# UMOWA NR …………………/2023

(zwana dalej „**Umową**”)

zawarta w dniu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 roku w Warszawie pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Ministerstwem Rolnictwa i Rozwoju Wsi,** ul. Wspólna 30, 00-930 Warszawa, NIP 526-128-16-38, REGON 000063880, ,zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Zastępcę Dyrektora Biura Administracyjnego, na podstawie upoważnienia nr \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ z dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ roku

 a

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, zwaną dalej „**Wykonawcą**”, zwanymi dalej każdy z osobna „**Stroną**” lub łącznie „**Stronami**”, o następującej treści:

# § 1. Definicje

Ilekroć w Umowie jest mowa o:

1. **Awarii** – należy przez to rozumieć nieprawidłowość Platformy lub oprogramowania wykorzystywanego przez Platformę, o którym mowa w **Załączniku nr 1** do Umowy w pkt I: *„Środowisko programowo-sprzętowe”*, uniemożliwiającą działanie lub korzystanie z dowolnej funkcjonalności Platformy, niebędąca Usterką;
2. **Błędzie** –należy przez to rozumieć Awarię albo Usterkę;
3. **Czasie Naprawy** –należy przez to rozumieć całkowity maksymalny czas, jaki może upłynąć pomiędzy przekazaniem Zgłoszenia a momentem usunięcia Błędu lub momentem wykonania usług wymienionych w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. b-e, który wynosi:
	1. w przypadku Awarii – 24 godziny,
	2. w przypadku Usterki – 5 Dni Roboczych,
	3. w przypadku realizacji Zgłoszeń dotyczących usług określonych w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. b-e – 20Dni Roboczych;
4. **Dniu Roboczym** – należy przez to rozumieć dzień od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy wskazanych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1920) oraz dni przyjętych za wolne od pracy, na podstawie rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 25 kwietnia 2007 r. w sprawie czasu pracy pracowników urzędów administracji rządowej (Dz. U. z 2007 r. Nr 76 poz. 505, z późn. zm.), o których Zamawiający powiadomi niezwłocznie Wykonawcę w formie pisemnej z odpowiednim wyprzedzeniem;
5. **Dokumentacji** –należy przez to rozumieć dokumentację platformy Moodle, w skład której wchodzi podręcznik użytkownika o uprawnieniach gościa, oraz dokumentację platformy Moodle, w skład której wchodzą: podręcznik użytkownika o uprawnieniach studenta, dokumentacja techniczna;
6. **Moodle** –należy przez to rozumieć aplikację Moodle wraz z bazą danych oraz systemem jej zarządzania, znajdującą się pod adresem https://elearning.minrol.gov.pl, której użytkownikami są pracownicy MRiRW;
7. **MRiRW** – należy przez to rozumieć Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi,
8. **Oszacowaniu** – należy przez to rozumieć oszacowanie Wykonawcy dotyczące liczby Roboczogodzin niezbędnych do należytego wykonania Zlecenia;
9. **Platformie**– należy przez to rozumieć platformę: Moodle;
10. **Produktach** – należy przez to rozumieć wytwory, w tym Utwory, powstałe w ramach realizacji Usług;
11. **Roboczogodzinie** – należy przez to rozumieć godzinę zegarową, w trakcie której Wykonawca wykonuje czynności związane ze świadczeniem Usługi Rozwojowej na rzecz Zamawiającego;
12. **Środowisku Produkcyjnym** –należy przez to rozumieć instancję Platformy na serwerze u Zamawiającego, do której dostęp posiadają wszyscy użytkownicy;
13. **Środowisku Testowym** – należy przez to rozumiećinstancję Platformy na serwerze u Zamawiającego, stanowiącą kopię Platformy w zakresie konfiguracji, przeznaczoną do działań testowych i rozwojowych wykonywanych przez Zamawiającego i Wykonawcę;
14. **Środowisku Deweloperskim** –należy przez to rozumieć instancję Platformy stanowiącą kopię Platformy w zakresie konfiguracji i dokonanych dotychczas modyfikacji, przeznaczoną do działań testowych i rozwojowych wykonywanych przez Wykonawcę zainstalowaną u Wykonawcy;
15. **Usłudze Rozwojowej** – należy przez to rozumieć usługę, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 lit. a-c;
16. **Usługach** – należy przez to rozumieć Wsparcie Serwisowe lub Usługę Rozwojową;
17. **Usterce** –należy przez to rozumieć nieprawidłowość Platformy lub oprogramowania wykorzystywanego przez Platformę, o którym mowa w **Załączniku nr 1** do Umowy w pkt I: *„Środowisko programowo-sprzętowe”*, utrudniającą korzystanie z dowolnej funkcjonalności Platformy;
18. **Utworze** – należy przez to rozumieć powstały w ramach realizacji Umowy utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2022 r. poz. 2509);
19. **Wadzie** – należy przez to rozumieć każdą niezgodność Produktów wytworzonych przez Wykonawcę w ramach Usługi Rozwojowej ze Zleceniem;
20. **Wsparciu Serwisowym** – należy przez to rozumieć usługę, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1

lit. a-f;

1. **Wynagrodzeniu maksymalnym** – należy przez to rozumieć wynagrodzenie, o którym mowa w § 13 ust. 1;
2. **Zgłoszeniu** – należy przez to rozumieć zgłoszenie, o którym mowa w § 7 ust. 1;
3. **Zleceniu** – należy przez to rozumieć zlecenie,o którym mowa w § 8 ust. 1.

# § 2. Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca przyjmuje do wykonania Usługi polegające na:

1) Wsparciu Serwisowym – zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania Platformy i utrzymaniu Platformy na infrastrukturze Zamawiającego poprzez:

* 1. usuwanie wszelkich Błędów ujawnionych podczas korzystania z Platformy oraz Błędów w oprogramowaniu wykorzystywanym przez Platformę,
	2. dokonywanie aktualizacji systemu operacyjnego oraz oprogramowania wykorzystywanego przez Platformę (w tym bazy danych),
	3. zapewnienie zgodności Środowiska Testowego ze Środowiskiem Produkcyjnym,
	4. konfigurację Platformy,
	5. aktualizację Dokumentacji na żądanie Zamawiającego, poprzez jej dostosowywanie do dokonanych modyfikacji Platformy,
	6. wspieranie administratorów w administrowaniu Platformy oraz osadzaniu materiałów na Platformie poprzez konsultacje telefoniczne lub za pomocą poczty elektronicznej,

2) prowadzeniu Usługi Rozwojowej Platformy polegającej na:

* 1. dodawaniu nowych i modyfikacji już istniejących funkcjonalności Platformy,
	2. wykonywaniu prac mających na celu usprawnienie oraz zwiększenie wydajności Platformy,
	3. aktualizacji Dokumentacji na żądanie Zamawiającego, poprzez jej dostosowywanie do dokonanych modyfikacji Platformy.
1. Produkty powstałe w ramach realizacji Usługi Rozwojowej są objęte Wsparciem Serwisowym od dnia odbioru, o którym mowa w § 10.

