

Konsultacje społeczne obszarów białych NGA Plany inwestycyjne

System Informacyjny o Infrastrukturze Szerokopasmowej Instrukcja użytkownika

Wersja oprogramowania 5.70

Wersja dokumentacji 1.1

Warszawa, czerwiec 2018

Spis treści

1	Podstawowe informacje	3
2	Podstawa prawna i definicje	4
3	Zgłaszanie planów inwestycyjnych w SIIS	7
4	Rejestracja i logowanie w systemie SIIS.....	7
5	Użytkownik Konsultacji	11
6	Podsumowanie.....	12
7	Formularz Planowane inwestycje - zakładka Konsultacje.....	13
8	Import planów inwestycyjnych - zakładka Konsultacje	19
9	Oświadczenia	21
10	Użytkownicy	23
11	Pomoc.....	25
12	Kontakt.....	26

1 Podstawowe informacje

Celem konsultacji jest określenie listy białych obszarów NGA, które będą stanowiły potencjalny obszar do kolejnych interwencji w ramach I osi priorytetowej Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa (PO PC).

Lista obszarów białych NGA na użytek kolejnych interwencji w ramach I osi PO PC zostanie opracowana na podstawie danych przekazanych w ramach inwentaryzacji Prezesa UKE w 2018 roku oraz konsultacji społecznych obszarów białych NGA. Tak przygotowana lista obszarów białych NGA będzie listą ostateczną i po jej opracowaniu nie będą przyjmowane zgłoszenia dotyczące istniejącej lub planowanej do wybudowania infrastruktury.

Konsultacje społeczne polegają na zebraniu trzyletnich planów inwestycyjnych w zakresie infrastruktury szerokopasmowej NGA przy użyciu Systemu Informacyjnego o Infrastrukturze Szerokopasmowej (SIIS).

Zbieranie planów inwestycyjnych na lata 2018-2021 odbywa się poprzez system SIIS na stronie:

<https://form.teleinfrastruktura.gov.pl/>.

Konsultacje trwają od 29 czerwca do 31 lipca 2018 roku.

Konsultacje społeczne obszarów białych NGA prowadzone są przez Ministerstwo Cyfryzacji.

Lista obszarów białych NGA została opracowana na podstawie danych pozyskanych w ramach inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej przeprowadzonej w 2018 roku. Z bazy adresów „białych obszarów NGA” zostały wykluczone również lokalizacje:

- objęte planami inwestycyjnymi zgłoszonymi w ramach konsultacji społecznych obszarów białych NGA przeprowadzonych w 2015, 2016 i 2017 roku (które zostały uznane za wiarygodne i potwierdzono ich realizację przed rozpoczęciem tegorocznych konsultacji);
- wyznaczone do obszarów, na których są realizowane projekty w ramach 1 i 2 konkursu w działaniu 1.1. PO PC (za wyjątkiem obszarów z 1 konkursu, na których zakończono realizację projektów - gdzie odjęto jedynie punkty adresowe objęte zasięgiem w ramach projektu);
- obszary wyznaczone do pierwszej rundy naboru wniosków o dofinansowanie w ramach 3 konkursu w działaniu 1.1 PO PC.

Współrzędne geograficzne do zlokalizowania adresów zostały pobrane z Państwowego Rejestru Granic prowadzonego przez Głównego Geodetę Kraju.

Zgłoszone plany inwestycyjne będą podlegać analizie ich wiarygodności przez zespół międzyinstytucjonalny, w którego skład wejdą przedstawiciele MC, UKE, CPPC i IŁ. Plany inwestycyjne będą oceniane w oparciu o przekazane dane i dokumenty, zgodnie z procedurą opisaną w dokumencie pn. *Zasady konsultacji społecznych obszarów białych NGA*.

Wiarygodne plany inwestycyjne powodują wykluczenie obszaru spod interwencji w ramach I osi priorytetowej PO PC.

2 Podstawa prawna i definicje

Podstawą prawną konsultacji jest § 4 ust. 2a pkt 2 oraz ust. 3 rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 16 września 2015 r. w sprawie udzielania pomocy na rozwój infrastruktury szerokopasmowej w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 (Dz. U. poz. 1466, z 2016 r. poz. 1648 oraz z 2017 r. poz. 2025), zgodnie z którym pomoc publiczna na budowę sieci szerokopasmowych może być udzielona na projekty realizowane na obszarach, na których nie istnieje sieć NGA i najprawdopodobniej nie powstanie ona na zasadach komercyjnych w ciągu trzech lat, co jest każdorazowo weryfikowane przed ogłoszeniem konkursu w drodze otwartych konsultacji społecznych dotyczących tych obszarów.

Powyższy przepis realizuje dyspozycję zawartą w art. 52 ust. 3 rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.6.2014, str. 1).

Białe obszary NGA - punkty adresowe, w których na podstawie najbardziej aktualnych dostępnych danych, nie występują sieci NGA umożliwiające świadczenie usługi dostępu do Internetu o przepustowości co najmniej 30 Mb/s.

Białe szkoły NGA - punkty adresowe, w których zlokalizowane są szkoły i inne placówki oświatowe, w których na podstawie najbardziej aktualnych dostępnych danych, nie występują sieci NGA umożliwiające świadczenie usługi dostępu do Internetu o przepustowości co najmniej 100 Mb/s.

Sieci NGA - zaawansowane sieci, które posiadają co najmniej następujące cechy:

- a) dostarczają w sposób niezawodny usługi o bardzo dużej szybkości przypadającej na abonenta, za pomocą światłowodowego łącza dosyłowego (lub z wykorzystaniem równoważnej technologii), które znajduje się na tyle blisko lokalu użytkownika, aby gwarantować rzeczywistą bardzo wysoką szybkość transmisji,
- b) umożliwiają świadczenie szeregu zaawansowanych usług cyfrowych, w tym usług konwergentnych opartych wyłącznie na protokole IP,
- c) zapewniają znacznie wyższe szybkości wysyłania w porównaniu z podstawowymi sieciami szerokopasmowymi.

Na obecnym etapie rozwoju sieci telekomunikacyjnych są to:

1. światłowodowe sieci dostępne (FTTx),
2. zaawansowane - unowocześnione sieci kablowe,
3. niektóre zaawansowane bezprzewodowe sieci dostępne, przy zachowaniu odpowiedniego stopnia zagęszczenia i/lub z zaawansowanymi konfiguracjami (takimi jak dedykowane anteny lub systemy wieloantenowe). W zaawansowanej sieci bezprzewodowej dostęp następnej generacji oparty na dostosowanej do warunków mobilnej technologii szerokopasmowej musi także zapewniać wymaganą jakość usług dla użytkowników w określonej lokalizacji, jednocześnie obsługując innych abonentów mobilnych znajdujących się na danym obszarze,

zapewniające użytkownikowi końcowemu, w sposób niezawodny, dostęp do Internetu z przepustowością co najmniej 30 Mb/s.

Wymagania jakościowe dla usług w sieci NGA

1. Wymagane parametry na usługi świadczone w sieci NGA wynoszą maksymalnie:
 - a. opóźnienie (ang. Latency) - 150 ms,
 - b. utrata pakietów (ang. Packet loss) - 0,03%.
2. Sieci NGA muszą spełniać wymagania jakościowe w zakresie opóźnienia, zmienności opóźnienia i utraty pakietów, co najmniej na poziomie określonym w Implementation Agreement MEF 23.1 Carrier Ethernet Class of Service - Phase 2 dla następujących usług:
 - a. VoIP,
 - b. interaktywne video,
 - c. video jakości HD,
 - d. streaming audio/video,
 - e. transakcje interaktywne,
 - f. dostęp do baz danych w modelu Abonent - serwer.
3. Usługi realizowane w oparciu o sieć NGA:
 - a. nie są ograniczane do określonego limitu transferu danych,
 - b. opierają się na zasadzie neutralności Internetu, tj. gwarantują użytkownikom dostęp do otwartego i wolnego Internetu, w którym będą mogli w sposób nieskrępowany korzystać z wybranych przez siebie usług, treści i aplikacji,
 - c. nie są ograniczane w zakresie dostępności do usług świadczonych przez innych dostawców usług,
 - d. używają wyłącznie adresacji IP przypisanych do zbiorów zakresów adresacji IP zarejestrowanych w Polsce oraz używają punktów styku do sieci Internet w Polsce.

