

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

§ 1.

Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych na terenie całej Polski, a w szczególności na terenie m.st. Warszawy w dalszej części zwanych „Usługami”, dla Pracowników Zamawiającego zwanych dalej „Pracownikami”, Dzieci Pracowników, Osób Towarzyszących Pracownikom, w dalszej części zwanych „Uczestnikami”.
2. Świadczenie Usług będzie odbywało się na podstawie imiennych kart dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych (aktualne wykazy obiektów, w których będą świadczone Usługi na terenie m.st. Warszawy oraz na terenie województwa mazowieckiego, z wyłączeniem obiektów na terenie m. st. Warszawy, stanowią załączniki nr 2 i 3 do Umowy), w dalszej części Umowy zwanych „Kartami”.
3. Przez Osobę Towarzyszącą rozumie się osobę pełnoletnią, która może zostać zgłoszona wyłącznie przez Pracownika posiadającego Kartę. Zaprzestanie korzystania z Usługi przez Pracownika oznacza zakończenie obowiązku świadczenia Usług na rzecz Osoby Towarzyszącej. Pracownik może zgłosić jedną osobę towarzyszącą.
4. Dzieci Pracowników do lat 15, w ramach Usług, będą mogły korzystać tylko z basenów. W momencie ukończenia 15. roku życia tracą możliwość korzystania z tego uprawnienia, a dostęp do Usług objętych Umową będzie odbywał się na podstawie Kart dla dzieci powyżej 15. roku życia.
5. Karty dla dzieci powyżej 15. roku życia dotyczą dzieci od 15 lat do 18 roku życia. Dziecko rozpoczynając 18 rok życia traci uprawnienia i może zostać zgłoszone już wyłącznie jako Osoba Towarzysząca. Dzieci od 15 lat do 18 roku życia mogą zostać zgłoszone wyłącznie przez Pracownika posiadającego Kartę. Zaprzestanie korzystania z usługi przez Pracownika oznacza zaprzestanie świadczenia usługi na rzecz Dzieci od 15 lat do 18 roku życia.
6. Wykonawca wyda Zamawiającemu Karty dostępu bez dodatkowej opłaty, wraz z egzemplarzem regulaminu korzystania z usług, w terminie do 26 sierpnia 2022 roku, lub w przypadku podpisania umowy po 22 sierpnia 2022 roku, w terminie 7 dni od przekazania imiennej listy sporządzonej przez Zamawiającego.
7. Karty będą imienne i aktywne przez okres trwania Umowy, w którym świadczona będzie Usługa. Karty osób rezygnujących będą blokowane. Wykonawca nie będzie pobierał opłat za wydanie nowych Kart oraz wydanie duplikatu Karty zgłoszonej jako zagubionej lub zniszczonej Karty.

§ 2.

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Uczestnikom wszelkich informacji o dostępnych Usługach oraz zasadach korzystania z Usług w poszczególnych obiektach, tylko za pośrednictwem Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania na piśmie Zamawiającego o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na realizację Usług

oraz do niezwłocznej pisemnej odpowiedzi na zgłoszone reklamacje, najpóźniej w terminie 2 dni od otrzymania zgłoszenia, dotyczącego oferowanych Usług.

3. Przed rozpoczęciem każdego Okresu Rozliczeniowego (1 miesiąc kalendarzowy), Wykonawca, co najmniej na 2 dni przed rozpoczęciem każdego Okresu Rozliczeniowego, w którym będzie świadczona Usługa, bez dodatkowego wynagrodzenia, wyda i dostarczy do siedziby Zamawiającego, określoną liczbę imiennych Kart, uprawniających do korzystania z Usług. Liczba kart musi być zgodna z ilością Uczestników, którzy zgłosili chęć korzystania z Usług i zostali wykazani przez Zamawiającego na imiennej liście przekazanej Wykonawcy.
4. Reklamacje dotyczące nieprawidłowości w dostarczonych Kartach, uniemożliwiające ich poprawne działanie będą rozpatrywane w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
5. Karta uprawnia jej posiadacza do nielimitowanego dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych, tj. dostęp do obiektów odbywa się na zasadzie możliwości skorzystania z co najmniej jednej wizyty/zajęć dziennie w jednym obiekcie oraz skorzystania z jednego obiektu co najmniej raz dziennie. Czas korzystania z jednej Usługi nie może być krótszy niż 45 minut, chyba że ze względu na bezpieczeństwo Uczestnika czas ten powinien być krótszy lub został z góry określony w regulaminie przez dany obiekt.
6. Wykonawca umożliwi na tych samych zasadach korzystanie z nowo dostępnych Usług, świadczonych przez podmioty, z którymi Wykonawca nawiąże współpracę w trakcie realizacji Umowy. Dostęp do nowych Usług nie spowoduje wzrostu cen jednostkowych wskazanych w Umowie.
7. Wykonawca co najmniej raz w miesiącu będzie informować Zamawiającego o nowo dostępnych Usługach na terenie m.st. Warszawy (e-mail, fax.). Aktualna lista wszystkich dostępnych obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych na terytorium Polski będzie zawsze dostępna na stronie internetowej Wykonawcy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Uczestnikom dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych na terenie Polski, a w szczególności dostępu do co najmniej 200 obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie Warszawy.
9. W ramach świadczonej Usługi Wykonawca zapewni dostęp do zróżnicowanych obiektów sportowo-rekreacyjnych, a w szczególności do siłowni, klubów fitness, szkół tańca i basenów oraz do zajęć sportowo-rekreacyjnych, w szczególności takich jak: aerobic, aqua aerobic, gimnastyka, sztuki walki, nauka tańca, joga pilates, nordic walking, basen, fitness, grot solnych, jacuzzi, sauna, siłownia, squash, ścianki wspinaczkowe.
10. Uczestnicy będą mieli możliwość dostępu do obiektów tego samego dnia, tygodnia czy miesiąca bez deklaracji korzystania z konkretnej lokalizacji, bez ograniczeń, z uwzględnieniem ust. 5 powyżej oraz stosowania limitów i interwałów czasowych pomiędzy Usługami. Przerwy w korzystaniu z Usług, jakie są dopuszczone, mogą wynikać tylko i wyłącznie z faktu, że dane obiekty sportowo-rekreacyjne wprowadzają limity lub przerwy między zajęciami, wynikające z obowiązujących przepisów prawa, zasad bezpieczeństwa korzystania z obiektów i urządzeń lub regulaminów obowiązujących w obiektach. Nie wyklucza to jednak korzystania przez Użytkownika z Usługi w innym obiekcie w danym dniu.
11. Wykonawca zobowiązany jest do przesyłania e-mailem Zamawiającemu wykazu nowo dostępnych obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych na terenie m.st. Warszawy i publikowania na swojej stronie

internetowej:, aktualnego wykazu obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych, do których jest zagwarantowany dostęp na terenie Polski w ramach niniejszej umowy.

12. Wykonawca będzie świadczył Usługę z należytą starannością przy uwzględnieniu zawodowego charakteru wykonywanej działalności, z zachowaniem zasad poufności i ochrony informacji.
13. Wykonawca obowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo na obiektach, do których Wykonawca będzie miał zagwarantowany dostęp.

§ 3.

Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do przesyłania, aktualnej imiennej listy Uczestników, którzy zgłosili chęć korzystania z Usług, do 21. dnia każdego Okresu Rozliczeniowego.
2. W przypadku, gdy Zamawiający nie prześle zmodyfikowanej listy w terminie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawca ma prawo wystawić fakturę za dany Okres Rozliczeniowy, zgodnie z ostatnio otrzymaną listą.