



|  |
| --- |
| **BEZPIECZEŃSTWO I JAKOŚĆ W OCHRONIE ZDROWIA** **II Konferencja Rzecznika Praw Pacjenta****i Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego w Gdańsku**31 marca 2023 r. (9:30 - 16:30) |
| 9:00 - 9:30 | **REJESTRACJA UCZESTNIKÓW** |
| 9:30 - 10.00 | **WYSTĄPIENIA OTWIERAJĄCE*** Jakub Kraszewski, Dyrektor Naczelny Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego,
* Bartłomiej Chmielowiec, Rzecznik Praw Pacjenta,
* Adam Niedzielski, Minister Zdrowia,
* prof. dr hab. Marcin Gruchała, Rektor Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego;

Moderator: Jakub Gołąb, Biuro Rzecznika Praw Pacjenta |
|  **PANEL I** 10:00 - 11:15 | **BEZPIECZEŃSTWO I JAKOŚĆ W OCHRONIE ZDROWIA – STAN OBECNY W POLSCE**Uczestnicy dyskusji: * Adam Niedzielski, Minister Zdrowia,
* Bartłomiej Chmielowiec, Rzecznik Praw Pacjenta,
* prof. dr hab. Marcin Gruchała, Rektor Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego,
* Filip Nowak, Prezes Narodowego Funduszu Zdrowia,
* Jakub Kraszewski, Dyrektor Naczelny Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego;

Zakres tematyczny:• ustawa o jakości w ochronie zdrowia i bezpieczeństwie pacjentaModerator: Jakub Gołąb, Biuro Rzecznika Praw Pacjenta |
|  11:15 - 11:30 |  **PRZERWA KAWOWA** |
|  **PANEL II** 11:30 - 12:45 | **KOMUNIKACJA Z PACJENTEM**Key note:Adam Ubertowski, Patient experience - uwagi dot. komunikacji między człowiekiem i systememUczestnicy dyskusji:* prof. dr hab. Zbigniew Izdebski,
* dr hab. Dorota Karkowska,
* Zbigniew Kowalski,
* ks. dr Arkadiusz Nowak,
* dr Sylwia Barsow,
* Magdalena Kołodziej;

 Zakres tematyczny:* komunikacja między człowiekiem i systemem,
* humanizacja komunikacji w systemie ochrony zdrowia, humanizacja medycyny,
* prawne aspekty komunikacji zespołu diagnostyczno-terapeutycznego, odpowiedzialność zespołu diagnostyczno-terapeutycznego,
* komunikacja systemu ochrony zdrowia z pacjentem pokolenia „Z”,
* komunikacja z pacjentami;

 Moderator:  Jakub Adamski, Dyrektor Departamentu Współpracy, Biuro  Rzecznika Praw Pacjenta |
|  12:45 - 13:30 | **LUNCH** |
|  **PANEL III**13:30 - 14:45  | **ZDARZENIA NIEPOŻĄDANE**Key note:Dariusz Szplit, Case study - proces analizy niezgodnościUczestnicy dyskusji:* Maciej Merkisz, Zastępca Głównego Inspektora Sanitarnego,
* mec. Tomasz Młynarski,
* dr hab. Tomasz Stefaniak,
* dr hab. Paweł Ptaszyński,
* dr Marcin Sygut;

Zakres dyskusji:* studium przypadku - proces analizy niezgodności;
* zakażenia szpitalne jako zdarzenia niepożądane;
* fundusze kompensacyjne, bezpieczeństwo formalne pacjentów, fundusz kompensacji badań klinicznych - zasady wpłacania kwot przez sponsorów;
* elektroniczna dokumentacja medyczna, zespół wczesnego reagowania, zarządzanie zdarzeniem niepożądanym na poziomie klinicznym (profilaktyka);
* algorytmy zarządzania ryzykiem, zarządzanie ryzykiem w podmiocie leczniczym;

Moderator:Bartłomiej Chmielowiec, Rzecznik Praw Pacjenta |
| 14:45 - 15:00 |  **PRZERWA KAWOWA** |
|  **PANEL IV** 15:00 - 16:15 |  **EDUKACJA**Key note: prof. dr hab. Mariusz Siemiński i lek. Zuzanna Węgłowska, Case study  - wsparcie szpitala przez pracę studentów kierunków medycznychUczestnicy dyskusji:* Piotr Bromber Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Zdrowia,
* prof. dr hab. Marcin Gruchała Rektor Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego,
* prof. dr hab. Kamil Torres,
* lek. Adam Sudoł,
* Małgorzata Dąbrowska;

Zakres dyskusji:* studium przypadku, wsparcie szpitala przez pracę studentów kierunków medycznych;
* perspektywa pacjentów i organizacji pacjentów, zaangażowanie studentów w pracę szpitala, relacja pacjent-lekarz-student;
* perspektywa uczelni medycznych, zaangażowanie studentów w pracę szpitala, alternatywne/praktyczne metody przekazywania wiedzy, różnice kulturowe;
* udział studenta w procesie diagnostyczno-terapeutycznym jako trening przyszłego zawodu, praktyczna nauka zawodu;
* umiejętności interpersonalne, rola symulacji i praktycznej nauki w kształceniu zawodów medycznych i poprawie bezpieczeństwa pacjenta;

 Moderator:* Jakub Kraszewski, Dyrektor Naczelny Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego
 |
| 16:15 - 16:30 | **PODSUMOWANIE*** Bartłomiej Chmielowiec, Rzecznik Praw Pacjenta,
* Jakub Kraszewski, Dyrektor Naczelny Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego
 |

ZAKOŃCZENIE

ok. 16:30