

WAT.272.2.20.2023

Opole, dnia 09.10.2023 r.

Otrzymują wg rozdzielnika

Wyjaśnienia do Zapytania ofertowego

Dotyczy zadania:

„Zakup i dostawa sprzętu teleinformatycznego dla Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Opolu”

W związku z otrzymaną wiadomością e-mail z dnia 06.10.2023 r. oraz 08.10.2023 r. Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Opolu, przekazuje poniżej treść pytań wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie 1:

§2.6. Wykonawca w chwili odbioru przedmiotu umowy przekaze Zamawiającemu:

b) dokumenty potwierdzające udzielenie gwarancji,

c) instrukcje obsługi sprzętu w języku polskim lub angielskim,

Pragniemy zaznaczyć, iż wraz z dostawą sprzętu nie są dostarczane dokumenty w formie fizycznej tj.: karty gwarancyjne czy instrukcje obsługi. Serwis świadczony jest w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu, tzw. Service Tag. Na jego podstawie Zamawiający uzyskuje w trakcie gwarancji wszelką pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego sprzętu. Natomiast wszelka dokumentacja dostępna jest na stronie internetowej producenta w języku angielskim.

Prosimy zatem o naniesienie zmiany w ww. punkcie, w postaci zastąpienia sformułowania „dokumenty potwierdzające udzielenie gwarancji” terminem "Ogólne Warunki Gwarancji Producenta" oraz uwzględnienie wersji elektronicznej instrukcji, dostępnej na stronie producenta.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu i dokonuje modyfikacji w Załączniku nr 3 – Projekt umowy (dla części I-III), poprzez zmianę § 2 ust. 6, który przyjmuje następujące brzmienie:

6. Wykonawca w chwili odbioru przedmiotu umowy przekaze Zamawiającemu:

a) wszelkie dokumenty, które dotyczą dostarczonego przedmiotu umowy,

b) dokumenty potwierdzające udzielenie gwarancji **lub Ogólne Warunki Gwarancji**

Producenta

- c) instrukcje obsługi sprzętu w języku polskim lub angielskim.
Zamawiający dopuszcza również wskazanie przez Wykonawcę aktualnej strony internetowej producenta do pobrania ww. dokumentów.
- d) wszelkie okablowanie oraz akcesoria, licencje, oprogramowanie, sterowniki niezbędne do podłączenia i prawidłowego funkcjonowania przedmiotu umowy itp.

Pytanie 2:

§5.9. Wykonawca oświadcza, że okres każdej naprawy gwarancyjnej nie przekroczy 14 dni roboczych od dnia doręczenia mu zgłoszenia (...)

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu ze względu na fakt, iż producent nie wskazuje gwarantowanego czasu naprawy. Wszystkie naprawy realizowane są niezwłocznie, aczkolwiek mogą wystąpić sytuacje niezależne od Wykonawcy/Serwisu, dotyczące opóźnień w dostawie części zamiennych. Prosimy zatem o modyfikację zapisu i wydłużenie czasu naprawy do 30 dni.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu i dokonuje modyfikacji w Załączniku nr 3 – Projekt umowy (dla części I-III), poprzez zmianę § 5 ust. 9, który przyjmuje następujące brzmienie:

- 9. Wykonawca oświadcza, że okres każdej naprawy gwarancyjnej nie przekroczy **30 dni roboczych** od dnia doręczenia mu zgłoszenia. Zwłoka Wykonawcy w tym zakresie uzasadniać mogą jedynie zdarzenia stanowiące siłę wyższą.

Pytanie 3:

§5.10. W przypadku napraw przekraczających 14 dni roboczych, na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć sprzęt zastępczy o podobnych, nie gorszych parametrach technicznych i użytkowych jak sprzęt uszkodzony. Wnioskujemy o wykreślenie zapisu, ze względu na fakt, iż Producent w Ogólnych Warunkach Gwarancji nie zapewnia sprzętu zastępczego na czas naprawy przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu i dokonuje modyfikacji w Załączniku nr 3 – Projekt umowy (dla części I-III), poprzez skreślenie §5 ust. 10

~~*10. W przypadku napraw przekraczających 14 dni roboczych, na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć sprzęt zastępczy o podobnych, nie gorszych parametrach technicznych i użytkowych jak sprzęt uszkodzony.*~~

Pytanie 4:

§5.11. Jeżeli naprawa nie zostanie wykonana w ciągu jednego miesiąca lub gdy sprzęt będzie naprawiany trzykrotnie podczas okresu gwarancyjnego, Wykonawca wymieni na własny koszt naprawiany sprzęt na nowy, wolny od wad o takich samych lub lepszych parametrach technicznych, jakościowych, funkcjonalnych oraz użytkowych.