# § 3. Oświadczenia i zobowiązania Stron

1. Wykonawca oświadcza, że:
	1. dysponuje personelem z doświadczeniem i profesjonalnymi kwalifikacjami, niezbędnymi do należytego wykonania Umowy;
	2. skieruje do wykonania Umowy osoby posiadające uprawnienia, wiedzę i doświadczenie niezbędne do należytego wykonania Umowy;
	3. posiada potencjał organizacyjny i ekonomiczny niezbędny do należytego wykonania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do:
	1. wykonywania Umowy przy zachowaniu należytej staranności, na warunkach zawartych w Umowie, z uwzględnieniem zawodowego charakteru swojej działalności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia;
	2. wykonywania Umowy przy uwzględnieniu wskazówek Zamawiającego przesyłanych drogą elektroniczną z adresów e-mail którejkolwiek z osób do kontaktów Zamawiającego na adres email którejkolwiek z osób do kontaktów Wykonawcy, w tym dotyczących sposobu wykonania Wsparcia Serwisowego;
	3. niepobierania, niekopiowania i nieprzetwarzania danych przechowywanych na serwerach

Zamawiającego.

1. Wykonawca jest odpowiedzialny wyłącznie za prawidłowe funkcjonowanie komponentów programowych (nie dotyczy komponentów sprzętowych).
2. Zamawiający jest zobowiązany do:
	1. zapewnienia odpowiednich warunków pracy sprzętu, na którym zainstalowana jest Platforma, zgodnych z wymaganiami producenta sprzętu;
	2. zapewnienia zasilania sprzętu, na którym jest zainstalowana Platforma;
	3. zapewnienia dostępu Wykonawcy do serwera wirtualnego, na którym jest zainstalowana Platforma;
	4. wykonywania kopii bezpieczeństwa Platformy;
	5. przywracania Platformy z wykonanej kopii bezpieczeństwa.

6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie ewentualne szkody na osobie lub mieniu powstałe w wyniku niewykonania bądź nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.

# § 4. Okres realizacji przedmiotu Umowy

1. Wykonawca będzie świadczył usługę Wsparcia Serwisowego przez **12 miesięcy,** począwszyod dnia zawarcia Umowy.
2. Wykonawca będzie świadczył Usługę Rozwojową od dnia zawarcia Umowydo czasu wyczerpania limitu Roboczogodzin przewidzianych na jej realizację, jednak nie dłużej niż przez **12 miesięcy** od dnia zawarcia Umowy, przy czym limit Roboczogodzin przewidzianych na realizację Usługi Rozwojowej wynosi **100 Roboczogodzin**.

# § 5. Podwykonawstwo

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania Przedmiotu Umowy innym podmiotom (podwykonawcom) bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za działania lub zaniechania własne.

# § 6. Sposób realizacji – postanowienia ogólne

1. Wykonawca we współpracy z Zamawiającym wykona zrzut Platformy ze Środowiska Produkcyjnego w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy, w celu utworzenia Środowiska Deweloperskiego.
2. Wykonawca utworzy Środowisko Deweloperskie Platformy bazując na swojej infrastrukturze.
3. W przypadku stwierdzenia Błędów lub w celu podniesienia wydajności Platformy Zamawiający dopuszcza możliwość przeinstalowania lub modyfikacji przez Wykonawcę parametrów baz danych Platformy na Środowisku Produkcyjnym.
4. Prace w ramach świadczonych Usług prowadzone na Środowisku Testowym i Środowisku Produkcyjnym będą odbywać się w siedzibie Zamawiającego, w obecności wyznaczonych pracowników Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania regulacji obowiązujących na terenie siedziby Zamawiającego, w tym dotyczących bezpieczeństwa informacji oraz bezpieczeństwa i higieny pracy. Przedmiotowe regulacje zostaną mu udostępnione przez Zamawiającego przed przystąpieniem do świadczenia Usług.
6. Prace w ramach świadczonych Usług prowadzone na Środowisku Testowym i Środowisku Produkcyjnym będą prowadzone w Dni Robocze w godzinach 8:00-17:00, z wyłączeniem prac, o których mowa w ust. 7.
7. Działania wymagające wyłączenia urządzeń technicznych z bieżącej pracy muszą być przeprowadzane po godz. 19:00 lub w soboty lub w dni ustawowo wolne od pracy.
8. Wszelkie prace prowadzone w ramach realizacji Usług Wykonawca będzie realizował tak, aby przerwa w działaniu Platformy była możliwie jak najkrótsza i nie przekraczała 24 godzin.
9. Przeprowadzenie działań, o których mowa w ust. 3-7, musi zostać uzgodnione przez Strony, za pośrednictwem poczty elektronicznej przy wykorzystaniu adresów e-mail osób do kontaktów Wykonawcy i Zamawiającego. Wykonawca przystępując do uzgodnień z Zamawiającym zobowiązany jest podać przyczyny, zakres prac, planowany czas prac oraz ryzyka związane z ich wykonywaniem.
10. Wykonawca może świadczyć Usługi w całości bądź części w ramach pracy zdalnej za pośrednictwem bezpiecznego połączenia VPN na zasadach określonych w Polityce bezpieczeństwa informacji i Regulaminie korzystania z zasobów teleinformatycznych MRiRW, w Ministerstwie Rolnictwa i Rozwoju Wsi, po uzyskaniu zgody Zamawiającego, przesłanej pocztą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy.
11. Wymagania techniczne Zamawiającego dotyczące Produktów powstałych w ramach realizacji Usług określa **Załącznik nr 1** do Umowy.

