**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Odnowienie wparcia technicznego posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania.

# Odnowienie wparcia technicznego posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Rapid7 insightVM.

Przedmiotem zamówienia jest odnowienie wparcia technicznego na posiadanego przez Zamawiającego oprogramowanie Rapid7 insightVM, wsparcie eksperckie w zakresie konfiguracji i utrzymania oprogramowania do analizy podatności Rapid7 insightVM wraz z odnowieniem ważności licencji.

|  |
| --- |
| **Odnowienie wsparcia technicznego producenta oprogramowania wraz z prawem do aktualizacji**  |
| *Licencja* | *Ilość* | *Termin wygaśnięcia**Obecnych serwisów* | *Minimalny termin obowiązywania**nowych serwisów* |
| Odnowienie wsparcia na obecną instalację: Rapid7 insightVM wraz z odnowieniem ważności licencji per assets | 1000 | 4/10/2023 | 4/10/2026 |
| **Wymagania minimalne dla usługi** |
| 1. dostęp do poprawek dla oprogramowania udostępnionych przez producenta,
2. dostęp do nowych wersji oprogramowania udostępnionych przez producenta,
3. dostęp do portalu producenta z kluczami aktywacyjnymi oraz nośnikami do instalacji nowych wersji oprogramowania i poprawek
4. dostęp do pomocy technicznej producenta oprogramowania, świadczonej drogą elektroniczną (email,portal Customer Center, telefon).Nielimitowana liczba zgłoszeń.
 |