Do listy białych obszarów NGA zostały zaliczone adresy budynków, w których:

1. podczas inwentaryzacji Prezesa UKE przeprowadzonej w 2018 roku:
 - nie wykazano zasięgów światłowodowych w technologiach dostępowych:
 - 10 Mb/s Ethernet
 - 100 Mb/s Fast Ethernet
 - 1 Gigabit Ethernet
 - 10 Gigabit Ethernet
 - 40 Gigabit Ethernet
 - 100 Gigabit Ethernet
 - GPON
 - EPON
 - DWDM
 - CWDM
 - SDH
 - FTTB
 - FTTC

- FTTH
 - (EURO)DOCSIS 3.X.;
 - nie wykazano zasięgów miedzianych parowych w technologiach dostępowych (z przepustowością minimum 30 Mb/s):
 - 100 Mb/s Fast Ethernet
 - 1 Gigabit Ethernet
 - 10 Gigabit Ethernet
 - Ethernet
 - VDSL2
 - VDSL
 - dzierżawa łączy;
 - nie wykazano zasięgów miedzianych współosiowych w technologiach dostępowych (z przepustowością minimum 30 Mb/s):
 - HFC
 - 100 Mb/s Fast Ethernet
 - (EURO)DOCSIS 3.X.;
 - nie wykazano usług radiowych w technologiach dostępowych, dla których przepustowość na użytkownika końcowego stacjonarnego szerokopasmowego dostępu do Internetu wynosi minimum 30 Mb/s;
2. nie potwierdzono realizacji wiarygodnych planów inwestycyjnych zgłoszonych w ramach konsultacji społecznych przeprowadzonych w 2015, 2016 i 2017 roku;
 3. zostały rozwiązane umowy o dofinansowanie realizacji projektu zawarte w ramach 1 i 2 konkursu w ramach I osi priorytetowej PO PC.

Z listy białych obszarów NGA wyodrębniono listę białych szkół NGA, do których zostały zaliczone adresy budynków, w których podczas inwentaryzacji Prezesa UKE przeprowadzonej w 2018 roku nie wykazano zasięgów światłowodowych w technologiach dostępowych gwarantujących min. 100 Mb/s:

- 100 Mb/s Fast Ethernet
- 1 Gigabit Ethernet
- 10 Gigabit Ethernet
- 40 Gigabit Ethernet
- 100 Gigabit Ethernet
- GPON
- EPON
- DWDM
- CWDM
- SDH
- FTTB
- FTTC
- FTTH

3 Zgłaszanie planów inwestycyjnych w SIIS

Każdy uczestnik konsultacji może zgłosić, po zalogowaniu, plany inwestycyjne w systemie SIIS.

Użytkownicy zarejestrowani w SIIS mogą logować się w systemie przy pomocy swojego loginu i hasła.

Nowy użytkownik SIIS musi się zarejestrować. Rejestracja wymaga podania hasła jednorazowego z listy haseł jednorazowych. Lista haseł jednorazowych zostanie przesłana do uczestnika konsultacji na jego prośbę przekazaną na skrzynkę mailową szybki-internet@mc.gov.pl administratora systemu konsultacji - Ministerstwa Cyfryzacji. Razem z prośbą użytkownik przesyła niezbędne dane:

- Imię i nazwisko / Nazwa firmy
- Adres / siedziba:
 - Miejscowość
 - Ulica
 - Numer budynku
 - Kod pocztowy
- Adres e-mail
- REGON
- NIP
- Forma prawna
- Dokument potwierdzający upoważnienie do reprezentowania firmy

Po zalogowaniu uczestnik, który chce zgłosić plany inwestycyjne, ma do wyboru dwie opcje. Pierwsza opcja zgłoszenia planu to poprzez formularz w zakładce Konsultacje, a druga opcja zgłoszenia planu to przez import.

4 Rejestracja i logowanie w systemie SIIS

Logowanie do systemu oraz rejestracja podmiotu w systemie SIIS następuje na stronie form.teleinfrastruktura.gov.pl.

System Informacyjny o Infrastrukturze Szerokopasmowej (SIIS)



Witamy w systemie!

System Informacyjny o Infrastrukturze Szerokopasmowej (SIIS) - to system teleinformatyczny służący do gromadzenia, przetwarzania, prezentowania i udostępniania informacji o infrastrukturze telekomunikacyjnej, publicznych sieciach telekomunikacyjnych oraz budynkach umożliwiających kolokację.

System SIIS jest realizowany w ramach Projektu System Informacyjny o infrastrukturze szerokopasmowej i portal Polska Szerokopasmowa (SIPS). Projekt jest realizowany przez Instytut Łączności - Państwowy Instytut Badawczy, Urząd Komunikacji Elektronicznej oraz Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji ze środków 7. osi priorytetowej Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013.

Celem Projektu jest utworzenie systemu teleinformatycznego, zapewniającego wsparcie administracji rządowej i samorządowej w zarządzaniu oraz koordynacji projektów dotyczących budowy infrastruktury szerokopasmowej na obszarach wymagających interwencji.

Ogłoszenia i komunikaty:


Brak

Serwis korzysta z plików cookies. Przeglądanie witryny oznacza zgodę na ich zapis i wykorzystanie. Więcej informacji można znaleźć w [Polityce prywatności](#).
 Akceptuję politykę prywatności i wykorzystywanie plików cookies przez serwis.



System Informacyjny o Infrastrukturze Szerokopasmowej (SIIS: 5.59)

Rys. 1. Strona startowa SIIS

W przypadku, gdy użytkownik pierwszy raz połączył się z portalem powinien się zarejestrować. W tym celu należy nacisnąć przycisk **Rejestracja podmiotu** znajdujący się w prawym górnym rogu ekranu. Użytkuje się wówczas okno przedstawione na Rys. 2. Okno rejestracji podmiotu ukazuje się również po naciśnięciu przycisku **Zaloguj się** i kliknięciu na przycisk . Jeżeli nie są znane **Nazwa użytkownika** i **Hasło** konieczna jest ponowna rejestracja podmiotu w systemie i ustanowienie nowej **Nazwy użytkownika** i **Hasła** z użyciem hasła jednorazowego z listy haseł.

SIIS Ankieta Pomoc Kontakt Rejestracja podmiotu Zaloguj się

Te pola są wymagane!

Rejestracja 2015

Nazwa podmiotu

Numery identyfikacyjne podmiotu (wymagane jest podanie wszystkich posiadanych)

NIP REGON

RPT KRS

RJST

Adres

Miejscowość Kod pocztowy

Ulica Numer porządkowy

Dane administratora

Nazwa użytkownika

Imię

Nazwisko

Adres e-mail

Numer telefonu

Numer faksu

Hasło

Potwierdzenie hasła

Hasło jednorazowe

Podaj hasło jednorazowe nr
z listy nr
Numer listy i hasła pojawią się po uzupełnieniu
NIP/REGON/RPT/KRS/RJST.

[↑ do góry ↑](#)

Serwis korzysta z plików cookies. Przeglądanie witryny oznacza zgodę na ich zapis i wykorzystanie. Więcej informacji można znaleźć w [Polityce prywatności](#).
Akceptuję politykę prywatności i wykorzystywanie plików cookies przez serwis.

Rys. 2. Rejestracja podmiotu


Powyższy ekran zawiera trzy grupy informacji: **Dane podmiotu**, **Dane administratora** i **Hasło jednorazowe**.

Pola wymagane, oznaczone kolorem pomarańczowym, należy obowiązkowo wypełnić. Jeżeli użytkownik nie wypełni wszystkich pól wymaganych (po naciśnięciu przycisku Zapisz) zostaną one oznaczone kolorem czerwonym i opatrzone komunikatem: **To pole jest wymagane**.

