Załącznik nr 2

do Umowy………………………..…….

z dnia ……………..…………………….r.

**OPIS PRZEDMIOTU UMOWY**

1. **Przedmiotem zamówienia jest: usługa wsparcia serwisowego na dedykowane oprogramowanie od dnia 03-01-2022 roku do dnia 31-12-2022: Lab-Epl, Lab-Woda, Sgiwi, Lab-Oświetlenie, Lab-hałas, Lab-drgania-ogólne, Lab-Drgania-miejscowe, Lab-hałas-ultra, SGIWI, e-sanepid oraz administracja serwerami UNIX01 i UNIX2 + dwa serwery kopi zapasowych tj. Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Warszawie ul. Żelazna 79 ; 00-875 Warszawa**
2. **Przedmiot zamówienia:**
   1. Wsparcie serwisowe na dedykowane oprogramowanie od dnia 03-01-2022 do dnia 31-12-2022 roku: Lab-Epl, Lab-Woda, Sgiwi, Lab-Oświetlenie, Lab-hałas, Lab-drgania-ogólne, Lab-Drgania-miejscowe, Lab-hałas-ultra, SGIWI, e-sanepid oraz administracja serwerami UNIX01 i UNIX2 + dwa serwery kopi zapasowych tj. Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Warszawie ul. Żelazna 79 ; 00-875 Warszawa
3. **Szczegółowe opis zamówienia:**
   1. ***Parametry techniczne :***
4. System SGIWI ( system obejmujący swym zakresem wszystkie komórki WSSE, prowadzone są w nim rejestry zamówień, rejestr upoważnień, pełnomocnictw, rejestr, zarządzeń, rejestr umów, rejestr skargi i wniosków, rejestr na dodatkowe zatrudnienie, rejestr odwołani i zażaleń) . Jest to również poprzedni system zarządzania dokumentacją w którym przetrzymywane są wszystkie sprawy z elektronicznego obiegu dokumentów, przed wprowadzeniem systemu EZD
5. E-sanepid – System zastępuje system SGIWI (system obejmujący swym zakresem wszystkie komórki WSSE, oraz stacje PSSE Województwa mazowieckiego – 38 stacji prowadzone są w nim rejestry zamówień, rejestr upoważnień, pełnomocnictw, rejestr, zarządzeń, rejestr umów, rejestr skargi i wniosków, rejestr na dodatkowe zatrudnienie, rejestr odwołani i zażaleń)
6. Lab Woda ( System obsługuje badania laboratoryjne w Laboratorium Higieny Komunalnej , jest on połączony ze wszystkimi stacjami PSSE w Województwie Mazowieckim – 38 Stacji PSSE )
7. LAB EPL ( System obsługuje badania laboratoryjne w Laboratorium Epidemiologii – wydawanie wyników podpisanych kwalifikowanym podpisem , jest on połączony ze stacjami PSSE Warszawa, PSSE Warszawa Zachód, PSSE Legionowo, PSSE Otwock, PSSE Wołomin, PSSE Nowy Dwór-Maz, PSSE Żyrardów, PSSE Pruszków, PSSE Piaseczno, PSSE Grodzisk-Maz , PSSE Ciechanów, PSSE Płock, PSSE Radom, PSSE Siedlce, PSSE Ostrów Mazowiecki)
8. LAB HAŁAS ( System obsługuje badania Hałasu jest używany w Laboratorium Higieny Pracy)
9. LAB – OŚWIETLENIE ( System obsługuje Pomiary oświetlenia wewnątrz światłem elektrycznym jest używany w Laboratorium Higieny Pracy)
10. LAB-DRGANIA-OGÓLNE ( System obsługuje Pomiary drgań w ogólnym oddziaływaniu na stanowisku pracy jest używany w Laboratorium Higieny Pracy)
11. LAB-DRGANIA-MIEJSCOWE ( System obsługuje Pomiary drgań w oddziaływaniu miejscowym na stanowisku pracy jest używany w Laboratorium Higieny Pracy)
12. LAB-DRGANIA-ULTRA ( System obsługuje Pomiary hałasu ultradźwiękowego na stanowisku pracy jest używany w Laboratorium Higieny Pracy)
13. EPMON ( System obsługi zgłoszeń/Podejrzeń zachorowani na choroby zakaźne jest używany w Oddziale Nadzoru Epidemiologii )
