

## **Zakres sprawowania opieki nad chorym przez rodzinę i bliskich**

Szanowni Państwo,

Pacjent w naszym Szpitalu ma prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego z osobami z zewnątrz, jak również prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej świadczonej przez osoby wskazane przez pacjenta. Udział rodziny lub opiekunów w opiece nad pacjentem zwiększa poczucie bezpieczeństwa, ułatwia adaptację w środowisku szpitalnym, a także utrzuca rodzinne więzi emocjonalne. Ma to szczególne znaczenie dla przewlekle chorych, dzieci i osób starszych.

**Dla zachowania bezpieczeństwa pacjentów prosimy o zapoznanie się z zakresem opieki jaką może świadczyć rodzina / bliscy chorego.**

### § 1

1. Pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej, sprawowanej przez osobę bliską lub inną przez niego wskazaną.
2. Opieka na rzecz chorego jest świadczona dobrowolnie, nie ma charakteru przymusu.
3. Czynności związane z opieką świadczoną przez osoby bliskie nie mogą zakłócać rytmu pracy personelu medycznego i mogą być ograniczone ze względów epidemiologicznych.
4. Osoba bliska/rodzina może sprawować opiekę nad swoim bliskim chorym po poinformowaniu lekarza/pielęgniarki/położnej i uzyskaniu informacji co do zakresu, czasu wykonywania tej opieki.
5. Zakres opieki ze strony rodziny i osób bliskich to szeroko rozumiane wsparcie i towarzyszenie, pomoc w adaptacji do środowiska szpitalnego. Obecność osoby bliskiej podczas dokonywania świadczeń zdrowotnych na życzenie pacjenta, czytanie lektury, spacer, rozmowy, zapewnianie troski, bliskości i poczucia bezpieczeństwa dzieciom oraz czynności higieniczne, w szczególności:
  - zaspokajanie potrzeb emocjonalnych i duchowych: czytanie na głos książek/ gazet, dotrzymanie towarzystwa, rozmowa, dbanie o bezpieczeństwo podopiecznego,
  - pomoc w utrzymaniu higieny osobistej: wymiana pieluch, wkładek, pieluchomajtek, pomoc w utrzymaniu higieny okolic intymnych, toaleta jamy ustnej, higiena protez zębowych, mycie, kąpiel, golenie, mycie głowy, czesanie włosów, obcinanie paznokci, nawilżanie i natłuszczanie skóry,
  - zmiana bielizny pościelowej i osobistej, sianie łóżka,
  - pomoc w przyjmowaniu posiłków i napojów (z wyjątkiem pacjentów nieprzytomnych i mających problemy z połykaniem),
  - pomoc we wstawaniu z łóżka, siadaniu, pochylaniu się, zmianie pozycji ciała (odwracanie na boki, oklepywanie), wożenie na wózku inwalidzkim, chodzeniu, wchodzeniu po schodach,
  - uczestniczenie w procesie rehabilitacji w porozumieniu z rehabilitantem.

## § 2

1. Dodatkowa opieka pielęgnacyjna na rzecz chorego może być świadczona:
  - a) nieodpłatnie przez rodzinę i bliskich chorego.
  - b) przez pielęgniarkę / położną (poza godzinami jej pracy) lub przez inną osobę wskazaną przez pacjenta udzielaną na podstawie umowy cywilno-prawnej zawartej z pacjentem, jego osobą bliską lub opiekunem prawnym.
2. Szpital nie pobiera opłaty za realizację prawa pacjenta do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej, ale też osoba wymieniona w § 2 ust. 1 pkt. a, nie może żądać od szpitala zapłaty za sprawowanie dodatkowej opieki pielęgnacyjnej wobec swojego bliskiego chorego.

## § 3

1. Osoba sprawująca opiekę pielęgnacyjną nad pacjentem zobowiązana jest do przestrzegania Regulaminu odwiedzin pacjentów w Szpitalu MSWiA w Lublinie.
2. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przy wykonywaniu dodatkowej opieki pielęgnacyjnej.