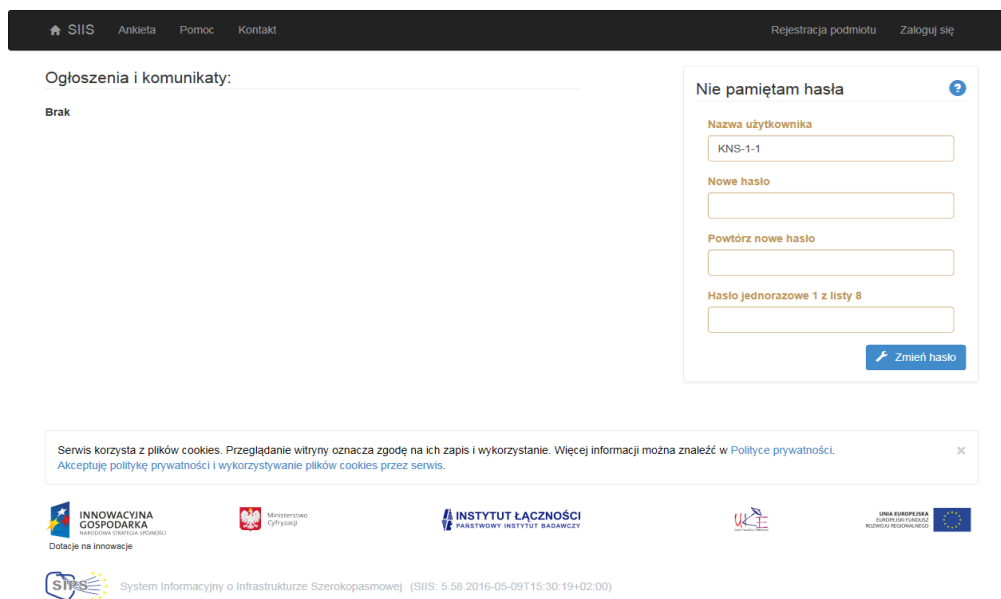
Podczas rejestracji w pole **Podaj hasło jednorazowe nr ... z listy nr** należy wpisać unikalny kod jednorazowy z listy haseł jednorazowych przekazanych przez MC.

Każde hasło jednorazowe ma swój numer na liście (1-20). Numer listy haseł jednorazowych i numer hasła pojawią się po uzupełnieniu NIP/REGON/RPT/KRS/RJST. Podczas rejestracji i przy zmianie hasła użytkownik SIIS jest proszony o podanie hasła o numerze X z listy Y. Po pięciu próbach wpisania hasła jednorazowego zostaje ono unieważnione i trzeba podać następne hasło. Każde hasło jednorazowe można wykorzystać tylko raz.

Po wypełnieniu pól należy nacisnąć przycisk **Zapisz**. Wprowadzone pola **Nazwa użytkownika** i **Hasło** (dla administratora podmiotu) pozwolą zalogować się administratorowi podmiotu w systemie po wyborze przycisku **Zaloguj się**, który znajduje się po prawej stronie ekranu. Po jego wybraniu użytkownik przechodzi do okna logowania.

W przypadku, gdy użytkownik zapomniał hasła po naciśnięciu na link [Nie pamiętam hasła](#) w oknie logowania uzyskuje dostęp do okna **Nie pamiętam hasła**, gdzie może wprowadzić nowe hasło. Należy wpisać **Nazwę użytkownika**, potem nacisnąć przycisk , a następnie wprowadzić nowe hasło oraz odpowiednie hasło jednorazowe (Rys. 3) oraz nacisnąć przycisk **Zmień hasło**.

Jeśli po podaniu Nazwy użytkownika pojawia się prośba o podanie hasła jednorazowego z innej listy haseł niż posiadana może to oznaczać, że podana została błędna nazwa użytkownika (np. należąca do innej osoby). W takim przypadku należy bądź to wpisać poprawną nazwę, bądź przejść do rejestracji podmiotu.

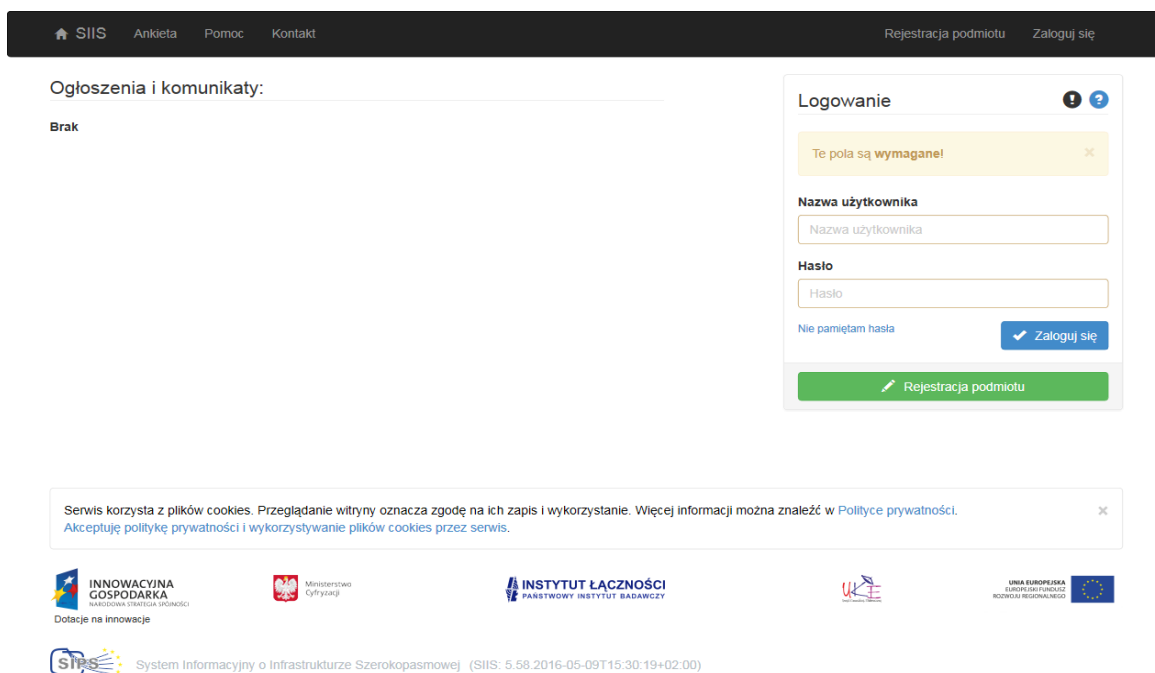


Zrzutek ekranu formularza "Nie pamiętam hasła". W górnej części znajduje się menu z linkami: SIIS, Ankieta, Pomoc, Kontakt oraz Rejestracja podmiotu, Zaloguj się. Główna część formularza zawiera pola tekstowe: "Nazwa użytkownika" (z wartością KNS-1-1), "Nowe hasło", "Powtórz nowe hasło" oraz "Hasło jednorazowe 1 z listy 8". Na dole formularza znajduje się przycisk "Zmień hasło". W sekcji "Ogłoszenia i komunikaty" widoczny jest komunikat: "Brak". Na dole strony znajdują się loga partnerów: INNOWACYJNA GOSPODARKA, Ministerstwo Cyfryzacji, INSTYTUT ŁĄCZNOŚCI PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY, UKF oraz UNIA EUROPEJSKA. W prawym dolnym rogu znajduje się stopka: "System Informatyczny o Infrastrukturze Szerokopasmowej (SIIS: 5.58.2016-05-09T15:30:19+02:00)".

Rys. 3. Formularz Nie pamiętam hasła

W przypadku problemów z logowaniem należy skontaktować się z pomocą techniczną, dostępną pod adresem podanym w zakładce **Kontakt** lub skorzystać z informacji zawartych w zakładce **Pomoc**.

Po wybraniu przycisku **Zaloguj się** użytkownik przechodzi do okna logowania (Rys. 4).



Rys. 4. Okno logowania do systemu

Logowanie umożliwia zarejestrowanemu użytkownikowi dostęp do systemu SIIS w celu przekazania danych o planach inwestycyjnych.

Jeżeli użytkownik nie pamięta hasła lub Nazwy użytkownika (login) musi ustanowić nowe hasło (**Nie pamiętam hasła**) lub ponownie się zarejestrować (**Rejestracja podmiotu**).

