

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Usługi telekomunikacyjne w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą aparatów telefonicznych i urządzeń dla Okręgowego Inspektoratu Pracy w Szczecinie

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Szczecinie wraz z dostawą do siedziby Zamawiającego fabrycznie nowych urządzeń.
2. Usługi telekomunikacyjne będą dotyczyły:
 - 1) 70 abonamentów do telefonów komórkowych,
 - 2) 2 abonamentów do modemów GSM do pakietowej transmisji danych,
 - 3) 3 abonamentów do routerów Wi-Fi z wbudowanym modemem.
3. Zamawiający informuje, iż w chwili obecnej użytkuje:
 - 1) 67 kart SIM w telefonach komórkowych,
 - 2) 2 karty SIM w modemach USB do pakietowej transmisji danych (w urządzeniach Huawei E3372h),
 - 3) 3 karty SIM w routerach Wi-Fi z wbudowanym modemem do pakietowej transmisji danych (w urządzeniach Huawei B315s)
4. Zamawiający informuje, że obecnym wykonawcą usług telefonii komórkowej dla Okręgowego Inspektoratu Pracy w Szczecinie jest Orange S.A., który dostarczył użytkowane urządzenia wymienione w 3.2) oraz 3.3) wraz z oprogramowaniem.
5. W ramach Umowy Wykonawca dostarczy przed rozpoczęciem wykonywania usług następujące przedmioty:
 - 1) 70 telefonicznych aparatów komórkowych,
a także – w zakresie, w jakim będzie to wymagane dla realizacji przedmiotu zamówienia:
 - 2) odpowiednią liczbę kart SIM
 - 3) 2 modemy do pakietowej transmisji danych
 - 4) 3 routery Wi-Fi z wbudowanym modemem do pakietowej transmisji danych
5. W przypadku udzielenia zamówienia dotychczasowemu operatorowi nie będzie on zobowiązany do wymiany dotychczas użytkowanych:
 - 1) kart SIM pod warunkiem, że posiadane przez Zamawiającego karty będą spełniały wszystkie wymagania techniczne niezbędne do obsługi zamówionych usług oraz dostarczonych w zakresie umowy aparatów telefonicznych,
 - 2) modemów do pakietowej transmisji danych wraz z kartami SIM.
 - 3) routerów WI-FI wraz z kartami SIM.
6. Zamawiający zastrzega obowiązek zachowania dotychczasowych numerów telefonów.
7. Wykonawca zobowiązany będzie do przeniesienia obecnie użytkowanych **67** numerów abonenckich używanych w telefonach komórkowych - warunek nie dotyczy dotychczasowego operatora. Nie jest wymagane przeniesienie numerów użytkowanych w modemach do pakietowej transmisji danych. Wykaz numerów telefonów do przeniesienia będzie przekazany Wykonawcy po podpisaniu Umowy.

