
Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na lata 2025-2028

MISJA

... cel istnienia organizacji

WIZJA

*... wyobrażenie organizacji
w 2028*

Budowa silnej i konkurencyjnej gospodarki poprzez zapewnienie bezpiecznych i efektywnych finansów publicznych oraz wysokiej jakości usług publicznych

- Efektywne i przejrzyste zarządzanie finansami publicznymi
- Dbanie o stabilne i przewidywalne regulacje
- Poprawa jakości świadczonych usług publicznych przy wykorzystaniu nowych technologii, w tym sztucznej inteligencji
- Budowanie zaufania społecznego poprzez aktywny dialog z podatnikami, przedsiębiorcami i inwestorami

WARTOŚCI

... oczekiwane postawy
i zachowania

BEZSTRONNOŚĆ

zachowujemy obiektywizm, nie ulegamy naciskom i nie dopuszczamy do konfliktu interesów

INNOWACYJNOŚĆ

wprowadzamy innowacyjne rozwiązania, aby sprostać wyzwaniom współczesnego świata i wykorzystać nowe możliwości

PROFESJONALIZM

angażujemy się w realizację zadań, doskonalimy nasze umiejętności i procesy, aby lepiej służyć interesom społecznym i gospodarczym oraz bierzemy odpowiedzialność za podejmowane działania

EFEKTYWNOŚĆ

koncentrujemy się na realizacji zadań w sposób efektywny, oszczędny i zgodny z prawem

ETYKA

kierujemy się wysokimi standardami etycznymi

WSPÓŁPRACA

współpracujemy z innymi instytucjami, sektorem prywatnym i społeczeństwem w dążeniu do osiągnięcia wspólnych celów i promowania dobra publicznego, a w resorcie finansów współdziałamy przy realizacji zadań i osiągnięciu celów

WORK-LIFE BALANCE

wspieramy równowagę między życiem zawodowym a prywatnym, organizujemy kampanie propracownicze, dbamy o zdrowie i kondycję pracowników

KIERUNEK 1

TRANSPARENTNE I BEZPIECZNE
FINANSE PUBLICZNE

CELE:

- 1.1** Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych oraz bezpieczny i skuteczny system ochrony granic i przepływu towarów
- 1.2** Efektywne i przejrzyste zarządzanie środkami publicznymi

KIERUNEK 2

ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ
SYSTEMU PODATKOWEGO ORAZ
PROFESJONALNA I NOWOCZESNA
OBSŁUGA KLIENTA

CELE:

- 2.1** Wsparcie klientów w wykonywaniu obowiązków podatkowych i celnych

KIERUNEK 4

WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI
ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ
REALIZACJI ZADAŃ

CELE:

- 4.1** Wzmocnienie potencjału organizacji
- 4.2** Stworzenie przyjaznego i aktywizującego środowiska pracy oraz służby

KIERUNEK 1 *TRANSPARENTNE I BEZPIECZNE FINANSE PUBLICZNE*

CEL 1.1

**WZROST SKUTECZNOŚCI
I EFEKTYWNOŚCI POBORU NALEŻNOŚCI
PODATKOWYCH I NIEPODATKOWYCH
ORAZ BEZPIECZNY I SKUTECZNY
SYSTEM OCHRONY GRANIC
I PRZEPŁYWU TOWARÓW**

DZIAŁANIA:

- 1.1.1 Efektywne zarządzanie zaległościami
- 1.1.2 Zapewnienie bezpieczeństwa granicy i przepływu towarów
- 1.1.3 Skuteczny pobór podatków, ceł i innych należności podatkowych i niepodatkowych
- 1.1.4 Efektywna kontrola celno-skarbowa
- 1.1.5 Uszczelnienie systemu podatkowego
- 1.1.6 Ograniczenie szarej strefy

CEL 1.2

**EFEKTYWNE I PRZEJRZyste
ZARZĄDZANIE ŚRODKAMI PUBLICZNYMI**

DZIAŁANIA:

- 1.2.1 Badanie prawidłowości wydatkowania środków publicznych (audyt środków publicznych)

