

PROJEKT POPC.02.02.00-IP.01-00-003/17

**ZAKUP I WDROŻENIE ZINTEGROWANEGO
SYSTEMU INFORMATYCZNEGO
DO ZARZĄDZANIA DZIAŁALNOŚCIĄ
OPINIODAWCZĄ INSTYTUTU EKSPERTYZ
SĄDOWYCH IM. PROF. DRA JANA SEHNA
W KRAKOWIE**



**Fundusze
Europejskie**
Polska Cyfrowa



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Program

Program Operacyjny Polska Cyfrowa

Oś priorytetowa

II E-administracja i otwarty rząd

Działanie

2.2 Cyfryzacja procesów *back-office*
w administracji rządowej



Fundusze
Europejskie
Polska Cyfrowa



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Okres realizacji

22.06.2018 – 28.02.2021

Wnioskowana kwota
wydatków kwalifikowanych

3.499.775,00 PLN

Beneficjent

Instytut Ekspertyz Sądowych
im. Prof. dra Jana Sehna
w Krakowie



**Fundusze
Europejskie**
Polska Cyfrowa



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Cel główny

Usprawnienie działania Instytutu Ekspertyz Sądowych przez cyfryzację procesów i procedur *back office* w obszarach:

- zarządzania dokumentacją Instytutu,
- transparentności i otwartości działania jednostki,
- bezpieczeństwa danych,
- interoperacyjności systemów oraz podniesienie cyfrowych kompetencji pracowników.



Fundusze
Europejskie
Polska Cyfrowa



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Cele szczegółowe

1. Optymalizacja pracy w zakresie działalności badawczej i opiniodawczej, w tym obiegu dokumentów, przez wdrożenie systemu informatycznego zapewniającego interoperacyjność jego działania oraz poprawę bezpieczeństwa przetwarzania i przechowywania danych,
2. Usprawnienie dwukierunkowej, elektronicznej, komunikacji z odbiorcami Instytutu (elektroniczna skrzynka podawcza),
3. Podniesienie kompetencji cyfrowych pracowników jednostki,
4. Dostosowanie infrastruktury systemów teleinformatycznych w celu poprawy kontaktów pomiędzy odbiorcami a Instytutem.



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Efekty projektu

1. Zintegrowany system informatyczny do zarządzania działalnością opiniodawczą,
2. Zdigitalizowane zasoby informacyjne,
3. Zmodernizowana, zwłaszcza pod kątem bezpieczeństwa, serwerownia,
4. Powiększone kompetencje zespołów pracowników.



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Usprawnione obszary (1)

1. Obsługa dokumentów i korespondencji przychodzącej i wychodzącej, związanej z realizacją spraw oraz korespondencji wpływającej i wychodzącej z IES,
2. Obsługa działalności opiniodawczej, w ramach procesów związanych z rejestracją sprawy, dekretacją, zakończeniem sprawy oraz z zarządzaniem decyzjami,
3. Obsługa interesantów w zakresie zarządzania podmiotami oraz komunikacją z nimi,



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Usprawnione obszary (2)

4. Sprawozdawczość i raportowanie przy sporządzaniu sprawozdań statystycznych oraz raportów,
5. Obsługa procesów związanych z organizacją oraz przepływem pracy (workflow),
6. Obsługa procesów administracyjnych m. in. tworzenia i edycji formularzy elektronicznych.



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Obszary funkcjonowania systemu (1)

1. Automatyzacja procesów badawczych,
2. Zarządzanie badaniami,
3. Zarządzanie zasobami materiałowymi (odczynnikami, materiałami pomocniczymi, itp.),
4. Zarządzanie dokumentacją związaną z jakością badań i akredytacją metod badawczych,
5. Utworzenie elektronicznego archiwum dokumentacji systemu zarządzania,



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Obszary funkcjonowania systemu (2)

6. Zarządzanie w formie elektronicznej zadaniami i zleceniami,
7. Ochrona danych, m. in. dzięki:
 - wdrożeniu systemu identyfikacji użytkowników,
 - przechowywaniu informacji o wszystkich operacjach
 - wdrożeniu podpisu elektronicznego potwierdzonego certyfikatem kwalifikowanym
 - administrowaniu uprawnieniami użytkowników.