5 Użytkownik Konsultacji

Formularze, zakres informacji i funkcjonalności są dynamicznie dostosowane do rodzaju użytkownika konsultacji (konto administratora i konto użytkownika).

Menu udostępniane administratorowi zawiera:

- Formularze (Podmiot przekazujący informacje);
- Konsultacje (Formularz - Planowane Inwestycje, Import, Eksport, Oświadczenia);
- Dokumenty;
- Użytkownicy;
- Mapa;
- Pomoc;
- Kontakt.

Menu użytkownika zawiera:

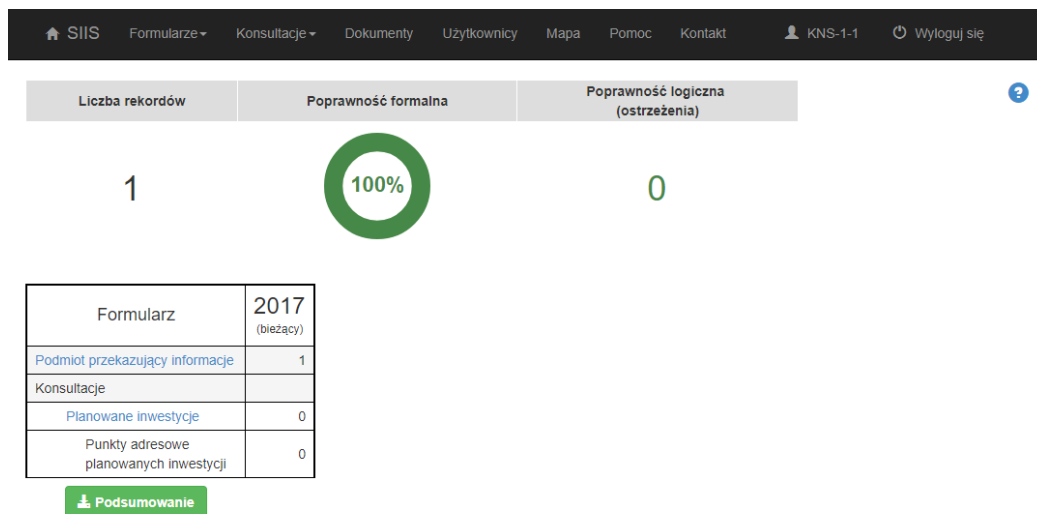
- Konsultacje (Formularz - Planowane Inwestycje);
- Dokumenty;
- Mapa;
- Pomoc;

- Kontakt.

Użytkownik nie posiada uprawnień do składania Oświadczeń oraz Importu i Eksportu danych.

6 Podsumowanie

Po zalogowaniu się do systemu automatycznie otwiera się okno podsumowania przekazywanych danych (Rys. 5 **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.**). Strona podsumowania systemu SIIS zawiera graficzne zobrazowanie stanu przekazywania danych oraz zestawienie formularzy z liczbą przekazanych obiektów.



Rys. 5. Widok podsumowania

W oknie podsumowania **administrator** i **użytkownik** konsultacji mają dostęp do następujących informacji:

- liczba rekordów (liczba wszystkich rekordów oraz wskaźnik zmiany wyrażający procentowy wzrost lub spadek tej liczby rekordów),
- poprawność formalna (wynik w procentach i formie graficznej),
- poprawność logiczna: ostrzeżenia (wartość liczbowa).

Liczba rekordów to liczba rekordów wprowadzonych do systemu. W sposób procentowy podawany jest też przyrost danych. Kolor zielony liczby procentowej oznacza wzrost danych (strzałka w górę), kolor czerwony spadek (strzałka w dół). Wskaźnik procentowy wyświetlany jest tylko jeśli dane zostały przekazane również w roku poprzednim.

Poprawność formalna to procentowy wskaźnik zgodności wprowadzonych danych z regułami walidacji systemu. Gdy poprawność wynosi do 90% wycinek koła jest czerwony, pomarańczowy - poniżej 100%, a zielony, gdy 100%.

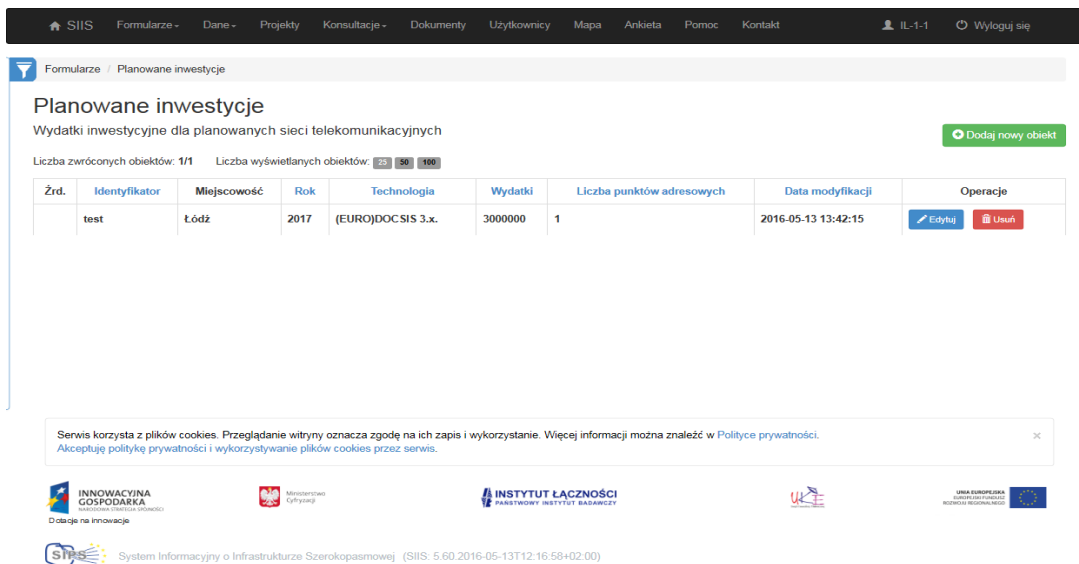
Poprawność logiczna obejmuje **Ostrzeżenia** będące wynikiem sprawdzania zgodności wprowadzonych danych z regułami poprawności danych. Liczba ostrzeżeń różna od zera przedstawiona jest kolorem czerwonym. Raport poprawności danych dostępny jest w zakładce: **Konsultacje\Poprawność danych**.

Administrator konsultacji może pobrać w formacie PDF **Podsumowanie** przekazywanych danych lub **Potwierdzenie przekazania danych**.

Potwierdzenie przekazania danych będzie dostępne po zakończeniu przekazywania danych i wypełnieniu oświadczenia.

7 Formularz Planowane inwestycje - zakładka Konsultacje

Okno listy formularza **Planowane inwestycje** przedstawiono na Rys. 6 **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania..** Zawiera ono zestawienie planowanych inwestycji wprowadzonych do systemu.



Formularze / Planowane inwestycje

Planowane inwestycje


Wydatki inwestycyjne dla planowanych sieci telekomunikacyjnych


Liczba zwróconych obiektów: 1/1 Liczba wyświetlanych obiektów: 50 / 100

[Dodaj nowy obiekt](#)

Źródło	Identyfikator	Miejscowość	Rok	Technologia	Wydatki	Liczba punktów adresowych	Data modyfikacji	Operacje
	test	Łódź	2017	(EURO)DOCSIS 3.x.	3000000	1	2016-05-13 13:42:15	Edytuj Usuń

Service uses cookies. By viewing the website you agree to their use. For more information see the Privacy Policy. [Accept privacy policy and use cookies](#)



 System Informatyczny o Infrastrukturze Szerokopasmowej (SIIS: 5.60.2016-05-13T12:16:58+02:00)

Rys. 6. Plany inwestycyjne - lista

Naciśnięcie przycisku **Dodaj nowy obiekt** powoduje przejście do formularza **Planowana inwestycja** (Rys. 7 **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania..**).

