

Olsztyn, 14 czerwca 2022 r.



WOJEWODA WARMIŃSKO-MAZURSKI  
PS-IV.431.1.4.2022

**Szanowna Pani  
Dorota Zielińska  
Dyrektor  
Gminnego Ośrodka  
Pomocy Społecznej  
w Rybnie**

### **ZALECENIA POKONTROLNE**

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Oddziału Nadzoru i Kontroli w Pomocy Społecznej, przeprowadził w dniach: 11-12, 14-15 i 20 kwietnia 2022 r. kontrolę kompleksową Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybnie. Kontrola została przeprowadzona w siedzibie kontrolowanej jednostki.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.) – zwanej dalej ustawą o pomocy społecznej, rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. poz. 2285) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego nr FK-IV.0030.199.2022 z 11 kwietnia 2022 r.

Zakresem kontroli objęto realizację ustawowych zadań samorządu gminnego z zakresu pomocy społecznej oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami, za okres od 1 stycznia 2021 r. do dnia 20 kwietnia 2022 r.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Panią 13 czerwca 2022 r., do którego nie wniosła Pani zastrzeżeń.

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o analizę dokumentów oraz informacji sporządzonych przez Panią w związku z prowadzoną kontrolą.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybnie, w zakresie spraw objętych kontrolą, oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

W toku prowadzenia czynności kontrolnych stwierdzono nieprawidłowości, które zostały z Panią omówione w trakcie kontroli. Udzielony został również instruktaż, o którym mowa w protokole z kontroli.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie stosownych działań, mających na celu ich wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następujących zaleceń:

1. Niezwłocznie podjąć działania w kierunku realizacji zadania własnego gminy o charakterze obowiązkowym, o którym mowa w art. 17 ust. 1 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej, tj. prowadzenia noclegowni. W przypadku braku możliwości prowadzenia ww. formy schronienia przez gminę, zlecić prowadzenie ww. formy schronienia, zawrzeć porozumienie z inną gminą lub wykupić usługi. Rozważyć możliwość realizowania ww. zadania poprzez udzielenie tymczasowego schronienia również w formie ogrzewalni.
2. Sytuację dochodową i majątkową osoby lub rodziny dokumentować zgodnie z art. 107 ust. 5b i 5d ustawy o pomocy społecznej.
3. W decyzjach administracyjnych w zakresie przyznania specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wskazywać właściwe pouczenie o wnoszeniu opłaty za specjalistyczne usługi, zgodnie z treścią § 5 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1598 ze zm.).
4. W decyzjach administracyjnych dot. przyznania specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wskazywać liczbę godzin przyznanych miesięcznie usług oraz wysokość odpłatności za przyznane usługi zgodnie z § 4 pkt 6 rozporządzenia w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.
5. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczyć w wymiarze zgodnym z wydaną decyzją administracyjną.
6. Prawidłowo ustalać odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym przestrzegać zasady określonej w § 4 pkt 2 rozporządzenia w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.
7. Dokonać, dla strony postępowania, zwrotu nadpłaconej przez nią kwoty 1.141,80 zł za świadczone specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, powstałej w okresie od maja do grudnia 2021 r. (sprawa opisana szczegółowo w protokole z kontroli na str. 15-17).

Jednocześnie, mając na uwadze instruktaż udzielony podczas kontroli, wskazuję następujące działania:

- Podejmować działania w kierunku poprawy warunków pracy w GOPS, jak również warunków przyjmowania klientów Ośrodka Pomocy Społecznej.

- Przygotować projekty uchwał w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia oraz odpłatności za usługi opiekuńcze świadczone w ramach pomocy społecznej i przedłożyć je Radzie Gminy Rybno, zgodnie z treścią art. 97 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej, mając na uwadze art. 97 ust. 1 i 1a ww. ustawy. W projektach uchwał wskazywać granice, w ramach których opłata powinna zostać ustalona.

Na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce przysługuje prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłoszenia do nich zastrzeżeń. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń, bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka zobowiązana jest do powiadomienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, powołując się na znak pisma.

**Z up. WOJEWODY  
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO**

*Urszula Jędrzychowska*  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
Wydziału Polityki Społecznej