# § 7. Sposób realizacji Wsparcia Serwisowego

1. Wykonawca będzie realizował Wsparcie Serwisowe w zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. a-e, w Czasie Naprawy na podstawie każdorazowo wystawionego przez Zamawiającego Zgłoszenia, przekazywanego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Wykonawcy.
2. Zgłoszenie dotyczące realizacji Wsparcia Serwisowego w zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. a, będzie obejmować co najmniej wskazanie rodzaju Błędu. Wykonawca jest związany treścią Zgłoszenia.
3. Zamawiający potwierdzi prawidłowe wykonanie Wsparcia Serwisowego albo zgłosi zastrzeżenia do jego wykonania pocztą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy, w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę ukończenia prac związanych z realizacją Zgłoszenia pocztą elektroniczną przy wykorzystaniu adresów e-mail osób do kontaktów Zamawiającego.
4. Wykonawca dokona poprawek lub usunie nieprawidłowości wskazane w zgłoszonych przez Zamawiającego zastrzeżeniach, o których mowa w ust. 3, w terminie:
	1. w przypadku Awarii – 8 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń;
	2. w przypadku Usterki – 3 Dni Roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń;
	3. w przypadku realizacji Zgłoszeń dotyczących usług, określonych w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. b-e – 10 Dni Roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń.
5. Na żądanie Zamawiającego, przekazane pocztą elektroniczną na adres Wykonawcy, Wykonawca sporządzi dokumentację techniczną z realizacji Zgłoszenia oraz przekaże ją Zamawiającemu nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania żądania Zamawiającego. Dokumentacja techniczna zostanie przekazana pocztą elektroniczną przy wykorzystaniu adresów e-mail osób do kontaktów Zamawiającego.
6. Dokumentacja techniczna, o której mowa w ust. 5, musi zawierać co najmniej opis wykonanych czynności, a w szczególności ustalenie przyczyn Błędu, wskazanie sposobu usunięcia Błędu, a w przypadku kiedy zostanie wytworzony Produkt – także jego opis.
7. W przypadku wytworzenia w ramach Wsparcia Serwisowego Produktów, Wykonawca wdroży je w Środowisku Testowym i zgłosi pocztą elektroniczną na adres e-mail wszystkich osób do kontaktów Zamawiającego, gotowość do przeprowadzenia testów przez Zamawiającego.
8. Zamawiający, po przeprowadzeniu testów, zatwierdzi Produkt i zgłosi gotowość do wdrożenia Produktu w Środowisku Produkcyjnym albo zgłosi zastrzeżenia zgodnie z ust. 3.
9. Wykonawca dokona poprawek w Produktach na podstawie zgłoszonych zastrzeżeń, w terminach wskazanych w ust. 4, i zgłosi pocztą elektroniczną na adres e-mail wszystkich osób do kontaktów Zamawiającego gotowość do wdrożenia Produktów w Środowisku Produkcyjnym.
10. Strony uzgodnią termin wdrożenia Produktów w Środowisku Produkcyjnym za pośrednictwem poczty elektronicznej przy wykorzystaniu adresów e-mail osób do kontaktów Zamawiającego i Wykonawcy. Wykonawca wdroży Produkty w Środowisku Produkcyjnym w uzgodnionym przez Strony terminie.
11. Na żądanie Zamawiającego przesłane pocztą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy, Wykonawca, w ramach realizacji Zgłoszenia, przekaże zaktualizowaną Dokumentację, pocztą elektroniczną na adres e-mail wszystkich osób do kontaktów Zamawiającego, w terminie do 7 Dni Roboczych od dnia przekazania takiego żądania przez Zamawiającego.
12. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu, postanowienia § 17 stosuje się odpowiednio z zastrzeżeniem, iż zwłoka w wykonaniu Wsparcia Serwisowego zgodnie z uwagami Zamawiającego, w tym w wytworzeniu lub wdrożeniu Produktów lub w sporządzeniu Dokumentacji, zgodnie z uwagami Zamawiającego, liczone jest od dnia następnego po upływie odpowiedniego terminu wskazanego w niniejszym paragrafie na dokonanie poprawek lub usunięcie nieprawidłowości.
13. Dla celów realizacji Wsparcia Serwisowego w zakresie konsultacji za pomocą poczty elektronicznej, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. f, korespondencja między Stronami będzie wymieniana za pomocą adresów e-mail osób do kontaktów Zamawiającego i Wykonawcy.
14. Dla celów realizacji Wsparcia Serwisowego w zakresie konsultacji telefonicznych, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. f, Wykonawca wyznaczy numer telefoniczny obsługiwany przez Wykonawcę w godzinach 8:15-16:15 w Dni Robocze.
15. Najpóźniej w dniu zawarcia Umowy Wykonawca przekaże za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego informację o udostępnionym numerze telefonicznym. Wykonawca będzie każdorazowo powiadamiał Zamawiającego o zmianie numeru telefonicznego, najpóźniej na 10 dni roboczych przed zmianą. Informacje te Wykonawca będzie przekazywać na adres e-mail Zamawiającego.
16. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia i przekazywania na żądanie Zamawiającego regularnej i szczegółowej ewidencji konsultacji telefonicznych realizowanych za pomocą udostępnionego numeru telefonu, o którym mowa w ust. 14 i 15, oraz konsultacji wykonywanych za pomocą poczty elektronicznej, w ramach realizacji Wsparcia Serwisowego w zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. f, zawierającej co najmniej:
17. kolejny numer konsultacji;
18. datę i godzinę rozpoczęcia konsultacji;
19. imię i nazwisko osoby zgłaszającej problem;
20. krótki opis zgłoszonego problemu;
21. imię i nazwisko osoby udzielającej konsultacji;
22. krótki opis rozwiązania;
23. datę i godzinę ostatecznego zakończenia rozwiązywania problemu.
24. O każdym przypadku nieodebrania telefonu, o którym mowa w ust. 14, Zamawiający poinformuje Wykonawcę w terminie dwóch godzin od momentu nieodebrania telefonu, na adres e-mail Wykonawcy.

# § 8. Sposób realizacji Usługi Rozwojowej

1. Wykonawca będzie realizował Usługę Rozwojową każdorazowo na Zlecenie przekazane przez Zamawiającego pocztą elektroniczną na adres e-miał Wykonawcy. Zlecenie będzie zawierało szczegółowy opis Produktu, jaki ma powstać przez wykonanie Zlecenia.
2. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych od otrzymania Zlecenia, doręczyć Zamawiającemu pocztą elektroniczną na adres e-mail wszystkich osób do kontaktów Zamawiającego.
3. Zamawiający w terminie 5 Dni Roboczych od doręczenia Oszacowania, o którym mowa w ust. 2, zaakceptuje je bądź złoży oświadczenie o odstąpieniu od Zlecenia.
4. Akceptacja bądź oświadczenie o odstąpieniu od Zlecenia, o których mowa w ust. 3, zostanie doręczone Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy.
5. W przypadku gdy zgodnie z Oszacowaniem wykonanie Zlecenia zajmie nie więcej niż 8 Roboczogodzin, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Produktu, przetestowania jego działania na Środowisku Deweloperskim i wdrożenia na Środowisku Testowym w terminie 2 Dni Roboczych od doręczenia mu akceptacji, o której mowa w ust. 3.
6. W przypadku gdy zgodnie z Oszacowaniem wykonanie Zlecenia zajmie więcej niż 8 Roboczogodzin, Strony uzgodnią termin, w którym Produkt zostanie wykonany, a jego działanie zostanie przetestowane w Środowisku Deweloperskim, a następnie wdrożony w Środowisku Testowym. Uzgodnienia, o których mowa w zdaniu pierwszym, będą dokonywane pocztą elektroniczną przy wykorzystaniu adresów e-mail osób do kontaktów Wykonawcy i Zamawiającego.
7. Wykonawca wykona Produkt i przetestuje jego działanie w Środowisku Deweloperskim, a następnie wdroży Produkt w Środowisku Testowym. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o wdrożeniu Produktu w Środowisku Testowym za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wszystkich osób do kontaktów Zamawiającego i zgłosi gotowość do przeprowadzenia testów przez Zamawiającego.
8. Zamawiający, po przeprowadzeniu testów, zatwierdzi Produkt i zgłosi gotowość do wdrożenia Produktu w Środowisku Produkcyjnym albo zgłosi zastrzeżenia do jego działania pocztą elektroniczną na adres e-mail którejkolwiek z osób do kontaktów Wykonawcy, w terminie 3 Dni Roboczych od dnia wdrożenia go w Środowisku Testowym zgodnie z ust. 7.
9. Wykonawca dokona poprawek na podstawie zgłoszonych przez Zamawiającego zastrzeżeń, o których mowa w ust. 8, w terminie 3 Dni Roboczych od dnia ich zgłoszenia i zgłosi gotowość do wdrożenia Produktu w Środowisku Produkcyjnym, pocztą elektroniczną na adres e-mail wszystkich osób do kontaktów Zamawiającego.
10. Strony uzgodnią termin wdrożenia Produktu w Środowisku Produkcyjnym za pośrednictwem poczty elektronicznej pomiędzy osobami do kontaktów Wykonawcy i Zamawiającego. Wykonawca wdroży Produkt w Środowisku Produkcyjnym w uzgodnionym przez Strony terminie.
11. Zamawiający w terminie 5 Dni Roboczych od dnia wdrożenia Produktu w Środowisku Produkcyjnym może zgłosić uwagi albo dany Produkt zatwierdzić. Postanowienia ust. 8 - 10 stosuje się odpowiednio.
12. Za czas niezbędny do poprawienia Zlecenia zgodnie ze zgłoszonymi zastrzeżeniami nie należy się dodatkowe wynagrodzenie w stosunku do wynagrodzenia za Roboczogodziny wskazane w Oszacowaniu.
13. Na żądanie Zamawiającego przesłane pocztą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy, po zatwierdzeniu Produktu przez Zamawiającego, zgodnie z ust. 8 i 11, Wykonawca zaktualizuje Dokumentację oraz przekaże ją Zamawiającemu pocztą elektroniczną na adres e-mail wszystkich osób do kontaktów Zamawiającego, w terminie do 7 Dni Roboczych.
14. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu, postanowienia § 17 stosuje się odpowiednio, z zastrzeżeniem, iż zwłoka w wykonaniu Zlecenia zgodnie z uwagami Zamawiającego liczona jest od dnia następnego po upływie odpowiedniego terminu wskazanego w niniejszym paragrafie na dokonanie poprawek.