SIIS Formularze - Dane - Projekty Konsultacje - Dokumenty Użytkownicy Mapa Ankieta Pomoc Kontakt IL-1-1 Wyloguj się

Konsultacje / Formularze / Planowane inwestycje / Planowana inwestycja

Te pola są wymagane!

Planowana inwestycja

Identyfikator planowanej inwestycji

Rok zakończenia inwestycji

Ogólne informacje o inwestycji

Planowana technologia

Wartość nakładów inwestycyjnych brutto zł brutto

Dokument potwierdzający planowaną inwestycję
Dozwolone formaty: pdf, doc, docx, xls, xlsx.

Źródła finansowania
Dozwolone formaty: pdf, doc, docx, xls, xlsx.

Inny załącznik
Dozwolone formaty: pdf, doc, docx, xls, xlsx.

Harmonogram inwestycji

	Rozpoczęcie	Zakończenie
Planowanie inwestycji	<input type="text" value="wybierz datę"/>	<input type="text" value="wybierz datę"/>
Prace budowlane	<input type="text" value="wybierz datę"/>	<input type="text" value="wybierz datę"/>
Użytkowanie inwestycji	<input type="text" value="wybierz datę"/>	

Punkty adresowe






Planowana inwestycja musi zawierać co najmniej jeden punkt adresowy

Liczba punktów adresowych: 0

Wyświetl 10 obiektów na stronie

Identyfikator	Obiekt edukacyjny	Miejscowość	Ulica	Numer porządkowy	Status	Data modyfikacji	Operacje
Brak danych							

Serwis korzysta z plików cookies. Przeglądanie witryny oznacza zgodę na ich zapis i wykorzystanie. Więcej informacji można znaleźć w Polityce prywatności. Akceptuję politykę prywatności i wykorzystywanie plików cookies przez serwis.

SIIS System Informatyczny o Infrastrukturze Szerokopasmowej (SIIS: 5.60.2016-05-13T12:16:58+02:00)

Rys. 7. Formularz Planowana inwestycja

Formularz **Planowana inwestycja** służy do przekazywania informacji o planowanych sieciach telekomunikacyjnych (w tym wartości nakładów inwestycyjnych brutto dla planowanych inwestycji) oraz załączenia wymaganych dokumentów.

Pola wymagane oznaczone kolorem pomarańczowym należy obowiązkowo wypełnić. Jeżeli użytkownik nie wypełni wszystkich pól wymaganych (po naciśnięciu przycisku **Zapisz**), zostaną one oznaczone kolorem czerwonym i opisane komunikatem: **To pole jest wymagane.**

Opis poszczególnych pól formularza Planowana sieć dostępowa zawiera Tabl. 1.

Tabl. 1. Pola formularza Planowana inwestycja

Nazwa	Typ/długość pola	Uwagi	Przykład
Planowana inwestycja			
Identyfikator planowanej inwestycji	Tekst / 100	Oznaczenie inwestycji sieci. Dozwolone tylko polskie litery (małe i duże), cyfry oraz znaki specjalne spośród -_+/#([]),,:;\ @ Identyfikator musi być unikalny i nie może zawierać spacji. Musi być unikalny w zakresie danych planów inwestycyjnych pojedynczego podmiotu. Pole wymagane.	INWESTYCJA_S01
Rok zakończenia inwestycji	Liczba całkowita nieujemna / 4	Wybór z listy rozwijanej jednej z wartości: 2018, 2019, 2020, 2021	2019
Ogólne informacje o inwestycji			
Planowana technologia	Tekst / 100	Dla inwestycji obejmujących obiekty edukacyjne wybór z listy rozwijanej jednej z wartości: -100 Mb/s Ethernet -1 Gigabit Ethernet -10 Gigabit Ethernet -40 Gigabit Ethernet -100 Gigabit Ethernet -GPON -EPON -DWDM -CWDM -SDH -FTTB -FTTC -FTTH -(EURO)DOCSIS 3.1 Dla pozostałych inwestycji dodatkowo jedna z wartości: -VDSL2 -VDSL -HFC -LTE -(EURO)DOCSIS 3.0 Możliwość wskazania technologii nie wymienionych w powyższych słownikach poprzez wybranie wartości: inna. Pole wymagane.	100 Mb/s Ethernet
Wartość nakładów inwestycyjnych brutto	Liczba całkowita dodatnia / 9	Wartość nakładów inwestycyjnych w zł brutto. Pole wymagane.	10000000
Dokument potwierdzający planowaną inwestycję	Plik	Należy załączyć stosowny plik. Nazwa pliku nie może być dłuższa niż 60 znaków i w nazwie nie może być polskich liter. Dozwolone formaty pliku: pdf, doc, docx, xls,xlsx Pole wymagane.	


Nazwa	Typ/długość pola	Uwagi	Przykład
Źródła finansowania	Plik	Należy załączyć stosowny plik. Nazwa pliku nie może być dłuższa niż 60 znaków i w nazwie nie może być polskich liter. Dozwolone formaty: pdf, doc, docx, xls,xlsx Pole wymagane.	
inny załącznik	Plik	Należy załączyć stosowny plik. Nazwa pliku nie może być dłuższa niż 60 znaków i w nazwie nie może być polskich liter. Dozwolony format: pdf, doc, docx, xls, xlsx. Pole niewymagane.	
Harmonogram inwestycji			
Planowanie inwestycji - rozpoczęcie	Data - dla zestawu dat, zakończenie nie może być przed rozpoczęciem,	Pole wymagane. Wybierana z kalendarza. Format RRRR-MM (gdzie RRRR to cyfry roku, a MM to cyfry miesiąca z przedziału 01-12).	2018-01
Planowanie inwestycji – zakończenie	- rozpoczęcie prac budowlanych nie może być przed rozpoczęciem planowania inwestycji,	Pole wymagane. Wybierana z kalendarza. Format RRRR-MM (gdzie RRRR to cyfry roku, a MM to cyfry miesiąca z przedziału 01-12).	2018-12
Prace budowlane – rozpoczęcie	- rozpoczęcie użytkowania nie może być przed rozpoczęciem prac budowlanych.	Pole wymagane. Wybierana z kalendarza. Format RRRR-MM (gdzie RRRR to cyfry roku, a MM to cyfry miesiąca z przedziału 01-12).	2018-04
Prace budowlane – zakończenie		Pole wymagane. Wybierana z kalendarza. Format RRRR-MM (gdzie RRRR to cyfry roku, a MM to cyfry miesiąca z przedziału 01-12).	2018-10
Użytkowanie inwestycji		Pole wymagane. Wybierana z kalendarza. Format RRRR-MM (gdzie RRRR to cyfry roku, a MM to cyfry miesiąca z przedziału 01-12).	2019-01
Punkty adresowe			
		Zawiera informacje o punktach adresowych. Istnieje możliwość dodania nowego punktu adresowego.	

