

**Informacja dla Pacjentów Podstawowej Opieki Zdrowotnej Samodzielnego Publicznego Zakładu
Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Katowicach
im. sierżanta Grzegorza Załogi
dotycząca zasad udzielania świadczeń zdrowotnych w formie teleporady**

I. Systemy teleinformatyczne lub systemy łączności, przy użyciu których świadczeniodawca POZ udziela teleporad:

Celem zwiększenia bezpieczeństwa pacjentów oraz personelu medycznego w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Katowicach im. sierżanta Grzegorza Załogi świadczenia z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej udzielane są z wykorzystaniem systemu łączności telefonicznej.

II. Sposób ustalenia terminu teleporady:

Ustalenie dnia oraz godziny teleporady odbywa się w rejestracji Poradni Podstawowej Opieki Zdrowotnej pod następującymi numerami telefonów:

- a) POZ Katowice: (32) 78 27 370
- b) POZ Częstochowa: 885 906 909 lub 478 581 999
- c) POZ Bielsko – Biała: (33) 816 29 07 lub (33) 822 32 16

Termin teleporady ustalany jest każdorazowo z pacjentem przez pracownika rejestracji podczas rejestracji pacjenta do lekarza. Teleporady realizowane są na bieżąco.

III. Sposób nawiązania kontaktu między świadczeniodawcą POZ a pacjentem w celu udzielenia teleporady oraz sposób jej udzielenia

Celem realizacji teleporady osoba udzielająca świadczenia nawiązuje, w ustalonym podczas rejestracji terminie, kontakt telefoniczny z pacjentem pod wskazanym przez pacjenta numerem telefonu.

Osoba udzielająca teleporady, przed jej udzieleniem, potwierdza tożsamość pacjenta na podstawie danych wskazanych w dokumentacji medycznej lub deklaracji wyboru, przekazanych przez pacjenta za pośrednictwem systemów łączności, a także ustala aktualny adres zamieszkania pacjenta.

Przeprowadzenie teleporady odbywa się w warunkach gwarantujących poufność, w tym zapewnienie braku dostępu osób nieuprawnionych do informacji przekazywanych za pośrednictwem systemów łączności w związku z udzieleniem teleporady.

Lekarz Nadzorca
SP ZOZ MSWiA w Katowicach
im. sierżanta Grzegorza Załogi
lek. med. Paweł Mieszczarski

IV. Sposób postępowania w sytuacji, gdy brak kontaktu z pacjentem w ustalonym terminie teleporady skutkuje jej anulowaniem

Brak możliwości nawiązania kontaktu z pacjentem w ustalonym terminie, po podjęciu co najmniej trzech prób w odstępie nie krótszym niż 5 minut, skutkuje anulowaniem teleporady. Próby zrealizowania kontaktu z pacjentem odnotowywana jest w dokumentacji pacjenta.

V. Możliwość skorzystania ze świadczenia opieki zdrowotnej udzielonego w bezpośrednim kontakcie z pacjentem, w przypadku gdy niezbędne z uwagi na stan zdrowia pacjenta świadczenie zdrowotne nie jest możliwe do zrealizowania w formie teleporady - okoliczność ta powinna być ustalana w porozumieniu z pacjentem lub jego opiekunem ustawowym,

W przypadku, kiedy z uwagi na stan zdrowia pacjenta udzielenie świadczenia zdrowotnego nie jest możliwe do zrealizowania w formie teleporady pacjent ma możliwość skorzystania ze świadczenia opieki zdrowotnej z wykorzystaniem bezpośredniego kontaktu z lekarzem, pielęgniarką/położną. Powyższa okoliczność powinna być ustalona w porozumieniu z pacjentem lub jego opiekunem ustawowym. Ewentualną wizytę w poradni powinien poprzedzić wywiad telefoniczny, na podstawie którego lekarz podejmie decyzję o konieczności udzielenia świadczenia zdrowotnego w poradni lub też w formie teleporady.

Podczas wywiadu telefonicznego lekarz dokonuje następującej oceny:

- a) Czy pacjent nie jest zakażony koronawirusem?
- b) Czy problemy zdrowotne pacjenta wymagają wizyty w poradni?
- c) Czy nie ma do czynienia ze stanem zagrożenia życia?

W przypadku, kiedy lekarz podejmie decyzję o konieczności udzielenia pacjentowi świadczenia zdrowotnego w poradni wówczas należy ustalić dzień oraz godzinę wizyty, celem zminimalizowania liczby pacjentów przebywających w poczekalni. Przed wejściem do gabinetu pacjent powinien mieć zasłonięte usta i nos maseczką lub innym środkiem ochrony indywidualnej, odkażone dłonie oraz zmierzoną temperaturę ciała.