#  § 9. Odbiór Wsparcia Serwisowego

1. Wsparcie Serwisowe będzie odbierane częściami po upływie każdego miesiąca kalendarzowego, w zakresie zrealizowanym przez Wykonawcę w danym okresie.
2. Odbiór częściowy Wsparcia Serwisowego nastąpi na podstawie podpisanego bez zastrzeżeń przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego, będącego podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury za dany miesiąc kalendarzowy.
3. Protokół zdawczo-odbiorczy zawierać będzie w szczególności:
	1. datę i miejsce jego sporządzenia;
	2. wykaz czynności zrealizowanych przez Wykonawcę w ramach wykonywania Wsparcia Serwisowego, w zakresie określonym w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. a-e;
	3. datę i godzinę każdego Zgłoszenia, którego termin realizacji upływał w okresie, którego dotyczy odbiór;
	4. ostateczną datę i godzinę realizacji każdego Zgłoszenia;
	5. ewidencję konsultacji przeprowadzonych telefonicznie i za pośrednictwem poczty elektronicznej;
	6. oświadczenie o odbiorze bez zastrzeżeń bądź z zastrzeżeniami bądź oświadczenie o odmowie dokonania odbioru;
	7. wskazanie Produktów powstałych w ramach wykonywania Wsparcia Serwisowego;
	8. datę wdrożenia Produktu do Platformy w Środowisku Produkcyjnym oraz przekazania Dokumentacji i dokumentacji technicznej;
	9. wskazanie wartości autorskich praw majątkowych do Utworów powstałych w ramach Wsparcia Serwisowego.
4. Protokół zdawczo-odbiorczy, o którym mowa w ust. 3, zostanie sporządzony przez Zamawiającego przy ewentualnym udziale Wykonawcy po upływie każdego miesiąca kalendarzowego.

# § 10. Odbiór Usługi Rozwojowej

1. Usługa Rozwojowa będzie odbierana każdorazowo po wykonaniu przez Wykonawcę Zlecenia.
2. Każdorazowy odbiór, o którym mowa w ust. 1, nastąpi na podstawie podpisanego bez zastrzeżeń przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego, będącego podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury za dany miesiąc kalendarzowy.
3. Protokół zdawczo-odbiorczy zawierać będzie w szczególności:
	1. wskazanie Produktu wykonywanego w ramach Zlecenia;
	2. datę wdrożenia Produktu do Platformy w Środowisku Produkcyjnym;
	3. datę wystawienia Zlecenia oraz datę akceptacji, o której mowa w § 8 ust. 3;
	4. wskazanie liczby Roboczogodzin, zgodnie z Oszacowaniem;
	5. datę przekazania zaktualizowanej Dokumentacji;
	6. oświadczenie o odbiorze bez zastrzeżeń bądź z zastrzeżeniami bądź oświadczenie o odmowie dokonania odbioru;
	7. wskazanie wartości autorskich praw majątkowych do Utworów powstałych w ramach wykonywania Usługi Rozwojowej.
4. Protokół zdawczo-odbiorczy, o którym mowa w ust. 3, zostanie sporządzony przez Zamawiającego przy ewentualnym udziale Wykonawcy po wdrożeniu Produktów powstałych w ramach danego Zlecenia do Systemu w Środowisku Produkcyjnym oraz przekazania zaktualizowanej Dokumentacji albo po upływie terminu wykonania Zlecenia.

#  § 11. Gwarancja

1. Wykonawca udziela gwarancji jakości na zrealizowaną Usługę Rozwojową na okres 12 miesięcy liczony od dnia odbioru, zgodnie z § 10, obejmującą odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu Wad.
2. Wykonawca zobowiązany jest, w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia Wady przez Zamawiającego, do nieodpłatnego jej usunięcia i powstałych w związku z nią wszelkich szkód.
3. Zgłoszenie Wady powinno nastąpić bezzwłocznie po jej ujawnieniu, pocztą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy. Zgłoszenie powinno obejmować opis Wady.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia uprawnień z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, o której mowa w ust. 1.
5. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu określonego w ust. 1, jeżeli zawiadomił Wykonawcę o ujawnieniu Wady przed upływem tego terminu.

#  § 12. Kontakty między Stronami

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację przedmiotu Umowy oraz do kontaktowania się pomiędzy Stronami:

1) w tym zgłaszania uwag, nieprawidłowości i podpisywania protokołów zdawczo-odbiorczych ze strony Zamawiającego są:

Pani/Pan \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Pani/Pan \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Pani/Pan \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

których numery telefonów w Umowie znane są „numerami telefonów osób do kontaktów Zamawiającego”, zaś adresy e-mail „adresami e-mail do kontaktów Zamawiającego”

2) ze strony Wykonawcy jest/są:

Pani/Pan \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Pani/Pan \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

1. Zmiana którejkolwiek z osób oraz danych kontaktowych, o których mowa w ust. 1, nie wymaga aneksu do Umowy i może nastąpić wyłącznie za zgodą Zamawiającego, po uprzednim złożeniu przez Wykonawcę wniosku o taką zmianę.
2. Strony wskazują następujące dane kontaktowe, na które należy kierować korespondencję:

1) dane Zamawiającego:

* 1. adres: Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi, ul. Wspólna 30, Warszawa
	2. faks: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, zwany dalej „numerem faksu Zamawiającego”,
	3. e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, zwany dalej “adresem e-mail Zamawiającego”
1. dane Wykonawcy:
	1. adres: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	2. e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, zwany dalej “adresem e-mail Wykonawcy”.
2. Strony mają obowiązek niezwłocznego informowania się wzajemnie o każdej zmianie danych kontaktowych w formie pisemnej oraz na adresy mailowe drugiej Strony wskazane w ust. 1.

Powyższa zmiana nie wymaga aneksu do Umowy. Korespondencja wysłana na ostatnio podane dane kontaktowe Strony uznawana będzie za skutecznie doręczoną drugiej Stronie.

1. O ile Strony nie postanowią inaczej korespondencję, z zastrzeżeniem ust. 4, Strony będą doręczać sobie pocztą kurierską lub listem poleconym lub pocztą elektroniczną lub faksem, na ostatnio podane przez Stronę dane kontaktowe.
2. Korespondencję wysyłaną pocztą elektroniczną uważa się za doręczoną w momencie jej wysłania na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie.
3. Listy polecone, adresowane na ostatnio podany adres Strony, zwrócone przez pocztę lub firmę kurierską ze względu na niepodjęcie przez adresata w terminie, będą traktowane jako skutecznie doręczone z upływem czternastego dnia kalendarzowego od dnia pierwszej próby doręczenia.