KIERUNEK 2 *ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ SYSTEMU PODATKOWEGO ORAZ PROFESJONALNA I NOWOCZESNA OBSŁUGA KLIENTA*

CEL 2.1

**WSPARCIE KLIENTÓW
W WYKONYWANIU OBOWIĄZKÓW
PODATKOWYCH I CELNYCH**

DZIAŁANIA:

- 2.1.1 Profesjonalna i efektywna wielokanałowa obsługa klienta
- 2.1.2 Ujednolicanie interpretacji przepisów prawa podatkowego
- 2.1.3 Cyfryzacja i automatyzacja usług
- 2.1.4 Rozwój mechanizmów wsparcia dla podatników
- 2.1.5 Prowadzenie akcji i kampanii o charakterze promocyjnym i informacyjnym w zakresie podatków

KIERUNEK 4 WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ

CEL 4.1

**WZMOCNIENIE POTENCJAŁU
ORGANIZACJI**

DZIAŁANIA:

- 4.1.1 Optymalizacja procesów
- 4.1.2 Automatyzacja i robotyzacja procesów
- 4.1.3 Wzrost kompetencji analitycznych
- 4.1.4 Wzmocnienie pozycji Polski na arenie międzynarodowej, w tym na forum UE
- 4.1.5 Modernizacja KAS
- 4.1.6 Transformacja cyfrowa procesów poboru podatków

CEL 4.2

**STWORZENIE PRZYJAZNEGO
I AKTYWIZUJĄCEGO ŚRODOWISKA PRACY
ORAZ SŁUŻBY**

DZIAŁANIA:

- 4.2.1 Zwiększenie kompetencji indywidualnych i zespołowych
- 4.2.2 Wzmocnienie marki atrakcyjnego pracodawcy
- 4.2.3 Tworzenie pozytywnego środowiska pracy wpływającego na satysfakcję pracowników

KIERUNEK 1 TRANSPARENTNE I BEZPIECZNE FINANSE PUBLICZNE

CEL 1.1

**WZROST SKUTECZNOŚCI
I EFEKTYWNOŚCI POBORU NALEŻNOŚCI
PODATKOWYCH I NIEPODATKOWYCH
ORAZ BEZPIECZNY I SKUTECZNY
SYSTEM OCHRONY GRANIC
I PRZEŁYWU TOWARÓW**

WSKAŹNIKI	Wartość bazowa	Wartość planowana				Źródło danych
		2025	2026	2027	2028	
1.1.1 Realizacja wpływów <i>Suma zrealizowanych kwot dochodów z tytułu podatków i należności niepodatkowych pobieranych przez organy KAS, liczona narastająco od początku roku do końca okresu sprawozdawczego w stosunku do kwoty dochodów zaplanowanych w ustawie budżetowej na dany rok</i>	93,90% (2023)	≥ 100%	≥ 100%	≥ 100%	≥ 100%	komórka właściwa ds. poboru podatków
1.1.2 Efektywne zarządzanie zaległościami <i>Kwota zaległości wymagalnych według stanu na koniec okresu sprawozdawczego roku bieżącego w stosunku do kwoty zaległości wymagalnych według stanu na koniec analogicznego okresu sprawozdawczego roku poprzedniego</i>	101,28% (2023)	≤ 103%	≤ 103%	≤ 102%	≤ 102%	komórka właściwa ds. poboru podatków
1.1.3 Skuteczność kontroli celno-skarbowej <i>Liczba kontroli celno-skarbowych pozytywnych dotyczących podatków (z ustaleniami podatkowymi powyżej 20 000 zł) w stosunku do liczby zrealizowanych kontroli celno-skarbowych dotyczących podatków ogółem w danym roku</i>	80% (2023)	≥ 81%	≥ 82%	≥ 83%	≥ 84%	komórka właściwa ds. nadzoru nad kontrolami
1.1.4 Skuteczność typowania podmiotów do kontroli podatków <i>Liczba kontroli pozytywnych dotyczących podatków w stosunku do liczby zrealizowanych kontroli dotyczących podatków ogółem w danym roku</i>	93% (2023)	≥ 93,1%	≥ 93,2%	≥ 93,3%	≥ 93,4%	komórka właściwa ds. nadzoru nad kontrolami
1.1.5 Zatrzymania towarów niespełniających wymagań <i>Liczba zatrzymań towarów niespełniających wymagań</i>	4499 (2023)	≥ 3000	≥ 6000	≥ 9000	≥ 12000	komórka właściwa ds. ceł
1.1.6 Wywiązywanie się z obowiązków wymiany informacji podatkowych z innymi państwami <i>Liczba terminowo zrealizowanych obowiązków w związku z dyrektywą Rady 2011/16/UE oraz umowami międzynarodowymi w zakresie obowiązkowej automatycznej wymiany informacji podatkowych z innymi państwami</i>	8 (2023)	≥ 9	≥ 18	≥ 28	≥ 38	komórka właściwa ds. współpracy międzynarodowej KAS