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Kamienie milowe (1)

Nazwa	Termin osiągnięcia
Opracowany projekt systemu	12/2018
Opracowany projekt modernizacji serwerowni	12/2018
Opracowana dokumentacja przetargowa na zakup systemu oraz zakup sprzętu	12/2018
Zdigitalizowane zasoby	04/2019



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Kamienie milowe (2)

Nazwa	Termin osiągnięcia
Zakończone prace modernizacyjne serwerowni	11/2019
Dostarczony sprzęt	05/2020
Przeprowadzone szkolenia dla administratorów i kierowników laboratoriów	06/2020
Produkcyjne uruchomienie systemu	02/2021



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Wskaźniki efektywności projektu (KPI)

Nazwa	Wartość docelowa	Termin osiągnięcia
Liczba podmiotów, które usprawniły funkcjonowanie w zakresie objętym katalogiem rekomendacji dotyczących awansu cyfrowego [szt.]	1	03-2021
Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym - mężczyźni [osoby]	3	02-2020
Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym [osoby]	3	02-2020
Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym [osoby]	3	02-2020



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Wskaźniki efektywności projektu (KPI)

Nazwa	Wartość docelowa	Termin osiągnięcia
Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - kobiety [osoby]	2	02-2020
Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - mężczyźni [osoby]	1	02-2020
Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne [szt.]	1	03-2021



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Komplementarność względem produktów innych projektów

System jest komplementarny z projektem aplikacji.gov.pl – platforma EZD, który ma na celu ustanowienie jednolitego systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją w administracji rządowej przy zachowaniu jednolitego standardu systemów klasy EZD w administracji publicznej RP.



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Główne zadania systemu

Głównym zadaniem systemu jest wsparcie prowadzenia i zarządzania działalnością badawczą i opiniodawczą obejmujące:

1. Automatyzację procesów badawczych,
2. Zarządzanie badaniami,
3. Zarządzanie zasobami kadrowymi,
4. Zarządzanie zasobami materiałowymi,
5. Zarządzanie dokumentacją związaną z jakością badań i akredytacją metod badawczych,
6. Zarządzanie w formie elektronicznej zadaniami i zleceniami,
7. Ochronę danych,
8. Utworzenie elektronicznego archiwum dokumentacji systemu zarządzania i dokumentacji badań.



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Zakres projektu (1)

1. Migracja danych z obecnie wykorzystywanego systemu,
2. Wymiana platformy sprzętowej systemu zarządzania komunikacją,
3. Doposażenie w urządzenia zapewniające bezpieczny dostęp do posiadanych zasobów,
4. Doposażenie w niezbędne licencje i oprogramowanie do obsługi zdalnego dostępu,
5. Uruchomienie zewnętrznego centrum back up-u, którego celem jest zabezpieczenie danych Instytutu – kolokacja urządzeń do back up-u w odrębnej, bezpiecznej lokalizacji,



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Zakres projektu (2)

6. Uzupelnienie sprzetu na potrzeby modułow back-office Instytutu, w zakresie serwerów, macierzy, biblioteki taśmowej oraz urządzeń sieciowych,
7. Utworzenie cyfrowych zasobów w postaci elektronicznych rejestrów i dokumentów, w tym poprzez digitalizację posiadanych zasobów analogowych,
8. Integracja z innymi systemami używanymi przez IES, w tym systemu finansowo-księgowego oraz części aparatury pomiarowej i badawczej,
9. Wytworzenie mechanizmów umożliwiających rejestrowanie, zestawianie oraz analizowanie informacji w celu sprawnego zarządzania sprzętem pomiarowym i badawczym.



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Zadania powiązane z realizacją projektu

1. Modernizacja i rozbudowa infrastruktury sieciowej w głównej siedzibie Instytutu (Kraków, ul. Westerplatte 9),
2. Modernizacja i rozbudowa infrastruktury sieciowej w filiach Instytutu (Poznań, Gdańsk),
3. Budowa infrastruktury sieciowej w lokalizacji zapasowej (kolokacja),
4. Instalacja i konfiguracja systemu zarządzania,
5. Rozbudowa obecnych zasobów macierzowych,
6. Rozbudowa obecnych zasobów obliczeniowych,
7. Wdrożenie systemu kopii zapasowej.



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Korzyści z wdrożenia projektu

1. Przejrzyste i skuteczne zarządzanie działalnością Instytutu,
2. Przyspieszenie wykonywania badań w ramach ekspertyz, a w konsekwencji skrócenie czasu oczekiwania na wydanie opinii,
3. Łatwy i szybki dostęp do pełnej dokumentacji spraw, przechowywanej w postaci zapisów cyfrowych i dostępnej dla osób upoważnionych,
4. Możliwość udostępniania instytucjom wymiaru sprawiedliwości i organów ścigania opinii Instytutu w postaci elektronicznej zatwierdzonej podpisem kwalifikowanym,
5. Zmniejszenie zużycia papieru i przestrzeni przeznaczonej na archiwum zakładowe.



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Korzyści z wdrożenia projektu

6. Stworzona została możliwość szerszego wykorzystania narzędzi informatycznych w komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej. Proces informatyzacji usprawni realizację procedur wewnętrznych i zostanie wykorzystany w procesie obsługi obywateli.
7. Realizacja projektu pozwoli na poprawę sprawności postępowań przygotowawczych i sądowych, poprzez skrócenie czasu wydawania opinii.

Projekt wpisuje się w „Strategię modernizacji przestrzeni sprawiedliwości w Polsce na lata 2014-2020”, opracowaną i realizowaną przez Ministerstwo Sprawiedliwości.



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