Wnioskujemy do Zamawiającego o zmianę powyższego punktu na następujący: Jeżeli element/podzespół przedmiotu zamówienia będzie naprawiany trzykrotnie podczas okresu gwarancyjnego, Wykonawca wymieni na własny koszt naprawiany sprzęt na nowy, wolny od wad o takich samych lub lepszych parametrach technicznych, jakościowych, funkcjonalnych oraz użytkowych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu i dokonuje modyfikacji w Załączniku nr 3 – Projekt umowy (dla części I-III), poprzez zmianę § 5 ust. 11, który przyjmuje następujące brzmienie:

11. Jeżeli element/podzespół przedmiotu umowy będzie naprawiany trzykrotnie podczas okresu gwarancyjnego, Wykonawca wymieni na własny koszt naprawiany sprzęt na nowy, wolny od wad o takich samych lub lepszych parametrach technicznych, jakościowych, funkcjonalnych oraz użytkowych.

Pytanie 5:

§6.1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za niedotrzymanie terminu realizacji umowy, określonego w § 2 ust. 1, w wysokości 0,5 % wartości łącznej brutto niezrealizowanej dostawy za każdy dzień kalendarzowy zwłoki.

Wnioskujemy o obniżenie kary do wysokości 0,1%

Odpowiedź:

Wymagania w tym zakresie nie ulegną zmianie.

Redukcja stawki procentowej kary umownej nie jest możliwa gdyż ogranicza rekompensatę szkód poprzez naliczenie tej kary i zmniejsza nacisk na Wykonawcę, aby terminowo wykonał on przedmiot umowy.

Pytanie 6:

W dokumencie Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego - WAT.272.2.20.2023 C. Część III - Telefony VoIP 1) Przewodowy telefon VoIP z modulem sekretarskim – 3 sztuki Zamawiający wskazał wymaganie: Wyświetlacz telefonu: Wbudowany pojemnościowy wyświetlacz LCD o przekątnej minimum 7", kolorowy w rozdzielczości minimum 1024x600 px

Czy Zamawiający dopuści "Przewodowy telefon VoIP z modulem sekretarskim" posiadający "Wyświetlacz telefonu": Wbudowany wyświetlacz LCD o przekątnej minimum 7", kolorowy w rozdzielczości minimum 800x480 px ?

Odpowiedź:

Wymagania w tym zakresie nie ulegną zmianie.

Pytanie 7:

W dokumencie Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego - WAT.272.2.20.2023 C. Część III - Telefony VoIP 1) Przewodowy telefon VoIP z modulem sekretarskim – 3 sztuki Zamawiający wskazał wymaganie: Typ słuchawki: Bezprzewodowy zestaw słuchawkowy Prosimy o wskazanie czy "Przewodowy telefon VoIP z modulem sekretarskim" ma mieć możliwość przyszłego podłączenia "Bezprzewodowego zestawu słuchawkowego" czy w ramach wyceny ma być ujęty w cenie "Bezprzewodowy zestaw słuchawkowy" wraz z wyposażeniem telefonu w odpowiedni moduł umożliwiający telefonowi komunikację bezprzewodową z "Bezprzewodowym zestawem słuchawkowym" ? Jeśli "Bezprzewodowy zestaw słuchawkowy" ma być ujęty w ofercie Wykonawcy to prosimy wskazanie wymagań Zamawiającego dla tego elementu oraz wskazanie czy w ramach oferty Wykonawcy przewodowy telefon VOIP powinien zostać wyposażony w odpowiedni moduł umożliwiający temu telefonowi komunikację bezprzewodową z bezprzewodowym zestawem słuchawkowym.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby telefon VoIP z modulem sekretarskim wyposażony był w ręczną słuchawkę bezprzewodową (główny mikrotelefon – mikrofon i słuchawka tworząca zespół o wspólnej obudowie, potocznie zwana słuchawką – podłączony bez kabla do bazy telefonu) umożliwiającą użytkownikom m. in. swobodne poruszanie się podczas rozmowy oraz korzystanie z niego w różnych częściach pomieszczenia np. w zasięgu do 10 m.

Powyższe wyjaśnienia oraz zmiany należy uwzględnić przy składaniu ofert. Pozostałe zapisy Zapytania ofertowego pozostają bez zmian.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny na ich przygotowanie jak niżej:

Termin składania ofert upływa dnia: 12.10.2023 roku, o godz.: 11:00.

Załącznik - Załącznik nr 3 – Projekt umowy (dla części I-III) po zmianie stan na dzień 09.10.2023 r.

Opolski Wojewódzki Inspektor
Ochrony Środowiska w Opolu


mgr Wojciech Jarczak