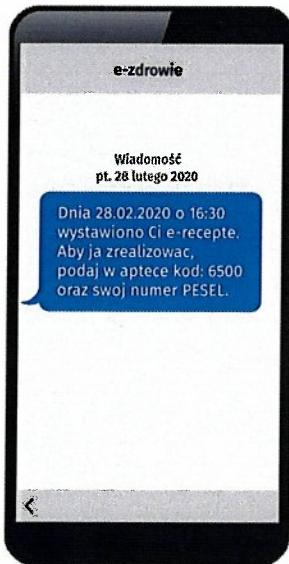
Lekarz Nadzenny
SP ZOZ MSWiA w Katowicach
im. sierżanta Czesława Żaloga
lek. med. Paweł Mieszczajski

Instrukcja o sposobie realizacji e-recepty

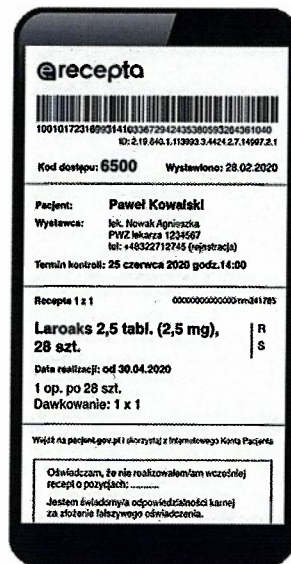
1. Lekarz wystawi e-receptę

2. Otrzymasz

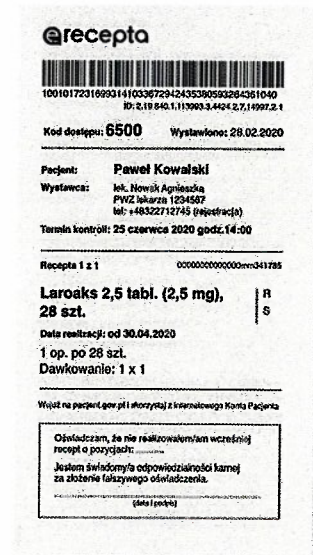
SMS
z 4-cyfrowym
kodem



albo **e-mail**
z załączoną w PDF
informacją o e-receptie



Lekarz może również
dać Ci wydruk
informacyjny



3. W aptece

podasz 4-cyfrowy kod z SMS-a
i PESEL (swoją lub osoby,
dla której kupujesz lek)

farmaceuta zeskanuje kod
z informacji o e-receptie,
którą masz w e-mailu

farmaceuta wyda Ci lek
na podstawie wydruku
informacyjnego

W przypadku braku możliwości poinformowania pacjenta o 4 – cyfrowym kodzie e-recepty za pomocą sms-a informacja tak może być przekazana przez personel medyczny Szpitala w formie rozmowy telefonicznej z pacjentem.

Jak wykupić leki z e-recepty

Leki z e-recept można wykupić w różnych aptekach. Nie trzeba szukać apteki, która będzie miała (lub zamówi) wszystkie przepisane leki. Można kupić część leków w jednej aptece, a część w drugiej. Jest to duże ułatwienie, jeśli zależy pacjentowi na niższej cenie leku lub jesteś w podróży.

Należy jednak pamiętać, że wszystkie przepisane opakowania jednego leku trzeba wykupić w tej samej aptece, w której wykupiono pierwsze opakowanie. Można rozłożyć ten zakup w czasie i najpierw kupić tylko jedno opakowanie, a dopiero po jakimś czasie kolejne. Jednak po to kolejne opakowanie leku należy przyjść do tej apteki, w której kupiono pierwsze. Inna apteka go nie sprzeda.

lek. med. Paweł Mieszczański
Szpital MSWiA w Katowicach
im. sierżanta Grzegorza Żaloga

Instrukcja o sposobie realizacji e-skierowania

E-skierowanie możesz otrzymać w postaci:

- SMS-a z 4 cyfrowym kodem
- e-maila z pdf-em
- wydruku informacyjnego e-skierowania.



Informacja o skierowaniu elektronicznym

ID zbioru wersji 2.16.840.1.113883.3.4424.150224.2
000000000000000000051



10030060476281271263062582402668132924572010

Informacja umożliwia realizację elektronicznego skierowania, nie zastępując jednak jego treści.
Wejdź na pacjent.gov.pl i poznaj szczegóły.

