

GŁÓWNY INSPEKTORAT FARMACEUTYCZNY

Dyrektor Generalny

Hanna Myjak

ul. Senatorska 12, 00-082 Warszawa
tel. 22 44 10 736
fax 22 44 10 737

BI.260.25.JPI.2020

Wszyscy Wykonawcy

ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA ORAZ ZMIANA TREŚCI OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

dotyczy udzielenia zamówienia publicznego na usługę dostępu do Internetu, którego wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości 30 000 euro

Pytanie nr 1

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę parametrów SLA w zakresie czasu usunięcia awarii poprzez wydłużenie tego czasu do 8 godzin? W praktyce czas usunięcia awarii standardowo jest niższy niż 8 godzin, jednak w przypadku awarii, które wymagają fizycznej interwencji, daje możliwość rzetelnego działania i wykonania prac naprawczych. Taka zmiana znacząco wpłynie również na wartość składanej oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę parametrów SLA w zakresie czasu usunięcia awarii poprzez wydłużenie tego czasu do 8 godzin.

Pytanie nr 2

W związku z obecną sytuacją pandemii i wykonywaniem przez część pracowników Wykonawcy pracy w formie zdalnej, czy Zamawiający wyrazi zgodę na złożenie oferty w formie pliku w formacie pdf podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę upoważnioną do działania w imieniu Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza złożenie oferty w formie pliku pdf podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę upoważnioną do działania w imieniu Wykonawcy.

Pytanie nr 3

W ustępie nr 4 pkt 1 ppkt 7 Zamawiający wymaga, aby usługa zapewniała „obsługę priorytetyzacji ruchu QoS (Quality of Service) pakietów IP przychodzących do sieci Zamawiającego umożliwiającą definiowanie polityk QoS na łączach teletransmisyjnych będących przedmiotem zamówienia”

Na routerach brzegowych Internetu operatorzy nie stosują polityk QoS oraz mechanizmów kolejkowania. Tego typu polityki mogą być realizowane za pomocą specjalizowanych urządzeń stawianych pomiędzy routerem brzegowym a siecią Klienta oraz odpowiednią inżynierią sieci. Rozwiązanie takie znacząco podnosi koszty świadczenia usług.

Znaczniki ToS oraz DSCP nie są interpretowane w Internecie są jedynie akceptowane przez urządzenie pomiędzy Routerem brzegowych a CPE. Zapis ten nie precyzuje również w jaki sposób miałby być kwalifikowany ruch Internetowy do QoS (ACL po IP, portach usługach np. mechanizmy application control). Wybór kwalifikacji znacząco wpływa na koszt oraz skuteczność polityk QoS. Zwracamy się zatem z prośbą o doprecyzowanie powyższego punktu lub jego wykreślenie.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla ustęp nr 4 pkt 1 ppkt 7 z Załącznika nr 1 do zapytania ofertowego - Opis przedmiotu zamówienia

Pytanie nr 4

W ustępie nr 4 pkt 2 ppkt c Zamawiający wymaga w zakresie usługi monitoringu „Wykonawca ma możliwość zapewnienia Zamawiającemu całodobowego monitoringu łącza, jego wykorzystania oraz statystyk poprzez dostęp "online" na bazie protokołu https przez przeglądarkę internetową. Dodatkowo Wykonawca zobowiązany jest do ograniczenia dostępu do statystyk z wybranych i wskazanych przez Zamawiającego adresów IP”

Celem zapewnienia wysokiej jakości usług operatorzy stosują współdzielone systemy monitoringu. Separacja danych odbywa się poprzez poziomy dostęp użytkowników zabezpieczonych hasłem. Realizacja powyższego punktu wymaga postawienia dedykowanego systemu monitoringu, który znacząco podniesie koszt oferowanych usług nie dając zwiększenia bezpieczeństwa. Zabezpieczenie dostępu do systemu użytkownikiem i hasłem jest znacznie bardziej bezpieczne niż zabezpieczenie dostępu poprzez ograniczenie adresacji IP, z którego on ma być dostępny. Prosimy o zgodę na wykorzystanie systemu zabezpieczonego użytkownikiem (loginem) i hasłem.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje następujących zmian w ustępie nr 4 pkt 2 ppkt c:

Jest:

Wykonawca ma możliwość zapewnienia Zamawiającemu całodobowego monitoringu łącza, jego wykorzystania oraz statystyk poprzez dostęp "online" na bazie protokołu https przez przeglądarkę internetową. Dodatkowo Wykonawca zobowiązany jest do ograniczenia dostępu do statystyk z wybranych i wskazanych przez Zamawiającego adresów IP.

Winno być:

Wykonawca ma możliwość zapewnienia Zamawiającemu całodobowego monitoringu łącza, jego wykorzystania oraz statystyk poprzez dostęp "online" na bazie protokołu https przez przeglądarkę internetową. Dodatkowo Wykonawca zobowiązany jest do ograniczenia dostępu do statystyk z wybranych i wskazanych przez Zamawiającego adresów IP lub systemu uwierzytelniania zabezpieczonego użytkownikiem (loginem) i hasłem.