CEL 1.2

**EFEKTYWNE I PRZEJRZyste
ZARZĄDZANIE ŚRODKAMI PUBLICZNYMI**

WSKAŹNIKI	Wartość bazowa	Wartość planowana				Źródło danych
		2025	2026	2027	2028	
1.2.1 Sporządzanie sprawozdań oraz opinii związanych z prowadzonymi audytami w zakresie audytów środków zagranicznych <i>Liczba sporządzonych sprawozdań i opinii związanych z prowadzonymi audytami w odniesieniu do projektów finansowanych z funduszy unijnych oraz innych źródeł zagranicznych, w stosunku do liczby tych sprawozdań i opinii do sporządzenia w danym roku</i>	100% (2023)	100%	100%	100%	100%	komórka właściwa ds. audytu-środków publicznych

KIERUNEK 2 ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ SYSTEMU PODATKOWEGO ORAZ PROFESJONALNA I NOWOCZESNA OBSŁUGA KLIENTA

CEL 2.1

WSPARCIE KLIENTÓW W WYKONYWANIU OBOWIĄZKÓW PODATKOWYCH I CELNYCH

WSKAŹNIKI	Wartość bazowa	Wartość planowana				Źródło danych
		2025	2026	2027	2028	
2.1.1 Poziom łatwości załatwienia sprawy w urzędach skarbowych (CES) <i>Liczba odpowiedzi wszystkich respondentów, którzy wskazali w ankiecie 9 i 10 na skali 0-10 w pytaniu, które dotyczyło poziomu trudności załatwienia sprawy w urzędach skarbowych (CES) w stosunku do liczby wszystkich respondentów w danym roku</i>	82% (2023)	≥ 85%	≥ 86%	≥ 87%	≥ 88%	komórka właściwa ds. relacji z klientami
2.1.2 Poziom łatwości załatwienia sprawy w e-Urzędzie Skarbowym (CES) <i>Liczba odpowiedzi wszystkich respondentów, którzy wskazali w ankiecie 9 i 10 na skali 0-10 w pytaniu, które dotyczyło poziomu trudności załatwienia sprawy w e-Urzędzie Skarbowym (CES) w stosunku do liczby wszystkich respondentów w danym roku</i>	52% (2023)	≥ 63%	≥ 64%	≥ 65%	≥ 66%	komórka właściwa ds. relacji z klientami
2.1.3 Skuteczność załatwienia sprawy podczas jednej wizyty w urzędzie skarbowym (FCR) <i>Liczba wszystkich respondentów, którzy odpowiedzieli „tak” na pytanie „Na załatwienie mojej sprawy potrzebowałem(am) tylko 1 wizyty w urzędzie skarbowym” w stosunku do liczby wszystkich respondentów w danym roku</i>	87% (2023)	≥ 89%	≥ 90%	≥ 91%	≥ 91%	komórka właściwa ds. relacji z klientami
2.1.4 Skuteczność załatwienia sprawy podczas jednej wizyty w e-Urzędzie Skarbowym (FCR) <i>Liczba wszystkich respondentów, którzy odpowiedzieli „tak” na pytanie „Czy udało się Panu/i zrealizować cel Pana/i wizyty w e-Urzędzie Skarbowym?” w stosunku do liczby wszystkich respondentów w danym roku</i>	68% (2023)	≥ 74%	≥ 75%	≥ 76%	≥ 77%	komórka właściwa ds. relacji z klientami
2.1.5 Zapewnienie jednolitości interpretacji indywidualnych, wiążących informacji stawkowych i wiążących informacji akcyzowych <i>Liczba interpretacji indywidualnych przepisów prawa podatkowego, wiążących informacji stawkowych i wiążących informacji akcyzowych uchylonych prawomocnym wyrokiem sądu administracyjnego (po wpływie wyroku prawomocnego) w stosunku do liczby wydanych interpretacji indywidualnych, wiążących informacji stawkowych i wiążących informacji akcyzowych w danym roku</i>	3,31% (2023)	≤ 5%	≤ 4,7%	≤ 4,3%	≤ 4%	komórka właściwa ds. orzecznictwa podatkowego
2.1.6 e-Uслуги publiczne dla klientów KAS <i>Liczba e-Uslug publicznych udostępnionych klientom KAS</i>	0 (2024)	≥ 1	≥ 4	≥ 4	≥ 4	komórka właściwa ds. ceł