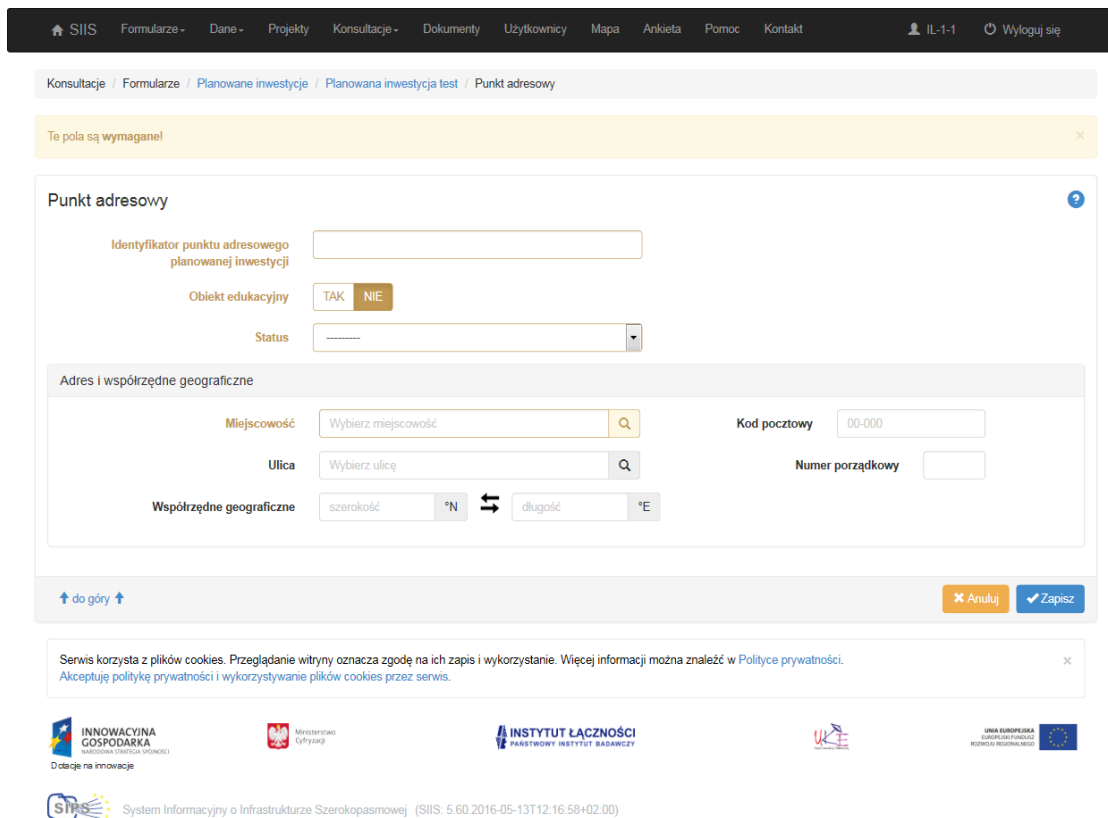
W ramach jednego planu inwestycyjnego można wybrać tylko jedną technologię (oznacza to, że jeżeli w ramach tej samej inwestycji będą stosowane różne technologie, dla każdej z nich należy zgłosić odrębny plan inwestycyjny).

Należy pamiętać o przekazaniu wymaganych dokumentów w formularzu **Planowane inwestycje**. Bez załadowania tych dokumentów nie będzie można zakończyć przekazywania danych.

Wymaganymi dokumentami są:

- **Dokument potwierdzający planowaną inwestycję**
- **Źródło finansowania**

Naciśnięcie przycisku  w sekcji Punkty adresowe formularza Planowana inwestycja powoduje przejście do formularza **Punkt adresowy** (Rys. 8**Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.**).



Konsultacje / Formularze / Dane / Projekty / Konsultacje / Dokumenty / Użytkownicy / Mapa / Ankieta / Pomoc / Kontakt / IL-1-1 / Wyloguj się

Konsultacje / Formularze / Planowane inwestycje / Planowana inwestycja test / Punkt adresowy

Te pola są wymagane!

Punkt adresowy

Identyfikator punktu adresowego planowanej inwestycji:

Obiekt edukacyjny:

Status:

Adres i współrzędne geograficzne






Miejscowość: Kod pocztowy:


Ulica: Numer porządkowy:

Współrzędne geograficzne: szerokość °N ↔ długość °E

[↑ do góry ↑](#)

Service uses cookies. Viewing this page indicates your consent to their use and storage. More information can be found in the [Privacy Policy](#).
Akceptuję politykę prywatności i wykorzystywanie plików cookies przez serwis.


    

 System Informatyczny o Infrastrukturze Szerokopasmowej (SIIS: 5.60.2016-05-13T12:16:58+02:00)

Rys. 8. Formularz Punkt adresowy

Formularz **Punkt adresowy** służy do wprowadzenia punktów adresowych planowanych inwestycji zaawansowanych sieci telekomunikacyjnych.

Uwaga: Należy zgłaszać punkty adresowe zakwalifikowane jako białe obszary NGA. Jeśli wskazany adres nie znajduje się w bazie białych plam, system uniemożliwi jego przyjęcie.

Pola wymagane oznaczone kolorem pomarańczowym należy obowiązkowo wypełnić. Jeżeli użytkownik nie wypełni wszystkich pól wymaganych (po naciśnięciu przycisku **Zapisz**), zostaną one oznaczone kolorem czerwonym i oznaczone komunikatem: **To pole jest wymagane**. W przypadku gdy użytkownik przy wprowadzaniu danych pomylił szerokość geograficzną z długością geograficzną to naciśnięcie przycisku  spowoduje, że wartości te zostaną automatycznie zamienione miejscami.

Uwaga: Zgłoszenie obiektu edukacyjnego przy jednoczesnym wybraniu technologii, która nie obsługuje 100 Mb/s (łącze symetryczne) powoduje błąd walidacji formularza planu.

Opis poszczególnych pól formularza Punkt adresowy zawiera Tabl. 2.

Tabl. 2. Pola formularza Punkt adresowy

Nazwa	Typ/długość pola	Uwagi	Przykład
Punkt adresowy			
Identyfikator punktu adresowego planowanej inwestycji	Tekst / 100	Oznaczenie punktu adresowego. W identyfikatorze dozwolone tylko polskie litery (małe i duże), cyfry oraz znaki specjalne spośród - _+/#()[].,;:\ @ Identyfikator musi być unikalny w zakresie danych punktów adresowych pojedynczego podmiotu, nie może zawierać spacji. Pole wymagane.	Budynek1
Obiekt edukacyjny	Tekst	Wybór jednej z wartości: TAK, NIE Pole wymagane.	NIE
Status	Tekst / 30	Wybór z listy rozwijanej jednej z wartości: - planowane - zaplanowane - realizowane - zrealizowane Pole wymagane.	realizowane
Adres i współrzędne geograficzne			
Miejscowość	Tekst / 100	Wartość zgodna z nazwą miejscowości, częścią miejscowości, dzielnicą lub delegaturą w TERYT. Wybór z listy autopodpowiedzi w formie: miejscowość (typ miejscowości), województwo, powiat, gmina. Wartość musi identyfikować miejscowość, która znajduje się w podanym województwie, powiecie, gminie i zap. zgodność kod. TERC. Kody TERC i SIMC dopisywane automatycznie. Pole wymagane.	Karczew (miasto, 0920500), woj. mazowieckie, pow. otwocki, gm. Karczew (1417044)
Kod pocztowy	Tekst / 6	Format: dd-ddd Nie może przyjmować wartości 00-000	01-012
Ulica	Tekst / 250	Format pola: typ nazwa ulicy , gdzie typ, to ul. , pl. . Nazwa ulicy w formacie <typ> <nazwa>. Nazwa musi być identyczna z nazwą ulicy znalezionej w bazie aplikacji na podstawie Kod ULIC albo własna wartość zgodna z formatem nazwy ulicy (<typ> <nazwa>). Jeśli Kod ULIC jest równy 99998 to dozwolone znaki w nazwie to: litery (wraz z polskimi znakami), cyfry, znaki: ÖÁÛÉÍĀŎŽČŘĀ (małe litery też), spacja, przecinek, ukośnik, kropka, apostrof, cudzysłów, myślnik i średnik. Jeśli Kod ULIC jest równy 99999 - wartość specjalna BRAK ULICY." Pole wymagane.	ul. Przewodowa
Numer porządkowy	Tekst / 50	Numer budynku. Pole wymagane.	1

Nazwa	Typ/długość pola	Uwagi	Przykład
Współrzędne geograficzne Szerokość [°N]	Dziesiętny (8,6)	Musi należeć do przedziału <49.0020, 54.8357>. Wymagane podanie co najmniej 4 miejsc po przecinku.	52.835721
Współrzędne geograficzne Długość [°E]	Dziesiętny (8,6)	Musi należeć do przedziału <14.1224, 24.1458>. Wymagane podanie co najmniej 4 miejsc po przecinku.	22.145822

W zakładce **Pomoc** można pobrać całą **bazę adresów budynków**. Format bazy jest zgodny z formatem danych wymaganych przy imporcie planów inwestycyjnych i pozwala przygotować własne dane punktów adresowych. Plik taki można wczytać do systemu w zakładce **Konsultacje (Import)** razem z planowanymi inwestycjami.