#  § 13. Wynagrodzenie

1. Strony uzgadniają, że za należytą realizację Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w łącznej wysokości nie wyższej niż **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł brutto** (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), zwane w Umowie Wynagrodzeniem maksymalnym.
2. Wynagrodzenie maksymalne obejmuje:
	1. wynagrodzenie z tytułu należytej realizacji Wsparcia Serwisowego w kwocie brutto **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł** (słownie złotych: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_);
	2. wynagrodzenie z tytułu należytej realizacji Usługi Rozwojowej w kwocie brutto nie wyższej niż **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł** (słownie złotych: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), stanowiące iloczyn limitu Roboczogodzin oraz stawki za Roboczogodzinę, która wynosi brutto **\_\_\_\_\_\_\_\_ zł** (słownie złotych: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).
3. Wynagrodzenie rzeczywiste zostanie skalkulowane na zasadach określonych w ust. 4 i ust. 5. Wykonawcy nie przysługują jakiekolwiek roszczenia, w szczególności odszkodowawcze z tytułu niewykorzystania przez Zamawiającego limitu Roboczogodzin na realizację Usługi Rozwojowej. Zamawiający nie gwarantuje udzielenia Zleceń skutkujących zapłatą Wynagrodzenia maksymalnego.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 1, będzie płatne przez cały okres trwania Umowy, po odbiorze Wsparcia Serwisowego w równych ratach miesięcznych, w wysokości brutto **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł** (słownie złotych\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), z zastrzeżeniem, że pierwsza i ostatnia rata będą obliczone proporcjonalnie do okresu realizacji Wsparcia Serwisowego w danym miesiącu kalendarzowym.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 2, będzie płatne po odbiorze Usługi Rozwojowej, w wysokości odpowiadającej iloczynowi stawki za Roboczogodzinę, o której mowa w ust. 2 pkt 2, i liczby Roboczogodzin wskazanych w protokole zdawczo-odbiorczym, o którym mowa w § 10 ust. 2, a określonych w zaakceptowanym przez Zamawiającego Oszacowaniu. Zapłata będzie następowała w rozliczeniu za miesiąc w którym nastąpił odbiór danej Usługi Rozwojowej.
6. Wynagrodzenie rzeczywiste zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy, w tym także z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych do Utworów powstałych w ramach realizacji Usług, udzielenia licencji, wyrażenia zgody na wykonywanie praw zależnych do opracowań utworów, a także przeniesienia prawa do wyrażania zgody na wykonywanie praw zależnych do opracowań – na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w Umowie, a także za upoważnienie do wykonywania praw autorskich osobistych oraz przeniesienie własności nośników na których utwory zostaną utrwalone*,* przy czym jednostkowa wartość autorskich praw majątkowych dla każdego Utworu nie przekroczy kwoty określonej w art. 16e ust. 1 ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz. U. z 2022 r. poz. 2587, z późn. zm.), a w przeciwnym przypadku zostanie to wskazane w treści protokołów zgodnie z § 9 ust. 3 pkt 9 oraz § 10 ust. 3 pkt 7.
7. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 4-5, nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, pod warunkiem odbioru odpowiednio Wsparcia Serwisowego albo Usługi Rozwojowej, potwierdzonych w podpisanych przez Strony bez zastrzeżeń protokołach zdawczo-odbiorczych.
8. Przez prawidłowo wystawioną fakturę rozumie się fakturę spełniającą wymagania wynikające z obowiązujących przepisów prawa.
9. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury niezgodnie z ust. 8, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o stwierdzonych nieprawidłowościach. W takim przypadku przekazanie środków na pokrycie faktury zostanie wstrzymane do czasu usunięcia przez Wykonawcę nieprawidłowości, bez negatywnych skutków finansowych dla Zamawiającego.
10. Wykonawca oświadcza, że rachunek, wskazany w ust. 7 i na wystawionej fakturze został otwarty w związku z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością gospodarczą, zgłoszony i ujawniony w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
11. Faktury będą wystawiane i przesyłane na adres Zamawiającego wskazany w komparycji Umowy albo w formie elektronicznej w postaci pliku pdf. na adres mailowy Zamawiającego: faktury@minrol.gov.pl.
12. Zmiana numeru rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 7, następuje przez złożenie pisemnego oświadczenia przez Wykonawcę i nie wymaga aneksu do Umowy.
13. Dniem zapłaty wynagrodzenia jest dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
14. Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, chociażby w czasie zawarcia Umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów świadczonych Usług.
15. Zamawiający przy dokonywaniu płatności będzie stosował mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
16. Zamawiający ma prawo do pomniejszenia wartości wynagrodzenia za wykonanie Usług o wartość kar, naliczonych na zasadach określonych w § 17, na co Wykonawca wyraża zgodę.
17. Wykonawca nie może dokonać cesji żadnych praw i roszczeń lub przeniesienia obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osoby trzeciej, w tym zawarcia umowy faktoringu, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

# § 14. Poufność informacji

1. Wykonawca jest zobowiązany zachować w tajemnicy wszystko, o czym dowiedział się w związku z wykonaniem Umowy. W tym samym zakresie Wykonawca odpowiada w szczególności za zachowanie poufności przez osoby, przy pomocy których wykonuje Umowę.
2. Zobowiązanie, o którym mowa w ust. 1, nie dotyczy sytuacji, w których obowiązek ujawnienia informacji wynika z powszechnie obowiązujących przepisów, orzeczenia sądów lub decyzji właściwej władzy publicznej.
3. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się przez czas trwania Umowy oraz po jej zakończeniu przez czas nieokreślony.
4. Za wszelkie szkody powstałe po stronie Zamawiającego na skutek niewywiązania się przez Wykonawcę ze zobowiązań, o których w niniejszym paragrafie, za szkody wyrządzone osobom trzecim spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy, odpowiada w pełnej wysokości Wykonawca.
5. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Zamawiającego.

