



WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 20 kwietnia 2023 r.

Znak: ZPS-3.431.4.3.2022.DW

s. Nikodema Lidia Boreczek
Dyrektor
Ośrodka Wsparcia -
Domu dla Matek z Małoletnimi
Dziećmi i Kobiet w Cięży
w Karwowie

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 9 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285) zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 14-16 grudnia 2022 r. kontrolę kompleksową w Ośrodku Wsparcia – Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży w Karwowie.

Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące organizacji i funkcjonowania ww. Ośrodka Wsparcia na podstawie rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 17 stycznia 2022 r. w sprawie domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży (Dz. U. z 2022 r., poz. 150), w okresie od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia kontroli.

Wyniki kontroli przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 20 marca 2023 r. W związku z powyższym przedstawiam wystąpienie pokontrolne.

Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie.¹

Ośrodek Wsparcia - Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży w Karwowie prowadzony jest przez Zgromadzenie Sióstr Benedyktynek Samarytanek Krzyża Chrystusowego z siedzibą w Niegowie.

Działalność kontrolowanego Domu prowadzona jest na podstawie umowy zawartej pomiędzy Powiatem Polickim a Zgromadzeniem Sióstr Benedyktynek Samarytanek Krzyża Chrystusowego z siedzibą w Niegowie. Placówka realizuje zadanie publiczne pod nazwą „Prowadzenie ośrodka wsparcia - dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży” na podstawie umowy zawartej w dniu 23 grudnia 2020 r. w Policach między Zgromadzeniem Sióstr Benedyktynek Samarytanek Krzyża Chrystusowego a Powiatem Polickim. Termin realizacji zadania publicznego ustalony został na okres od dnia 1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2023 r.

Dom Samotnej Matki w Karwowie funkcjonuje na podstawie *Regulaminu Organizacyjnego* zatwierdzonego przez Zgromadzenie.

¹ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

Zgodnie z treścią *Regulaminu* Dom jest stacjonarną, samodzielną i całodobową placówką okresowego pobytu dla 10 dorosłych mieszkańców (kobiet w ciąży, matek/ojców z małoletnimi dziećmi, innych osób sprawujących opiekę prawną nad małoletnimi mieszkańcami) i 20 dzieci, którzy z uwagi na sytuacje życiowe, ochronę macierzyństwa, warunki rodzinne, mieszkaniowe bądź materialne, kwalifikują się do korzystania z tej formy pomocy.

Podczas czynności kontrolnych ustalono, że Dom świadczy usługi w zakresie interwencyjnym, które określone zostały w § 3 ust. 1 pkt 1 rozporządzenia w sprawie domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży. W tym celu zapewnia mieszkańcom i ich małoletnim dzieciom schronienie oraz udziela, w razie potrzeby, natychmiastowej pomocy psychologicznej. W przypadku pojawienia się na terenie placówki osób zagrażających bezpieczeństwu mieszkańców i ich dzieci, wzywana jest policja.

Kontrola wykazała, że zakres świadczonych przez Dom usług terapeutyczno-wspomagających jest zgodny z § 3 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia w sprawie domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży. Ustalono, że pracownicy Domu w ramach swoich obowiązków udzielają mieszkańcom pomocy w formie specjalistycznego poradnictwa. Wsparcie terapeutyczne oraz wsparcie mające na celu rozwój usług psychospołecznych świadczone jest przez zatrudnionego w Domu psychologa. Zakres świadczonych usług ma głównie na celu przygotowanie mieszkańców do świadomego wypełniania ról rodzicielskich oraz zdobycia umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego. Placówka współpracuje z instytucjami rynku pracy, udziela pomocy w załatwianiu spraw urzędowych oraz wspiera w uzyskaniu dostępu do lokalu mieszkalnego.

W ramach usług bytowych określonych w § 3 ust. 1 pkt 3 lit. a rozporządzenia w sprawie domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży Dom zapewnia mieszkańcom całodobowy, okresowy pobyt w odrębnych pokojach. W trakcie oględzin ustalono, że na terenie placówki znajduje się 12 pokoi mieszkalnych, które w zależności od potrzeb mogą pełnić funkcję zarówno pokoju dla matki/ojca z dziećmi, jak i dla kobiet w ciąży. Pokoje wyposażone zostały w meble i sprzęt niezbędny do opieki nad dziećmi (np. łóżeczko, przewijak, wanienska) oraz miejsca do nauki.

Dom zapewnia również właściwą liczbę pomieszczeń sanitarnych, wymaganą na podstawie § 3 ust. 1 pkt 3 lit. c rozporządzenia oraz strukturę pomieszczeń ogólnodostępnych określoną w § 3 ust. 1 pkt 3 lit. b, d-h rozporządzenia.

Podczas kontroli stanu zatrudnienia i kwalifikacji osób zatrudnionych ustalono, że w Domu na umowę o pracę zatrudnionych jest 4 pracowników, w tym: dyrektor, 2 opiekunów i konserwator. Ponadto, na podstawie umowy o współpracy w Domu zatrudniony jest 1 pracownik na stanowisku psycholog/terapeuta/pracownik socjalny, 1 pracownik na stanowisku inspektor RODO i 1 pracownik na stanowisku księgowa. Dodatkowo, od 1 września 2022 r. usługi na rzecz Domu świadczy 2 wolontariuszy, zatrudnionych na podstawie umów o wolontariacie.

W wyniku analizy skontrolowanych akt osobowych pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę stwierdzono, że dyrektor Domu spełnia wymagania kwalifikacyjne określone w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, natomiast pozostali pracownicy – wymagania kwalifikacyjne określone w przepisach rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 25 października 2021 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1960).

Zgodnie z § 4 ust. 1 rozporządzenia w sprawie domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży Dom świadczy usługi w oparciu o Indywidualne plany wsparcia, które określają wyznaczone w porozumieniu z mieszkańcem cele niezbędne do przezwyciężenia jego trudnej sytuacji życiowej. Realizacja planów monitorowana jest na bieżąco.

Ponadto ustalono, że prawa mieszkańców przebywających w placówce określone zostały w *Regulaminie mieszkańca* oraz *Zasadach obowiązujących w Domu dla Matek*. Organizacja Domu i zakres świadczonych usług uwzględnia tworzenie godnych warunków bytowych, potrzeby indywidualne mieszkańców, poszanowanie ich prywatności, podmiotowe traktowanie oraz stwarzanie warunków do rozwoju osobistego. Zgodnie z *Zasadami obowiązującymi w Domu dla Matek* mieszkańcy mają prawo m.in. do utrzymywania kontaktów z bliskimi, kontynuowania nauki, podwyższania kwalifikacji zawodowych, podjęcia pracy i terapii oraz korzystania z opieki zdrowotnej. Stwierdzono, że standard podstawowych usług świadczonych przez Dom zapewnia poszanowanie praw mieszkańców.

**W związku z niestwierdzeniem nieprawidłowości w zakresie objętym kontrolą
odstępuję od wydania zaleceń pokontrolnych.**

.....
.....

Do wiadomości:

1. S. Elwira Zdunek – Przełożona Generalna Zgromadzenia Sióstr Benedyktynek Samarytanek Krzyża Chrystusowego z siedzibą Domu Generalnego w Niegowie
2. Pan Andrzej Bednarek – Starosta Policki

- właściwy podpis na oryginale -

