# ****Informacje o Komendzie Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Rudzie Śląskiej****

## ****Informacje ogólne****

Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Rudzie Śląskiej jest jednostką organizacyjną szczebla powiatowego Państwowej Straży Pożarnej, realizującą jej zadania na terenie miasta Ruda Śląska. Pracą komendy kieruje Komendant Miejski Państwowej Straży Pożarnej za pomocą podległych funkcjonariuszy oraz pracowników cywilnych. Państwowa Straż Pożarna jest zawodową, umundurowaną i wyposażoną w specjalistyczny sprzęt formację, przeznaczoną do walki z pożarami, klęskami żywiołowymi i innymi miejscowymi zagrożeniami, która funkcjonuje w oparciu o zapisy Ustawy z dnia 24 sierpnia 1991 r. o Państwowej Straży Pożarnej Państwowej Straży (Dz.U. 1991 nr 88 poz. 400 z późn. zmianami).

Główny budynek Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Rudzie Śląskiej znajduje się przy ul. Strażackiej 10 w Rudzie Śląskiej.

## ****Czym zajmuje się komenda?****

Dba o bezpieczeństwo pożarowe w na terenie powiatu.
Usuwa skutki pożarów i innych zagrożeń na terenie miasta.
Kontroluje budynki na terenie miasta z zakresu ochrony przeciwpożarowej.
Prowadzi akcje edukacyjne oraz informacyjne z bezpieczeństwa pożarowego.
Dba o wyszkolenie strażaków.
Utrzymuje samochody i sprzęt w ciągłej gotowości bojowej.

## ****Gdzie znajduje się wejście do budynku?****

Wejście główne do budynku znajduje się od strony ulicy Strażackiej – to wejście jest nieodpowiednie dla osób z niepełnosprawnościami.
Przed wejściem do budynku znajduje się domofon przez który można skontaktować się ze strażakiem, który pokieruje Cię w dalszym załatwieniu sprawy.
Po budynku brak możliwości poruszania się na wózku inwalidzkim.

## ****Jak załatwić sprawę?****

## ****Aby załatwić sprawę, można:****

## ****Napisać pismo i wysłać je na adres:****

Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej
w Rudzie Śląskiej, ulica Strażacka 10
41-710 Ruda Śląska.

## ****Przynieść pismo do komendy.****

Pisma i inne dokumenty można przynieść prosto do komendy.
Gdy wejdziesz na teren komendy przyjmie Cię strażak, który pokieruje Cię w dalszym załatwieniu sprawy.
Jeżeli będzie to możliwe, zaprowadzi Cię do miejsca gdzie możesz zostawić pismo.

## ****Napisać pismo i wysłać je za pomocą platformy ePUAP.****

ePUAP to skrót nazwy Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej. Do tego sposobu trzeba mieć internet i swoje konto
w ePUAP. Adres skrzynki ePUAP: <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/profil-urzedu/KMPSPRudaSlaska>

## ****Napisać pismo i wysłać je na adres e-mail:****

pspruda@katowice.kwpsp.gov.pl

## ****Wysłać faks pod numer****

32 244-70-77

## ****Zadzwonić pod numer****

32 244-70-60

## ****Przyjść do komendy i spotkać się z pracownikiem w godzinach pracy komendy.****

Komenda czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach
od 7.30 do 15.30.

# ****Strona internetowa****

Numery telefonów do sekcji komendy dostępne są na stronie internetowej: <https://www.gov.pl/web/kmpsp-ruda-slaska/dane-kontaktowe>,

Wszystkie informacje o komendzie można znaleźć na stronie internetowej: <https://www.gov.pl/web/kmpsp-ruda-slaska>.

# Informacja dla osób uprawnionych ze szczególnymi potrzebami:

## Aby skutecznie komunikować się z Komendą Miejską Państwowej Straży Pożarnej w Rudzie Śląskiej osoby niesłyszące lub słabo słyszące mogą:

Złożyć wniosek o umówienie spotkania i zapewnienie usługi tłumacza oraz wskazać metodę komunikowania się: PJM (polski język migowy), SJM (system językowo migowy), SKOGM (sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych)

## Jak złożyć wniosek?

Pobrać wniosek w postaci dokumentu DOC

Po wypełnieniu wniosku wersji DOC przesłać go wybierając jedną z poniższych metod:

e-mail: sekretariat@kmpspruda.pl lub pspruda@katowice.kwpsp.gov.pl

faks: 32-244-70-77

wniosek należy wysłać co najmniej na 3 dni robocze przed planowanym spotkaniem – z wyłączeniem sytuacji nagłych

adres pocztowy: Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej, ul. Strażacka 10, 41-710 Ruda Śląska, z dopiskiem na kopercie: WNIOSEK – usługa tłumacza

(termin spotkania to 3 dni liczone od dnia otrzymania wniosku)

## Jeżeli chcemy załatwić sprawę przy pomocy osoby przybranej należy:

Wysłać pismo na adres:

Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej, ul. Strażacka 10, 41-710 Ruda Śląska

Wysłać e-mail na adres: sekretariat@kmpspruda.pl lub pspruda@katowice.kwpsp.gov.pl

Wysłać pismo faksem na numer: 32 244 70 77

Skontaktować się telefonicznie za pomocą innej osoby na numer telefonu: 32 244 70 60

WAŻNE: Wybierając komunikację przy pomocy osoby przybranej należy podać następujące informacje:

Imię i nazwisko osoby uprawnionej,

Adres korespondencyjny wraz z kodem pocztowym,

Sposób komunikowania się z osobą uprawnioną, wskazanie adresu e-mail, numeru telefonu, numeru faksu oraz wybranej metody komunikowania się: PJM, SJM, SKOGN,

Przedmiot (temat) rozmowy.

Zachęcamy również do załatwiania spraw drogą elektroniczną poprzez platformę ePUAP:

<https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/profil-urzedu/KMPSPRudaSlaska>

Informacja o przetwarzaniu Państwa danych osobowych (klauzula informacyjna RODO) znajduje się pod adresem: <https://www.gov.pl/web/kmpsp-ruda-slaska/klauzula-informacyjna-rodo>