

DEKLARACJA KIEROWNICTWA

Nadrzędnym celem Laboratorium Mikrobiologii i Parazytologii Powiatowej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Ostrowie Wielkopolskim jest spełnienie wymagań klientów, poprzez dostarczenie rzetelnych, wiarygodnych i bezstronnych wyników badań laboratoryjnych.

Laboratorium deklaruje spełnienie wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących”. Wdrożony system zarządzania gwarantuje spełnienie wymagań określonych w dokumentach Polskiego Centrum Akredytacji, a także wymagań ustawowych i prawnych. Służy zapewnieniu wiarygodnej pozycji na rynku badań, umacniając zaufanie klientów do świadczonych usług badawczych.

Ciągłe doskonalenie systemu zarządzania gwarantuje, że wszystkie czynności badawcze, techniczne i organizacyjne, mające wpływ na jakość świadczonych usług są planowane, sterowane, nadzorowane i udokumentowane, a uzgadniane w umowach wymagania są wypełniane, w trosce o wiarygodność Laboratorium oraz satysfakcję Klientów.

Laboratorium zapewnia rzetelność, bezstronność i pełną wiarygodność świadczonych usług badawczych oraz zachowanie poufności i ochronę praw własności Klienta. Nie podejmuje żadnych działań, które mogłyby podważyć zaufanie do niezależności jego osądów i rzetelności badawczej.

Laboratorium działa bezstronnie i niezależnie stosując takie same procedury wobec wszystkich klientów. Nie ulega jakimkolwiek naciskom komercyjnym, finansowym bądź innym mającym wpływ na bezstronność. Laboratorium identyfikuje zagrożenia bezstronności oraz konflikty interesów i w reakcji na ich wystąpienie wdraża niezwłocznie odpowiednie działania w celu ich eliminacji lub minimalizacji. W przypadku stwierdzenia realnego zagrożenia dla bezstronności Laboratorium odstępuje od wykonania badania, podejmując decyzje na podstawie obiektywnych dowodów.

Cały personel Laboratorium zna i stosuje polityki oraz jest świadomy istoty i ważności realizowanych działań, tego jak przyczynia się do osiągnięcia celów systemu zarządzania jak również znaczenia spełnienia wymagań klienta oraz wymagań ustawowych.

Jako główne cele Laboratorium stawia sobie:

- wykonywanie badań na wysokim poziomie w zgodzie z dobrą praktyką profesjonalną, przyjętymi i wyspecyfikowanymi metodami oraz wymaganiami klientów;
- zapewnienie i utrzymanie wiarygodności, niezależności, bezstronności i poufności badań;
- stałe podnoszenie kompetencji technicznych Laboratorium w celu zapewnienie zadowolenia i zaufania klientów;
- optymalizację procesów zarządzania Laboratorium zapewniającą realizację powierzonych zadań;
- ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania;
- systematyczne podnoszenie kwalifikacji personelu;
- uczestnictwo w krajowym systemie akredytacji laboratoriów badawczych i spełnienie wymagań PCA.

Kierownictwo Laboratorium deklaruje osobiste zaangażowanie w realizację polityk Laboratorium, respektowanie praw klienta, ustanowienie i utrzymanie właściwych procesów komunikacyjnych, utrzymanie integralności systemu zarządzania podczas planowania i wdrażania zmian w dokumentacji systemu zarządzania oraz wykorzystanie wszystkich możliwych środków zapewniających prawidłowe funkcjonowanie i doskonalenie systemu zarządzania. Kierownictwo zobowiązuje się również do zapewnienia właściwych warunków działania i rozwoju Laboratorium oraz zapewnienia niezbędne środków finansowych i wypełniania wszystkich zobowiązań wynikających z wymagań akredytacyjnych.

Od personelu Laboratorium kierownictwo oczekuje indywidualnego zaangażowania i wkładu w utrzymanie i rozwój systemu zarządzania zmierzający do podnoszenia jakości wykonywanych badań.

Ostrów Wielkopolski, 22 listopada 2019r.

DYREKTOR

mgr farm. Dariusz Andrzej Biliński