



**WOJEWODA OPOLSKI**

Opole, 30 listopada 2023 r.

ZPS.I.431.74.2023.AKB2

**Pani  
Jadwiga Michułka  
Dyrektor  
Domu Pomocy Społecznej  
w Jędrzejowie  
Jędrzejów 16  
49-200 Grodków**

## **Wystąpienie pokontrolne**

W dniach 10 i 11 października 2023 r. przeprowadzono kontrolę doraźną w Domu Pomocy Społecznej w Jędrzejowie w zakresie jakości usług świadczonych przez Dom, w związku ze skargą z dnia 19.09.2023 r.

Szczegółowe wyniki kontroli przedstawiono w protokole. W kontrolowanym obszarze działalność Domu oceniono **pozytywnie z nieprawidłowością**.

W wyniku kontroli ustalono, że zarzuty zawarte w skardze dotyczące:

- 1) spraw związanych z pobytem Pana B. D. w Domu Pomocy Społecznej w Jędrzejowie:
  - a) nie udzielania pomocy Panu B. D w czynnościach życiowych;
  - b) nie reagowanie przez personel na zgłaszane przez Pana B. D. problemy;
  - c) brak dostępu do papierosów, mimo że Pan B. D. jest osobą palącą papierosy;
  - d) złego traktowania Pana B. D. przez personel skutkującego ucieczkami i połykaniem różnych przedmiotów codziennego użytku przez Pana B. D.Nieodpowiednie zachowanie zdaniem skarżącej przejawia się cyt.

*chamskim, wulgarnym zachowaniem, przezywaniem, wyzywaniem, wyśmiewaniem się, straszaniem, nieludzkim traktowaniem;*

2) spraw związanych z funkcjonowanie Domu:

- a) nie realizowania obowiązku sprawnego wnoszenia i załatwiania skarg i wniosków mieszkańców;
- b) braku podstawowych środków czystości i higienicznych dla mieszkańców,
- c) zaniedbywanie higienicznego mieszkańców poprzez nie zmienianie pieluchomajtek oraz pozostawianie ich w cyt. *brudnych, śmierdzących ubraniach,*

**nie znalazły uzasadnienia.**

Ustalono, że jakość kontrolowanych w związku ze skargą usług świadczonych przez Dom spełnia wymogi określone w § 5 i 6 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 poz. 734). Niemniej stwierdzono **nieprawidłowość**, w zakresie § 5 ust. 1 pkt 3 lit. k rozporządzenia, w związku z wadliwie skonstruowanymi procedurami rozpatrywania skarg i wniosków, która naruszają przepisy art. 228, art. 229 pkt 4, art. 231 k., § 3 ust. 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775 ze zm.) oraz § 3 ust. 1, § 5 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. nr 5, poz. 46), a także art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2022 r. poz. 1526 ze zm.) oraz art. 112 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.).

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej,

**zalecam:**

**usunięcie wadliwych zapisów w procedurach wewnętrznych regulujących funkcjonowanie Domu Pomocy Społecznej w Jędrzejowie.**

**Pouczenie**

1. Jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

2. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
3. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.
4. Informację o sposobie wykonania zalecenia należy przesłać do Wydziału Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole.
5. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w punkcie 1, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
6. W przypadku stwierdzenia istotnych uchybień w działalności jednostki organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostki wojewoda, niezależnie od przysługujących mu innych środków, zawiadamia o stwierdzonych uchybieniach organ założycielski tych jednostek lub organ zlecający kontrolowanej jednostce realizację zadania z zakresu pomocy społecznej.
7. Organ, o którym mowa w ust. 6, do którego skierowano zawiadomienie o stwierdzonych istotnych uchybieniach, jest obowiązany, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o stwierdzonych uchybieniach, powiadomić wojewodę o podjętych czynnościach.

**Z up. Wojewody Opolskiego**

**Mieczysław Wojtaszek**

**Dyrektor**

**Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej**

Do wiadomości:

1. Pan Jacek Monkiewicz  
Starosta Powiatu Brzeskiego  
ul. Robotnicza 12  
49-300 Brzeg
2. Pani Cecylia Zdebik  
Przewodnicząca Rady Powiatu Brzeskiego  
ul. Robotnicza 12  
49-300 Brzeg