8. Wszelkie czynności związane ze zmianą operatora leżą po stronie Wykonawcy na podstawie udzielonego przez Zamawiającego pełnomocnictwa. Wykonawca zobowiązany będzie do przygotowania dokumentów związanych z przeniesieniem obecnie użytkowanych numerów abonenckich Zamawiającego do swojej sieci własnym staraniem.
9. Umowa z obecnym operatorem obowiązuje do **11.01.2022 r.**
10. Wszelkie koszty z tytułu ewentualnego przeniesienia ponosi Wykonawca.
11. Wykonawca zapewni, że w przypadku przeniesienia numerów abonenckich, nie spowoduje to przerw w świadczeniu usług, z wyjątkiem przerwy w dniu przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy nie dłuższej niż w godz. 00:00-08:00.
12. Wykonawca zapewni świadczenie usług telekomunikacyjnych na terenie całego kraju (zasięg sieci telefonii komórkowej obejmować musi co najmniej 95% terytorium RP) i poza jego granicami w szczególności połączenia telefoniczne do wszystkich sieci komórkowych, stacjonarnych, połączenia międzynarodowe, usługę roamingu, obsługę wiadomości SMS/MMS, obsługę transmisji danych, połączenia z pocztą głosową.
13. Dla usług telefonii komórkowej wskazanych w 2.1) Wykonawca zapewni plan taryfowy w ramach opłaty abonamentowej spełniający następujące warunki:
 - 1) nielimitowane połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych (**nie dotyczy infolinii i połączeń na numery specjalne**);
 - 2) nielimitowane SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych (**nie dotyczy SMS i MMS na numery specjalne**);
 - 3) korzystanie z rozmów oraz SMS-ów w roamingu UE odbywa się na takich samych zasadach jak w kraju (koszt uwzględniony w abonamencie).
 - 4) pakiet Internetu w telefonie w kraju min. 10 GB, w tym min. 10% w roamingu UE;
 - 5) korzystanie z połączeń, SMS, MMS oraz transmisji danych w roamingu UE odbywało się będzie przy zastosowaniu Polityki Uczciwego Korzystania (Fair Use Policy),
 - 6) Zamawiający zakłada, że okres użytkowania pojedynczej karty SIM w roamingu będzie wynosił nie dłużej niż 30 dni w okresie rocznym.
14. Dla aktywacji wskazanych w 2.2) Wykonawca zapewni plan taryfowy zapewniający w ramach opłaty abonamentowej co najmniej:
 - pakiet Internetu w kraju min. 20 GB/kartę (LTE lub 5G);
15. Dla aktywacji wskazanych w 2.3) Wykonawca zapewni plan taryfowy zapewniający w ramach opłaty abonamentowej co najmniej:
 - pakiet Internetu w kraju bez limitu danych (LTE lub 5G);
16. Po wyczerpaniu przydzielonego w ramach abonamentu pakietu danych dla poszczególnych kart SIM nie będą naliczane opłaty dodatkowe, natomiast dopuszcza się ograniczenie prędkości transferu danych. **Po przekroczeniu przydzielonego pakietu danych w roamingu UE możliwe jest naliczanie opłat zgodnych z cennikiem.**
17. Zamawiający nie będzie ponosił kosztów rozmów przychodzących w ruchu krajowym oraz w roamingu UE.
18. Z chwilą rozpoczęcia świadczenia usług i bez dodatkowego zgłoszenia ze strony Zamawiającego Wykonawca dokona na wszystkich aktywacjach w ramach opłaty abonamentowej zablokowania usług o podwyższonej opłacie, w szczególności:
 - 1) blokada połączeń z numerami 700, 701, 704, 708
 - 2) blokada premium SMS