Kod dostępu	1234
Pacjent	Michał Kowalski
Wystawiono	8 stycznia 2021 r.
Wystawca	Wawrzyniec Nowak PRZYCHODNIA PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ tel. 123 456 789 (rejestracja)

Nazwa	Dokument skierowania
Typ	Skierowanie na badanie lub leczenie
Specjalność	Poradnia kardiologiczna

W przypadku braku możliwości poinformowania pacjenta o 4 – cyfrowym kodzie e-recepty za pomocą sms-a informacja tak może być przekazana przez personel medyczny Szpitala w formie rozmowy telefonicznej z pacjentem.

Żeby otrzymać e-skierowanie w postaci SMS-a lub e-maila, zaloguj się na swoje Internetowe Konto Pacjenta, wejdź w „Ustawienia” i wpisz numer telefonu lub adres e-mailowy.

Lekarz / Pracownik
SP ZOZ MSWiA w Kalowicach
im. sierżanta Grzegorza Załogi
lek. med. Paweł Jędrzejczyk
4

Instrukcja o sposobie realizacji e-zlecenia na wyroby medyczne

Na czas epidemii zlecenia na wyroby medyczne mogą być wystawiane i od razu weryfikowane w systemie w ramach teleporady przez uprawnionego pracownika opieki zdrowotnej.

Pacjentom przysługuje refundacja wyrobów medycznych w ramach określonych limitów.

W związku z epidemią koronawirusa uprawniony pracownik opieki zdrowotnej może wystawić zlecenie na wyrób medyczny w ramach teleporady. Pacjent otrzymuje tylko numer zlecenia, który wraz z numerem PESEL umożliwi zakup potrzebnego wyrobu medycznego w sklepie medycznym lub w aptece, które mają umowę z NFZ.

Instrukcja o sposobie realizacji zlecenia badań dodatkowych, w szczególności laboratoryjnych lub obrazowych

Zlecenie na wykonanie badań laboratoryjnych pacjent otrzymuje w formie papierowej, natomiast skierowanie do Pracowni Diagnostyki Obrazowej wystawiane jest w formie elektronicznej oraz papierowej.

Instrukcja o sposobie założenia Internetowego Konta Pacjenta (IKP)

Aby korzystać z IKP należy wejść na stronę **pacjent.gov.pl** i zalogować się. Nie trzeba rejestrować konta, ale żeby się zalogować, potrzebny jest elektroniczny podpis.

Można wybrać jeden z kilku sposobów logowania się:

- **profil zaufany** — to bezpłatny, elektroniczny podpis, dzięki któremu można załatwić urzędowe sprawy online. Bez wychodzenia z domu można załatwić profil zaufany, jeśli jesteś klientem bankowości elektronicznej PKO Bank Polski SA, Santander, Banku Pekao, mBanku, ING Banku Śląskiego, Alior Bank, Millennium Bank, T-Mobile Usługi Bankowe oraz platformy Envelo.

W przypadku posiadania już profilu zaufanego, system da możliwość zalogowania się za pomocą banku lub innego dostawcy PZ

- **e-dowód** — to dowód osobisty z warstwą elektroniczną. Logowanie następuje za pomocą czytnika.

Na stronie jest instrukcja, jak to zrobić

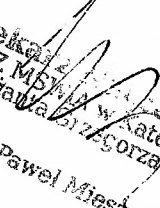
- **za pomocą konta bankowego iPKO** lub Inteligo, konta internetowego w Pekao SA lub konta w banku spółdzielczym.

Dzięki IKP można:

- a) otrzymać e-receptę SMS-em lub e-mailem — wystarczy podać swój numer telefonu lub adres e-mail
- b) wykupić leki z recepty w różnych aptekach nie tracąc refundacji

Lekarz Medycyny
SP ZOZ MSWiA w Katowicach
im. Sierżanta Grzegorza Załogi
lek. med. Paweł Mieszęgański

- c) udostępnić bliskiej osobie lub lekarzowi informację o stanie zdrowia i historię przepisanych leków
- d) mieć dostęp do danych medycznych swoich dzieci do 18. roku życia
- e) odebrać kolejną e-receptę bez wizyty w gabinecie (w przypadku choroby przewlekłej i po konsultacji, np. telefonicznej, z lekarzem)
- f) odebrać e-skierowanie
- g) złożyć wniosek o wydanie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)
- h) zmienić lekarza/pielęgniarkę lub położną podstawowej opieki zdrowotnej
- i) sprawdzić wynik testu na koronawirusa
- j) dowiedzieć się, do kiedy prawdopodobnie należy przebywać na kwarantannie lub izolacji domowej (ostatecznie zależy to od stanu zdrowia pacjenta).


Lek. med. Paweł Mieszczarski
SP ZOZ MSWiA w Katowicach
im. Sierżanta Grzegorza Załogi
lek. med. Paweł Mieszczarski