

Warszawa, dnia 06 GRU. 2021 r.

Nr sprawy: ZER-ZAK-17/2021

### Wykonawcy

W związku z pytaniami zgłoszonymi przez potencjalnych Wykonawców w sprawie postępowania nr ZER-ZAK-17/2021 prowadzonego z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.), z uwagi na art. 2 ust. 1 pkt 1 ww. ustawy, którego przedmiotem jest: **Zakup hostingu poczty e-mail Zamawiającego na zasobach własnych Wykonawcy**, Zamawiający poniżej przedstawia ich treść wraz z odpowiedziami.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że dokonał zmiany Zapytania ofertowego, zgodnie z treścią niniejszego pisma.

#### Pytanie nr 1:

„Czy Zamawiający dopuszcza by system Linux zainstalowany na VS był Debian 9, aktualnie supportowany przez Debian 9, aktualnie supportowany przez Debian LTS Team?”

#### Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający dopuszcza by system Linux zainstalowany na VS był Debian 9.

Zamawiający dokonuje modyfikacji punktu 4 w Tabeli z minimalnymi parametrami i wymaganiami w zakresie hostingu poczty e-mail oraz utrzymania stref DNS Zamawiającego w Opisie Przedmiotu Zamówienia:

#### Obecna treść:

„Na VS ma być zainstalowany system operacyjny Linux np. Debian 10.x, CentOS 8.x w najnowszych stabilnych wersjach”

#### Zostaje zmieniona na:

„Na VS ma być zainstalowany system operacyjny Linux np. Debian 9.x, CentOS 8.x w stabilnych supportowanych przez producenta wersjach”.

#### Pytanie nr 2:

„Stan Obecny - bieżące korzystanie przez Zamawiającego z hostingu poczty zewnętrznej, WWW oraz FTP Zamawiający obecnie korzysta z hostingu poczty zewnętrznej, WWW oraz FTP świadczonej przez firmę Supermedia Sp. z o.o. Zaproponowane rozwiązanie ma zastąpić obecnie używany hosting poczty e-mail.

Do wykonania przez Wykonawcę jest przeniesienia ok. 400 kont pocztowych z danymi, których łączny rozmiar wynosi ok. 500 GB a także aliasów, uruchomienie usługi hostingu poczty e-mail oraz skonfigurowanie stref DNS obsługujących stronę [www.zer.mswia.gov.pl](http://www.zer.mswia.gov.pl).”

Czy w ramach Przedmiotu zamówienia Wykonawca ma świadczyć również usługi serwera WWW i FTP? Jeżeli tak to jakie są parametry dla tych usług, o ile mają one być określone osobno i wykraczać poza wskazany w OPZ serwer VS?

Jakie oprogramowanie/rozwiązanie jest wykorzystywane obecnie dla dostarczenia hostingu poczty u obecnego dostawcy (pytanie istotne dla zachowania kompatybilności przyjętych przez Wykonawcę rozwiązań w ofercie)?

Czy obecny serwer poczty obsługuje protokół IMAP i POP3 i jeżeli tak to z którego protokołu obecnie korzysta Zamawiający?”

**Odpowiedź na pytanie nr 2:**

W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca nie będzie świadczył usługi serwera WWW i FTP. Obecnie dostawca wykorzystuje do hostingu poczty e-mail oprogramowanie Roundcube Webmail. Obecny serwer poczty obsługuje protokoły IMAP i POP3, z których korzysta Zamawiający.

**Pytanie nr 3:**

„Wymagany poziom jakości świadczonych usług (SLA – Service Level Agreement):

3) świadczenie konsultacji i instruktaży przez Wykonawcę w zakresie administrowania serwerem pocztowym.

W związku z tym, że administrowanie serwerem pocztowym ma być realizowane przez pracowników Zamawiającego proszę o potwierdzenie:

Czy Wykonawca będzie miał przekazać dostępy administracyjne do serwera na poziomie jego systemu operacyjnego?

Czy Wykonawca będzie miał przekazać dostępy administracyjne tylko do panelu zarządzania samą usługą poczty uruchomioną na serwerze pocztowym (zarządzanie usługą poczty i kontami) i danych skrzynek pocztowych?

Wykonawca jest odpowiedzialny za świadczenie usługi hostingu poczty e-mail oraz dotrzymanie wymaganego poziomu SLA, więc przekazanie dostępu jak w pkt a. automatycznie wyklucza odpowiedzialność Wykonawcy za ewentualne awarie i niedostępności usługi w tak zdefiniowanym SLA.”

**Odpowiedź na pytanie nr 3:**

Wykonawca nie będzie musiał przekazywać dostępu administracyjnych do serwera na poziomie jego systemu operacyjnego.

Wykonawca będzie musiał przekazać dostępy administracyjne do panelu zarządzania uruchomioną usługą poczty oraz dane administracyjne do panelu zarządzania usługą DNS.

**Pytanie nr 4:**

„Dodatkowe informacje

1) Zamawiający przekaze Wykonawcy aktualną kopię środowiska poczty, WWW z serwera SMHOST. Dane poczty będą zapisane w formacie maildir, oraz eksport bazy danych do pliku w formacie: .sql.gz/.sql.xz.”

Ze względu na ilość danych, których łączny rozmiar wynosi ok. 500 GB proszę o informację w jaki sposób Zamawiający przekaze Wykonawcy aktualną kopię środowiska poczty, WWW z serwera SMHOST?

Czy Zamawiający weryfikował u obecnego dostawcy, czy istnieje możliwość wykonania synchronizacji danych pocztowych bezpośrednio pomiędzy obecnym serwerem pocztowym a nowym? Jeżeli istnieje taka możliwość to czy Zamawiający dopuszcza takie działanie celem realizacji przeniesienia kont pocztowych z danymi?

Takie działanie jest ogólnie możliwe, skraca czas ewentualnego przestoju w dostępie do usługi poczty dla Zamawiającego oraz minimalizuje możliwość utraty bieżącej korespondencji mailowej.”

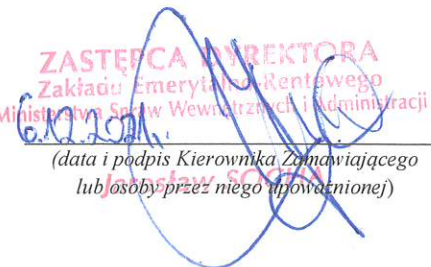
**Odpowiedź na pytanie nr 4:**

Dane poczty będą zapisane w formacie maildir oraz będzie eksport bazy danych do pliku w formacie .sql.gz/.sql.xz

Ze względu na wielkość, dane zostaną przekazane Wykonawcy na zaszyfrowanym nośniku danych. Obecny Wykonawca nie dopuszcza możliwości wykonywania synchronizacji danych pocztowych bezpośrednio między obecnym serwerem pocztowym a nowym.

**Proszę o uwzględnienie powyższego przy sporządzaniu oferty.**

ZASTĘPCA DYREKTORA  
Zakładu Emerytalno-Rentowego  
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji



---

(data i podpis Kierownika Zamawiającego  
lub osoby przez niego upoważnionej)