# § 15. Autorskie prawa majątkowe

1. Jeżeli w związku z realizacją Wsparcia Serwisowego powstaną Utwory, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia za odebrane Wsparcie Serwisowe, w ramach realizacji którego dane Utwory powstały, przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do tych Utworów.
2. Jeżeli w związku z realizacją Usługi Rozwojowej powstaną Utwory, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia za wykonanie Zlecenia, w ramach realizacji którego dane Utwory powstały, przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do tych Utworów.
3. Przeniesienie praw, o których mowa w ust. 1 - 2, następuje z chwilą dokonania odbiorów, o których mowa w § 9 i § 10, na zasadzie wyłączności w zakresie poniższych pól eksploatacji:
	1. utrwalanie Utworu bez żadnych ograniczeń ilościowych, dowolną techniką, w tym drukarską, cyfrową, reprograficzną, elektroniczną, fotograficzną, optyczną, laserową, poprzez zapis magnetyczny, na każdym nośniku, włączając w to także nośniki elektroniczne, optyczne, magnetyczne, dyskietki, CD-ROM, DVD, papier;
	2. zwielokrotnianie Utworu bez żadnych ograniczeń ilościowych, dowolną techniką, w tym drukarską, cyfrową, reprograficzną, elektroniczną, fotograficzną, optyczną, laserową, poprzez zapis magnetyczny, na każdym nośniku, włączając w to także nośniki elektroniczne, optyczne, magnetyczne, dyskietki, CD-ROM, DVD, papier, w ramach systemu on-line;
	3. wprowadzanie Utworu do pamięci komputera i sieci multimedialnych, w tym Internetu, sieci wewnętrznych typu Intranet, bez żadnych ograniczeń ilościowych, jak również przesyłanie Utworu w ramach ww. sieci, w tym w trybie on-line;
	4. rozpowszechnianie Utworu, w tym wprowadzanie go do obrotu, w szczególności drukiem, w postaci książkowej, w ramach produktów elektronicznych, w tym w ramach elektronicznych baz danych, na nośnikach magnetycznych, cyfrowych, optycznych, elektronicznych, również w postaci CD-ROM, dyskietek, DVD, w ramach sieci multimedialnych, w tym sieci wewnętrznych (np. typu Intranet), jak i Internetu, w systemie on-line, w drodze użyczania Utworu, wypożyczania, najmu, użyczania, dzierżawy lub wymiany nośników, na których Utwór utrwalono, przy zastosowaniu dowolnej techniki udostępnienia Utworu;
	5. odtwarzanie Utworu;
	6. publiczne udostępnianie Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
	7. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiekolwiek inne zmiany Utworów;
	8. wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie;
	9. dokonywanie lub zlecanie osobom trzecim dokonywania opracowań i modyfikacji Utworów.
4. W okresie od pierwszego przedstawienia Zamawiającemu do dokonania odbiorów Utworów, Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Utworów oraz opracowań utworów na polach eksploatacji określonych w ust. 3, bez dodatkowego wynagrodzenia dla Wykonawcy.
5. W ramach Wynagrodzenia, z chwilą odbioru Utworów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na rozporządzanie i korzystanie ze sporządzonych opracowań Utworów na polach eksploatacji określonych w ust. 3 oraz przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do nich, na polach eksploatacji wymienionych w ust. 3. Z tą samą chwilą Wykonawca wyraża zgodę oraz przenosi na Zamawiającego uprawnienie do wyrażania zgody na wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie Utworów oraz ich opracowań.
6. Wykonawca oświadcza, że przenoszone majątkowe prawa autorskie nie będą w chwili ich przejścia na Zamawiającego obciążone prawami na rzecz osób trzecich, a osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich zobowiązały się do niewykonywania przysługujących im praw w stosunku do Zamawiającego lub jego następców prawnych.
7. Przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz udzielenie zezwolenia, o którym mowa w ust. 5, nie jest limitowane co do czasu oraz terytorium i obejmuje rozporządzanie i korzystanie z Utworów oraz ich opracowań zarówno w całości, jak i w częściach, samodzielnie, jak i w ramach innych materiałów, w tym wydawanych lub przygotowywanych przez Zamawiającego lub na jego zlecenie.
8. Wykonawca zapewnia, że zakres posiadanych co najmniej przez niego praw autorskich do Utworów jest lub najpóźniej w momencie zaakceptowania przez Zamawiającego danego Utworu będzie wystarczający do należytego wykonania Przedmiotu Umowy i przeniesienia na Zamawiającego praw autorskich majątkowych, praw zależnych do Utworów, licencji oraz prawa do korzystania i rozporządzania Utworami w zakresie uregulowanym Umową.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne roszczenia dotyczące naruszenia autorskich praw majątkowych i osobistych osób trzecich, jeśli w trakcie lub w wyniku wykonania Umowy doszłoby do ich naruszenia. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, aby autorzy Utworu nie wykonywali swoich praw autorskich osobistych do Utworu objętego Umową.
10. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami z powodu naruszenia praw własności intelektualnej, w tym majątkowych lub osobistych praw autorskich, Wykonawca podejmie wszelkie kroki niezbędne do obrony przed tymi roszczeniami, a w przypadku, gdy wskutek wystąpienia z takimi roszczeniami Zamawiający lub osoby trzecie, którym Zamawiający udzielił prawa do korzystania z Utworów, będą musiały zaniechać korzystania z Utworóww całości lub w części lub zostaną zobowiązane prawomocnym wyrokiem sądu do zapłaty odszkodowania lub zadośćuczynienia z jakiegokolwiek tytułu na rzecz osób trzecich, Wykonawca naprawi wszelkie szkody wynikające z roszczeń osób trzecich, w tym zwróci koszty i wydatki poniesione w związku z tymi roszczeniami.
11. Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o wszelkich roszczeniach z powodu naruszenia praw własności intelektualnej skierowanych przeciwko Zamawiającemu w zakresie Utworów objętych Umową.
12. Z dniem odbioru Utworów, w ramach Wynagrodzenia, Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalono i przekazano Utwory.
13. Wykonawca zapewni sobie przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw zależnych, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 3, od podwykonawców. Do praw tych ust. 1-12 stosuje się.
14. Wykonawca w ramach wynagrodzenia należnego za realizację Usług, w ramach których powstały Utwory, z chwilą dokonania odbiorów, o których mowa w § 9 i § 10, zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu wszelkie niezbędne licencje do oprogramowania, kody źródłowe i oprogramowania pomocnicze wykorzystywane przez Wykonawcę przy wykonaniu Usług, niezbędne do prawidłowego działania Platformy, do których Wykonawcy nie przysługują pełne autorskie prawa majątkowe. W tym zakresie Wykonawca zobowiązuje się nabyć wszelkie niezbędne licencje, z prawem udzielania dalszych licencji, oraz uaktualnienia do licencji lub sublicencji, zgodnie z odnośnymi warunkami licencyjnymi, lub zapewni bezpośrednio licencje od producenta lub dystrybutora na następujących polach eksploatacji:
	1. utrwalanie Utworu bez żadnych ograniczeń ilościowych, dowolną techniką, w tym drukarską, cyfrową, reprograficzną, elektroniczną, fotograficzną, optyczną, laserową, poprzez zapis magnetyczny, na każdym nośniku, włączając w to także nośniki elektroniczne, optyczne, magnetyczne, dyskietki, CD-ROM, DVD, papier;
	2. zwielokrotnianie Utworu bez żadnych ograniczeń ilościowych, dowolną techniką, w tym drukarską, cyfrową, reprograficzną, elektroniczną, fotograficzną, optyczną, laserową, poprzez zapis magnetyczny, na każdym nośniku, włączając w to także nośniki elektroniczne, optyczne, magnetyczne, dyskietki, CD-ROM, DVD, papier, w ramach systemu on-line;
	3. wprowadzanie Utworu do pamięci komputera bez żadnych ograniczeń ilościowych;
	4. publiczne udostępnianie Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym w sieci Internet;
	5. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiekolwiek inne zmiany Utworów, wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie.
15. Licencje, o których mowa w ust. 14, zostaną udzielone Zamawiającemu na czas nieoznaczony, bez ograniczeń terytorialnych i będą nieodwołalne, niewyłączne, dla nieograniczonej liczby użytkowników.
16. Kody źródłowe będą aktualizowane i dostarczane Zamawiającemu każdorazowo po dokonaniu przez Wykonawcę zmian w Produkcie w związku ze świadczeniem Usług lub w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z gwarancji, o której mowa w § 11.
17. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby trzecie nie uzyskają autorskich praw majątkowych do Utworów oraz, że wykonując Umowę Wykonawca nie naruszy praw osób trzecich.

#  § 16. Opodatkowanie wynagrodzenia

Wystawienie przez Wykonawcę faktury zawierającej wynagrodzenie brutto wyższe od wskazanego w § 13 ust. 1-4 skutkować będą jej odesłaniem do Wykonawcy celem dokonania korekty.