- 3) blokada premium WAP
- 4) blokada premium MMS
19. Z chwilą rozpoczęcia świadczenia usług dla nowych aktywacji, w tym przeniesionych od innego operatora usługa poczty głosowej będzie nieaktywna bez dodatkowego zgłoszenia ze strony Zamawiającego.
20. Wszelkie włączanie usług niewliczonych w podstawowy abonament wskazany w formularzu cenowym, w szczególności dodatkowo płatnych lub płatnych po określonej liczbie okresów rozliczeniowych możliwe jest wyłącznie po zgłoszeniu aktywacji takiej usługi przez przedstawiciela Zamawiającego.
21. Wykonawca zapewni bezpłatną blokadę karty SIM w przypadku zgłoszenia kradzieży lub zaginięcia poprzez zgłoszenie dokonane przez uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego na dostępny w trybie 24/7/365 numer alarmowy.
22. Wykonawca zapewni dostarczenie duplikatu karty SIM w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia. W przypadku braku działania lub wadliwego działania karty jej wymiana zostanie dokonana bezpłatnie, a w pozostałych przypadkach np. zagubienie, zniszczenie – zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy.
23. Wykonawca zapewni możliwość zmiany numerów telefonów na żądanie Zamawiającego – [zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy](#).
24. Zamawiający ma możliwość uzyskania dostępu do innych usług świadczonych na zasadach powszechnych określonych w aktualnym cenniku usług Wykonawcy.
25. Zamawiający przewiduje w trakcie obowiązywania umowy możliwość zwiększenia liczby numerów poprzez aktywację dodatkowych kart SIM – bez obowiązku dostawy urządzeń (aparatów telefonicznych, modemów, routerów). Wykonawca wyceni wartość aktywacji dodatkowych telefonicznych abonamentów (do 10 szt.) w formularzu cenowym. Dodatkowe abonamenty do modemów USB (maks. 1 szt.) oraz do routerów (maks. 1 szt.) zostaną aktywowane w cenach abonamentów dotychczas użytecznych. Wykonawca zapewni dostawę oraz aktywację dodatkowych kart SIM w ciągu 10 dni roboczych od zgłoszenia zapotrzebowania. Koszt dostawy dodatkowych kart SIM obciąża Wykonawcę.
26. Zamawiający zastrzega sobie możliwość cesji dowolnego z numerów objętego umową – maksymalna liczba numerów, które mogą być objęte cesją na osoby prywatne wynosi 5 szt. Zamawiający może żądać w to miejsce dostarczenia nowego numeru (karty SIM bez aparatu tel.). Cesja może być dokonana w dowolnym momencie obowiązywania umowy. [Usługa cesji jest płatna zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy. Dla numeru objętego cesją Wykonawca nie jest zobowiązany do zachowania warunków określonych w niniejszym dokumencie.](#)
27. Rozliczanie oraz zarządzanie usługami:
 - 1) Wykonawca zapewni za pomocą platformy internetowej działającej w trybie on-line dostęp do zarządzania usługami (zarządzanie usługami dodatkowymi, informacja o stanie konta, płatnościach, blokowanie skradzionych/zgubionych kart SIM).
 - 2) Wykonawca umożliwi za pomocą platformy internetowej działającej w trybie on-line pobranie faktur oraz dostęp do pełnej informacji bilingowej z przeprowadzonych połączeń telefonicznych i transmisji danych za min. 3 ostatnie okresy rozliczeniowe. Dane rozliczeniowe muszą być udostępniane przez aplikację internetową działającą w trybie on-line nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia wystawienia faktury. Przesyłane dane bilingowe mają

- zawierać informacje na temat wybranego numeru, dat, czasu trwania oraz kosztu każdego połączenia krajowego i zagranicznego, SMS i MMS, ilości przesłanych (odebranych) danych, pozostałych opłat.
- 3) Koszty usługi związanej z zarządzaniem oraz dostępem do informacji bilingowej on-line Wykonawca wliczy do abonamentu.
 - 4) Zamawiający będzie ponosił koszty użytkowania (w tym w szczególności opłat abonamentowych, aktywacyjnych, zapłaty za dostarczone urządzenia) tylko za faktycznie aktywowane karty oraz dostarczone telefony, routery.
28. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć fabrycznie nowe urządzenia (aparaty telefoniczne oraz opcjonalnie jeśli jest to niezbędne do wykonania Umowy modemy i routery wraz z wszystkimi akcesoriami dostarczonymi przez producenta tj. baterie, ładowarki, słuchawki, instrukcja obsługi w języku polskim itp.).
 29. Wykonawca zaoferuje minimum 3 rodzaje aparatów telefonicznych oraz, jeśli jest to wymagane do wykonania usług wskazanych w 2.2) i 2.3) jednego routera i jednego modemu, do wyboru przez Zamawiającego z zastrzeżeniem, że minimum 3 aparaty telefoniczne oraz minimum 1 modem i 1 router będą odpowiadać wymaganiom – określonym w opisie przedmiotu zamówienia. Cennik oferowanych urządzeń spełniający wymogi wzoru zawartego w załączniku 5 zapytania będzie stanowił część składową złożonej oferty. Ceny poszczególnych modeli zaoferowanych urządzeń mogą być różne.
 30. Wykonawca dokona kalkulacji oferty w oparciu o ceny urządzeń spełniających wymagania techniczne określone w opisie przedmiotu zamówienia. Zamawiający dokona wyboru aparatów telefonicznych/ routerów jakie mają być dostarczone po podpisaniu Umowy. Zamawiający uprawniony będzie do zamówienia wskazanych przez Wykonawcę modeli w dowolnej liczbie z zachowaniem ostatecznej całkowitej liczby (tj. 70 aparatów telefonicznych) oraz cen jednostkowych urządzeń zawartych w ofercie.
 31. Wykonawca dostarczy wszystkie urządzenia telefoniczne bez blokady SIMLOCK.
 32. Wykonawca dostarczy wszystkie telefony gotowe do użytku, pochodzące z polskiej dystrybucji.
 33. Odbiór aparatów, kart SIM oraz routerów potwierdzone będzie przez Zamawiającego w formie pisemnej, w terminie do 3 dni od daty wykonania dostawy.
 34. Dokumenty stanowiące potwierdzenie odbioru muszą zawierać w szczególności następujące dane:
 - 1) datę dostawy;
 - 2) wykaz dostarczonych urządzeń (aparatów telefonicznych//kart SIM/modemów/routerów);
 - 3) model/ typ aparatów telefonicznych/ modemów/ routerów;
 - 4) numery seryjne dostarczonych urządzeń;
 35. Zamawiający dokona sprawdzenia aparatów telefonicznych i routerów pod względem zgodności z parametrami zawartymi w ofercie.
 36. W razie stwierdzenia wad w dokonanej dostawie lub braków ilościowych, Wykonawca zobowiązany będzie do ich usunięcia w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania pisemnej informacji o ich stwierdzeniu.
 37. Zamawiający nie wyraża zgody na przedstawianie dodatkowych umów regulujących zasady wykonywania przedmiotu umowy poza przedstawionym wzorem umowy.

