w formie porozumienia. Ciężar wykazania braku możliwości zachowania 48 godzinnego terminu obciąża Gwaranta.
2. W ramach gwarancji gwarant zapewnia czas reakcji serwisu max. do 8 h od momentu zgłoszenia. Poprzez reakcje Uprawnionego rozumie podjęcie działań serwisowych.
3. W ramach okresu gwarancyjnego Gwarant gwarantuje usuniecie awarii max. do 48 h od chwili zgłoszenia. W przypadku braku możliwości naprawy urządzeń w ciągu 48 h od momentu zgłoszenia, Gwarant dostarczy Uprawnionemu urządzenie zastępcze o nie gorszych parametrach od urządzenia podlegającego gwarancji na czas naprawy.
4. W ramach okresu gwarancyjnego Gwarant gwarantuje dokonanie nieodpłatnego serwisu gwarancyjnego wszystkich zakupionych urządzeń min dwa razy do roku (nie częściej co 5 miesięcy).
5. Gwarant gwarantuje uprawnionemu nieodpłatne wsparcie powdrożeniowe obejmujące minimum 120 zapytań. Uprawniony może w okresie 12mc od wdrożenia złożyć zapytanie. Zapytanie wraz z rozwiązanym problemem traktowane jest jako zamknięte.
6. Usunięcie wad powinno być stwierdzone protokolarnie przez Uprawnionego i Gwaranta.

§ 5

1. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą kartą gwarancyjną zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

Gwarant: Uprawniony:

................................................ .................................................