

WZÓR UMOWY

UMOWA NR/2022 na zakup usługi wsparcia technicznego

zawarta w dniu 2022 roku, pomiędzy:

Skarbem Państwa – Prokuraturą Krajową z siedzibą w Warszawie (02-676), przy ul. Postępu 3, posługującą się numerem NIP 521-372-58-47, REGON 363918998, zwaną dalej „Zamawiającym”,
reprezentowaną przez:

a

....., zwaną
dalej „Wykonawcą”,
reprezentowaną przez:

zwanymi dalej łącznie „Stronami” albo każda z osobna „Stroną”.

W oparciu o przepis art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.).) zwanej dalej „ustawą Pzp” – wyłączenie stosowania ustawy, zostaje zawarta Umowa o następującej treści:

§ 1.

1. Przedmiotem Umowy jest zakup usługi wsparcia technicznego dla eksploatowanego przez Zamawiającego oprogramowania [NAZWA], zwanego dalej „Oprogramowaniem”, na potrzeby Wydziału do Spraw Analizy Kryminalnej Prokuratury Krajowej, zgodnie z opisem i na zasadach zawartych w Ofercie Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się uruchomić usługę oraz przekazać Zamawiającemu, potwierdzoną przez producenta Oprogramowania, informację o przedłużeniu okresu wsparcia technicznego dla Oprogramowania, o którym mowa w § 1 ust. 1, w terminie do 5 dni roboczych, licząc od dnia zawarcia umowy. Wykonawca będzie świadczył usługę wsparcia technicznego i zagwarantuje bieżący dostęp do aktualizacji Oprogramowania, przez okres 12 miesięcy od dnia wygaśnięcia aktualnie obowiązującego wsparcia.
3. W ramach wsparcia technicznego Wykonawca umożliwi bezpośredni kontakt z producentem Oprogramowania oraz bezpośredni dostęp do materiałów udostępnianych przez producenta Oprogramowania w zakresie obowiązujących warunków licencyjnych. Wykonawca przekaze Zamawiającemu wszelkie dane dostępne (np. nazwa użytkownika, kody dostępu), umożliwiające samodzielne pobranie przez Zamawiającego materiałów.

§ 2.

1. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do świadczenia usługi wsparcia technicznego dla Oprogramowania, będącego przedmiotem niniejszej umowy.
2. O pojawieniu się nowej aktualizacji, w trakcie okresu objętego wsparciem, Wykonawca będzie powiadamiał Zamawiającego za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 10 dni roboczych od dnia jej publikacji.
3. Wykonawca oświadcza, że wykona umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz normami branżowymi, w ten sposób, by zapewnić Zamawiającemu prawidłowe korzystanie z Oprogramowania.
4. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje odpowiednim zapleczem technicznym i osobowym do realizacji niniejszej umowy.
5. Wsparcie techniczne będzie udzielane z wykorzystaniem poczty elektronicznej, telefonicznie lub pisemnie, w dni robocze, w godzinach od 08:15 do 16:15 przez: nr tel.:, adres e-mail: Osobą odpowiedzialną za realizację usługi wsparcia technicznego ze strony Wykonawcy jest Pan/Pani dostępna/y pod

numerem tel. kom.: Zmiana osoby wskazanej w zdaniu poprzednim wymaga powiadomienia Zamawiającego drogą mailową lub na piśmie. Zmiana ta nie stanowi zmiany umowy.

§ 3.

1. Wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy, wynosi zł netto (słownie:), co wraz z podatkiem od towarów i usług (VAT) w wysokości zł według obowiązującej stawki 23 %, wynosi zł brutto (słownie:.....).
2. Wynagrodzenie brutto obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych, kosztów dokumentacji oraz ewentualnych upustów i rabatów.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie na podstawie faktury VAT, dostarczonej przez Wykonawcę w terminie nie późniejszym niż w ciągu 5 dni roboczych od dnia uruchomienia usługi.
4. Wykonawca wystawi fakturę VAT, wskazując jako płatnika:

Prokuratura Krajowa

Postępu 3, 02-676 Warszawa

NIP: 521-327-58-47, REGON: 363918998

5. Wykonawca wyszczególni na fakturze VAT cechy jednostkowe elementów Przedmiotu umowy.
6. Zamawiający zapłaci kwotę wskazaną w fakturze VAT w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
7. Za dzień zapłaty rozumie się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Warunkiem zapłaty wynagrodzenia jest pozytywna weryfikacja rachunku bankowego Wykonawcy na tzw. białej liście podatników VAT prowadzonej przez odpowiednie organy skarbowe.

§ 4.

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną za niedotrzymanie terminu uruchomienia wsparcia technicznego - w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień pozostawania w opóźnieniu w stosunku do terminu, o którym mowa w § 1 ust. 2 niniejszej umowy.
2. W przypadku nienależytego wykonywania przez Wykonawcę umowy w zakresie możliwości pobierania aktualizacji Oprogramowania pomimo jego dostępności z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, Zamawiający wezwie Wykonawcę do realizacji umowy zgodnie z jej postanowieniami w wyznaczonym przez siebie terminie. Brak realizacji umowy w wyznaczonym terminie przez Wykonawcę umożliwi Zamawiającemu wypowiedzenie umowy w tym zakresie bez zachowania terminu wypowiedzenia i naliczenie kar umownych w wysokości 10% wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy.
3. W przypadku nierealizowania umowy przez Wykonawcę w sposób zgodny z jej postanowieniami, pomimo pisemnego wezwania do jej wykonania i wyznaczeniu terminu na zmianę postępowania, Zamawiający może wypowiedzieć umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia i naliczyć tytułem kar umownych kwotę w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy.
4. W przypadku wcześniejszego rozwiązania przez Zamawiającego umowy, Wykonawca zwróci Zamawiającemu otrzymane wynagrodzenie proporcjonalnie za okres jaki pozostałby do końca obowiązywania umowy, gdyby nie doszło do jej wcześniejszego rozwiązania.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne po wystawieniu noty obciążeniowej przez Zamawiającego w terminie 21 dni od dnia doręczenia noty Wykonawcy.
6. Strony przewidują możliwość dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 5.

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w poufności wszelkich informacji, jakie uzyskał w związku z zawarciem, wykonywaniem (wykonaniem) lub rozwiązaniem niniejszej umowy, co do których mogą powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami lub, że jako takie są traktowane przez drugą Stronę.
2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Wykonawca zwróci się do drugiej Strony o wskazanie, czy informację tę ma

traktować jako poufną.

3. Wykonawca zobowiązany jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze stroną.

§ 6.

1. Osobami upoważnionymi do uzgadniania na bieżąco spraw związanych z realizacją umowy są:
 - 1) po stronie Zamawiającego:
Katarzyna Frackowiak, tel. 22 12 51 331, adres e-mail: katarzyna.frackowiak@prokuratura.gov.pl
 - 2) po stronie Wykonawcy:
....., tel., adres e-mail:
2. Wszelkie zmiany postanowień zawartej umowy wymagają aneksu do umowy pod rygorem nieważności takiej zmiany.
3. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji umowy wymaga poinformowania drugiej strony na piśmie i nie stanowi zmiany umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami przy realizowaniu przedmiotu umowy lub z nią związane w przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia w terminie do 30 dni od skierowania propozycji ugodowej do drugiej Strony, będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Wykonawca zapewnia w okresie obowiązywania umowy ochronę danych osobowych, a także zgodność z przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których 2 (dwa) otrzymuje Zamawiający, a 1 (jeden) Wykonawca.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....
(podpis)

.....
(podpis)