38. Wykonawca dokona aktywacji kart SIM w dniu rozpoczęcia świadczenia usług, stosownie do postanowień określonych w 3.1).
39. Odpowiedzialność za wady:
 - 1) Dostarczone urządzenia będą objęte gwarancją na okres nie krótszy niż 24 miesiące. Wykonawca dołączy wszelkie niezbędne dokumenty gwarancyjne.
 - 2) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dostarczone urządzenia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy przez okres 24 miesięcy od dnia dostawy poszczególnych urządzeń.
 - 3) W razie wystąpienia awarii w świadczeniu usług Wykonawca zapewni bezpłatne ich usunięcie w czasie do 24 godzin od ich zgłoszenia.
 - 4) Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi za wady.
 - 5) Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi także po okresie 24 miesięcy od dnia dostawy poszczególnych urządzeń, jeżeli reklamował wadę przed upływem terminu gwarancji i rękojmi.
 - 6) Okres gwarancji przedłuża się każdorazowo o okres braku możliwości korzystania z urządzenia, spowodowanej awarią i czasem naprawy urządzenia, a w przypadku wymiany urządzenia - okres gwarancji biegnie od nowa.
 - 7) Wykonawca zobowiązuje się do naprawy uszkodzonych telefonów komórkowych, modemów, routerów w terminie 30 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia ich uszkodzenia przez Zamawiającego. Po bezskutecznym upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzone urządzenie na urządzenie fabrycznie nowe, a w przypadku braku takiej możliwości na inne fabrycznie nowe, o nie gorszych parametrach od reklamowanego urządzenia.
 - 8) W trakcie obowiązywania umowy, każda naprawa urządzenia nieobjęta gwarancją lub rękojmią, będzie poprzedzona wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy dokonanej przez Wykonawcę. Koszty wykonania ekspertyzy (wyceny kosztów naprawy) obciążają Zamawiającego. Realizacja naprawy będzie zależna od decyzji Zamawiającego po zapoznaniu się ze wstępną analizą kosztów.
40. Wszystkie urządzenia oraz karty SIM zostaną dostarczone do siedziby Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy. Dostarczone przez Wykonawcę karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi urządzeniami.
41. Wymaga się aby zaoferowane przez Wykonawcę telefony komórkowe, modemy i routery posiadały znak zgodności CE lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami.
42. Wykonawca wyznaczy opiekuna biznesowego odpowiedzialnego za bezpośredni kontakt z Zamawiającym w zakresie sprzedaży usług i sprzętu, wsparcia technicznego, rozpatrywania reklamacji.
43. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych i wariantowych oraz nie dopuszcza realizacji zamówienia przez podwykonawców.