KIERUNEK 4 WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ

CEL 4.1

WZMOCNIENIE POTENCJAŁU ORGANIZACJI

WSKAŹNIKI	Wartość bazowa	Wartość planowana				Źródło danych
		2025	2026	2027	2028	
4.1.1 Wskaźnik zaangażowania na forum UE <i>Liczba unijnych komitetów, grup roboczych, grup zadaniowych, grup eksperckich itd., w których uczestniczą przedstawiciele KAS w obszarze administracji skarbowej</i>	75 (2024)	≥ 80	≥ 161	≥ 242	≥ 303	komórka właściwa ds. współpracy międzynarodowej KAS
4.1.2 Wskaźnik wzmocnienia kompetencji w zakresie analityki kryminalnej <i>Liczba przeszkolonych analityków kryminalnych do pełnienia służby w komórkach analizy kryminalnej</i>	0 (2024)	≥ 27	≥ 54	≥ 70	≥ 86	komórka właściwa ds. zwalczania przestępczości ekonomicznej
4.1.3 Optymalizacja procesu rejestracji podmiotów <i>Liczba udostępnionych e-usług optymalizujących procesy rejestracji podmiotów</i>	0	≥ 1	≥ 6	≥ 6	≥ 6	komórka właściwa ds. poboru podatków
4.1.4 Automatyzacja i optymalizacja procesu egzekucji administracyjnej w KAS <i>Liczba udostępnionych e-usług automatyzujących i optymalizujących proces egzekucji administracyjnej w KAS</i>	0	≥ 1	≥ 2	≥ 6	≥ 6	komórka właściwa ds. poboru podatków
4.1.5 Wskaźnik aktywności Kierownictwa KAS na forum UE <i>Liczba bilateralnych i multilateralnych spotkań Kierownictwa KAS na forum UE w obszarze administracji skarbowej</i>	10 (2024)	≥ 17	≥ 35	≥ 53	≥ 71	komórka właściwa ds. współpracy międzynarodowej KAS

CEL 4.2

STWORZENIE PRZYJAZNEGO I AKTYWIZUJĄCEGO ŚRODOWISKA PRACY ORAZ SŁUŻBY

WSKAŹNIKI	Wartość bazowa	Wartość planowana				Źródło danych
		2025	2026	2027	2028	
4.2.1 Jednolite i nowoczesne rozwiązania w obszarze zarządzania różnorodnością w KAS <i>Liczba podjętych działań z zakresu zarządzania różnorodnością w KAS</i>	0 (2024)	-	≥ 1	≥ 2	≥ 2	komórka właściwa ds. budżetu, majątku i kadry KAS