

## ANKIETA INFORMACJA ZWROTNA OD KLIENTA

Oddział Laboratoryjny Powiatowej Stacji Sanitarno - Epidemiologicznej w Jasle pracuje w oparciu o system jakości zgodny z normą PN-EN ISO/IEC: 17025, co zostało potwierdzone Certyfikatem Akredytacyjnym PCA Nr AB 528.

W celu ciągłego podnoszenia jakości świadczonych przez nas usług, a przez to jak najlepsze spełnienie potrzeb Klientów prosimy o wypełnienie niniejszej ankiety.

Lp.	Opinia	TAK	NIE*
1.	Informacje udzielane przez personel podczas przyjmowania zlecenia na badania są zrozumiałe i wystarczające		
2.	Termin wykonania badań jest zadowalający		
3.	Wyniki badań podane w sprawozdaniu są jasne i jednoznaczne		
4.	Poziom usług przy realizacji zlecenia spełnia Państwa wymagania		
5.	Nadal mają Państwo zamiar korzystać z usług naszego laboratorium		

\*W przypadku udzielenia odpowiedzi „NIE” prosimy o dodatkowe wyjaśnienia:

.....  
 .....  
 .....

Dodatkowe uwagi, w tym również zgłoszone podczas rozmów bezpośrednich z Klientem:

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

Przedmiot badania (rodzaj próbki)	Data wypełnienia ankiety

Dziękujemy za wypełnienie ankiety i prosimy o przesłanie jej na adres:

**Powiatowa Stacja Sanitarno – Epidemiologiczna w Jasle**  
**Oddział Laboratoryjny**  
**ul. Koralewskiego 13**  
**38-200 Jasło**

Wypełnia Kierownik Oddziału Laboratoryjnego:

Ilość odpowiedzi „Tak”:.....

Uwagi.....  
 .....  
 .....

.....  
 Data i podpis