14. SCHW (System Ewidencji Chorób Wenerycznych w Oddziale Nadzoru Epidemiologii)
15. Serwery UNIX – 2 sztuki (Administrowanie w cyklu ciągłym 24/7 h , Wszystkimi wyżej zainstalowanymi usługami / programami )
16. Serwery kopi Zapasowych - 2 sztuki (Administrowanie w cyklu ciągłym 24/7 h , serwerami automatycznej kopii bezpieczeństwa)
17. Cała infrastruktura opiera się o współpracę z podpisami kwalifikowanymi i współpracuje z najpopularniejszymi przeglądarkami internetowymi
18. „System KORONA – system obsługi działań związanych z COVID19”; ( System jest połączony ze wszystkimi stacjami PSSE w Województwie Mazowieckim – 38 Stacji PSSE )
19. Integracja systemu LAB-EPL z systemem EWP 3.0 w cześć co do wysyłania wyników badań do w/w systemu – system EWP3.0 wykorzystywany jest do walki COVID-19
20. Integracja systemów Lab-EPL, Lab-Woda, z systemami firm zewnętrznych w części obsługującej realizację wyników badań
    1. **Szczegółowy zakres usług**
21. dokonywanie zmian w systemach o których mowa w punkcie. 3 zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia;
22. tworzenie nowych elementów wyżej wymienionych systemów tj. raporty, analizy, zestawienia, szablony, tabele;
23. rozszerzanie funkcjonalności systemów o których mowa w punkcie. 3 wraz z rosnącymi potrzebami użytkowników oraz jego dostosowywanie do zmieniających się realiów prawnych oraz warunków sprawozdawczych;
24. asysta w bieżącej eksploatacji systemów o których mowa w punkcie. 3 w tym naprawa i eliminowanie skutków błędów powstałych w wyniku niewłaściwej eksploatacji;
25. kontrola spójności baz danych na serwerach;
26. kontrola kopii bezpieczeństwa baz danych systemów
27. bieżąca obsługa i aktualizacja w/w oprogramowania uwzgledniająca bieżące aktualizacji, naprawy, modernizację rozbudowę mieszczącą się w pakiecie minimum 35 h w miesiącu
28. pełne administrowanie czterema serwerami, aktualizacje, wsparcie techniczne, kopie zapasowe, przeglądy i modernizacje bieżące wynikające z bieżącej eksploatacji sprzętu
    1. **Gwarancja:**
    2. Na całość realizacji zamówienie 12 miesiące
29. **Wymagania wobec Wykonawcy:**
    1. Przydzielenie indywidualnego serwisanta do Wojewódzkiej Stacji Sanitarno Epidemiologicznej w Warszawie na minimum 46 h w miesiącu
    2. Czas reakcji na zgłoszenie wysłane drogą elektroniczną lub telefoniczna : zgłoszenie wysłane do godziny 12 00 – ten sam dzień roboczy, zgłoszenie wysłane po godzinie 12 00 następny dzień roboczy do godziny 10 00.
    3. Fizyczna obecność w Obiektach WSSE w Warszawie ul. Żelazna 79 i Nowogrodzka 82 minimum 15 h w miesiącu
    4. Obowiązkowa wizja lokalna w celu zapoznania z w/w systemami
    5. Minimum 2 letnie doświadczenie potwierdzone odpowiednią dokumentacje w zarządzaniu oprogramowaniem w Państwowej Inspekcji Sanitarnej.
    6. Zamawiający zastrzega sobie, iż podstawą do wystawienia faktury będzie protokół odbioru podpisany bez zastrzeżeń przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
    7. Wykonawca podpisze umową powierzenia przetwarzania danych osobowych z Zamawiającym

…………………………………………

/sporządzający opis przedmiotu zamówienia/