8 Import planów inwestycyjnych - zakładka Konsultacje

Zakładka **Konsultacje** zawiera następujące menu:

- Import;
- Eksport;

Import pozwala przekazać plany inwestycyjne do systemu SIIS w postaci pliku CSV lub XML. Format pliku musi być zgodny ze specyfikacją dostępną na stronie **Pomoc** systemu SIIS.

Rys. 9. Zakładka Import

Przykładowe okno zakładki **Import** przedstawia Rys. 9. Import danych będzie niedostępny, jeżeli wprowadzono lub zmieniono dane za pomocą formularzy od czasu ostatniego eksportu. **Przed załadowaniem danych, należy wykonać eksport danych (Rys. 10), ponieważ wszystkie „stare” dane zostaną w bazie skasowane przed załadowaniem „nowych”.**

Rys. 10. Zakładka Eksport

Przed załadowaniem danych do systemu należy wgrać pliki do SIIS za pomocą przycisku **Wgraj plik do SIIS**. Można wgrać jednocześnie kilka plików, które będą stanowić całość wprowadzanych danych inwestycyjnych (paczka danych). **Należy również pamiętać, aby oprócz pliku z danymi w formacie CSV lub XML wgrać dokumenty potwierdzające planowaną inwestycję, źródła finansowania i ewentualnie inny załącznik. Dokumenty powinny być spakowane razem i przekazane w postaci pliku ZIP. Nie wolno użyć podkatalogu w archiwum ZIP.** Na początku należy określić typ wgrzanego pliku CSV, XML lub ZIP, a następnie po kliknięciu w przycisk **Przeglądaj**, wybrać plik do załadowania. Po wybraniu pliku należy kliknąć w przycisk **Wgraj plik do SIIS**. Plik w tym momencie jest umieszczany w kolejce do przetwarzania, ale nie został jeszcze załadowany do bazy SIIS. **Należy pamiętać, aby z listy usunąć te pliki, których nie powinny być załadowane do bazy.**

Po wgraniu do systemu SIIS wszystkich plików z danymi, należy nacisnąć przycisk **Załaduj dane z plików**. **Tylko po naciśnięciu tego przycisku dane zostaną załadowane w bazie SIIS i nastąpi ich sprawdzenie (walidacja).** Do bazy zostaną wczytane tylko te dane, które są poprawne. Wszystkie dane błędne nie są importowane do bazy.

Należy pamiętać, że każdy nowy import kasuje w bazie wszystkie poprzednie dane.

Status importu informuje o błędach w importowanych plikach z danymi. Raport z importu można pobrać z systemu. Należy zauważyć, że inicjowane są reguły poprawności razem z procesem ładowania danych do bazy, jako ostatni etap tego procesu. Wyświetlany jest pasek postępu w trakcie wykonywania reguł. Jeśli reguły poprawności wygenerowały ostrzeżenia, to na górze strony wyświetlany jest komunikat z odnośnikiem do strony raportu poprawności danych.

Weryfikacja logiczna przekazanych danych wykazała nieprawidłowości w części przekazanych informacji. Prosimy o ich sprawdzenie na stronie: [Raport poprawności danych](#).

Status importu


Liczba zwróconych obiektów: 1

Liczba wyświetlanych obiektów: 25 50 100

Lp.	Nazwa pliku	Format	Nazwa użytkownika	Data dodania	Data rozpoczęcia przetwarzania	Data zakończenia przetwarzania	Status	Raport
1.	DOK.zip	ZIP	KNS-1-1	2016-05-11 08:56:46	2016-05-11 08:56:52	2016-05-11 08:56:53	Przerwano przetwarzanie ze względu na niepoprawną strukturę w co najmniej jednym z plików.	
	siis-dane-20160511-KNS-1-1-8585317359.csv	CSV	KNS-1-1	2016-05-11 08:56:26	2016-05-11 08:56:52	2016-05-11 08:56:53	Zakończono przetwarzanie. Wykryto błędy w strukturze - plik został odrzucony.	Pokaż raport Pobierz raport

Rys. 11. Status importu - przykładowa tabela

Efekt importu można zaobserwować po odświeżeniu ekranu komputera (przycisk F5) w tabeli **Status importu**. W przypadku pomyślnego zakończenia importu w tabeli, przy importowanym pliku w kolumnie **Raport** pojawi się komunikat:

 Import danych zakończony pomyślnie.

W przypadku wykrycia pliku CSV błędu formalnego, pojawia się stosowny komunikat w kolumnie **Status** np. *Zakończono przetwarzanie. Wykryto błędy*. Aby uzyskać szczegółowe informacje o błędach (Rys. 12), należy nacisnąć na przycisk **Pokaż raport**.

Dane / Konsultacje - import / Raport z przetwarzania CSV

Raport z przetwarzania CSV

Liczba zwróconych obiektów: 2

Liczba wyświetlanych obiektów: 25 50 100

Lp.	Linia	Kolumna	Kod błędu	Komunikat
1.			438	Plik musi mieć dokładnie jeden poprawny wiersz określający dane podmiotu.
2.	2	30	423	Podany adres e-mail nie istnieje.

Rys. 12. Szczegółowy raport błędów - przykład

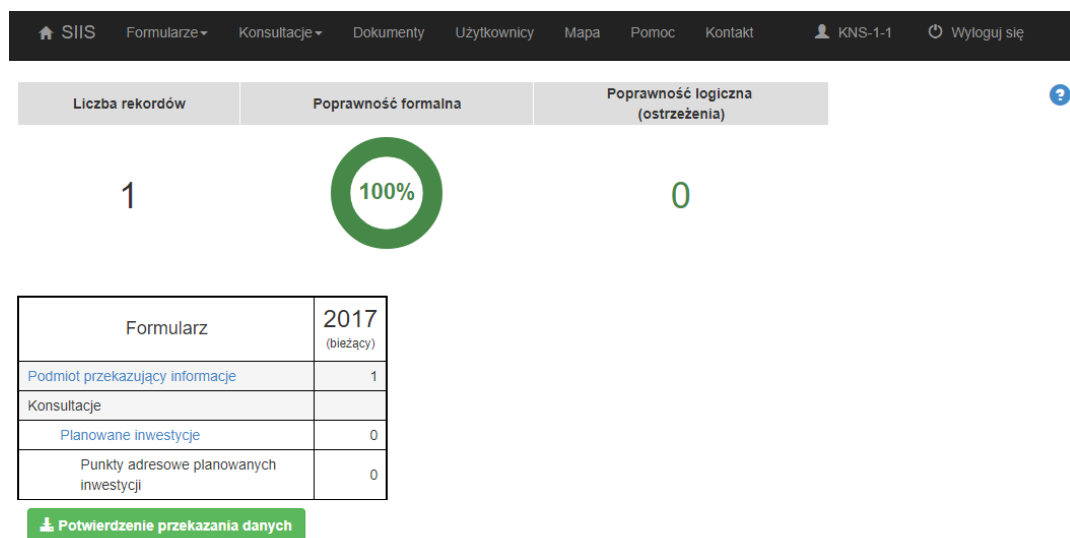
Aby zapisać raport, należy nacisnąć na przycisk **Pobierz raport**. Błędne dane nie są importowane do systemu.

9 Oświadczenia

Po wybraniu zakładki **Oświadczenia** uzyskać można dostęp do formularza, gdzie należy zadeklarować zakończenie przekazywania danych (Rys. 13).

Rys. 13. Formularz Oświadczenia

Po naciśnięciu przycisku **Zapisz** pojawia się komunikat: Oświadczenie zostało zapisane. Na stronie głównej przycisk **Podsumowanie** zmieni się wówczas na **Potwierdzenie przekazania danych** (Rys. 14).



Rys. 14. Strona główna z potwierdzeniem przekazania danych

Po naciśnięciu na przycisk **Potwierdzenie przekazania danych** wygenerowany zostanie dokument potwierdzenia w formacie PDF (Rys. 15).



