



Łódź, 13 listopada 2024 r.

ZA.240.15.2024.EB

Odpowiedź na pytania

Dotyczy zapytania ofertowego na: Zakup i dostawę laptopów wraz z systemem operacyjnym, niezbędnymi akcesoriami i gwarancją dla Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Łodzi

Pytanie 1.

Prosimy o potwierdzenie, że wydłużenie okresu gwarancji zgodnie z kryterium oceny ofert ma dotyczyć jedynie laptopów, a akcesoria mają być objęte 24-miesięczną gwarancją.

Odpowiedź 1.

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 2.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby Wykonawca, na własny koszt i ryzyko, dostarczył przedmiot zamówienia kurierem (dostawa do pierwszego punktu w siedzibie Zamawiającego)? Jest to powszechnie stosowana praktyka – osobisty przyjazd Wykonawcy znacznie podwyższa koszty realizacji zamówienia. Podpisanie protokołu nastąpiłoby zdalnie, po weryfikacji przez Zamawiającego zgodności dostarczonego sprzętu z wymaganiami i ofertą Wykonawcy.

Odpowiedź 2.

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 3.

Czy Zamawiający dopuści świadczenie gwarancji w formie door-to-door dla akcesoriów oraz wydłuży czas ich naprawy do 10 dni roboczych? Standardową gwarancją dla tego typu wyposażenia jest gwarancja door-to-door, której czas obsługi jest dłuższy od gwarancji on-site. Jednocześnie oświadczamy, że gwarancja dla laptopów świadczona będzie zgodnie z wymogami w trybie on-site.

Odpowiedź 3.

Zamawiający wyraża zgodę.

**Regionalny Dyrektor Ochrony
Środowiska w Łodzi**

Grzegorz Socha



Spełniamy wymagania EMAS – zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo

ul. Traugutta 25, 90-113 Łódź, tel.: 42 66-50-370, fax: 42 66-50-371, sekretariat.lodz@rdos.gov.pl, lodz.rdos.gov.pl

Administratorem danych osobowych jest Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska w Łodzi. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest wypełnienie obowiązku ustawowego. Każdej osobie fizycznej, której dane dotyczą, przysługują uprawnienia: prawo do dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych w zakresie wynikającym z przepisów, a także skarga do organu nadzorczego. Więcej informacji dotyczących ochrony danych osobowych dostępnych jest w siedzibie organu oraz na stronie pod adresem <https://www.gov.pl/web/rdos-lodz/RODO>