



## WOJEWODA OPOLSKI

Opole, 7 sierpnia 2024 r.

PS.I.431.59.2024.AKB2

**Pani  
Anna Januszewska- Zenowicz  
Dyrektor  
Domu Pomocy Społecznej „Maria”  
w Korfantowie  
ul. 3 maja 2  
48-317 korfantów**

### Wystąpienie pokontrolne

W dniach 18 i 20 oraz 26-27 czerwca 2024 r. przeprowadzono kontrolę kompleksową w Domu Pomocy Społecznej „Maria” w Korfantowie w zakresie jakości usług świadczonych przez Dom oraz oceny zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami.

Szczegółowe wyniki kontroli przedstawiono w protokole. W kontrolowanym obszarze działalność Domu oceniono **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

W wyniku kontroli ustalono, że:

- 1) Dom świadczy usługi w zakresie potrzeb bytowych określone § 6 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia z dnia 23 sierpnia 2012 r. Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie domów pomocy społecznej 2023 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 734 ze zm.)<sup>1</sup>, **niemniej zasadnym jest dostosowywanie istniejącej infrastruktury Domu do zmieniających się wymagań w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych**;
- 2) Dom świadczy usługi opiekuńcze i wspomagające zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz § 6 ust. 1 pkt 10 rozporządzenia w sprawie dps, niemniej stwierdzono nieprawidłowość dotyczącą nie przestrzegania zapisów wynikających z art. 63 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz.

---

<sup>1</sup> Nazywanego dalej rozporządzenie w sprawie dps.

901 ze zm.)<sup>2</sup>, poprzez ponoszenie przez mieszkańców odpłatności za pobyt w dps mimo nieobecności w Domu nieprzekraczającej do 21 w roku kalendarzowej, spowodowanej pobytem w szpitalu;

- 3) Dom umożliwia i organizuje mieszkańcom pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów zgodnie z art. 58 ust. 2 u.p.s.;
- 4) Dom spełnia warunki efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających zgodnie z zapisami § 6 rozporządzenia w sprawie dps, w zakresie wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych, zapewnienia kontaktu z psychologiem, wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego, uczestniczenia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego co najmniej raz na dwa lata w szkoleniach na temat praw mieszkańca domu oraz kierunków prowadzonej terapii, a także metod pracy z mieszkańcami, wynikających z § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia w sprawie dps oraz przeszkolenia w zakresie udzielania pierwszej pomocy;
- 5) zatrudniona kadra merytoryczna posiada wymagane przepisami kwalifikacje i przygotowanie zawodowe do wykonywania obowiązków na zajmowanych stanowiskach pracy;
- 6) w Regulaminie Organizacyjnym, Statucie oraz Regulaminie Mieszkańców znajduje się wadliwy zapisy naruszający art. 11 ust. 2 ustawy o finansach publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1270 ze zm.);
- 7) w 2 procedurach wewnętrznych Domu znajdują się wadliwe zapisy:
  - a) w procedurze dot. odpłatności za pobyt w DPS Korfantów znajdują się zapisy naruszające art. 61 i 64 u.p.s.,
  - b) w procedurze dot. postępowania przy składaniu i rozpatrywaniu skarg w DPS znajdują się zapisy niezgodne z zasadami dotyczącymi rozpatrywania skarg określonymi w ustawie z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572) oraz rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. nr 5, poz. 46).

Przyczyną stwierdzonych nieprawidłowości są niedostateczna znajomość oraz nie przestrzeganie przepisów regulujących funkcjonowanie domów pomocy społecznej tj. ustawy o pomocy społecznej oraz rozporządzenia w sprawie dps, ustawy

---

<sup>2</sup> Nazywana dalej u.p.s.

o finansach publicznych, przepisów k.p.a. oraz rozporządzenia sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej oraz mając na uwadze kompetencje osób odpowiedzialnych za stwierdzone nieprawidłowości i zakres kontroli - kierownikowi jednostki kontrolowanej

**zalecam:**

- 1) przestrzeganie zapisów wynikających z art. 63 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, tj. zwalnianie mieszkańca z odpłatności za pobyt w Domu Pomocy Społecznej w przypadku jego nieobecności w Domu Pomocy Społecznej nieprzekraczającej do 21 w roku kalendarzowym,**
- 2) zwrot poniesionej odpłatności za pobyt w Domu Pomocy Społecznej mieszkańcom nieobecnym w Domu Pomocy Społecznej z powodu pobytu w szpitalu - do 21 w roku kalendarzowym,**
- 3) usunięcie wadliwych zapisów w wewnętrznych procedurach oraz regulaminie mieszkańców.**

W sprawie wadliwych zapisów w:

- 1) Regulaminie Organizacyjnym DPS w Korfantowie przyjętym przez Zarząd Powiatu Nyskiego zostanie ww. Zarządowi przekazane zawiadomienie o stwierdzonej nieprawidłowości, w trybie określonym w art. 128 ust. 6 u.p.s.;
- 2) Statucie Organizacyjnym DPS w Korfantowie uchwalonym przez Radę Powiatu Nyskiego zostanie ww. Radzie przekazane zawiadomienie o stwierdzonej nieprawidłowości, w trybie określonym w art. 128 ust. 6 u.p.s..

**Pouczenie**

1. Jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
2. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
3. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.

4. Informację o sposobie wykonania zalecenia należy przesłać do Wydziału Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole.
5. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w punkcie 1, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
6. W przypadku stwierdzenia istotnych uchybień w działalności jednostki organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostki wojewoda, niezależnie od przysługujących mu innych środków, zawiadamia o stwierdzonych uchybieniach organ założycielski tych jednostek lub organ zlecający kontrolowanej jednostce realizację zadania z zakresu pomocy społecznej.
7. Organ, o którym mowa w ust. 6, do którego skierowano zawiadomienie o stwierdzonych istotnych uchybieniach, jest obowiązany, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o stwierdzonych uchybieniach, powiadomić wojewodę o podjętych czynnościach.
8. Kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych - podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł

**Z up. Wojewody Opolskiego**

**Małgorzata Krajewska  
Zastępca Dyrektora  
Wydział Polityki Społecznej**

Do wiadomości:

- 1) Pan Daniel Palimąka  
Starosta Nyski  
ul. Piastowska 33  
48 – 300 Nysa
- 2) Pan Piotr Bobak  
Przewodniczący Rady Powiatu w Nysie  
ul. Piastowska 33  
48 – 300 Nysa