



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BEZPIECZEŃSTWO I JAKOŚĆ  W OCHRONIE ZDROWIA**  **II Konferencja Rzecznika Praw Pacjenta**  **i Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego w Gdańsku**  31 marca 2023 r. (9:30 - 16:30) | | | |
| 9:00 - 9:30 | | **REJESTRACJA UCZESTNIKÓW** | |
| 9:30 - 10.00 | | **WYSTĄPIENIA OTWIERAJĄCE**   * Jakub Kraszewski, Dyrektor Naczelny Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego, * Bartłomiej Chmielowiec, Rzecznik Praw Pacjenta, * Adam Niedzielski, Minister Zdrowia, * prof. dr hab. Marcin Gruchała, Rektor Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego;   Moderator:  Jakub Gołąb, Biuro Rzecznika Praw Pacjenta | |
| **PANEL I**  10:00 - 11:15 | | **BEZPIECZEŃSTWO I JAKOŚĆ W OCHRONIE ZDROWIA – STAN OBECNY W POLSCE**  Uczestnicy dyskusji:   * Adam Niedzielski, Minister Zdrowia, * Bartłomiej Chmielowiec, Rzecznik Praw Pacjenta, * prof. dr hab. Marcin Gruchała, Rektor Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego, * Filip Nowak, Prezes Narodowego Funduszu Zdrowia, * Jakub Kraszewski, Dyrektor Naczelny Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego;   Zakres tematyczny:  • ustawa o jakości w ochronie zdrowia i bezpieczeństwie pacjenta  Moderator:  Jakub Gołąb, Biuro Rzecznika Praw Pacjenta | |
| 11:15 - 11:30 | | **PRZERWA KAWOWA** | |
| **PANEL II**  11:30 - 12:45 | | **KOMUNIKACJA Z PACJENTEM**  Key note:  Adam Ubertowski, Patient experience - uwagi dot. komunikacji między człowiekiem i systemem  Uczestnicy dyskusji:   * prof. dr hab. Zbigniew Izdebski, * dr hab. Dorota Karkowska, * Zbigniew Kowalski, * ks. dr Arkadiusz Nowak, * dr Sylwia Barsow, * Magdalena Kołodziej;   Zakres tematyczny:   * komunikacja między człowiekiem i systemem, * humanizacja komunikacji w systemie ochrony zdrowia, humanizacja medycyny, * prawne aspekty komunikacji zespołu diagnostyczno-terapeutycznego, odpowiedzialność zespołu diagnostyczno-terapeutycznego, * komunikacja systemu ochrony zdrowia z pacjentem pokolenia „Z”, * komunikacja z pacjentami;   Moderator:  Jakub Adamski, Dyrektor Departamentu Współpracy, Biuro  Rzecznika Praw Pacjenta | |
| 12:45 - 13:30 | | **LUNCH** | |
| **PANEL III**  13:30 - 14:45 | | **ZDARZENIA NIEPOŻĄDANE**  Key note:  Dariusz Szplit, Case study - proces analizy niezgodności  Uczestnicy dyskusji:   * Maciej Merkisz, Zastępca Głównego Inspektora Sanitarnego, * mec. Tomasz Młynarski, * dr hab. Tomasz Stefaniak, * dr hab. Paweł Ptaszyński, * dr Marcin Sygut;   Zakres dyskusji:   * studium przypadku - proces analizy niezgodności; * zakażenia szpitalne jako zdarzenia niepożądane; * fundusze kompensacyjne, bezpieczeństwo formalne pacjentów, fundusz kompensacji badań klinicznych - zasady wpłacania kwot przez sponsorów; * elektroniczna dokumentacja medyczna, zespół wczesnego reagowania, zarządzanie zdarzeniem niepożądanym na poziomie klinicznym (profilaktyka); * algorytmy zarządzania ryzykiem, zarządzanie ryzykiem  w podmiocie leczniczym;   Moderator:  Bartłomiej Chmielowiec, Rzecznik Praw Pacjenta | |
| 14:45 - 15:00 | | **PRZERWA KAWOWA** | |
| **PANEL IV**  15:00 - 16:15 | | **EDUKACJA**  Key note:  prof. dr hab. Mariusz Siemiński i lek. Zuzanna Węgłowska, Case study  - wsparcie szpitala przez pracę studentów kierunków medycznych  Uczestnicy dyskusji:   * Piotr Bromber Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Zdrowia, * prof. dr hab. Marcin Gruchała Rektor Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego, * prof. dr hab. Kamil Torres, * lek. Adam Sudoł, * Małgorzata Dąbrowska;   Zakres dyskusji:   * studium przypadku, wsparcie szpitala przez pracę studentów kierunków medycznych; * perspektywa pacjentów i organizacji pacjentów, zaangażowanie studentów w pracę szpitala, relacja pacjent-lekarz-student; * perspektywa uczelni medycznych, zaangażowanie studentów w pracę szpitala, alternatywne/praktyczne metody przekazywania wiedzy, różnice kulturowe; * udział studenta w procesie diagnostyczno-terapeutycznym jako trening przyszłego zawodu, praktyczna nauka zawodu; * umiejętności interpersonalne, rola symulacji i praktycznej nauki w kształceniu zawodów medycznych i poprawie bezpieczeństwa pacjenta;   Moderator:   * Jakub Kraszewski, Dyrektor Naczelny Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego | |
| 16:15 - 16:30 | | **PODSUMOWANIE**   * Bartłomiej Chmielowiec, Rzecznik Praw Pacjenta, * Jakub Kraszewski, Dyrektor Naczelny Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego | |

ZAKOŃCZENIE



ok. 16:30