# § 17. Kary umowne

1. Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy kary umownej w wysokości 10% Wynagrodzenia maksymalnego – w przypadku odstąpienia od Umowy w całości lub w części z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy w części dotyczącej Wsparcia Serwisowego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający jest uprawniony do żądania kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia określonego w § 13 ust. 2 pkt 1.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy w części dotyczącej Usługi Rozwojowej z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca Zamawiający jest uprawniony do żądania kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia określonego w § 13 ust. 2 pkt 2.
4. Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy kary umownej:
	1. w przypadku naruszenia przez Wykonawcę Czasu Naprawy w zakresie realizacji Wsparcia Serwisowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. a-e w wysokości 0,02% Wynagrodzenia maksymalnego za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu Awarii albo zapłaty kary umownej w wysokości 0,2% Wynagrodzenia maksymalnego za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki w usunięciu Usterki albo w realizacji innego Zgłoszenia, z zastrzeżeniem iż kara umowna naliczona na podstawie niniejszego punktu, nie może być wyższa niż 10% Wynagrodzenia maksymalnego, albo
	2. w przypadku niedokonania poprawek lub nieusunięcia nieprawidłowości przez Wykonawcę w terminach określonych w § 7 ust. 4, w wysokości 0,02% Wynagrodzenia maksymalnego za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu Awarii albo zapłaty kary umownej w wysokości 0,2% Wynagrodzenia maksymalnego za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki w usunięciu Usterki albo w realizacji innego Zgłoszenia, z zastrzeżeniem, iż zwłoka w wykonaniu Wsparcia Serwisowego zgodnie z uwagami Zamawiającego, w tym w wytworzeniu lub wdrożeniu Produktów lub w sporządzeniu Dokumentacji, zgodnie z uwagami Zamawiającego, liczone jest od dnia następnego po upływie odpowiedniego terminu wskazanego w § 7 na dokonanie poprawek lub usunięcie nieprawidłowości, z tym że kara umowna naliczona na podstawie niniejszego punktu, nie może być wyższa niż 10% Wynagrodzenia maksymalnego, albo
	3. w przypadku nieodpowiadania na wiadomości przesyłane przez Zamawiającego pocztą elektroniczną lub nieodbieranie telefonów Zamawiającego przez Wykonawcę dłużej niż przez 2 Dni Robocze w zakresie dotyczącym § 2 ust. 1 pkt 1 lit. f, w wysokości 1 % Wynagrodzenia maksymalnego za każdy stwierdzony przypadek,
	4. w przypadku naruszenia przez Wykonawcę terminu wykonania Umowy w zakresie realizacji Usługi Rozwojowej w wysokości 0,02% Wynagrodzenia maksymalnego za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki – w przypadku terminu określonego w godzinach albo 0,2% Wynagrodzenia maksymalnego za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki – w przypadku terminu określonego w Dniach Roboczych z zastrzeżeniem iż kara umowna naliczona na podstawie niniejszego punktu, nie może być wyższa niż 10% Wynagrodzenia maksymalnego, albo
	5. w przypadku niedokonania poprawek lub nieusunięcia nieprawidłowości przez Wykonawcę w terminach określonych w § 8, w wysokości 0,02% Wynagrodzenia maksymalnego za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki, z zastrzeżeniem, iż zwłoka w wykonaniu Usługi Rozwojowej zgodnie z uwagami Zamawiającego liczona jest od dnia następnego po upływie odpowiedniego terminu wskazanego § 8 na dokonanie poprawek lub usunięcie nieprawidłowości, z tym że kara umowna naliczona na podstawie niniejszego punktu, nie może być wyższa niż 10% Wynagrodzenia maksymalnego,
	6. w przypadku niewywiązania się Wykonawcy z zobowiązań wynikających z gwarancji, o której mowa w § 11, Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,2% Wynagrodzenia maksymalnego za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki względem terminu określonego w Umowie, z zastrzeżeniem iż kara umowna naliczona na podstawie niniejszego punktu, nie może być wyższa niż 10% Wynagrodzenia maksymalnego,
5. w przypadku niewywiązania się Wykonawcy z zobowiązań w zakresie określonym w § 15 ust. 14, 15 lub 16, Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,2% Wynagrodzenia maksymalnego za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki, z zastrzeżeniem iż kara umowna naliczona na podstawie niniejszego punktu, nie może być wyższa niż 10% Wynagrodzenia maksymalnego,
6. w przypadku naruszenia przez Wykonawcę innych postanowień Umowy, a w szczególności postanowień, o których mowa w § 14, 19, 21, Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy kary umownej w wysokości 1 000 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
7. Naliczanie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu.
8. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Umowy.
9. Kary umowne mogą być naliczane z różnych tytułów i podlegają sumowaniu, z zastrzeżeniem iż łączna wysokość kar umownych naliczonych przez Zamawiającego w związku z Umową nie może przekroczyć 30% Wynagrodzenia maksymalnego.
10. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
11. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

**§ 18.**

# Prawo wypowiedzenia Umowy, odstąpienia od Umowy oraz odstąpienia od Zlecenia

1. Każda ze Stron ma prawo do wypowiedzenia Umowy z ważnych powodów z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w całości lub w części w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę, przez które rozumie się w szczególności:
	1. niewykonywanie Usług lub
	2. wykonywanie Usług niezgodnie z Umową lub
	3. co najmniej jednokrotne nieprzedłożenie Dokumentacji, do której dostarczania zobowiązany jest Wykonawca lub
	4. co najmniej jednokrotne nieuwzględnienie zastrzeżeń zgłaszanych przez Zamawiającego w ramach realizacji Umowy, w tym odbiorów, lub
	5. co najmniej jednokrotne nieprzestrzeganie regulacji obowiązujących na terenie siedziby Zamawiającego lub
	6. co najmniej jednokrotne naruszenie obowiązku zachowania poufności określonego w § 14 lub
	7. naruszenie przez Wykonawcę obowiązków wynikających z § 15 ust. 14, 15 lub 16 lub
	8. co najmniej jednokrotne naruszenie przepisów lub postanowień dotyczących danych osobowych określonych w § 21, w tym naruszenia postanowień umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.
3. Odstąpienie od Umowy w trybie, o którym mowa w ust. 2, może nastąpić, jeżeli pomimo uprzedniego pisemnego wezwania Wykonawcy na adres do kontaktów Wykonawcy i upływu terminu określonego w tym wezwaniu, Wykonawca nadal nie wykonuje Umowy lub wykonuje ją w sposób nienależyty, w szczególności poprzez brak usunięcia skutków naruszenia i nieprawidłowe wykonanie Umowy lub poprzez dokonanie kolejnego naruszenia tego samego lub innego rodzaju.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie z tytułu należycie wykonanej części Umowy, płatne w terminie 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury na rachunek wskazany na fakturze. Wykonawca wystawi fakturę po zaakceptowaniu przez Zamawiającego raportu dotyczącego wykonanej części Umowy. Z chwilą odbioru Usług w zakresie należycie wykonanej części Umowy, w ramach wynagrodzenia z tytułu należycie wykonanej części Umowy Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe i udziela zezwolenia na wykonywanie praw zależnych do Utworów powstałych, a także udzieli licencji, w ramach wykonanej części Umowy, zgodnie z postanowieniami § 15, na wskazanych tam polach eksploatacji i we wskazanym zakresie.
5. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zamawiający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w okresie jej obowiązywania.
6. Odstąpienie od Umowy następuje z chwilą pisemnego zawiadomienia Wykonawcy o przyczynie odstąpienia od Umowy.
7. Odstąpienie od Umowy i wypowiedzenie Umowy nie pozbawia Zamawiającego możliwości dochodzenia kar umownych.
8. Stronom przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku, o którym mowa w § 20 ust. 4.
9. W przypadku odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie dokumenty/materiały stanowiące własność Zamawiającego i udostępnione na czas wykonywania Usługi. Zwrot zostanie potwierdzony protokołem.
10. Wypowiedzenie Umowy dla swej ważności wymaga pisemnego oświadczenia doręczonego drugiej Stronie na adres do kontaktów.
11. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Zlecenia w przypadku:
	* 1. przekroczenia terminu na realizację Zlecenia,
		2. braku uwzględnienia zastrzeżeń Zamawiającego zgłaszanych w toku realizacji Zlecenia lub przy odbiorze w terminie wskazanym przez Zamawiającego lub wynikającym z Umowy,
		3. w innych przypadkach wskazanych w Umowie lub wynikających z przepisów prawa.
12. O ile szczególne postanowienia Umowy nie stanowią inaczej, prawo odstąpienia od Zlecenia można wykonać w terminie 10 dni od daty powzięcia informacji o okolicznościach uprawniających do odstąpienia od Zlecenia.
13. Mimo odstąpienia od Zlecenia pozostają w mocy umowne zobowiązania Wykonawcy w zakresie odpowiedzialności za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Zlecenia, w tym za zapłatę kar umownych czy kosztów wykonania zastępczego, a także obowiązki w zakresie zachowania poufności, co nie wyklucza odpowiedzialności Wykonawcy z innych tytułów.