MINIMALNE PARAMETRY TECHNICZNE TELEFONÓW I ROUTERÓW.

1) Telefon typu smartfon dual SIM wymagane min. 3 modele np.

- Xiaomi 11 Lite 5G NE 8/128GB
- Samsung Galaxy A52s 5G SM-A528B 6/128GB Black
- Xiaomi Mi 11 Lite 6/128GB;
- Vivo V21 5G
- OPPO A74 5G

Parametry podstawowe	<p>Sieci: GSM, UMTS, LTE, 5G Waga aparatu gotowego do pracy do 190g Wymagana minimalna pojemność akumulatora: 4000 mAh Procesor: min. ośmiodzeniowy</p> <p>Obsługa 2 kart SIM (dopuszcza się hybrydowy dual SIM)</p> <p>Brak blokady SIMLOCK operatora</p>
Pamięć telefonu	<p>Pamięć RAM min: 6 GB Wewnętrzna (wbudowana) min. 128 GB Obsługa kart pamięci do min 512GB</p>
Wyświetlacz	<p>Dotykowy Przekątna ekranu w zakresie: [cale]: od 6,3 do 6,7 Menu w języku polskim Rozdzielczość wyświetlacza [piksele] min: 1080 x 2400 Częstotliwość odświeżania min: 90Hz</p>
Oprogramowanie	<p>System operacyjny Android w wersji minimum 11.0</p>
Multimedia	<p>4 aparaty wbudowane, w tym szeroki kąt: - pierwszy min 48 Mpx - drugi min 8 Mpx - trzeci min 2 Mpx - przedni min 16 Mpx Lampa błyskowa Funkcjonalność kamery z obsługą MPEG4 30 klatek/sekundę Wbudowany dyktafon</p>
Wiadomości	<p>Wiadomości SMS Wiadomości MMS Obsługa konta E-mail</p>
Transmisja danych	<p>UMTS, LTE, 5G WLAN (WiFi) v802.11b/g/n/ac obsługa częstotliwości 2.4 i 5 GHz min. USB Type-C (kabel do łączenia z PC wymagany w komplecie z telefonem) Bluetooth min 5.0 NFC</p>
Nawigacja	<p>Moduł GPS (z obsługą A-GPS)</p>
Dzwonki	<p>Alarm wibracyjny</p>

	Profile użytkownika
Blokady i zabezpieczenia	Czytnik linii papilarnych Blokada telefonu (automatyczna po określonym czasie, ręczna na żądanie)
Połączenia	Funkcja głośnego mówienia Rejestr połączeń
Dodatkowe czujniki	Akcelerometr Żyroskop Magnetometr Czujnik światła Czujnik zbliżenia Czytnik linii papilarnych
Wyposażenie	Ładowarka z obsługą szybkiego ładowania. Kabel USB umożliwiający podłączenie telefonu do PC - obsługiwane systemy operacyjne, Microsoft Windows 10 (64 bity). Zamawiający dopuszcza możliwość dołączenia uniwersalnego kabla USB jako części składowej ładowarki.
Dostępne kolory obudowy (min. jeden z wymienionych)	Czarny, szary, grafitowy, niebieski, granatowy, błękitny, fioletowy

Opcjonalne urządzenia jeśli ich dostarczenie jest niezbędne do wykonania przedmiotu umowy:

2) Modemem LTE (wymagany min. 1 model) np.

- Huawei E3372

Transmisja danych minimum:	LTE HSDPA EDGE
Złącze	USB

3) Router z wbudowanym modemem LTE (wymagany min. 1 model) np.

- TCL LINKHUB HH130V1 LTE,

- HUAWEI 5G CPE Pro 2

Transmisja danych minimum:	LTE HSDPA EDGE WLAN (WiFi) v802.11b/g/n
Funkcje routera	Obsługa min. 32 użytkowników poprzez WiFi
Złącza	2 porty LAN
Inne	Konfiguracja przez przeglądarkę internetową