POTWIERDZENIE PRZEKAZANIA DANYCH

Dane podmiotu

Nazwa podmiotu: KNS-1
Miejscowość: Skierniewice
Ulica: ul. Bratkowa Nr budynku: 3 Kod pocztowy: 00-005
NIP: 8585317359 REGON: 013464324
WWW: http://www.kns1.example.com/ e-mail: info@kns1.example.com

Przekazane dane

	Formularz	Liczba obiektów
I. Podmiot przekazujący informacje oraz osoba kontaktowa		1
II. Konsultacje		
1. Planowane inwestycje		1
2. Punkty adresowe		1
	OGÓŁEM	3

Poprawność danych (stan na)

Liczba obiektów z błędami (weryfikacja formalna): 0 (0%)
Liczba błędów po weryfikacji logicznej (reguły poprawności danych): 0
Liczba ostrzeżeń po weryfikacji logicznej (reguły poprawności danych): 0



Rys. 15. Potwierdzenie przekazania danych - przykład

10 Użytkownicy

Okno główne zakładki **Użytkownicy** przedstawia Rys. 16. Menu **Użytkownicy** umożliwia administratorowi konsultacji zarządzanie użytkownikami podmiotu, którzy mogą wprowadzać dane przez formularze. Administrator może zablokować lub odblokować konta użytkownikom, edytować dane użytkownika, zmienić status konta użytkownika na: Aktywne, Zablokowane, Administracyjne. W ramach konsultacji może istnieć tylko jedno konto administracyjne. **W przypadku, gdy administrator nada uprawnienia administracyjne innemu użytkownikowi to natychmiast przestaje on pełnić rolę administratora.**






Użytkownicy podmiotu KNS-1


[Dodaj nowego użytkownika](#)

Liczba zwróconych obiektów: 2 Liczba wyświetlanych obiektów: 25 50 100

Użytkownik	Imię	Nazwisko	Status	Operacje
KNS-1-1	Janusz	KNS-1-1	Administracyjne	Edytuj
KNS-1-2	Janusz	KNS-1-2	Aktywne	Edytuj Zablokuj

Serwis korzysta z plików cookies. Przeglądanie witryny oznacza zgodę na ich zapis i wykorzystanie. Więcej informacji można znaleźć w [Polityce prywatności](#).
Akceptuję politykę prywatności i wykorzystywanie plików cookies przez serwis.

 System Informacyjny o Infrastrukturze Szerokopasmowej (SIIS: 5.26.2015-03-13T11:46:04+01:00)

Rys. 16. Użytkownicy – lista

Po naciśnięciu na przycisk **Dodaj nowego użytkownika** nastąpi przejście do formularza dodawania nowego użytkownika (Rys. 17) **! Nie można odnaleźć źródła odwołania.**

Użytkownicy / Dodaj nowe konto

Te pola są **wymagane!**

Zakładanie konta nowego użytkownika

Nazwa użytkownika Wymagane: 30 znaków lub mniej. Tylko litery, cyfry i znaki specjalne.

Imię

Nazwisko

Adres e-mail

Numer telefonu






Numer faksu


Hasło

Potwierdzenie hasła Podaj powyższe hasło w celu weryfikacji.

[↑ do góry ↑](#)
[Anuluj](#)
[Zapisz](#)

Serwis korzysta z plików cookies. Przeglądanie witryny oznacza zgodę na ich zapis i wykorzystanie. Więcej informacji można znaleźć w [Polityce prywatności](#).
Akceptuję politykę prywatności i wykorzystywanie plików cookies przez serwis.

 System Informacyjny o Infrastrukturze Szerokopasmowej (SIIS: 5.58.2016-05-09T15:30:19+02:00)

Rys. 17. Formularz dodawania nowego użytkownika

Naciskając przycisk **Edytuj** przy danym użytkowniku na liście **Użytkownicy** administrator otrzymuje możliwość edycji danych użytkownika (Rys. 18). Status Konta może przyjmować wartości: Aktywne, Zablokowane, Administracyjne.

Użytkownik KNS-1-2





Te pola są wymagane!


Użytkownik KNS-1-2 Zmień hasło

Imię	<input type="text" value="Janusz"/>	Data utworzenia konta	2012-02-07 12:00:00
Nazwisko	<input type="text" value="KNS-1-2"/>	Data ostatniego poprawnego logowania	2016-05-10 08:17:14
Adres e-mail	<input type="text" value="KNS-1-2@iti.waw.pl"/>	Data ostatniego niepoprawnego logowania	
Numer telefonu	<input type="text" value="225558844"/>		
Numer faksu	<input type="text"/>		
Status konta	<input type="text" value="Aktywne"/>		

[do góry](#) Anuluj Zapisz

Serwis korzysta z plików cookies. Przeglądanie witryny oznacza zgodę na ich zapis i wykorzystanie. Więcej informacji można znaleźć w [Polityce prywatności](#).
Akceptuję politykę prywatności i wykorzystywanie plików cookies przez serwis.

 System Informatyczny o Infrastrukturze Szerokopasmowej (SIIS: 5.58.2016-05-09T15:30:19+02:00)

Rys. 18. Formularz Użytkownik - edycja

Przycisk **Zmień hasło** umieszczony w prawym górnym rogu ekranu umożliwi zmianę hasła wybranemu użytkownikowi (Rys. 19).

Użytkownicy / Użytkownik KNS-1-2 / Zmień hasło

Te pola są wymagane!





Zmiana hasła użytkownikowi KNS-1-2


Nowe hasło

Powtórz nowe hasło

Zmień hasło

Serwis korzysta z plików cookies. Przeglądanie witryny oznacza zgodę na ich zapis i wykorzystanie. Więcej informacji można znaleźć w [Polityce prywatności](#).
Akceptuję politykę prywatności i wykorzystywanie plików cookies przez serwis.

 System Informatyczny o Infrastrukturze Szerokopasmowej (SIIS: 5.58.2016-05-09T15:30:19+02:00)

Rys. 19. Formularz zmiany hasła użytkownika

Aby wszystkie zmiany zostały zapamiętane, należy nacisnąć przycisk **Zmień hasło**.

11 Pomoc

Wybierając zakładkę **Pomoc** użytkownik uzyskuje dostęp do instrukcji użytkownika, dokumentacji systemu, narzędzi pomocniczych: Narzędzie dla Dużych Operatorów (NDDO) oraz aplikacji miniSIIS.

Aplikacja **miniSIIS** pozwala przygotować dane planów inwestycyjnych w postaci pliku csv lub xml gotowego do importu w systemie SIIS (zalecane jest stosowanie plików csv).

W zakładce **Pomoc** można pobrać **bazę adresów budynków** w formacie zgodnym z formatem danych wymaganych przy imporcie planów inwestycyjnych.

12 Kontakt

Zakładka **Kontakt** (Rys. 20**Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.**) umożliwia wysłanie do obsługi help-desku informacji o zauważonym błędzie w systemie, pytania lub sugestii przez **zalogowanego** do systemu użytkownika.

Po wybraniu typu zgłoszenia **Konsultacje** należy wypełnić pole **Treść zgłoszenia**. Przycisk **Przełączaj** służy do wyboru pliku, który użytkownik chciałby dołączyć (np. zrzut ekranu) do zgłoszenia. Zgłoszenie zostanie wysłane po naciśnięciu przycisku **Wyślij**.

Te pola są wymagane!

Kontakt

Treść zgłoszenia

Załącznik Nie wybrano pliku.

Serwis korzysta z plików cookies. Przeglądanie witryny oznacza zgodę na ich zapis i wykorzystanie. Więcej informacji można znaleźć w [Polityce prywatności](#).
Akceptuję politykę prywatności i wykorzystywanie plików cookies przez serwis.

INNOWACYJNA GOSPODARKA
Dotacje na innowacje

Ministerstwo Cyfryzacji

INSTYTUT ŁĄCZNOŚCI
PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY

UNIA EUROPEJSKA
Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego

SIIS System Informacyjny o Infrastrukturze Szerokopasmowej (SIIS: 5.58.2016.05.09T15:30:19+02:00)

Rys. 20. Formularz kontaktowy

W celu kontynuacji korespondencji dotyczącej zgłoszonego problemu należy komunikować się w tym samym wątku tj. poprzez odpowiedź na otrzymany już email. Nie jest zalecane generowania nowych zgłoszeń dotyczących tej samej sprawy.