

## SPRAWOZDANIE

### z wykonania planu działalności Urzędu do Spraw Cudzoziemców za 2023 rok

#### CZĘŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2023

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte działania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec 2023 roku	Osiągnięta wartość na koniec 2023 roku		
1	2	3	4	5	6	7
1.	<b>Zwiększenie sprawności prowadzonych postępowań administracyjnych w sprawach cudzoziemców</b>	Wskaźnik opanowania wpływu	1,3	1,34	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Optymalizacja zasobów kadrowych Urzędu.</li> <li>2. Wdrożenie rozwiązań usprawniających prowadzone postępowania.</li> <li>3. Przeprowadzenie dodatkowych akcji wydawania rozstrzygnięć poza ustalonymi limitami.</li> <li>4. Zapewnienie odpowiedniego nadzoru nad prowadzonymi postępowaniami.</li> <li>5. Systematyczne szkolenia pracowników.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wdrożenie mechanizmu motywacji w komórkach wewnętrznych Departamentu Legalizacji Pobytu najbardziej dotkniętych fluktuacją kadr.</li> <li>2. Kompleksowe szkolenia nowych pracowników.</li> <li>3. Systematyczne szkolenia uzupełniające dla pracowników.</li> <li>4. Opracowanie planu wychodzenia z zaległości w zakresie wybranych postępowań.</li> <li>5. Doraźna reorganizacja pracy, wspieranie komórek najbardziej obciążonych.</li> <li>6. Bieżące konsultacje wewnętrzne oraz z Departamentem Prawa Migracyjnego w toczących się postępowaniach administracyjnych.</li> </ol>
2.	<b>Poprawa obsługi administracyjnej cudzoziemca</b>	Długość trwania postępowania	5,5 miesiąca	4 miesiące	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Systematyczne szkolenia pracowników.</li> <li>2. Bieżąca analiza orzecznictwa.</li> <li>3. Wykorzystanie narzędzi profilowania cudzoziemców.</li> <li>4. Standaryzacja postępowań z zakresu udzielania OM.</li> <li>5. Utworzenie filii (zespołów zadaniowych) przy wybranych Strzeżonych Ośrodkach dla Cudzoziemców.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wdrożenie systemu szkoleń podnoszących kwalifikacje pracowników jako element mechanizmu motywacyjnego.</li> <li>2. Utworzenie samodzielnych stanowisk zamiejscowych przy Strzeżonych Ośrodkach dla Cudzoziemców.</li> </ol>

3.	<p><b>Zapewnienie prawidłowej realizacji świadczeń socjalnych i opieki medycznej</b></p>	<p>Odsetek cudzoziemców korzystających z pomocy socjalnej udzielanej w ośrodku dla cudzoziemców ubiegających się o udzielenie ochrony międzynarodowej na terytorium RP, pozytywnie oceniający realizację pomocy socjalnej i opieki medycznej – badanie poziomu satysfakcji w obszarze zakwaterowania, wyżywienia, opieki medycznej i obsługi, na podstawie ankiet uwzględniając odpowiedzi na poziomie oczekiwania i wyżej.</p>	<p>≥60%</p>	<p>90,05%</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Przeprowadzenie badania satysfakcji wśród cudzoziemców.</li> <li>2. Usprawnienie systemu realizacji pomocy socjalnej i opieki medycznej poprzez: <ul style="list-style-type: none"> <li>– remonty w ośrodkach będących w trwałym zarządzie Urzędu do Spraw Cudzoziemców;</li> <li>– wykorzystanie środków z programów pomocowych pochodzących ze źródeł pomocy zagranicznej;</li> <li>– przeprowadzenie postępowania przetargowego na zakwaterowanie i wyżywienie cudzoziemców;</li> <li>– nadzór nad umowami na zakwaterowanie i wyżywienie;</li> <li>– nadzór nad realizacją umowy na świadczenie opieki medycznej;</li> <li>– monitorowanie wypłat świadczeń pieniężnych;</li> <li>– nadzór nad organizowaniem, planowaniem oraz wykonywaniem prac przez pracowników ochrony fizycznej w ośrodkach dla cudzoziemców;</li> <li>– podejmowanie działań w celu zapewnienia bezpieczeństwa cudzoziemców zakwaterowanych w ośrodkach;</li> <li>– nadzór nad prawidłowym przestrzeganiem procedur przeciwpożarowych, sanitarnych, epidemiologicznych;</li> <li>– rozwój infrastruktury;</li> <li>– szkolenia pracowników.</li> </ul> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Przeprowadzono badania poziomu satysfakcji cudzoziemców w II kwartale 2023 r.</li> <li>2. Wykorzystano środki z programów pomocowych pochodzących ze źródeł pomocy zagranicznej poprzez realizację projektów współfinansowanych ze środków FAMI oraz Norweskiego Mechanizmu Finansowego, w tym: <ul style="list-style-type: none"> <li>– renowacja boiska sportowego w ośrodku dla cudzoziemców w Lininie w ramach projektu PDP I pn. „Chronimy dzieci, w tym dzieci bez opieki ubiegające się o azyl, przed przemocą” realizowanego w ramach Programu „Sprawy wewnętrzne” Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021;</li> <li>– remont w ośrodku dla cudzoziemców w Lininie w ramach Projektu 18/1-2015/BK-FAMI pn. „Remont ośrodka w Lininie” współfinansowanego z Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji – „Bezpieczna Przystań”.</li> </ul> </li> <li>3. Prowadzono weryfikację prawidłowości realizacji umów na zakwaterowanie i wyżywienie w obiektach administrowanych.</li> <li>4. W związku z upływem terminu realizacji umów na zakwaterowanie i wyżywienie cudzoziemców (30.06.2023 r.) wszczęto i rozstrzygnięto przetarg na zakwaterowanie i wyżywienie cudzoziemców w 5 obiektach: <ul style="list-style-type: none"> <li>– w dniu 27.10.2023 r. rozstrzygnięto przetarg na zakwaterowanie i wyżywienie w dwóch zadaniach częściowych. Podpisano umowy na prowadzenie ośrodków w Bezwoli oraz Kolonii Horbów, obowiązujące od 01.11.2023 r. przez okres 48 miesięcy lub do wyczerpania maksymalnej kwoty;</li> <li>– w dniu 21.11.2023 r. rozstrzygnięto przetarg w kolejnych trzech zadaniach. Podpisano umowy na prowadzenie ośrodków w Łukowie, Grupie Białymstoku, obowiązujące od 01.12.2023 r. przez okres 48 miesięcy lub do wyczerpania maksymalnej kwoty;</li> <li>– Przewidywane zakwaterowanie – minimum 100 osób w każdym z 5 ośrodków;</li> <li>– Na sfinansowanie zamówienia podstawowego Zamawiający zamierza przeznaczyć kwotę</li> </ul> </li> </ol>
----	--	---	-------------	---------------	---	--

