

SOLVIT jest bezpłatnym i nieformalnym systemem, który pośredniczy w rozwiązywaniu konkretnie zaistniałych problemów - sporów z administracją publiczną innego państwa członkowskiego UE (oraz Norwegii, Liechtensteinu i Islandii), powstałych w związku z niewłaściwym stosowaniem przepisów prawa UE. SOLVIT pomaga zarówno obywatelom, jak i przedsiębiorcom.



Jakie problemy można zgłaszać do SOLVIT?



SOLVIT zajmuje się problemami z następujących obszarów:

- ✓ zabezpieczenie społeczne
- ✓ zezwolenie na pobyt
- ✓ uznawanie kwalifikacji zawodowych
- ✓ dostęp produktów do rynku
- ✓ prawo jazdy
- ✓ dostęp do rynku usług
- ✓ podjęcie działalności na własny rachunek
- ✓ rejestracja pojazdów silnikowych
- ✓ kontrole graniczne i drogowe
- ✓ podatek VAT



Przykłady spraw rozwiązanych przez SOLVIT

SOLVIT pomaga polskiemu przedsiębiorcy w Niemczech w trakcie pandemii COVID-19

Kierowca polskiej firmy transportowej został zatrzymany przez niemieckie służby. W wyniku kontroli kierowca musiał zapłacić 208,5 EUR ponieważ, wg. kontrolerów, nie posiadał ważnej licencji wspólnotowej (dotyczącej międzynarodowego zarobkowego przewozu drogowego rzeczy), gdyż jej termin upłynął na początku lipca 2020r. Firma zwróciła się o pomoc do SOLVIT, który skontaktował się z organem niemieckim, który nałożył mandat. W efekcie wyjaśnione zostało, iż zgodnie z przepisami UE związanymi z pandemią ważność wszelkich licencji, zezwoleń, świadectw i certyfikatów została wydłużona o pół roku. W wyniku interwencji mandat został anulowany, a pieniądze zwrócone.

SOLVIT pomaga polskiej obywatelce w uzyskaniu świadczenia rodzinnego z Wielkiej Brytanii

Matka mieszkająca z dwójką dzieci w Polsce pomimo wielokrotnych kontaktów z różnymi urzędami bezskutecznie ubiegała się przez ponad 4 lata o wypłatę brytyjskiego świadczenia rodzinnego. Dzięki interwencji SOLVIT wyjaśniono, że formularze wypełnione przez matkę nigdy nie dotarły do urzędu brytyjskiego. W następstwie kolejnych działań urząd brytyjski skontaktował się z wnioskodawczynią, a następnie wydał pozytywną decyzję w przedmiocie świadczenia.

SOLVIT wyjaśnia problemy 36 Polaków mieszkających i pracujących w Danii

Duńska firma, z którą współpracowali polscy podwykonawcy zwróciła się do SOLVIT o pomoc w ustaleniu ustawodawstwa właściwego i wydania specjalnych zaświadczeń A1 dla ww. osób. W wyniku interwencji SOLVIT ustalono, że w większości przypadków wnioski o wydanie ww. zaświadczeń skierowane zostały do niewłaściwych urzędów, a ponadto zawierały one braki formalne, które uniemożliwiły wydanie formularzy A1. Duńska firma zobowiązała się dokonać właściwych korekt w tym zakresie.

SOLVIT pomaga polskiemu obywatelowi uzyskać transfer zasiłku dla bezrobotnych z Francji

Urząd francuski pomimo prawidłowo zgłoszonego wyjazdu do Polski odmówił wypłaty zasiłku obywatelowi polskiemu. Ten zwrócił się z pomocą do SOLVIT, który skontaktował się z urzędem francuskim i wyjaśnił sprawę. W wyniku podjętej interwencji świadczenie zostało wypłacone w całości.