# § 19. Oznakowanie

1. Wykonawca zobowiązany jest umieścić na wszystkich materiałach tworzonych w ramach realizacji Umowy logo Zamawiającego, które zostanie przekazane Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy, w terminie 7 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się nie wykorzystywać logo Zamawiającego w sposób i w celu innym niż ten określony w Umowie, w szczególności zobowiązuje się nie używać go dla swoich produktów lub usług oraz go nie modyfikować, przerabiać, sprzedawać, kopiować, reprodukować, rozpowszechniać, rejestrować lub zgłaszać do rejestracji, ani nim rozporządzać w inny sposób.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli Wykonawcy w zakresie, o którym mowa w ust.

2.

# § 20. Siła wyższa

1. Strony nie są odpowiedzialne za naruszenie obowiązków wynikających z Umowy w przypadku, gdy wyłączną przyczyną naruszenia jest działanie siły wyższej, o której mowa w ust. 2.
2. Przez „**Siłę wyższą”** należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, którego Strony nie mogły przewidzieć i któremu nie mogły zapobiec, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu Strona nie mogła przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie wynikło wskutek błędów lub zaniedbań Strony dotkniętej jej działaniem.
3. W przypadku zaistnienia Siły wyższej Strona, której dotyczy działanie Siły wyższej, zobowiązana jest niezwłocznie poinformować drugą Stronę na piśmie o wystąpieniu Siły wyższej, ze wskazaniem przewidywanego czasu trwania przeszkody w realizacji wynikających z Umowy obowiązków z powodu działania Siły wyższej oraz przedłożeniem dowodów jej wystąpienia, jeżeli okoliczności na które powołuje się Strona mogące zostać uznane za Siłę wyższą nie są powszechnie znane. Okoliczności zaistnienia Siły wyższej muszą zostać wykazane przez Stronę, która się na nie powołuje za pomocą, w szczególności dokumentów, decyzji czy oświadczeń podmiotów innych niż Strona powołująca się na Siłę wyższą.
4. Na czas działania Siły wyższej obowiązki Strony, która nie jest w stanie wykonać danego obowiązku ze względu na działanie Siły wyższej, ulegają zawieszeniu. Jeżeli działanie Siły wyższej potrwa co najmniej **6 tygodni** od daty zawiadomienia o jej wystąpieniu zgodnie z ust. 3 powyżej, każda ze Stron Umowy będzie uprawniona do rozwiązania Umowy poprzez złożenie oświadczenia o jej wypowiedzeniu, z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.
5. Strona, której dotyczy działanie Siły wyższej, wznowi realizację obowiązków umownych i wykona ciążące na niej zobowiązania tak szybko, jak będzie to możliwe, jednocześnie dokładając najwyższej staranności w celu jak najszybszego usunięcia przeszkód wykonania.

**§ 21. Dane osobowe**

1. Strony Umowy zobowiązane są do przestrzegania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. EU L z dnia 4 maja 2016 r., nr 119/1 ze zm.), zwanego dalej „RODO”, ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz jej aktów wykonawczych.

2. Osobą dedykowaną do kontaktu z Zamawiającym w zakresie ochrony danych osobowych ze strony Wykonawcy jest Pan/Pani………………….., tel……………………, e-mail: ……………………………………………………………………….

3. Osobą dedykowaną do kontaktu z Wykonawcą w zakresie ochrony danych osobowych ze strony Zamawiającego jest Inspektor Ochrony Danych, tel.: 22 623 26 25, e-mail: iod@minrol.gov.pl.

4. Zmiana dedykowanych osób oraz danych teleadresowych w zakresie ochrony danych osobowych nie stanowi zmiany treści Umowy. Każda ze Stron może jednostronnie dokonać zmian w zakresie dedykowanych osób do kontaktu oraz danych teleadresowych, zawiadamiając niezwłocznie o tym na piśmie lub w formie elektronicznej drugą Stronę.

5. Strony udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe w zakresie i celu związanym z realizacją Przedmiotu Umowy.

6. Wykonawca będzie przetwarzać przekazane przez Zamawiającego dane osobowe wyłącznie w celach związanych z realizacją Umowy.

7. Zasady przetwarzania danych osobowych powierzonych Wykonawcy w związku z realizacją Umowy określa umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiąca załącznik nr 3 do Umowy.

# § 22. Postanowienia końcowe

1. Nazwy paragrafów mają charakter wyłącznie pomocniczy i nie wpływają na interpretację Umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny oraz ustawy z dnia z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Wszelkie zmiany treści Umowy, z zastrzeżeniem przypadków wskazanych w Umowie, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Spory powstałe w związku z wykonywaniem Umowy Strony zgodnie poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
5. Umowa została sporządzona:

w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego, a jeden dla Wykonawcy\*;

w formie elektronicznej\*.

\*niepotrzebne skreślić

1. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
	1. Załącznik nr 1 – Środowisko programowo-sprzętowe i wymagania techniczne,
	2. Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy,
	3. Załącznik nr 3 – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych,
	4. Załącznik nr 4 – Protokół odbioru.

#  Zamawiający Wykonawca

Załącznik nr 4

WZÓR

**Protokół odbioru**

W dniu …………........ r. w związku z umową nr …./23

DOKONANO / NIE DOKONANO\* odbioru ……………………………………….

UWAGI/BRAK UWAG\* ……………………………………………………………

|  |  |
| --- | --- |
| ZAMAWIAJĄCY | WYKONAWCA |
|  Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi ul. Wspólna 30 00-930 Warszawa |   |

W dniu ………………….

przedstawiciel/e Zamawiającego ………………………………

przedstawiciele Wykonawcy …………………………………..

dokonał czynności odbioru ……………………………………..

Niniejszy protokół został sporządzony w dwóch egzemplarzach: jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy

|  |  |
| --- | --- |
| ze strony Zamawiającego | ze strony Wykonawcy |
|  |  |

\* niepotrzebne skreślić