					<p>6 342 550,69 zł brutto (1 268 510,14 zł brutto – 1 zadanie częściowe). Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji polegającego na zwiększeniu zakresu zamówienia określonego w OPZ o kwotę 11 441 137,18 zł brutto w części za zakwaterowanie oraz kwotę 1 065 130,39 zł brutto w części za wyżywienie, razem: 12 506 267,57 brutto (1 zadanie częściowe), podzieloną na transze, tj. po wyczerpaniu środków stanowiących wartość zamówienia podstawowego.</p> <p>5. Podpisano umowę z operatorem medycznym firmą Petra Medica Sp. z o.o. nr 1254/UDSC/23 w dniu 31.07.2023 r. Na sfinansowanie zamówienia podstawowego Zamawiający przeznaczył kwotę 13 121 000 zł brutto. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji polegającego na zwiększeniu zakresu zamówienia określonego w OPZ o kwotę 154 000 000 zł brutto;</p> <p>6. W celu właściwej realizacji opieki medycznej zapewnianej cudzoziemcom przez Szefa Urzędu do Spraw Cudzoziemców w 2023 r. w każdym miesiącu monitorowano prawidłowość realizacji umowy na świadczenie usług opieki medycznej.</p> <p>7. W konsekwencji nadzoru nad umową z operatorem medycznym, w 2023 r. wyegzekwowano od Wykonawcy kary za niewłaściwie wykonane zapisy umowy (w 2021, 2022 i częściowo w 2023 r.) w łącznej wysokości 52 950, 00 zł. Egzekucja kar w okresie trwania stanu zagrożenia epidemicznego została wstrzymana i wznowiona dopiero w 2023 r. Należy nadmienić, iż do 31.07.2023 r. obowiązywała umowa Nr 782/UDSC/19 zawarta z firmą Petra Medica, a od 01.08.2023 r. – umowa Nr 1254/UDSC/23, zawarta z tą samą firmą.</p> <p>8. Monitorowano wypłaty świadczeń pieniężnych oraz minimalizowano nieprawidłowości poprzez zastosowanie mechanizmów kontrolnych.</p> <p>9. Prowadzono nadzór nad organizowaniem, planowaniem oraz wykonywaniem prac przez pracowników ochrony fizycznej w ośrodkach dla cudzoziemców.</p> <p>10. W toku prac nad pozyskaniem dodatkowych</p>
--	--	--	--	--	--

						miejsc kwaterunkowych na wypadek masowego napływu cudzoziemców na terytorium RP zidentyfikowano obiekty mogące tymczasowo zakwaterować cudzoziemców. 11. Przeprowadzono wizyty u cudzoziemców korzystających z pomocy socjalnej realizowanej w postaci świadczenia pieniężnego na pokrycie we własnym zakresie kosztów pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w celu monitorowania sytuacji cudzoziemców przebywających pod opieką Szefa Urzędu.
--	--	--	--	--	--	---

#### **CZĘŚĆ D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na 2023 rok**

*(należy krótko opisać najważniejsze przyczyny, które wpłynęły na niezrealizowanie celów, wystąpienie istotnych różnic w planowanych i osiągniętych wartościach mierników lub podjęcie innych niż planowane zadań służących realizacji celów)*

Najważniejszymi przyczynami niezrealizowania celów w 2023 r. były:

.....  
(data)

**JAROSŁAW SZAJNER**

/podpisano elektronicznie/  
(podpis kierownika jednostki)

Potwierdzam zgodność wydruku z dokumentem wydanym w postaci elektronicznej:

Identyfikator dokumentu	2201340.6459881.5921797
Nazwa dokumentu	Sprawozdanie z wykonania Planu działalności Urzędu za rok 2023.pdf
Tytuł dokumentu	Sprawozdanie z wykonania Planu działalności Urzędu za rok 2023
Sygnatura dokumentu	DKBM.WKiN.0962.1.2024
Data dokumentu	2024-01-30 15:46:03
Skrót dokumentu	558574D3765B0B82280116B52D14B7D5FAA64E0C
Wersja dokumentu	1.4
Data podpisu	2024-01-30
Sygnatariusz	Jarosław Szajner
Rodzaj certyfikatu	Certyfikat kwalifikowany podpisu elektronicznego
	EZD 3.118.1.1.
Data wydruku:	2024-01-31 08:18:04
Autor wydruku:	Kępowska Aneta